

Rapport annuel 2016-2017

CENTRE
D'ACTION **BÉNÉVOLE**
CORMORAN

Présenté en assemblée générale
annuelle

Le 6 juin 2017

Mot du conseil d'administration

Bonjour à tous !

Bienvenue à vous tous, bénévoles et employés du centre d'action bénévole Cormoran. Déjà 25 ans que nous existons, toujours pour les même raison soit : le développement de l'action bénévole. Nous commanditons cette année « Maître de ses choix parce que le résultat a été tel que nous poursuivons pour une année de plus.

Nous avons eu la confirmation de notre projet « Voisins Solidaires phase 2 » a été accepté pour les deux prochaines années. Et nous travaillons sur les festivités du 25^e anniversaire depuis quelques mois pour être prêt pour le 29 septembre prochain.

Le 25 avril dernier, nous avons encore eu une bonne présence de nos bénévoles pour l'activité de la semaine de l'action bénévole.

Comme président, je remercie tout le personnel, les bénévoles qui participent à chaque année aux activités du centre ainsi qu'aux administrateurs du conseil d'administration

Merci pour l'année, bonne santé et tous et au plaisir de se revoir bientôt.

Rosaire Dionne, président



Les membres du conseil d'administration 2016-2017

Rosaire Dionne, président

Denis Beaulieu, vice-président

Lucie Thériault, secrétaire – trésorière

Carmen Lapointe, administratrice

Germain Laforest, administrateur

Pierre-Paul Blais, administrateur

Lise Rodrigue, administratrice

Mot de la directrice

Chers (es) bénévoles !

Bienvenue à l'assemblée générale annuelle de votre centre d'action bénévole.

C'est toujours difficile de traduire en chiffres chacune de vos réalisations. Tous ces gestes spontanés, qui viennent du cœur et qui trouvent leur motivation dans les besoins que vous identifiez chaque jour.

Chacun de vous à sa façon, avec ce qu'il est, contribue à améliorer la vie de personnes dans le besoin. Par le biais du Centre d'action bénévole, vous devenez quelquefois une personne significative ou le maillon indispensable d'une chaîne qui, par sa force, réussit à enjoliver le quotidien des personnes qui reçoivent de l'aide. Nous le personnel du centre, qui supportons votre action sommes toujours surpris de l'ampleur du boulot que vous êtes capable d'abattre et surtout de l'humanisme qui se dégage de vos actions. Vous êtes notre fierté et notre motivation à poursuivre. Continuez de vous impliquer. C'est à cause de vous que nous pouvons croire à un monde meilleur.

Je tiens à adresser un sincère « Merci » à chacun de vous cher bénévole pour la qualité de votre implication. Également, à l'équipe qui dirige les destinés du centre, chers membres du conseil d'administration, merci pour tout le support apporté au cours de cette année.

Finalement, à l'équipe qui m'épaulé tout au long de l'année. À Louise, Matthieu, Patrick, Gisèle, Aline, Ghislaine, Renaude et Sylvie, un gros **Merci**.

Pascale Ouellet, directrice



Ressources humaines

Pascale Ouellet, directrice

Louise Beaulieu, secrétaire

Matthieu Milliard, adjoint administratif

Patrick Soucy, intervenant centre de jour communautaire

Aline Beaulieu, agente d'information CIA (occasionnelle)
animatrice Maître de ses choix

Gisèle Couture : chargée de projet Voisins solidaires

Renaude Samson, animatrice occasionnelle centre de jour

Sylvie Potvin, animatrice occasionnelle centre de jour

Ghislaine Émond, animatrice Maître de ses choix

Stagiaires (centre de jour communautaire)

Marc-André Pelletier, Technique éducation spécialisée, La Pocatière

Léa Bourgault : Médecine 2^e année, Université de Sherbrooke

Cédric Gignac : médecine, 2^e année, Université de Sherbrooke

Élisa Jean : Technique intervention loisirs, Rivière-du-Loup

Émilie Poulin : technique intervention loisirs, Rivière-du-Loup

Charles Ouellet : technique intervention loisirs , Rivière-du-Loup

Vanessa Palérésompoullé : travail social UQAR



Portrait du Centre d'action bénévole Cormoran

La mission

La mission du Centre d'action bénévole Cormoran est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Ses champs d'action

Pour la réalisation de sa mission, le centre intervient dans trois champs d'action :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- Le support à la communauté
- La gouvernance et vie associative

Nos valeurs

Respect, Engagement, Communication, Solidarité, Intégrité

Son territoire

Le centre d'action bénévole couvre le territoire de la MRC de Kamouraska, soit une population de 20 992 personnes (mise à jour en 2015) répartie dans les 17 municipalités.

