

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

CENTRE  
D'ACTION BÉNÉVOLE  
DES BASQUES

169, Rue Notre-Dame ouest, Trois-Pistoles



# Bénévolons À L'UNISSON!



Développement de l'Action Bénévole et  
Communautaire



Soutien à la communauté



Gouvernance et vie associative

## TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot de la présidente</b>	<b>3</b>
<b>Mot de la direction</b>	<b>4</b>
<b>Portrait du Centre d'action bénévole des Basques</b>	<b>5</b>
<b>Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole</b>	<b>7</b>
<b>Soutien à la communauté</b>	<b>11</b>
<b>Soutien aux organismes</b>	<b>19</b>
<b>Profil de la clientèle</b>	<b>21</b>
<b>Gouvernance et vie associative</b>	<b>22</b>

**Note : Les chiffres en rouge sont pour l'année 2021-2022 à titres comparatifs.**

## MOT DE LA PRÉSIDENTE



*Bonjour Chères, chers bénévoles,*

*Nous voici à l'heure des bilans. En cours d'année les services du centre d'action bénévole ont été maintenus grâce au programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).*

*L'offre doit être annuellement évaluée et analysée afin de maintenir les services à la population.*

*Ces services sont grandissants car la tendance des gouvernements est de maintenir les personnes le plus longtemps possible dans leur milieu de vie.*

*C'est alors que le centre d'action bénévole a besoin de vous. À cet effet chaque municipalité doit se doter d'équipes pouvant répondre à la demande. Il faut apprendre le bénévolat à nos jeunes.*

### **« SEMEZ AUTOUR DE VOUS CES GRAINES DE BÉNÉVOLAT »**

*Apprenons-leur le volontariat, l'entraide, la découverte. Pour terminer j'aimerais remercier les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail en place pour leur engagement.*

*Sylvie Veilleux, présidente*

## MOT DE LA DIRECTION

*Bonjour*

*J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel des actions posées par le Centre d'action bénévole au cours de la dernière année. Pour traverser cette crise sociale, tout notre possible a été déployé selon notre capacité financière ainsi que nos ressources humaines dont nous disposons.*

*Le visage de l'action sociale a changé. Durant la pandémie, certains bénévoles ont suspendus leur implication et plusieurs d'entre eux ne sont pas revenus. De nouvelles personnes souhaitent s'impliquer mais selon un horaire très défini et avec des objectifs très clairs. Nous devons repenser et renouveler nos façons de faire pour assurer le recrutement et la rétention. C'est un objectif à travailler au cours des prochaines années.*

*En ce qui concerne l'ensemble des ressources humaines (rémunérés ou bénévoles), le Centre doit s'outiller davantage afin de rendre les tâches plus faciles et surtout plus efficaces; pour se faire, un investissement dans la nouvelle technologie est nécessaire. Cette approche se fera progressivement mais sans relâche afin d'optimiser le travail de chacun.e et faciliter la réalisation des activités.*

*Je suis fière de diriger cet organisme qui a plus de 30 années d'existence et qui ne cesse de grandir. Évidemment, les réalisations se concrétisent grâce à nos valeureux bénévoles, ils sont au cœur de la mission, et ce, dans différents services. Sans eux, le Centre d'action bénévole n'existerait pas! On se doit de souligner l'excellence de leur implication et la solidité de leur engagement.*

*Pour conclure, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur travail constant et rigoureux ainsi que l'équipe de travail qui est toujours prête à se mettre en action afin d'offrir les meilleures services.*

*C'est une fierté pour moi de faire partie de cette belle équipe!*

*Suzanne Jean, directrice générale*

# PORTRAIT DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES BASQUES

## SA MISSION ○○○

La mission du Centre d'action bénévole des Basques est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins. De plus dans la région du Bas-St-Laurent, cette mission s'actualise dans le soutien à l'activité bénévole et la dispensation directe de certains services par des bénévoles, principalement dans le domaine de la santé et services sociaux.

