

CENTRE
D'ACTION BÉNÉVOLE
DES SEIGNEURIES

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2018-2019

Place Gérard-Simon
9, rue Lafontaine
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2Z4

17 juin 2019

TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration	3
Mot de la directrice générale	4
Présentation du CAB des Seigneuries	5
Mission.....	5
Champs d'action.....	5
Territoire.....	5
L'équipe du CAB des Seigneuries	6
Conseil d'administration.....	6
Directions et personnel administratif.....	6
Préposé(e)s d'aide à domicile.....	6
VOLET BÉNÉVOLAT	
Développement de l'action bénévole et communautaire	8
Promotion.....	8
Rencontres d'informations.....	8
Collaboration, soutien, concertation.....	9
Support aux bénévoles	10
Accueil, suivi, évaluation.....	10
Formations, informations.....	10
Activités de reconnaissance.....	10
Support aux organismes	11
Services aux individus	12
Clientèle desservie.....	12
Services de popote roulante.....	12
Service d'accompagnement-transport.....	13
Autres services de maintien à domicile.....	15
Services de production de rapport d'impôt.....	16
Les projets du CAB des Seigneuries	17
Le service d'information aux aînés de la MRC de RDL.....	17
Le projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».....	18
VOLET AIDE À DOMICILE	
Nos services	20
Service d'aide à la vie domestique.....	20
Service d'assistance personnelle.....	20
Service de répit-stimulation Alzheimer.....	21
Collaboration, soutien, concertation, promotion.....	21
Graphiques heures de services.....	22
Le Centre est aussi membre de	23
La gestion du Centre	24
Les priorités 2019-2020	25
Les partenaires financiers	25

PRÉSENTATION DU CAB DES SEIGNEURIES

Mission



Promouvoir l'action bénévole, créer et maintenir des ressources bénévoles et rémunérées dans le but d'offrir des services aux personnes âgées, malades, handicapées, seules, aux familles en difficulté et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Le Centre vise le maintien à domicile des personnes désirant demeurer dans leur milieu le plus longtemps possible. Le Centre d'action bénévole des Seigneuries intervient dans deux secteurs différents: **le bénévolat et l'aide à domicile.**

Champs d'action



Le Centre identifie **cinq champs d'action** pour la réalisation de sa mission:

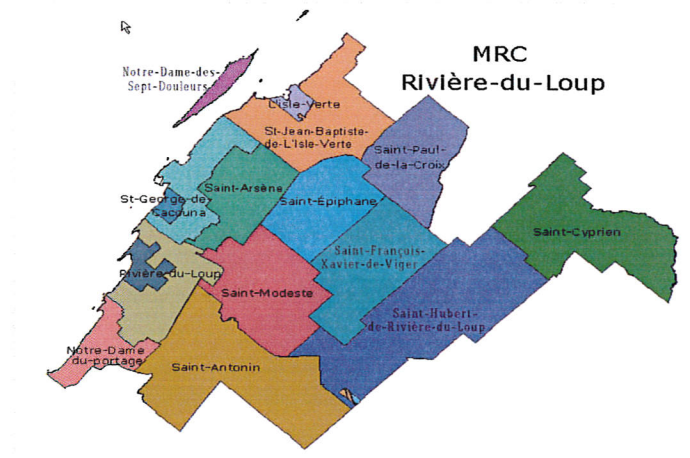
- ⇒ Développement de l'action bénévole et communautaire
- ⇒ Support aux bénévoles
- ⇒ Support aux organismes
- ⇒ Service à la population
- ⇒ Gestion administrative

Territoire

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries couvre la **MRC de Rivière-du-Loup**, soit une population de 34 686 personnes réparties dans 13 municipalités.

Municipalités desservies

Rivière-du-Loup, Saint-Antonin, Notre-Dame-du-Portage, Saint-Modeste, Saint-Arsène, Cacouna, Saint-Épiphane, Saint-François-Xavier-de-Viger, Saint-Hubert, Saint-Cyprien, Saint-Paul-de-la-Croix et l'Isle-Verte



L'ÉQUIPE DU CAB DES SEIGNEURIES

Conseil d'administration

Yvon Rioux,
Estèle Bérubé,
Marie-Josée Lavoie,
Michel Miousse,
Diane Sasseville,
Solange Blouin,
Magella Côté,

Président
Vice-présidente, secteur AVD
Vice-présidente, secteur bénévolat
Trésorier - administrateur
Secrétaire - administratrice
Administratrice
Administratrice



Directions et personnel administratif

Christiane Vincent, Directrice générale
Venise Laplante, Directrice des opérations
Justin Labrie, Directeur du secteur bénévolat
Johanne Bérubé, Directrice des services d'aide à domicile
Nicole Sheink, Agente d'orientation aux services bénévoles
Mélanie Caron, Commis de bureau
Myriam Fortin-Assels, Commis de bureau (remplacement)
Brigitte Michaud, Agente au service à la clientèle
Anne Packwood, Agente d'information aux aînés
Virginie Pelletier, Intervenante communautaire, projet proche aidant
Isabelle Plourde, Comptabilité (ressource externe)