Les municipalités sont :

La Pocatière et Sainte-Anne de La Pocatière, Rivière-Ouelle, Saint-Onésime d'Ixworth, Saint-Gabriel-Lallemant, Saint-Pacôme, Saint-Denis de la Bouteillerie, Saint-Philippe-de-Néri, Mont-Carmel, Kamouraska, Saint-Pascal, Saint-Bruno de Kamouraska, Saint-Germain, Sainte-Hélène-de-Kamouraska, Saint-André, Saint-Joseph-de-Kamouraska et Saint-Alexandre-de-Kamouraska.

Ses ressources humaines

Les bénévoles inscrits : 110 (en date du 1^{er} avril 2017)

Le personnel : 7 employés + 2 contractuelles

Votre centre est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Corporation de développement communautaire du KRTB (CDC du KRTB)
- Regroupement des Centres d'action bénévole de la région 01
- Table de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent
- Table régionale des organismes communautaires du Bas- Saint-Laurent (TROC BSL)
- Table des organismes communautaires du Kamouraska
- Table de concertation des aînés du Kamouraska
- Regroupement PRASAB
- Comités proches aidants Kamouraska
- Table de concertation oncologie et soins de fin de vie du Kamouraska
- Table de concertation maladies chroniques Kamouraska



Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

Nombre d'actions

- Promotion de la semaine de l'action bénévole 2016
 - Entrevue à CHOX-FM (radio) 1
 - Entrevue à MATV (télévision communautaire) 1
 - Entrevue à TVCK (télévision communautaire) 1
 - Publicité dans le journal Info-Dimanche (CAB KRTB) 1
 - Publicité dans le journal Le Placoteux 1
 - Invitation aux 17 municipalités (matériel promotionnel) 1
 - Invitation à une trentaine d'organismes (matériel promotionnel) 1

- Promotion du programme Pair
 - Rencontre équipe intervenants CLSC La Pocatière 1
 - Rencontre équipe intervenants CLSC St-Pascal 1
 - Distribution de dépliants aux établissements et organismes 8
 - Rencontres de groupes d'ânés 4
 - Distribution de dépliants en continu

- Promotion de « Maître de ses choix »
 - Rencontre équipe intervenants CLSC La Pocatière 1
 - Rencontre équipe intervenants CLSC St-Pascal 1
 - Communiqué par courriel aux intervenants CLSC 4
 - Distribution de dépliants en continu

- Promotion Journée internationale des bénévoles 5 décembre
 - Entrevue à CHOX-FM (radio) 1
 - Courriel de sensibilisation aux intervenants du milieu communautaire 1

- Promotion Voisins solidaires Kamouraska
 - Entrevue à CIMT-TV : Émission La vie au Bas- Saint-Laurent 1
 - Entrevues à TVCK (télévision communautaire du Kamouraska) 2
 - Vidéo promotionnel (diffusion sur page Facebook) 1
 - Entrevue MATV : Émission Memento 1
 - Rencontres des conseils municipaux 10
 - Rencontre agents de développement 1
 - Affiche et encart publicitaire 1
 - Alimentation de la page Facebook en continu
 - Entrevues à CHOX-FM 2
 - Rencontres des groupes Viactive 5
 - Communiqué pour les journaux municipaux 5
 - Diffusion sur le babillard électronique de Ville St-Pascal 2
 - Diffusion sur le babillard électronique de Ville La Pocatière 1
 - Présences aux Marchés aux puces sur le territoire 2
 - Rencontres de divers organismes 7
 - Communiqué dans le Journal Le Placoteux 1
 - Distribution d'affichettes en continu

- Carrefour d'information pour aînés
 - Rencontres d'information aux intervenants du CLSC 2
 - Rencontres de divers organismes 4
 - Distribution de dépliants en continu

- Promotion des services du centre d'action bénévole
 - Nouveau dépliant en continu
 - Rencontres d'organismes 5
 - Rencontres des groupes Maître de ses choix 2
 - Entrevue MATV Bas- St-Laurent : Memento 1

- Semaine de l'action bénévole 2016
 - Dîner annuel lors de la semaine de l'action bénévole (75 participants)
 - Distribution du matériel de la semaine de l'action bénévole

- Journée internationale des bénévoles (5 décembre 2016)
 - 5 à 7 reconnaissance de nos bénévoles (party de Noël) (70 participants)