## SES CHAMPS D'ACTION ○○○

1. Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole
2. Soutien à la communauté
3. Gouvernance et vie associative

## SON TERRITOIRE ○○○

Le Centre d'action bénévole des Basques couvre le territoire de la MRC des Basques (sauf St-Guy) *(Données du MAMOT)*

MUNICIPALITÉ	POPULATION
Notre-Dame des Neiges	1082/1049
St-Clément	471/468
St-Éloi	294/286
Ste-Françoise	397/389
St-Jean-de-Dieu	1692/1647
St-Mathieu-de-Rioux	711/671
St-Médard	197/191
Ste-Rita	306/280
St-Simon	445/431
Trois-Pistoles	3193/3128

## RESSOURCES HUMAINES○○○

### PERSONNEL SALARIÉ

Jean, Suzanne	directrice générale
Dumont, Monelle	secrétaire comptable et réception
Doucet, Francine	intervenante communautaire
Saucier, Guylain	agent de développement et de recrutement (partiel)

### BÉNÉVOLES ACTIFS

74 bénévoles actifs

## LISTE DES ADMINISTRATEURS○○○

Mme Sylvie Veilleux, présidente  
Saint-Clément

Mme Marjolaine Bernier, trésorière  
Saint-Mathieu-de-Rioux

Mme Lise Dionne, administratrice  
Saint-Mathieu-de-Rioux

Mme Jacqueline Malenfant, administratrice  
Trois-Pistoles

Monsieur Léopold Russell, administrateur  
Trois-Pistoles

Mme Huguette Pelletier vice-présidente  
Trois-Pistoles

Mme Dominique Perrier, secrétaire  
Trois-Pistoles

M. Patrice St-Jean, administrateur  
Trois-Pistoles

Mme Michelle Gagnon, administratrice  
Trois-Pistoles

# SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE ○○○

### ○ *Semaine de l'action bénévole (24 avril au 30 avril 2022)*

- Article dans le Journal l'Horizon & Journal Info-Dimanche et sur leur site web
- Remise de cadeaux à chaque bénévole **73 bénévoles**
- Fête du 30<sup>ième</sup> du Centre lors d'un 5 à 7 /animation et humoriste (30 avril 2022)

### ○ *Journée internationale des bénévoles*

- Article dans le Journal L'Horizon et sur Facebook
- Déjeuner des bénévoles 2 décembre **93 personnes**

### ○ *Concours «Je bénévole et Toi»*

Rendre le bénévolat visible sur tout le territoire de la MRC des Basques

### ○ *Plate-forme de jumelage Jebenevole.ca*

- **Jebenevole.ca** est la plateforme provinciale de jumelage des centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.

### ○ *Semaine Québécoise des Popotes Roulantes (mars 2022)*

- La Semaine a été soulignée par tirage de prix aux bénévoles

### ○ *Théâtre Témoin (bénévolat)*

- Partenaire pour diffusion

### ○ *Développement des services du Centre d'action bénévole*

- Distribution de dépliants sur demande
- Affichages d'un mémo dans toutes les municipalités du territoire

- Articles dans les médias écrits et sociaux, TV et bulletin municipal
- Programme Pair et Lifeline (publicité et promotion)
- Mise à jour mensuelle du site Internet «www.actionbenevolebsl.org»
- Page Facebook
- Participation au Rallye Ressources du CISSS Bas-St-Laurent Installation Trois-Pistoles (4 octobre 2022).

## ○ **OUTILS DE SOUTIEN AUX ORGANISMES CONCERNANT LA GESTION DES BÉNÉVOLES**

Le Centre dispose d'outils visant le soutien aux organismes. Ces outils sont : guide d'accueil des bénévoles, guide sur la reconnaissance des bénévoles et autres.