Préposé(e)s d'aide à domicile

Manon Côté — Micheline Lebel — Danielle Cayouette — Chantal Dickner — Monique Bélisle — Brigitte Michaud
Céline Beaulieu — Sylvie Bélanger — Doryne Ouellet — Michelle Dumont — Marguerite St-Pierre — Monique Paquet
Louise Migneault — Dominique Desrosiers — Pierre Tremblay — Odette Côté — Monica St-Pierre — Cathy Ouellet
Michelle Vaillancourt — Lucienne Gagnon — Lison Soucy — Émilie Plourde — Marie-Jeanne Fraser
Suzanne Vaillancourt — Annie Dumont — Myriam Fortin-Assels — Sandra Rioux — Geneviève Parent
Marie-Claude Plourde — Céline Caron — Vicky Bérubé — Julie Gosselin — Monique Charron
Francine Rioux — Annie Dumont — Johanne Corbin — Nathalie Rioux — Sylvie Travers — Chantal Cayen
Suzie Deschênes — Josée Morin — France Mignault — Julie Bergeron — Kelly Martin — Annick Pelletier
Marie-Noël Beaulieu — Valérie Bérubé — Nathalie Edmond — Marie-Kim Julien
Mary-Ann Lambert — Jeanne Miousse — Jacynthe Moreau — Julie Pelletier — Martine Moreau

Départ à la retraite

Dominique Jean, Céline Roy

Merci à ces personnes qui nous ont quitté au cours de l'année

Colombe Berger, Carole Bombardier, Kim Bossé-Dolbec, Josée Caron, Manon Charest,
Rolande Dickner, Alexia Dumont, Isabelle Dumont, Denise Fournier, Vanessa Fournier,
Line Girard, Diane Pinet, Marie-Josée Rhéaume, Jeannine Sergerie, Lucie Sergerie,
Jessie St-Pierre, Véronique Morin, Patricia Landry, Kasandra Rousseau-Fournier.



VOLET BÉNÉVOLAT



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Promotion

- ◆ Publicités dans les médias écrits en collaboration avec les Centres d'action bénévole du KRTB
- ◆ 4 communiqués dans les bulletins municipaux et les journaux locaux
- ◆ Mise à jour régulière du site internet des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent: www.actionbenevole.org
- ◆ 2 participations à l'émission « La vie au Bas-Saint-Laurent » à CIMT
- ◆ 1 participations à l'émission « Mémento »
- ◆ Kiosque au Carrefour des aînés de la ville de RDL
- ◆ Kiosque à la journée « Le rallye communautaire »
- ◆ Publications régulières sur la page Facebook du CAB
- ◆ Participation au défi Everest

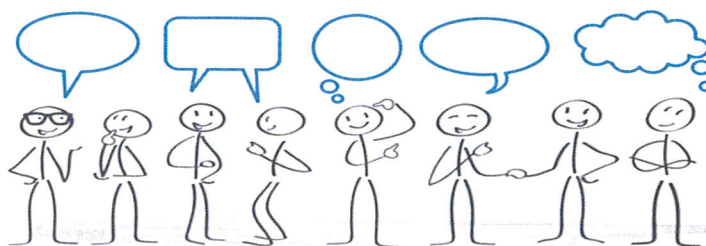


Rencontres d'informations

- ◆ Présentation des services aux intervenants et médecins des groupes de médecine de famille
- ◆ Présentation à l'Association des bénévoles du CHRGP
- ◆ Présentation du service d'impôt du Cab (présentation grand public)
- ◆ Salon de l'emploi
- ◆ Présentation des services à la communauté de Notre-Dame-des-sept-douleurs



Collaboration-soutien-concertation



Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a développé différentes collaborations avec les organismes du milieu et participe à des activités en lien avec sa mission :

- ◆ Carrefour d'initiatives populaires de Rivière-du-Loup: partage de locaux (1 rencontre)
- ◆ Centre intégré de santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent (8 rencontres)
- ◆ Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup (4 rencontres)
- ◆ Notre Maison comité aviseur et d'hébergement (3 rencontres)
- ◆ Table de concertation des Centres d'action bénévole du BSL (4 rencontres)
- ◆ Réunion du comité Proches aidants (5 rencontres)
- ◆ Rencontres régionales des Entreprises d'économie sociale en aide à domicile (3 rencontres)
- ◆ Collaboration avec l'unité Domrémy (1 rencontre)
- ◆ Projet commission sur la sécurité alimentaire (2 rencontres)
- ◆ Comité Abus jamais plus (3 rencontres)
- ◆ Comité Université du troisième âge (2 rencontres)
- ◆ Comité organisateur du salon des implications bénévoles (6 rencontres)
- ◆ Comité pilotage Réseau Qualité de Vie des Aînés (2 rencontres)
- ◆ Les rendez-vous annuels—Présage (1 rencontre)
- ◆ Villes et Villages en santé (ville de RDL) (1 rencontre)
- ◆ Rencontre sur la trajectoire de soutien (CLSC) (1 rencontre)
- ◆ Rencontre sur la participation et inclusion sociale (1 rencontre)
- ◆ Emploi-Québec (3 rencontres)
- ◆ Journée de développement social dans la MRC de RDL (1 rencontre)



SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Accueil, suivi et évaluation

- ◆ Recrutement et accueil de **44 nouveaux bénévoles**
- ◆ Aide technique au comité L'Envol des aînés de Notre-Dame-du-Portage
- ◆ Participation à l'AGA du comité de St-Cyprien
- ◆ Rencontres de comités bénévoles
 - Notre-Dame-du-Portage
 - Saint-Cyprien
- ◆ Le Centre supporte un groupe de **30 bénévoles pour le service de production de rapports d'impôts**
- ◆ Sondage de satisfaction auprès de la clientèle pour le service de popote roulante