Soutien aux bénévoles

• Accueil/orientation/suivi	5
• Suivi individuel	au besoin
• Processus de suivi continu (permis, etc...)	au besoin
• Formation	
-rendez-vous annuels	2
• Activité de reconnaissance	
-Anniversaire des bénévoles	tous les bénévoles
-Dîner annuel des bénévoles (SAB 2016)	75
-5 à 7 des bénévoles (décembre 2016)	70
• Outils	
-Assemblée générale annuelle	32
-Cocards d'identification des bénévoles en accompagnement	
-Guide de reconnaissance des bénévoles	
-Code d'éthique	
• Collaboration au développement de l'action bénévole	
-Consultation sur le bénévolat au Kamouraska	2
-Activité sur les enjeux du maintien à domicile	1
• Appui du milieu	
-Municipalités du Kamouraska (projet Voisins solidaires)	14
• Représentation dans les différents secteurs du milieu	
-Comité proches aidants Kamouraska	2
-Table oncologie et soins palliatifs du Kamouraska	1
-Table de concertation des aînés du Kamouraska	3
-Assemblées générales annuelles de comités M.A.D.	3
-Réunions de comités M.A.D.	3
* Formation Centre de justice de proximité en collaboration avec Comité Proches aidants Kamouraska	117

Soutien à la communauté

Services aux individus

Voisins solidaires Kamouraska (phase 1)

L'initiative Voisins Solidaires, développée par le Réseau québécois des Villes et Villages en santé est un projet d'innovation sociale vieux comme le monde.

Il s'agit de promouvoir la convivialité, la solidarité et l'entraide par une pédagogie du bon voisinage afin de recréer la spontanéité d'antan.

Voisins Solidaires rejoint l'un des objectifs des démarches « Municipalités Amies des Aînés (MADA) : voisinage sécuritaire et convivial pour les personnes âgées.

Une initiative de la Table de concertation des aînés du Kamouraska.

Fin du projet de la phase 1 au décembre 2016. Début de la phase 2 en février 2017.

Financement (Phase 2) : Ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés.

Projet en vigueur jusqu'au 31 mars 2019.

Carrefour d'information pour aînés KTB (Kamouraska-Témiscouata et Basques)

Le Carrefour d'information pour aînés a été mis en place en 2012.

Près de **65 services** ont été rendus au Kamouraska durant l'année 2016-2017 pour supporter les aînés vulnérables en quête d'information. S'ajoute à cela plusieurs rencontres de regroupement de personnes aînées permettant ainsi de mieux sensibiliser et informer nos aînés.

Le financement de ce service a pris fin le 31 mars 2017. Présentement aucune aide financière disponible pour la poursuite du service.

Le service va se continuer de façon différente. Le volet information est maintenu soit par téléphone ou sur visite au bureau de la clientèle.

Programme « Maître de ses choix »

Maître de ses choix est un programme destiné aux personnes âgées de 50 ans et plus qui veulent réfléchir à un éventuel changement de milieu de vie. Chaque groupe est formé d'un maximum de 12 personnes et les sept ateliers de deux heures sont basés sur des échanges, de la réflexion et de l'information adaptés selon les besoins de chaque personne et groupe.

Deux groupes ont pu bénéficier de ce programme, soit 1 à St-Pascal et un à Mont-Carmel. Le programme a atteint un haut taux de satisfaction.

11 participants : groupe de St-Pascal : session automne 2016

19 participants : groupe Mont-Carmel : session hiver 2017

Malgré la fin de financement du programme en 2016, le conseil d'administration a choisi de poursuivre le service à raison de 2 sessions par année.

Viactive à domicile

Activité physique à domicile pour des personnes ne pouvant se déplacer aux activités de Viactive régulier en groupe. Durée 12 semaines.

4 participants

Pair (téléphone de sécurité)

Le programme Pair est un service personnalisé gratuit d'appels automatisés qui rejoint les abonnés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à une heure prédéterminée, une fois par jour.

Au 31 mars 2017, **28 personnes** inscrites au programme pour le Kamouraska, soit **18** pour l'**appel quotidien** de sécurité et **10 personnes** pour le **rappel de prise de médicaments**.

L'âge moyen des personnes inscrites pour l'appel quotidien de sécurité : 80 ans

L'âge moyen des personnes inscrites pour l'appel de médicament : 77ans

Centre de jour communautaire

La mission d'un centre de jour communautaire est de prévenir la détérioration de l'état de santé et de bien-être des personnes adultes/aînées, de faire la promotion d'une vie active, de saines habitudes de vie et de maintenir les acquis biopsychosociaux par le biais d'activités à caractère thérapeutique, où les objectifs visés durant l'épisode de services prévoient une atteinte à l'intérieur d'une année.