## **SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES ○○○**

### ○ ***Formation visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions***

- Programme Impôt **10 bénévoles**
- Téléphone amical **7 bénévoles**
- Donnez au suivant de votre écoute **6 bénévoles**

### ○ ***Recrutement et gestion responsable des nouveaux bénévoles***

- Démarches en trois (3) rencontres **10/23 bénévoles**
- Envoi de communiqués dans les médias, les bulletins municipaux et Facebook **Au besoin**

### ○ ***Outils ou actions visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme***

- Rencontre avec la responsable et les partenaires de Saint-Jean-de-Dieu pour le service popote roulante **3 rencontres**
- Rencontre avec la responsable et le traiteur de Saint-Clément pour le service popote roulante (signer le contrat) **1 rencontre**
- Rencontre avec les partenaires du service de popote roulante dans la MRC des Basques **5 rencontres**
- Rencontre avec les responsables de la popote roulante de Trois-Pistoles **1 rencontre**

## ○ **Outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole**

- Demande des intervenant.es par contact téléphonique ou courriel pour un jumelage bénévole/client pour le service «*Téléphone Amical/Donnez au suivant de votre écoute et visites amicales*» **5 appels/courriels**
- Contacts téléphoniques pour un suivi avec les clients de services **10 appels**
- Rencontres individuelles avec les bénévoles de différents services du CAB **Au besoin**
- Conférence «*Détresse psychologique des Aînés* »

## ○ **Concertation sur le développement de l'action bénévole (en visioconférence ou présentiel)**

- Table \*Tricoté Serré\*/Le Maillon **7 rencontres**
- TACA (Table de l'action communautaire autonome)
  - ↳ Basque Mobile **3 rencontres**
  - ↳ Conférence de presse pour Basque Mobile **1 juin 2022**
- Concert-action vers l'autonomie **3 rencontres**
- Voisins Solidaires **4 rencontres**
- Comité d'encadrement du Taxi communautaire **2 rencontres**
- Comité Fête des Voisins **4 rencontres**
- Assemblée des Partenaires **5 /10/2022**
- Plan d'inclusion \*Alliance\*
  - ↳ Chantier Transport **4 rencontres**
  - ↳ Chantier Alimentation **2 rencontres**
  - ↳ Chantier Habitation **2 rencontres**
  - ↳ Rencontre comité «*Coup de cœur* » **4 rencontres**
- RABQ «*Forum sur le bénévolat/gestionnaire de bénévoles*» **9 /11/2022**

○ **Représentation dans les différents secteurs du milieu (en visioconférence ou en présence)**

- MADA (Municipalité Amie des Aînés) **4 rencontres**
- Rencontre avec le groupe des 50 ans et + de Trois-Pistoles **1 rencontre**

○ **Membre de différentes organisations**

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des Centres d'action bénévole du BSL
- Table de concertation des personnes aînées du BSL
- PRASAB (Regroupement des popotes roulantes)

○ **Appui du milieu**

*Le Centre d'action bénévole des Basques a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des services du Centre. Nous tenons à les remercier pour leur appui qui nous permet d'être présents dans le milieu.*

- Association des Personnes Handicapées Visuelles du BSL (APHVBSL)
- Caisse Desjardins des Basques
- Centre de Service Scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
- Chevaliers de Colomb
- CISSS du Bas-Saint-Laurent
- CDC des Basques
- Les Clubs de 50 ans et + des Basques
- Corporation de développement communautaire (DCD des Grandes Marées)
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Journal L'Horizon/Presse coopérative des Basques
- MRC des Basques
- Municipalités des Basques
- Organismes communautaires/MRC des Basques
- Organismes communautaires du CISSS du BSL /Installation Trois-Pistoles
- Service Québec
- Sûreté du Québec/Poste de la MRC des Basques
- Table du regroupement des organismes communautaires (TROC)

# SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

## SERVICES AUX INDIVIDUS ○○○

### ○ *Activités ou actions concernant les besoins existants de la communauté*

- Service de Popote roulante à St-Clément **8 personnes**
- Service de Popote roulante à St-Jean-de-Dieu **8 personnes**
- Service de Popote roulante autres municipalités **30 personnes**