Formation / information

- ◆ Formation en accompagnement-transport: 7 participants
- ◆ Programme Impôt des bénévoles: 30 bénévoles participants
- ◆ Formation dans le cadre des Rendez-vous annuels: 125 participants
- ◆ Rencontre d'équipe bénévole en visite d'amitié (15 pers.)
- ◆ Formation accompagnement des personnes handicapées visuelles (4 pers.)
- ◆ Formation principe de déplacement sécuritaire (PDSB)

Activités de reconnaissance

- ◆ Semaine québécoise des popotes roulantes
- ◆ Semaine de l'action bénévole 2018: 60 participants à la cabane à sucre
- ◆ Promotion et proposition d'un bénévole dans le cadre des prix Hommage-Québec
- ◆ Participation à la soirée hommage aux bénévoles de la ville de RDL: 145 participants

NOMBRE DE BÉNÉVOLES

136



SUPPORT AUX ORGANISMES

Un des objectifs du CAB est d'offrir du support aux organismes de notre territoire. Nous possédons une expertise en matière de promotion de l'action bénévole et nous sommes en mesure d'apporter notre soutien aux organismes du milieu.

- ◆ Comités bénévoles dans les municipalités: soutien administratif et pour les services
- ◆ Organismes/municipalités de la MRC de Rivière-du-Loup
 - Diffusion du matériel promotionnel
 - Communiqué de presse
 - Activités de reconnaissance
 - Filtrage des bénévoles
 - Référence vers les organismes
 - Association des Personnes Handicapées Visuelles du Bas-Saint-Laurent, Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup et CISSS du Bas-Saint-Laurent: accompagnement-transport pour la clientèle
- ◆ Aide au recrutement de bénévoles: Maison des soins palliatifs, La Manne rouge, Manoir St-Antonin, Comité La Source, Opération nez rouge...(plus de 15 organismes aidés)
- ◆ Accompagnement pour l'utilisation de la plate-forme Jebénévole.ca
- ◆ Animation du Lac à l'épaule de l'AQDR et du Club Lions



SERVICES AUX INDIVIDUS

Clientèle desservie

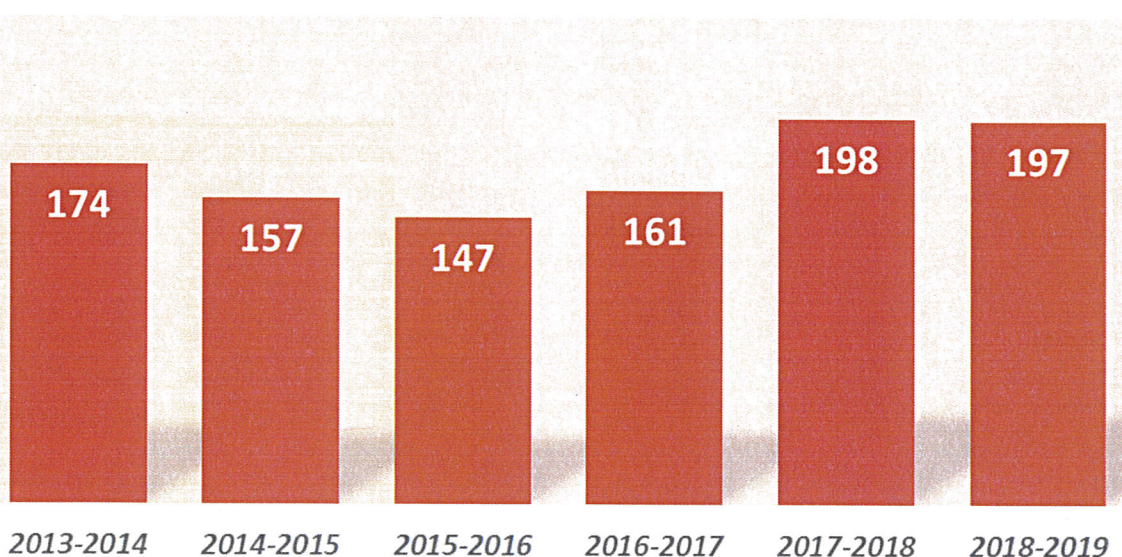
Types de clientèle: personnes âgées, adultes handicapés ou ayant des problématiques de santé mentale, personnes en convalescence, familles, jeunes en difficulté et personnes malades.