4 jours d'activités : lundi-mercredi-jeudi et vendredi

Lieu : St-Pascal (2 groupes) = Office municipal d'habitation
 St-Alexandre (1 groupe) = Résidence des aînés de St-Alexandre
 La Pocatière (1 groupe) = Domaine des Oblats (jusqu'en avril 2016)

Nombre total de participants : 61 personnes différentes

St-Pascal (lundi) : 12 participants différents : pour 47 journées d'activités
 416 présences

St-Pascal (vendredi) : 13 participants différents : pour 46 jours d'activités
 340 présences

St-Alexandre (mercredi) : 17 participants différents : pour 42 jours d'activités
 431 présences

La Pocatière (jeudi) : 19 participants différents : pour 41 jours d'activités
 364 présences

Autres implication du personnel pour le Centre de jour communautaire

Présentation aux 40 étudiants du Cégep de Rivière-du-Loup, technique d'intervention Loisirs. Cette rencontre de formation avait pour but de démontrer l'efficacité et les différentes tâches d'un intervenant en Centre de jour communautaire. (novembre 2016)

Présentation au club social Les Quatres saisons, groupe de dame de St-Pascal. Conférence ayant pour but d'expliquer les différences entre les clientèles à l'intérieur des groupes du Centre du jour ainsi que de donner de plus amples renseignements. (30 personnes)

Inscriptions Vaccination grippe automne 2016

205 inscriptions faites par le Centre d'action bénévole

Services directs offerts par le Centre d'action bénévole Cormoran

Le Centre d'action bénévole Cormoran a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population du Kamouraska par l'entremise de personnes bénévoles. Les services aux individus pour l'année 2015-2016 se détaillent comme suit :

<u>Services</u>	<u>Nombre d'activités</u>	<u>Personnes rejointes</u>
Accompagnement médical	1 341 acc. réalisés 203 annulés pour un total de 1544 acc. traités	238
Popote La Pocatière	1 318 repas	21
Popote St-Pascal	1 006 repas	6
Popote Mont-Carmel	516 repas	4
Soins palliatifs avec Services Kam-Aide	169 services	10

Informations supplémentaires pour le service d'accompagnement

Nombre de clients réguliers	+65 ans : 172 -65 ans : 8
Nombre de clients organismes :	58 Grands totaux : 238 clients actifs

Clients inscrits : 504

Nombre de KM effectués en 2016-2017 : 176 888 Km

Lieu des accompagnements et nombre

Intra-MRC : 492	
Extra-MRC : 849	Pour un total de 1 341 accompagnements

Informations sur le lieu des accompagnements

La Pocatière : 282	Trois-Pistoles : 6
St-Pascal : 145	Montmagny : 77
St-Alexandre : 2	Québec : 193
St-Pacôme : 59	Rimouski : 15
St-Jean-Port-Joli : 5	Rivière-du-Loup : 494
Lévis : 59	Kamouraska : 1
	St-André : 3

Soutien aux organismes

- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser les accès.
 - Affichage et partage d'information pour la tenue de leurs évènements ou activités
 - Commande de matériel pour la semaine de l'action bénévole
 - Prêt de locaux ou d'équipements
 - Service de télécopie ou photocopie
 - Animation d'assemblée générale

- Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu
 - Affichage des occasions d'activités bénévoles dans nos locaux
 - Référence de personnes voulant s'impliquer vers d'autres organisations

Gouvernance et vie associative

La gestion du centre est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici les tâches que le personnel et les membres du conseil d'administration ont effectuées.

- *Entrevues, sélections, supervision et gestion du personnel et des bénévoles
- *Demande de subvention au CISSS Bas- St-Laurent
- *Rapport de suivi Ministère de la famille pour Voisins solidaires phase 1
- *Demande d'aide financière Ministère de la famille QADA pour Voisins solidaires 2
- *Préparation et contrôle du budget, tenue de livres
- * Réunion du conseil d'administration, préparation, animation et suivi
- *Compilation des statistiques
- *Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale
- *Travaux pour mise en place d'une politique salariale
- *Facturation pour l'ensemble des services
- *Gestion des demandes de services
- *Aide aux comités bénévoles
- *Rencontre et accueil de stagiaires
- *Participation au colloque et aga FCABQ à Tadoussac juin 2016

Formation et perfectionnement des employés

- Formation RCR et premiers soins
- Formation sur les médias sociaux
- Formation : comment remplir un formulaire accident et incident pour la clientèle du centre de jour
- Comment bâtir une politique salariale
- Prix hommage bénévole Québec (porte-parole)