### ○ *Concertation dans le milieu*

- Popote de Trois-Pistoles (présentielle) **1 rencontre**
- Recherche-action Menus Travaux **18 rencontres**
- Rencontres avec l'organisatrice communautaire du CISSS pour différents projets (visioconférence et en présence) **6 rencontres**
- Comité Portraits des Transport dans la MRC des Basques **3 rencontres**
- Rencontre avec Anny Ouellet du Service scolaire du Fleuve-et-des-Lacs **1 rencontre**

### ○ *Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté*

- Accueil de nouveaux bénévoles **10/23 bénévoles**
  - 4 pour visites amicales
  - 2 pour popote roulante
  - 4 pour acc-transport
- Distribution de dépliants **Au besoin**
- Publication sur Facebook **Au besoin**

- Popote roulante dans les municipalités des Basques **5 rencontres**  
(partenaires du milieu)
- Pandémie COVID-19 **1 bénévole**  
Livraison d'épicerie à St-Guy **16 actions**
- Achat de 10 repas/mois à Maison Martin Matte pour redonner à Croc-Ensemble pour distribution **Débuter le 1<sup>er</sup> juin 2022**
- Accompagnement-transport médical et social (commissions) **Au 31-03-2022 : 13 bénévoles**  
*Ce service est un accompagnement pour le transport aux rendez-vous médicaux (médecins, spécialistes, physiothérapie, dentistes et plusieurs autres...). Le bénévole va chercher le client à domicile et l'amène à son rendez-vous. Les personnes admissibles doivent avoir un besoin d'accompagnement et non seulement d'un moyen de transport. Un dossier personnel est ouvert avec les détails nécessaires. Des frais sont chargés aux clients.*
- Projet *\*Menus Travaux\** /Recherche –Action Bien Vieillir chez soi-rencontre du comité de pilotage **18 rencontres**
- Présentation des services du CAB **12 étudiant.es**  
École secondaire de Trois-Pistoles (25 octobre 2022)

## SERVICES DIRECTS ○○○

Le Centre d'action bénévole des Basques a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population des Basques par l'entremise de personnes bénévoles.

TABLEAU 1		
ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT MÉDICAL	NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES	NOMBRE D' ACTIONS
Personnes moins de 65 ans	43/39	265/128
Personnes 65 ans et plus	133/128	713/790
<b>TOTAUX</b>	<b>176/168</b>	<b>978/918</b>

TABLEAU 2		
ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT MÉDICAL ET SOCIAL	NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES	NOMBRE D' ACTIONS
Aide sociale	16/18	127/128
Curatelle Public	4/1	11/1
Vaccin COVID-19	14/16	18/43
Clientèle régulière	286/150	593/552
<b>Accompagnement social Spécial</b>	<b>17/9</b>	<b>78/60</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>392/250</b> (ce nombre correspond aux personnes inscrites dont quelques-unes se retrouvent dans plus d'une catégorie)	<b>978/918</b>



<b>TABLEAU 3</b>		
<b>VILLES OÙ SE RENDENT LES BÉNÉVOLES (MÉDICAL ET SOCIAL)</b>		
<b>VILLE</b>	<b>NOMBRE DE TRANSPORTS</b>	<b>KILOMÉTRAGE</b>
Cabano	6	646
Lévis	2	982
Notre-Dame-du-Lac	1	113
Québec	28	15359
Rimouski	148	22088
Rivière-du-Loup	309	35689
Saint-Antonin	11	1210
Saint-Jean-de-Dieu	17	400
Témiscouata-sur-le-Lac	8	1035
Trois-Pistoles	449	9767
<b>TOTAUX</b>	<b>978/918</b>	<b>87,176/64,787</b>