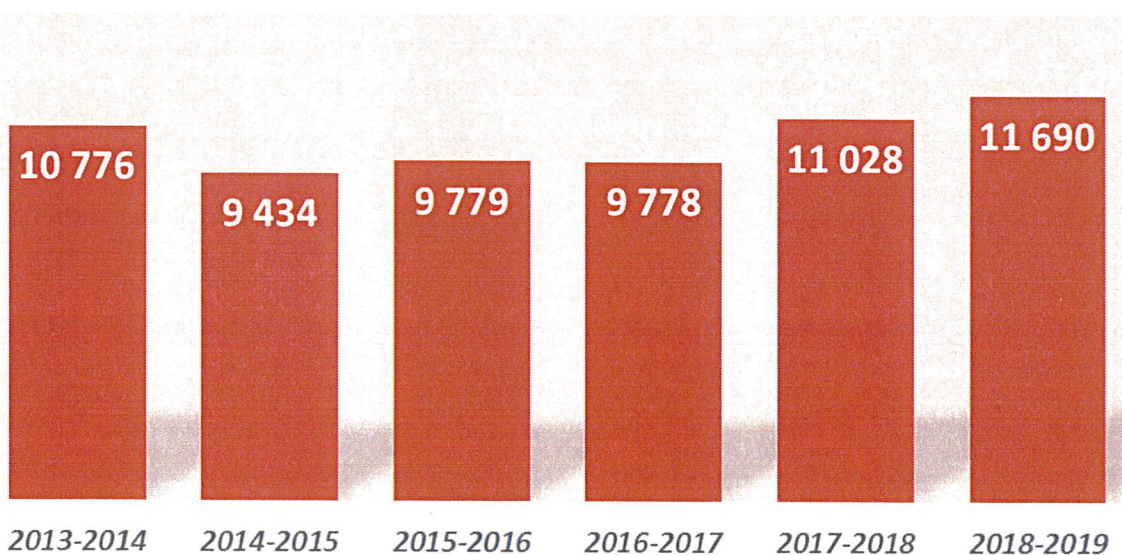
Popote roulante

2018-2019
21 bénévoles
impliqués

Nombre de personnes rejointes



Nombre de repas livrés

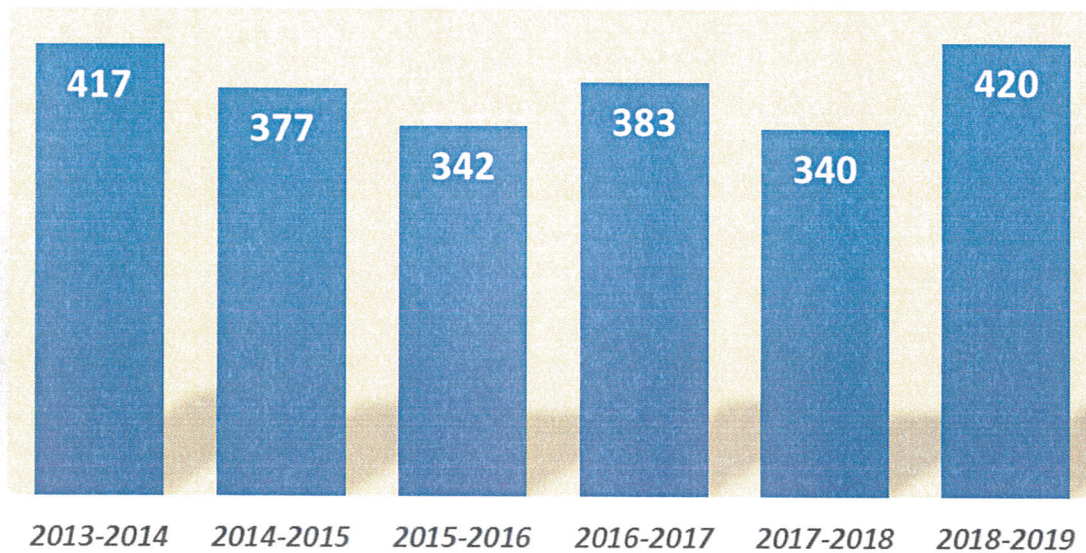




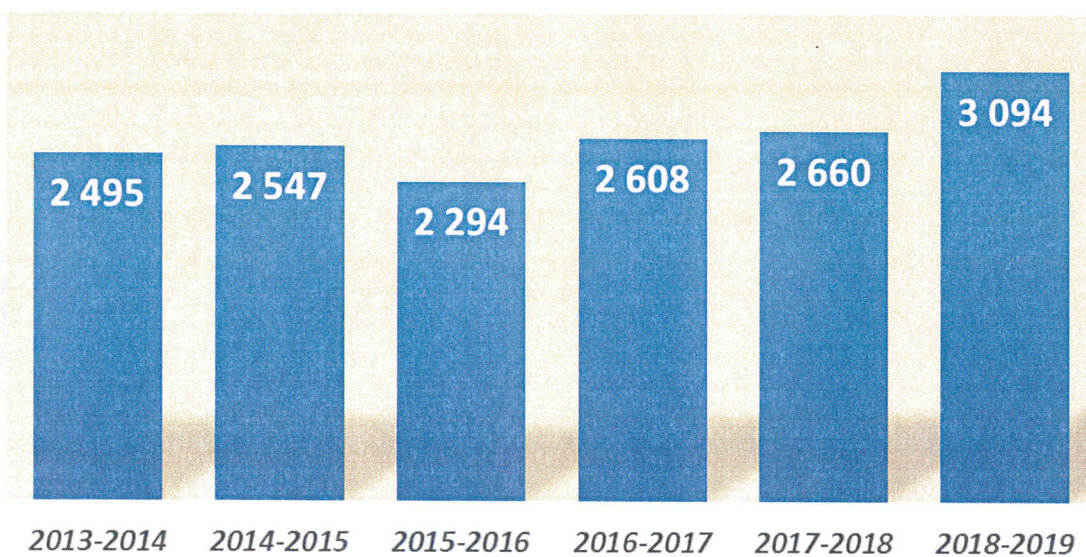
Accompagnement-transport

2018-2019
41 bénévoles
impliqués

Nombre de personnes desservies




Nombre d'accompagnement-transport



Service d'accompagnement-transport aux établissements/organismes

Les organismes et établissements en santé et services sociaux font appel au service d'accompagnement-transport du Centre d'action bénévole des Seigneuries lorsque leur clientèle a besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qu'elle ne peut trouver les ressources nécessaires dans leur entourage.