Comité de travail

- | | | |
|----------------------|--------------|------------|
| -Politique salariale | 3 rencontres | 1 bénévole |
|----------------------|--------------|------------|

Conseil d'administration

- | | | |
|------------------------------|--------------|--------------|
| -Réunions régulières | 6 rencontres | 7 bénévoles |
| -Réunion de travail | 1 rencontre | 3 bénévoles |
| -Assemblée générale annuelle | 1 rencontre | 32 bénévoles |

Nos réalisations

- Mise en place d'une politique salariale pour nos employés basé sur les principes de l'équité salariale
- Fin du projet Voisins solidaires phase 1 et début de la phase 2
- Centre de jour communautaire : poursuite des activités
- Début des travaux pour les fêtes du 25 e anniversaire
- Politique d'accompagnement transport Bas St-Laurent
- Révision de l'entente de service entre les Centres d'action bénévole du Bas St-Laurent et le centre régional des Centres locaux d'emploi du Bas St-Laurent (Aide sociale)
- Nouveau site internet pour les centres d'action bénévole du Bas St-Laurent

Orientations 2017-2018

- Recruter des bénévoles principalement pour le service de visites d'amitié et d'accompagnement-transport
- Promotion de la page Facebook et de nos outils de promotion
- Poursuivre la sensibilisation à Voisins Solidaires Kamouraska
- Fête du 25^e anniversaire
- Mise en place de programme de fond de retraite (RVER) : obligation pour toute les entreprises d'offrir à leurs employés un régime de retraite (date limite janvier 2018)

Remerciements

Le soutien apporté au Centre d'action bénévole Cormoran par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements, non seulement aux bénévoles, mais aussi aux individus, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation afin de poursuivre notre mission.



Nous ont quittés pour un monde meilleur au cours de la dernière année.....

Mme Florence Morin, décédée le 27 mai 2016 à l'âge de 91 ans et 7 mois. Épouse de feu Robert Nadeau. Mme Morin a été bénévole au Comité de bénévoles de Saint-Alexandre.

Mme Isabelle Beaulieu, décédée le 18 juillet 2016 à l'âge de 91 ans, épouse de feu Narcisse Richard. Mme Beaulieu a été bénévole pour le Rayonnement du Troisième âge de Saint-Pascal.

Mme Hélène Chénard, est décédée le 5 août 2016 à l'âge de 89 ans. Épouse de feu M. Léon-Paul Lapointe. Mme Chénard a été bénévole pour le Comité de bénévoles de Saint-Alexandre.

Mme Gabrielle (Gaby) Alexandre, décédée le 24 octobre 2016 à l'âge de 76 ans et 3 mois, Mme Alexandre a été bénévole pour le Comité de bénévoles de Saint-Alexandre.

Mme Jeanne d'Arc Lévesque, décédée le 1⁶ décembre 2016 à l'âge de 99 ans. Épouse de feu J. Edmond Martin. Elle a été membre du Centre de bénévolat de La Pocatière et administratrice au Centre d'action bénévole Cormoran.

Mme Étienne Rioux, décédée le 13 février 2017 à l'âge de 75 ans et 11 mois, épouse de feu Gilbert Bernier. Mme Rioux, a été bénévole au Comité de bénévoles de Saint-Alexandre.

M. Aurèle D'Anjou, décédé le 23 avril 2017 à l'âge de ses 83 ans et 3 mois, époux de Mme Yolande Boucher. M. D'Anjou a été bénévole auprès de La Popote roulante Les Abeilles de Saint-Pacôme.

Mme Thérèse Ouellet, décédée le 27 avril 2017 à l'âge de 98 ans et 9 mois. Épouse de feu Thomas Ouellet. Mme Ouellet a été bénévole au Groupe Santé Entraide de Saint-Joseph.

Sr Jeanne d'Arc Leclerc, décédée le 29 avril 2017 à l'âge de 96 ans et 5 mois, dont 71 ans et 9 mois de vie religieuse. Sr Jeanne d'Arc a été bénévole au Groupe Santé Entraide de Saint-Joseph.

M. Aurèle Lavoie, décédé le 19 mai 2017 à l'âge de 90 ans et 1 mois. Époux de feu Mme Jeannine Carrier. M. Lavoie a été bénévole à Bénév-acc. Mont-Carmel.

Aux membres des familles, aux amis et à la grande famille des bénévoles, nous offrons nos plus sincères condoléances.