<b>TABLEAU 4</b>		
<b>PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE (ENDROIT DE DÉPART)</b>		
<b>VILLE</b>	<b>NOMBRE DE PERSONNES</b>	<b>NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENTS- TRANSPORT</b>
Notre-Dame-des-Neiges	8	95
Rivière-Trois-Pistoles	2/3	2/14
Saint-Éloi	3/6	5/28
Saint-Clément	7/3	11/21
Sainte-Françoise	4/4	33/8
Saint-Jean-de-Dieu	34/22	226/73
Saint-Mathieu-de-Rioux	11/11	63/50
Sainte-Rita	2/1	5/23
Saint-Simon	2/4	6/11
Trois-Pistoles	103/101	532/574
<b>TOTAUX</b>	<b>176/155</b>	<b>978/918</b>

○ **Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté (offert par l'organisatrice communautaire du CAB)**

- Activités communautaires pour les aînés, partenariat avec la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
  - Rencontre de planification d'activités avec les comités de municipalités **13 rencontres**
  - Rencontre avec François Chabot travailleur de milieu (St-Éloi, St-Mathieu-de-Rioux et St-Simon)
  - Chorale de St-Simon – chants de Noël
  - Aînés Avisés/FADOQ et SQ à St-Mathieu-de-Rioux et à St-Simon
  - Société Alzheimer à St-Mathieu-de-Rioux et à St-Simon

MUNICIPALITÉ PARTICIPATION SOCIALE	NOMBRE D'INSCRITS
Saint-Éloi (4 activités)	<b>10/13</b>
Saint-Mathieu-de-Rioux (5 activités)	<b>26/28</b>
Saint-Simon (6 activités)	<b>24/21</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>60/62</b>

○ **Aide aux formulaires**

*L'aide aux formulaires est un service qui a pour objectifs de promouvoir et vulgariser l'information concernant les programmes et services gouvernementaux, parapublics ou communautaires répondant aux besoins des personnes aînées. Soutenir les personnes aînées dans leurs démarches pour améliorer leurs conditions de vie et pour faire respecter leurs droits. Réduire les risques d'isolement social, d'abus et de négligence des personnes aînées.*

- ↪ rencontres clients à domicile **10/39 rencontres**
- ↪ réponses aux demandes par contact téléphonique **20/25 appels**
- ↪ rencontres au Centre d'action bénévoles **31 rencontres**
- ↪ service information destiné à des groupes/promotion **Sur demande**

- **Programme PAIR**  
*Le programme PAIR est un service gratuit d'appels automatisés que les abonnés reçoivent à une heure prédéterminée du lundi au vendredi afin de s'assurer de leur bon état de santé et de la bonne prise de médicaments.*
  - ↔ informations diffusées dans les médias écrits/Facebook **En continuité**
  - ↔ personnes inscrites (total) **6**
  - ↔ nouvelles inscriptions **3**
  
- **Téléphone Lifeline de sécurité**  
*Ce service est un moyen afin d'assurer une sécurité pour les personnes à domicile vivant seules ou avec des problématiques de santé. Un appareil est branché sur la ligne téléphonique, le client porte un bracelet relié à une centrale. Pour avoir ce service, on doit nommer deux personnes répondantes en cas d'alerte du client. Des frais mensuels sont facturés au client.*
  - ↔ en date du 1<sup>er</sup> avril 2022 **12/15 inscrits**
  - ↔ en date du 31 mars 2023 **14/12 inscrits**
  - ↔ demandes d'informations **En continuité**
  - ↔ mise à jour des dossiers, entretien des appareils, suivi de la Centrale, gestions des équipements **14/16 actions**
  - ↔ rencontre TEAMS avec l'équipe de soutien de Lifeline **1 rencontre**
  
- **Téléphones amicaux/Donnez au suivant de votre écoute**  
*Par le biais de ses appels téléphoniques, le service a pour but de permettre de briser l'isolement au moyen d'un appel périodique. Ce service est offert gratuitement.*
  - ↔ promotion sur le service **En continue**
  - ↔ bénévoles offrant ce service sur le territoire de la MRC des Basques **8/10**
  - ↔ nombre de clients appelés **20/20 clients**
  - ↔ nombre d'appels effectués **873/266 appels**