	<u>2018-2019</u>		<u>2017-2018</u>	
	Nombre de personnes	Nombre de services	Nombre de personnes	Nombre de services
Centre local d'emploi	38	886	36	477
Centre jeunesse	13	106	17	103
Centre hospitalier	2	12	3	169
CHSLD	1	197	0	0
APHV	19	48	18	61
CLSC	1	151	3	25
CISSS-programme IMP	2	12	0	0

- ⇒ Accueil et étude des demandes
- ⇒ Jumelage avec bénévole
- ⇒ Suivi des dossiers
- ⇒ Facturation
- ⇒ Mise au point régulière concernant la dispensation du service
- ⇒ Partenariat pour entente-protocole CRDI, suivi et évaluation

Visite d'amitié

2018-2019			2017-2018		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
52	Non-comptabilisé	36	23	Non-comptabilisé	18



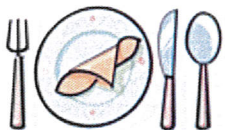
Programme Pair

2018-2019			2017-2018		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
62	11 091	s/o	56	11 060	s/o

Café-rencontres



2018-2019			2017-2018		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
31	45	4	33	45	12



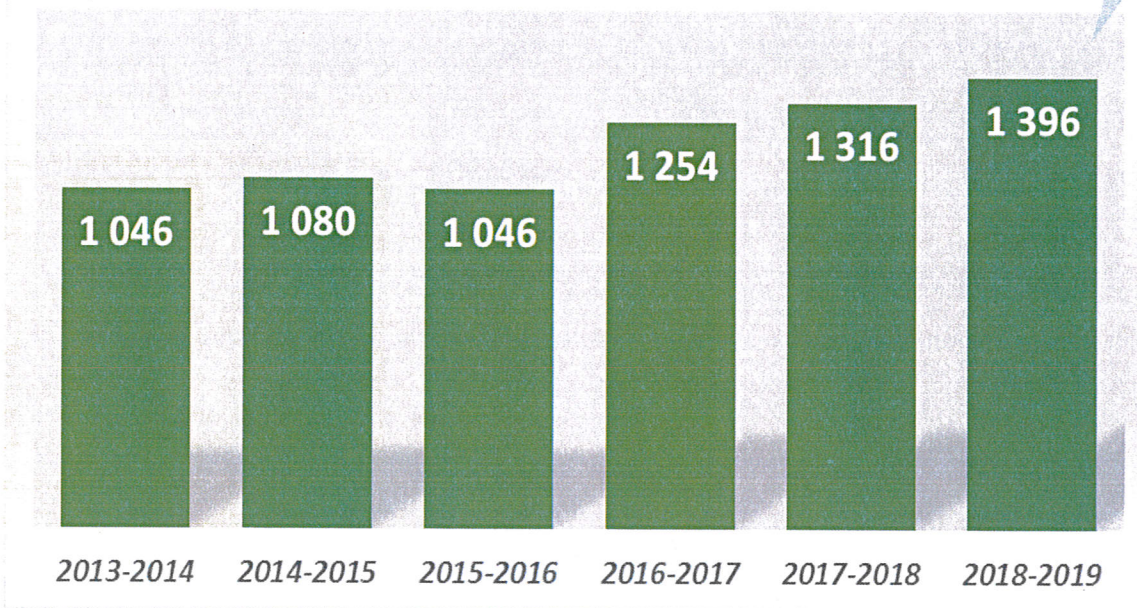
Repas communautaire

2018-2019			2017-2018		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
135	12	21	204	14	32

Production de rapports d'impôt

2018-2019
30 bénévoles
impliqués

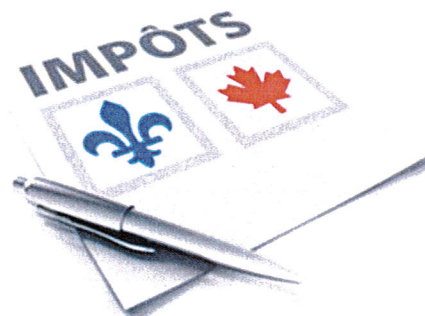
Nombre de production de rapports d'impôt



Lieu de rendez-vous

Unité Domrémy (RDL)	549 pers.
CAB (RDL)	30 pers.
OMH (RDL, St-Épiphane, St-Hubert St-Arsène, St-Cyprien, St-Antonin)	74 pers.
Pavillon du Rocher (St-Hubert)	20 pers.
Villa des Roses (Isle-Verte)	25 pers.

698 personnes ont bénéficié du service de production de rapport d'impôt.





LES PROJETS DU CAB

Le service d'information aux aînés de la MRC de Rivière-du-Loup



Le Service d'information pour aînés est un service centralisé et informatisé pour informer les personnes âgées et leurs proches de la MRC de Rivière-du-Loup sur tous les sujets qui touchent la vie quotidienne au niveau gouvernemental, communautaire et municipal. Une agente d'information est disponible pour donner de l'information et accompagner les personnes dans leur recherche soit par téléphone, soit en personne. L'agente d'information assure la mise à jour et la bonification du site Internet « Guide des services aux personnes âgées de la MRC de Rivière-du-Loup ».