- **Programme Impôt** **10/10 bénévoles**  
*Des bénévoles sont formés pour compléter des déclarations d'impôt pour la clientèle qui reçoit de la sécurité de la vieillesse, du supplément du revenu garanti ou de l'aide sociale. On doit prendre un rendez-vous au Centre d'action bénévole en mars et avril. Ce service est gratuit.*
  - ↔ déclarations complétées : fédérales et provinciales / version papier **5/3**
  - ↔ déclarations complétées : fédérales et provinciales / version électronique **266/285**
  - ↔ déclarations complétées : fédérales et provinciales / hors saison **5/6**
  - ↔ webinaire de formation
  
- **Popote roulante à Saint-Clément**  
*Livraison de 2 repas chauds à domicile pour la clientèle aînée*
  - ↔ promotion sur le service **En continuité**
  - ↔ bénévole offrant ce service **1**
  - ↔ nombre de clients **5/7 clients**
  - ↔ nombre de repas livrés **406/353 repas**
  
- **Popote roulante à Saint-Jean-de-Dieu**  
*Livraison de 2 repas chauds à domicile pour la clientèle aînée*
  - ↔ promotion sur le service **En continuité**
  - ↔ bénévoles offrant ce service sur le territoire de la MRC des Basques **8/8**
  - ↔ nombre de clients **10/8 clients**
  - ↔ nombre de repas livrés **604/697 repas**

- **Popote roulante dans la MRC des Basques (sauf St-Médard, Ste-Rita et St-Guy)**  
*Livraison de 2 repas à réchauffer à domicile pour la clientèle ainée*
  - ↔ promotion sur le service **En continuité**
  - ↔ rencontre avec les partenaires **2 rencontres**
  - ↔ bénévoles offrant ce service sur le territoire de la MRC des Basques **10/9**
  - ↔ nombre de clients **37/33 clients**
  - ↔ nombre de repas livrés **1864/319 repas**
  
- **Visite amicale à domicile**
  - ↔ promotion sur le service **En continuité**
  - ↔ bénévoles offrant ce service sur le territoire de la MRC des Basques **12/10**
  - ↔ nombre de clients **18/15**
  - ↔ nombre de visites effectuées **651/26**
  
- **Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu**
  - ↔ Bottin du Maillon
  - ↔ AAOR (accueil, analyse orientation et référence ) CISSS BSL
  - ↔ Prévention suicide KRTB

## SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole des Basques soutient les organismes du milieu.

### ○ ***Aide et soutien technique aux organismes pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès***

- Rencontres de concertation pour différents dossiers

### ○ ***Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu***

- Orientation de personnes désirant être bénévole pour différents services

### ○ ***Participer à des comités et soutenir des actions concertées visant à l'identification des besoins du milieu***

- Concert-action vers l'autonomie
- Alliance/Chantier transport, habitation et alimentation
- Table Tricotée Serrée / Maillon / Les Éclaireurs
- Comité Chantier Transport-Alimentation-Habitation
- ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité)
- Dossiers spécifiques selon les besoins avec les organisateurs communautaires du CISSS
- Participation à la recherche COMMUNAUTÉ AVEC (trouver et expérimenter des démarches pour inclure le maximum de personnes citoyennes aux Projets des Alliances)

**3 rencontres**

### ○ ***Collaborer avec les groupes et organismes du milieu***

- TACA (Table action communautaire autonome)
- Gériatrie sociale/Logis-Aide des Basques
- CAPAB /donner en partenariat la formation « Casser maison pour aller où »
- Projet Murale/lutte aux préjugés
- Comité des Aînés
- Autres organismes