La MRC de Rivière-du-Loup a été un des organismes porteurs du projet dès le départ et son appui ne s'est jamais démenti par la suite. Grâce à son soutien financier de 17 086 \$ pour l'année 2018-2019, le Service d'information aux aînés est présentement maintenu à 4 jours par semaine.

Collaboration-soutien-concertation

- ◆ 17 activités de promotion, permettant de toucher plus de 600 personnes
- ◆ Distribution de plus de 1000 dépliants et signets promotionnels
- ◆ 8 rencontres de concertation avec différents partenaires du milieu

Statistiques d'utilisation du service du 1er avril 2017 au 31 mars 2018

- ◆ 261 demandes d'informations sur différents sujets par téléphone, en personne, par courriel
- ◆ 28 254 visites uniques sur le site Internet www.servicespouraines.com
- ◆ 31 326 utilisateurs ont visité le site
- ◆ 46 243 pages ont été vues



www.servicespouraines.com

Le projet « Une communauté au service des proches aidants »

En 2012, le Centre d'action bénévole des Seigneuries en partenariat avec le comité proche aidant de la MRC de Rivière-du-Loup et grâce au soutien financier de L'APPUI Bas-Saint-Laurent pour les proches aidants d'ânés, devient le porteur du projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».

L'objectif du projet est de mettre sur pied et de promouvoir des services offerts aux proches aidants dans la MRC de Rivière-du-Loup:

- ◆ Activités d'informations
- ◆ Activités de formation
- ◆ Rencontres individuelles
- ◆ Groupes de soutien et d'entraide
- ◆ Offre de répit présence-surveillance

Les services et les activités offerts ont pour but d'améliorer la qualité de vie des proches aidants tout en les outillant pour qu'ils puissent faire face à leur rôle d'aidant de façon harmonieuse.

Collaboration-soutien-concertation

- ◆ 4 rencontres du comité proches aidants de la MRC de RDL
- ◆ 1 rencontres avec L'APPUI BSL pour les proches aidants des ânés
- ◆ 1 rencontre avec le Réseau Qualité de Vie des personnes de la MRC de RDL
- ◆ 1 rencontre avec le Regroupement des aidants naturels du Québec
- ◆ 13 activités de promotion
- ◆ 18 formations et/ou conférences
- ◆ Distribution de plus de 500 dépliant
- ◆ Distribution de 750 journaux l'Entraidant

Soutien psycho-social

- ◆ 286,5 heures de soutien individuel
- ◆ 79,5 heures de soutien de groupe (19 séances)
- ◆ 216 heures de répit surveillance-présence

De plus...

- ◆ 102 proches aidants ont eu des services directs
- ◆ 80 % sont des femmes
- ◆ 20 % sont en emploi
- ◆ 60 % des proches aidants rencontrés présentent des troubles cognitifs



COMITÉ PROCHES AIDANTS

MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP



CENTRE
D'Action BÉNÉVOLE
DES SEIGNEURIES

VOLET AIDE À DOMICILE





NOS SERVICES

Objectifs

- ◆ Permettre aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente de retourner ou de demeurer dans leur milieu de vie naturel dans de bonnes conditions.
- ◆ Soutenir les personnes par la dispensation de services que celles-ci ne sont pas en mesure d'assumer, dans un but de prévention des accidents et de l'essoufflement.

SERVICE D'AIDE À LA VIE DOMESTIQUE

Clientèle

La clientèle du service d'aide à la vie domestique se compose majoritairement de personnes âgées de plus de 65 ans. Cependant, environ 25 % de notre clientèle se compose de personnes de moins de 65 ans référées par le CISSS du BSL. Pour l'année 2018-2019, 706 personnes ont reçu les services du Centre d'action bénévole des Seigneuries.

	2018-2019	2017-2018
Personnes de 65 ans et plus	536	551
Personnes de moins de 65 ans	170	197

Services offerts

- ◆ Entretien ménager régulier
- ◆ Préparation de repas
- ◆ Approvisionnement et autres courses à des fins domestiques
- ◆ Entretien ménager lourd (grand ménage)
- ◆ Répétition stimulation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a rendu 58 688 heures de service en 2018-2019, comparativement à 59 454 heures pour l'année 2017-2018.

SERVICE D'ASSISTANCE PERSONNELLE

Services offerts

- ◆ Soins d'hygiène et de confort (toilette complète et partielle)
- ◆ Aide à l'habillage
- ◆ Aide aux déplacements

En 2018-2019, 1835 heures de service ont été rendues pour 7 clients.

SERVICE DE RÉPIT-STIMULATION ALZHEIMER

Depuis mai 2010, le Centre offre un service de répit-stimulation afin de supporter les proches aidants de personnes ayant un diagnostic de troubles cognitifs de type dégénératifs (maladie d'Alzheimer) amenant des pertes cognitives et ne pouvant demeurer seules à domicile pendant plusieurs heures. Lors de la période de répit, la préposée du Centre se déplace à domicile et intervient au-delà de la surveillance par un accompagnement actif en effectuant diverses activités de stimulation cognitive, perceptive, sensorielle et motrice avec la personne malade.