### ○ ***Formations ou activités adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles (soutien et réalisation)***

En élaboration

○ **Concertation afin d'identifier les besoins des organisations**

- Rencontres avec les groupes/partenaires
- Rencontres avec municipalités de la MRC des Basques

**En continuité**  
**En continuité**

○ **Pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles**

- Mettre à jour la liste des organismes de la MRC des Basques (ressources bénévoles)
- Diffusion d'informations dans les bulletins municipaux de la MRC des Basques/Facebook

**Automne 2022**

**Au besoin**



## PROFIL DE LA CLIENTÈLE

### ○ Selon l'âge

- De 0 à 18 ans  
**4 clients (3 femmes et 1 homme)**  
**9 clients (7 femmes et 2 hommes)**
- De 19 à 64 ans  
**39 clients (27 femmes et 12 hommes)**  
**38 clients (21 femmes et 17 hommes)**
- De 65 ans et plus  
**133 clients (86 femmes et 47 hommes)**  
**224 clients (149 femmes et 75 hommes)**

\* Statistiques du 31 mars 2023

## GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le Centre d'action bénévole des Basques se doit d'être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

### ○ **Permettre aux membres et à la population de s'exprimer librement**

- Assemblée générale annuelle

### ○ **Mécanismes de communication avec les bénévoles sur la vie interne du Centre d'action bénévole**

- Journal «*Le Caboulot*» **4 parutions**
- Guide d'accueil pour les nouveaux bénévoles **10**
- Site Internet ***actionbenevolebsl.org*** **Mis à jour**
- Appel téléphonique à chacun des membres pour son anniversaire de naissance **En continuité**
- Vœux de Noël **Aux partenaires**
- Invitations personnalisées pour chaque activité ou évènement **En continuité**
- Mise à jour du Facebook (hebdomadaire) **En continuité**

### ○ **Réunion du conseil d'administration**

- Conseil d'administration **8 réunions**

### ○ **Rencontres avec Nathalie Bélanger (responsable du Programme de soutien aux organismes communautaires et répondante du Répertoire des ressources)**

- Sur la recherche de bénévoles **3 visioconférences**
- Présentation du nouveau cadre de référence **1 visioconférence**

### ○ **Politiques administratives**

- Rencontre pour analyse de la Politique salariale avec Végaconseil **1 rencontre**

## ○ **Rencontre du regroupement des Centres d'action bénévole BSL**

- Rencontres régulières

**4 rencontres**

## ○ **Planification des actions du Centre**

- Plan d'action annuel, des orientations et des priorités
- Demande de subventions

**1 rencontre**  
**En continuité**

## ○ **Gestion administrative du Centre**

- Réunions régulières de l'équipe de travail
- Facturation pour l'ensemble des services
- Préparation du matériel pour divers services
- Entrevues et sélection de la clientèle admissible
- Gestion des demandes de services
- Compilation des statistiques
- Formations du personnel (visioconférence et en présence)
- Demande de subvention

**12**

## ○ **Gestion des plaintes**

Au cours de l'année nous n'avons reçu aucune plainte formelle. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

## ○ **Politique de conditions de travail**

Le centre possède une politique de conditions de travail du personnel ainsi qu'une politique salariale afin de favoriser la satisfaction du personnel salarié, de maintenir une équipe de travail stable.

## ○ **Formation et perfectionnement du personnel**

- Déjeuner-conférence sur la loi modernisant le Régime de santé et de sécurité au travail
- Formation sur la Loi 25
- Formation pour utilisation de Sécuricab
- Donner et recevoir
- Gérer efficacement les communications
- Réseautage

- Rédiger pour convaincre
- Animer autrement
- Boîte à pression
- Vois-tu ce que je veux dire
- Gestion participative du Je au Nous
- Gestion de conflit
- Communication au sein des groupes de travail

« Le soutien apporté au Centre d'action bénévole des Basques par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements, non seulement aux bénévoles, mais aussi aux individus, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation afin de poursuivre notre mission. »

# Merci !

Juin 2023