En 2018-2019, 2095 heures de service ont été rendues pour 19 clients.

Le service est offert grâce au partenariat du Centre d'action bénévole des Seigneuries et du CISSS du BSL.

Collaboration-soutien-concertation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries, à travers son volet d'aide à domicile, a développé des collaborations avec les organismes suivants:

- ◆ Corporation Notre Maison: service d'entretien ménager, de soins à la personne, de préparation de repas et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge huit personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle. Ces services sont rendus grâce à la collaboration financière du Centre intégré de santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent.
 - Participation à l'assemblée générale annuelle
 - Comité aviseur avec la participation du CISSS du BSL, du conseil d'administration de Notre Maison et de l'Office municipal de l'habitation (3 rencontres)
- ◆ Rencontres régionales des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (4 rencontres)
- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
 - Références de la clientèle et rencontres de suivi lorsque nécessaire

Représentation-promotion

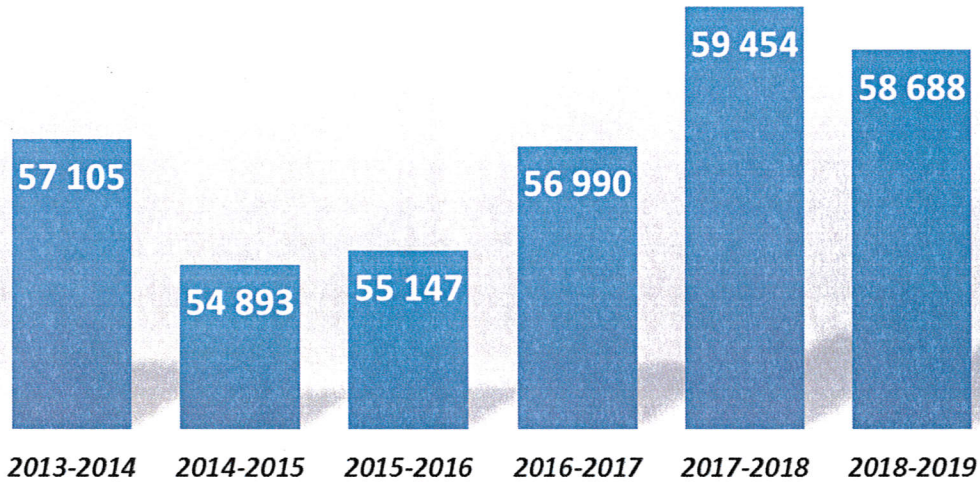
- ◆ Publicités dans les médias écrits et sociaux
- ◆ Rencontre des intervenants du CISSS BSL
- ◆ Promotion de l'image de marque des Entreprises d'économie sociale en aide du BSL « Des gens de cœur »

Des gens
de cœur

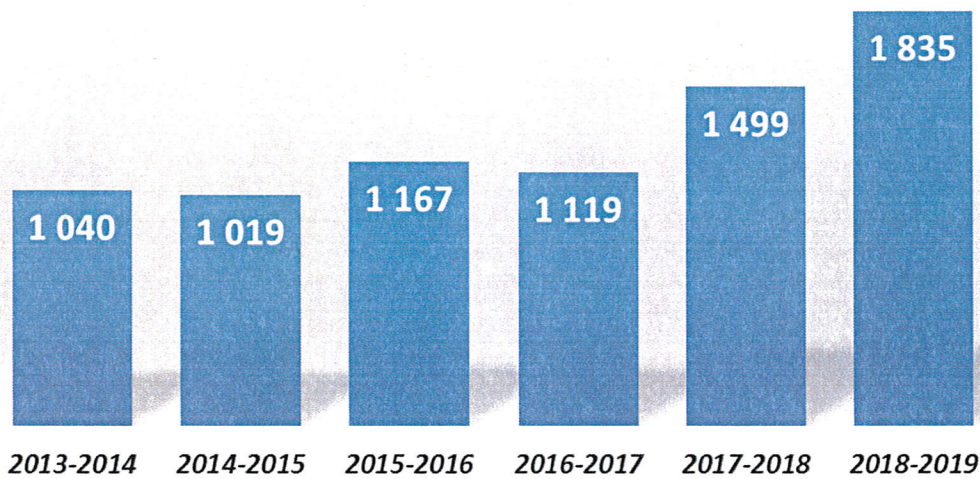


AIDE À DOMICILE

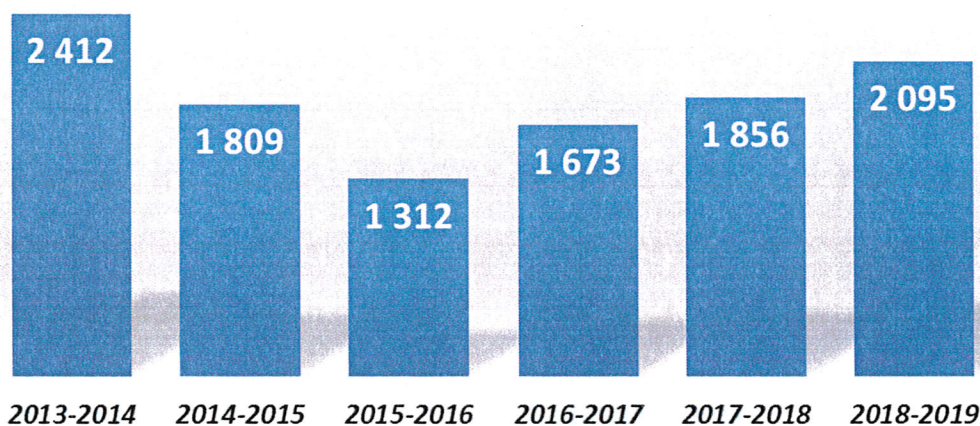
Services en aide à domicile



Services en soins à la personne



Services de répit stimulation-alzheimer



LE CAB EST AUSSI MEMBRE DE...

Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail DR Conseil

Une mutuelle de prévention est un regroupement d'employeurs qui choisissent de s'engager dans une démarche afin de favoriser la prévention des lésions professionnelles, la réadaptation et le retour en emploi des travailleurs accidentés, en vue de bénéficier d'une tarification relative à la santé et à la sécurité du travail qui reflète leurs efforts.

CLD de Rivière-du-Loup

Organisme de développement économique, le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) est géré par des gens du milieu sous l'autorité d'un conseil d'administration formé de représentants de différents secteurs, tels des affaires, municipal, communautaire, institutionnel de la santé et des services sociaux et de l'éducation. Il reçoit son mandat de la MRC de Rivière-du-Loup et est financé par l'ensemble des municipalités qu'il dessert.

Regroupement des aidants naturels du Québec

Le RANQ s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie des proches aidants au Québec. Il regroupe les associations, les groupes et les organismes locaux et régionaux qui ont eux aussi adopté cette mission. Le rayon d'action du RANQ est de niveau national.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada. On y recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Corporation de développement communautaire des Grandes Marées

La CDC des Grandes Marées est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires œuvrant dans différents domaines d'intervention socioéconomiques dans les MRC de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. La corporation vise la consolidation et le développement du mouvement communautaire ainsi que l'amélioration des conditions de vie, et ce, en favorisant l'augmentation de la capacité d'agir et d'intervenir des citoyens dans leur milieu.

Table régionale des organismes communautaires du BSL

La Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent est un regroupement de 89 organismes communautaires autonomes de la région du Bas-Saint-Laurent intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Depuis 20 ans, elle agit à titre de porte-parole des organismes communautaires quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.



LA GESTION DU CENTRE

Les activités du Centre d'action bénévole des Seigneuries ne pourraient être réalisées sans une saine administration. Voici certaines tâches que le personnel et les membres conseil d'administration ont dû effectuer:

- ◆ Réunions du conseil d'administration (9), préparation, participation et suivi.
- ◆ Préparation du plan d'action, des orientations et des priorités.
- ◆ Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle.
- ◆ Réunion du Comité de relation de travail (CRT) (5).
- ◆ Réunion du comité patronal de négociation (4).
- ◆ Rencontre de négociation de la convention collective (3)
- ◆ Demande de financement et reddition de compte: CISSS BSL, RAMQ, APPUI BSL...
- ◆ Gestion des assurances collectives.
- ◆ Préparation et contrôle du budget.
- ◆ Gestion des demandes de services pour les deux volets du Centre.
- ◆ Facturation des services.
- ◆ Préparation de la paie, remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4 et autres tâches comptables.
- ◆ Tenue de livre et préparation des états financiers mensuels.
- ◆ Gestion des ressources humaines: encadrement, rencontres d'équipe, santé et sécurité au travail, préparation des horaires de travail, recrutement, sélection et accueil du personnel, évaluation du rendement...
- ◆ Participation à diverses réunions et comités de travail en lien avec la mission du Centre.
- ◆ Gestion du fond d'épargne-retraite Fondation pour les employé(e)s.

Formation et perfectionnement des employé(e)s

Toujours dans le but d'offrir de meilleurs services, une formation continue est offerte aux employé(e)s:

- ◆ Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires (PDSB)
- ◆ Réanimation cardio-vasculaire
- ◆ Secourisme en milieu de travail
- ◆ Jumelage
- ◆ Formation des cadres
- ◆ L'ABC de l'intervention pour les non-intervenant(e)s
- ◆ Les 3 V: vivacité, voix, vérité (diction et expression)



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2019-2020



- ◆ Assurer la relève des bénévoles et des préposé(e)s d'aide à domicile.
- ◆ Tenir à jour la documentation des processus internes.
- ◆ Poursuivre la négociation de la convention collective.
- ◆ Augmenter nos prestations de services en aide à la vie domestique (objectif de 60 000 heures).
- ◆ Promouvoir nos services auprès de la population.
- ◆ Mettre en place un plan de formation pour les bénévoles et les employé(e)s.
- ◆ Réviser les règlements généraux de l'organisme.

Merci

Le support apporté au Centre d'action bénévole des Seigneuries par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements non seulement aux bénévoles et aux employé(e)s, mais aussi aux personnes, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation pour poursuivre notre mission.

Partenaires financiers

- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- ◆ Régie de l'assurance maladie du Québec
- ◆ L'Appui Bas-Saint-Laurent
- ◆ MRC de Rivière-du-Loup
- ◆ Ville de Rivière-du-Loup
- ◆ Caisses populaires Desjardins du KRTB
- ◆ Monsieur Pierre Simon (Simgesco)
- ◆ La Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup