



**RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS
2022-2023**



**Place Gérard-Simon
9, rue Lafontaine
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2Z4**

Août 2023



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	4
Mot du directeur général	5
Présentation du CAB des Seigneuries	6
Mission.....	6
Champs d'action.....	6
Territoire.....	6
L'équipe du CAB des Seigneuries	7
Conseil d'administration.....	7
Personnel administratif.....	7
Préposé(e)s d'aide à domicile.....	7

SECTEUR BÉNÉVOLAT

Développement de l'action bénévole et communautaire	9
Promotion et rencontre d'information.....	9
Collaboration, soutien, concertation.....	10
Support aux bénévoles	11
Accueil, suivi, évaluation.....	11
Formations, informations.....	11
Activités de reconnaissance.....	11
Support aux organismes	12
Services aux individus	13
Clientèle desservie.....	13
Service de popote roulante.....	13
Service d'accompagnement-transport.....	14
Autres services de maintien à domicile.....	16
Service de production de rapports d'impôt.....	17
Programme Pair et Sécuricab.....	18
Les projets du CAB des Seigneuries	19
Le service d'information aux aînés de la MRC de RDL.....	20
Le projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».....	21

SECTEUR AIDE À DOMICILE

Nos services	22
Service d'aide à la vie domestique.....	22
Service d'assistance personnelle.....	22
Service de répit-stimulation Alzheimer.....	23
Collaboration, soutien, concertation, promotion.....	23
Le Centre est aussi membre de	24
La gestion du Centre	25
Les priorités 2023-2024	26
Les partenaires financiers	26



MOT DU PRÉSIDENT

Chers bénévoles,
chers membres du Conseil d'administration,
chères employées et employés,
amis partenaires et clients du CAB,

Je suis fier aujourd'hui de vous transmettre notre rapport annuel d'activités 2022-2023.

Cette année a été marquée par des progrès que notre équipe a accomplis au jour le jour patiemment et avec confiance en valeur de notre mission.

Vous découvrirez dans les pages qui suivent des projets innovants et des partenariats qui reflètent bien notre impact positif dans tous les coins de la MRC de Rivière-du-Loup.

Nous avons continué à développer nos compétences et une expertise qui témoignent de notre désir de faire toujours plus et mieux.

Des défis qui nous attendent dans un futur très prochain exigeront une bonne dose de créativité et de patience, voire de courage. Je suis confiant en nos qualités d'équipe!

En tant que membres du Conseil d'administration, nous voulons être à l'écoute de chacun, clients, employés et partenaires pour l'amélioration et le développement de nos services.

Je tiens à remercier chaque membre de notre équipe pour sa contribution, de même que chaque bénévole, vous tous qui assurez notre succès.

Merci à nos partenaires pour leur confiance et leur engagement dans la poursuite de notre mission.

Yvon Rioux

Président du Conseil d'administration





MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers bénévoles, employés, partenaires et clients du CAB,

C'est avec grande fierté que je vous présente notre rapport annuel d'activités 2022-2023. Ce fût une année marquée par des défis et des opportunités uniques et je suis ravi de partager avec vous les progrès que notre équipe a accomplis. C'était une année spéciale, car nous avons souligné en grande pompe le 30^e anniversaire de fondation de l'organisme.

Dans ce rapport, vous découvrirez les projets novateurs que nous avons lancés, les nouveaux partenariats stratégiques que nous avons développés et les réalisations concrètes qui témoignent de notre impact positif dans la communauté. Nos succès ne sont pas seulement le reflet de nos compétences et de notre expertise, mais aussi le reflet de la culture de collaboration et d'innovation qui anime notre organisme.

Cependant, notre voyage ne s'arrête pas ici. Les défis qui se profilent exigent que nous restions agiles, créatifs et résilients. En tant qu'organisme communautaire et entreprise d'économie sociale, nous continuerons d'écouter nos clients, nos employés et nos partenaires afin d'améliorer et développer nos services. Mon souhait est d'accueillir de nouveaux bénévoles et de nouveaux employés pour pouvoir aider plus de gens encore.

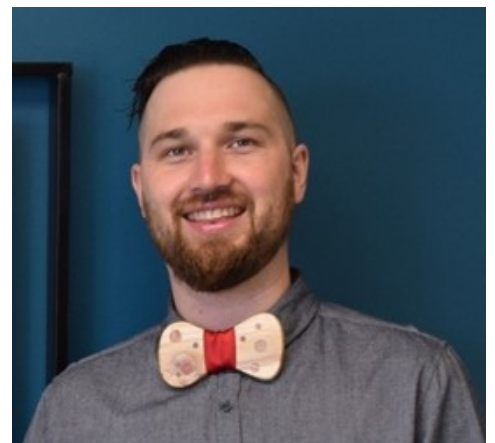
Je tiens à exprimer ma gratitude envers chaque membre de notre équipe pour sa contribution inestimable. Les employés et les bénévoles, vous êtes les piliers de notre succès. Je remercie également nos partenaires pour leur confiance continue et leur engagement envers notre vision.

Ensemble, nous continuerons à écrire l'histoire du Centre d'action bénévole et à créer un avenir meilleur pour tous.

Avec toute ma reconnaissance,

Justin Labrie

Directeur général



PRÉSENTATION DU CAB DES SEIGNEURIES

Mission



Promouvoir l'action bénévole, créer et maintenir des ressources bénévoles et rémunérées dans le but d'offrir des services aux personnes âgées, malades, handicapées, seules, aux familles en difficulté et de susciter une réponse à des besoins du milieu. **Le Centre vise le maintien à domicile des personnes désirant demeurer dans leur milieu le plus longtemps possible.** Le Centre d'action bénévole des Seigneuries intervient dans deux secteurs différents: le bénévolat et l'aide à domicile.

Champs d'action



Le Centre identifie cinq champs d'action pour la réalisation de sa mission:

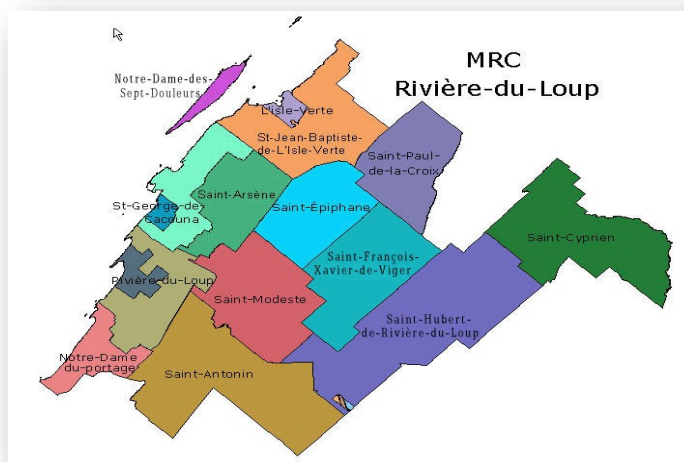
- ⇒ Développement de l'action bénévole et communautaire
- ⇒ Support aux bénévoles
- ⇒ Support aux organismes
- ⇒ Service à la population
- ⇒ Gestion administrative

Territoire

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries couvre la **MRC de Rivière-du-Loup**, soit une population de 33 958 personnes réparties dans 13 municipalités.

Municipalités desservies

Rivière-du-Loup, Saint-Antonin, Notre-Dame-du-Portage, Saint-Modeste, Saint-Arsène, Cacouna, Saint-Épiphane, Saint-François-Xavier-de-Viger, Saint-Hubert, Saint-Cyprien, Saint-Paul-de-la-Croix et l'Isle-Verte



L'ÉQUIPE DU CAB DES SEIGNEURIES

Conseil d'administration

Yvon Rioux	Président
Ayoub Benmanssour	Vice-président, secteur AVD
Marie-Josée Lavoie	Vice-présidente, secteur bénévolat
Ginette Blumhart	Trésorière
Alain Richard	Secrétaire
Sonia Desjardins	Administratrice
François Pelletier	Administrateur



Personnel de bureau

Justin Labrie	Directeur général
Jean-François Grondin	Directeur du secteur bénévolat
Lina Malaeb	Coordonnatrice de l'aide à la vie domestique
Jennifer Dickner	Adjointe à la direction
Sophie Belle-Isle	Agente d'orientation aux services bénévoles
Jean-François Chénard	Commis de bureau
Véronique Kirouac	Représentante aux services
Véronique Kirouac	Agente d'information aux aînés (intérim)
Myriam Pelletier	Intervenante communautaire (projet proche aidant)
Sophie Pratte	Comptabilité (consultante)

Préposé(e)s d'aide à domicile (42)

Manon Côté — Brigitte Michaud — Sylvie Bélanger — Michelle Dumont — Louise Migneault
Dominique Desrosiers — Pierre Tremblay — Monica St-Pierre — Cathy Ouellet — Michelle Vaillancourt
Lucienne Gagnon — Lison Soucy — Marie-Jeanne Fraser — Céline Caron — Vicky Bérubé — Monique
Charron — Francine Rioux — Johanne Corbin — Nathalie Rioux — Sylvie Travers — France Migneault
Valérie Bérubé — Nathalie Edmond — Marie-Lyne Lepage — Johanne Lévesque — Marie-Hélène B.
Rioux — Sylvain Belzile — Karine Potvin — Annie Lapointe — Mariette Boucher — Yvette Viel —
Mélanie Roy — Kate Jalbert — Michèle Gagnon — Johanne Thivierge — Marie-Claude Pelletier — Chris-
tine Jouve — Cynthia Morin — Sylvain Rioux — Guylaine Martel — Nancy Dumont — Valérie Dubé



Les personnes qui ont quitté l'organisme au cours de l'année et que nous remercions :

Marie-Noël Beaulieu — Mélanie St-André — Vanessa Belley-Caron — Hélène Belley — Gaston Nadeau
Stéphanie Lagrave — Marie-Ève Perreault — Mary-Ann Lambert — Suzie Deschênes — Virginie Pelletier
Anne Packwood — Céline Beaulieu — Marie-Claude Mailloux — Catherine Gagnon — Marie-Ève Fortin

SECTEUR BÉNÉVOLAT

Bénévoles :
Créateurs de richesses



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Promotion et rencontres d'informations



- ◆ Publicités dans les médias écrits en collaboration avec les CAB du KRTB
- ◆ 11 communiqués dans les bulletins municipaux et les journaux locaux
- ◆ 1 campagne publicitaire organisée avec le Comité La Source et la Maison Desjardins (ci-bas)
- ◆ Mise à jour régulière du site internet www.actionbenevolebsl.org
- ◆ Annonce portant sur la popote lors de 2 repas communautaires organisés par le comité de L'Isle-Verte
- ◆ 1 participation à l'émission « La Vitrine » à CIMT
- ◆ Publications régulières sur la page Facebook du CAB
- ◆ Cadeau aux nouveaux bénévoles: vestes avec le logo du CAB
- ◆ Communiqué et visibilité autour du 30e anniversaire de fondation du CAB
- ◆ Cadeau souvenir pour le 30e anniversaire : porte clé
- ◆ Cadeau aux bénévoles pour la SAB 2022 : tasse au couleur du 30e
- ◆ Popote roulante spéciale pour la Semaine québécoise des rencontres interculturelles, en collaboration avec la classe de francisation de l'École des adultes
- ◆ 1 publicité à la Bonne Nouvelle TVA (activité reconnaissance avec TELUS)
- ◆ 1 message publicitaire sur MATV à l'occasion de la SAB 2022
- ◆ 1 présentation sur le bénévolat à la table de concertation sur l'immigration de la MRC
- ◆ Présence au Défi Everest avec l'équipe des Bâisseurs
- ◆ Annonce du nouveau partenariat avec le Resto Frais Délice et la Marché des Îles pour la popote roulante
- ◆ Annonce du partenariat avec Les Habitations les Cônes de St-Modeste pour la popote roulante
- ◆ Série Vivre Heureux en continue sur Matv. 8 émissions destinées aux aînés
- ◆ Animation du Forum régional du RABQ à St-Mathieu-de-Rieux
- ◆ 1 kiosque à la Journée des aînés organisée par l'AQDR et la Ville de RDL.
- ◆ 1 animation dans un groupe de 2e année de l'école St-François-Xavier (métier gestionnaire de bénévoles)
- ◆ 1 présentation sur la bénévolat lors d'un 4 à 6 organisé par la Caisse Desjardins de RDL
- ◆ Achat d'une tente, d'un drapeau et de nappes aux couleurs du CAB
- ◆ Conception d'un logo simplifié pour certains usages ciblés



Collaboration-soutien-concertation



Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a développé différentes collaborations avec les organismes du milieu et participe à des activités en lien avec sa mission :

- ◆ Rencontre avec le regroupement des popotes roulantes du Québec (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec les agentes d'immigration du CLD (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec la table d'immigration de la MRC (2 rencontres)
- ◆ Réseau Qualité de vie des aînés (RQVA) (2 rencontres)
- ◆ Rencontre avec l'Agence de revenu du Canada pour le service d'impôts (3 rencontres)
- ◆ Rencontre chantier transport urbain (Alliance pour la solidarité et inclusion sociale) (2 rencontres)
- ◆ Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup (3 rencontres)
- ◆ Table de concertation des Centres d'action bénévole du BSL (6 rencontres)
- ◆ Réunion du comité Proches aidants (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec l'Appui Bas-Saint-Laurent (1 rencontre)
- ◆ Assemblée générale du Centre local de développement (1 rencontre)
- ◆ Préparation et animation d'un colloque sur le mieux-vivre des aînés par l'AQDR (3 rencontres)
- ◆ Forum des gestionnaires des bénévoles par le Réseau action bénévole du Québec (3 rencontres)
- ◆ Rencontres avec le Centre Intégré de la Santé et des Services sociaux (1 rencontre)
- ◆ Rencontre projet bénévolat pour les Jeux du Québec (2 rencontres)



SUPPORT AUX BÉNÉVOLES



Accueil, suivi et évaluation

- ◆ Recrutement et accueil de **17 nouveaux bénévoles**
- ◆ Évaluation et coaching des bénévoles en cours d'action
- ◆ Le Centre supporte un groupe de **24 bénévoles pour le service de production de rapports d'impôts**

Formation / information

- ◆ Formation en accompagnement des personnes avec handicap visuel: **8 bénévoles**
- ◆ Formations des bénévoles en impôt pour le système de gestion par interfaces: **24 bénévoles**
- ◆ Programme d'impôt des bénévoles: **19 bénévoles** participants à la formation en ligne du gouvernement
- ◆ Rencontre d'information pour les impôts: **21 bénévoles**
- ◆ Rencontre d'information pour la popote roulante: **11 bénévoles**



Activités de reconnaissance

- ◆ Semaine québécoise des popotes roulantes 2023: Remise de paniers cadeaux
- ◆ Semaine de l'action bénévole 2022: Activité cabane à sucre dans le stationnement du CAB sous un chapiteau avec des musiciens. 1318\$ en commandite et certificats cadeau.
- ◆ Grande fête pour souligner le 30e anniversaire du CAB le 17 septembre 2022. Plus de 100 personnes se sont retrouvées sous un chapiteau à St-Épiphane pour une épluchette de blé d'inde. Des dignitaires ont pris la parole et un diaporama de photos ont permis de souligner l'apport inestimable des hommes et des femmes qui ont donné à la communauté au fil des ans.

NOMBRE DE BÉNÉVOLES

131



SUPPORT AUX ORGANISMES

Un des objectifs du CAB est d'offrir du support aux organismes de notre territoire. Nous possédons une expertise en matière de promotion de l'action bénévole et nous sommes en mesure d'apporter notre soutien aux organismes du milieu.

- ◆ **Organismes/municipalités de la MRC de Rivière-du-Loup**
- ⇒ Campagne publicitaire en soutien aux organismes de la région conjointement avec La Source et la Maison Desjardins.
- ⇒ Filtrage et référencement des bénévoles vers les organismes du milieu
- ⇒ Émissions Vivre heureux qui ont permis de mettre de l'avant des experts de plusieurs organismes
- ⇒ Association des Personnes Handicapées Visuelles du Bas-Saint-Laurent, Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup et CISSS du Bas-Saint-Laurent: accompagnement-transport pour leur clientèle

- ◆ Diffusion d'annonces pour les organismes de la MRC cherchant des bénévoles (Facebook du CAB)
- ◆ Accompagnement pour l'utilisation de la plate-forme **Jebénévole.ca**
- ◆ Section « **bénévolat disponible** » sur le site web du CAB



SERVICES AUX INDIVIDUS

Clientèle desservie

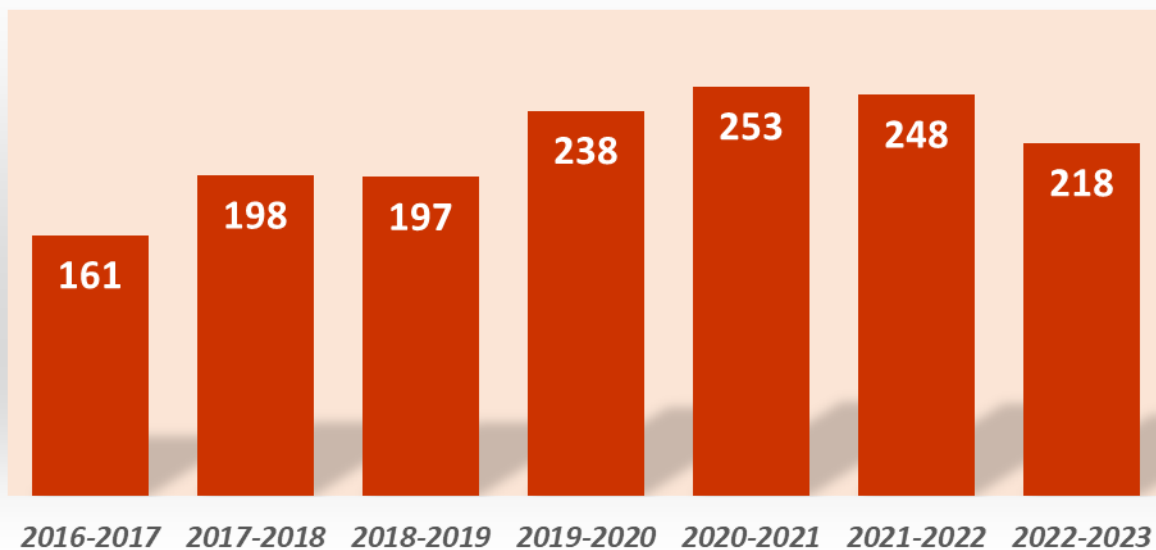
Personnes âgées, personnes en convalescence, adultes handicapés ou ayant des problématiques de santé mentale et jeunes familles.



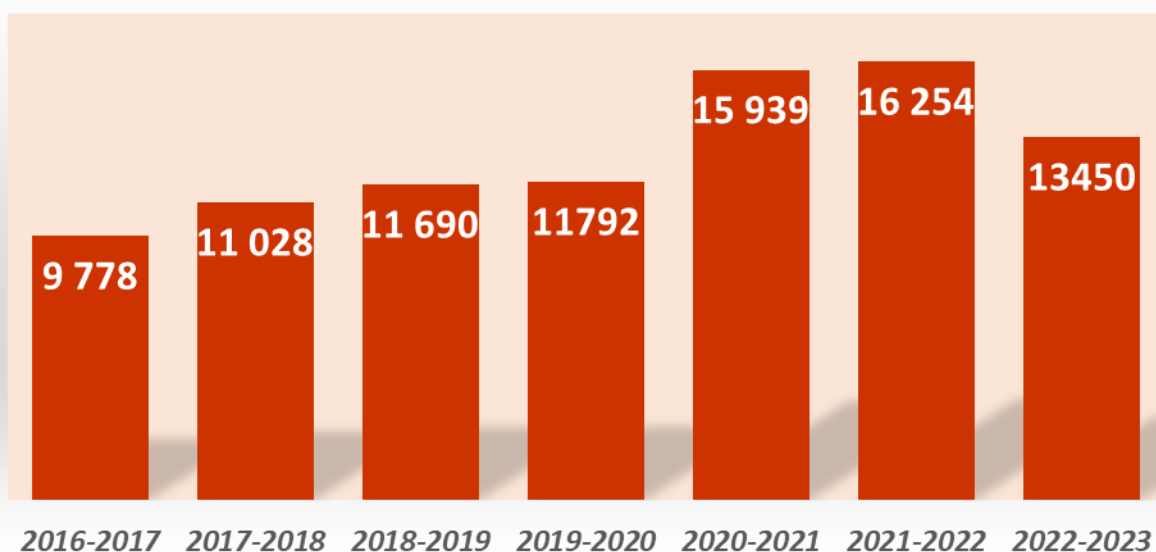
Popote roulante

35 bénévoles actifs

Nombre de personnes rejointes



Nombre de repas livrés

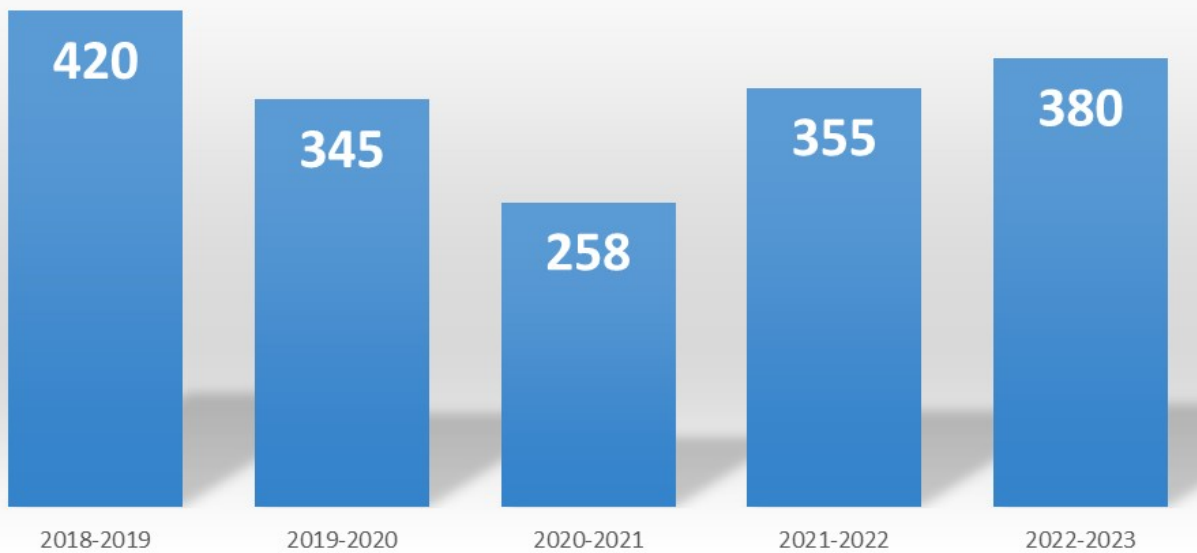




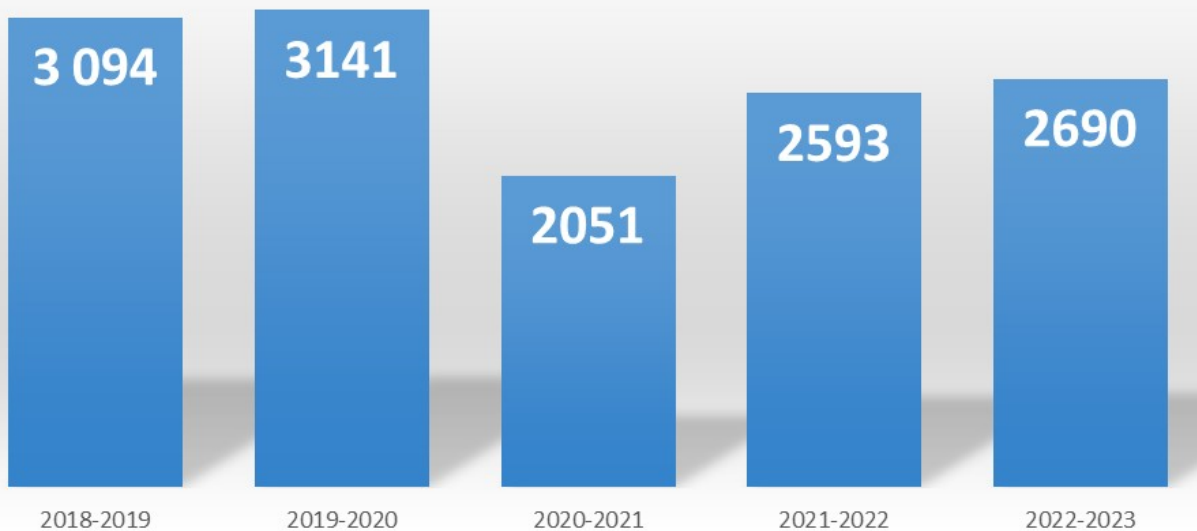
Accompagnement-transport

**39 bénévoles
245 000 km
parcourus en
2022-2023**

Nombre de personnes desservies



Nombre d'accompagnements-transport offerts



Service d'accompagnement-transport aux établissements/organismes

Les organismes et établissements en santé et services sociaux font appel au service d'accompagnement-transport du Centre d'action bénévole des Seigneuries lorsque leur clientèle a besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qu'elle ne peut trouver les ressources nécessaires dans leur entourage.



	<u>2022-2023</u>		<u>2021-2022</u>	
	Nombre de personnes	Nombre de services	Nombre de personnes	Nombre de services
Centre local d'emploi	25	320	22	328
Centre jeunesse	30	259	51	409
APHV	8	37	3	4
Transport Hébergement	7	761	4	654
Curateur public	2	4	3	6
CISSS	2	7	0	0
CLSC	2	7	0	0

- ⇒ Réception et étude des demandes
- ⇒ Jumelage avec bénévole
- ⇒ Suivi des dossiers
- ⇒ Facturation
- ⇒ Mise au point régulière concernant la dispensation du service

Visite d'amitié / Téléphone d'amitié

2022-2023			2021-2022		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
83	Non-comptabilisé	38	115	Non-comptabilisé	40



Programme Pair / Sécuricab

2022-2023			2021-2022		
Nombre de personnes rejointes	Nb d'appels effectués	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nb d'appels effectués	Nombre de bénévoles
80	13 844	s/o	68	11 431	s/o

Café-rencontres



2022-2023			2021-2022		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
16	26	2	0	0	0



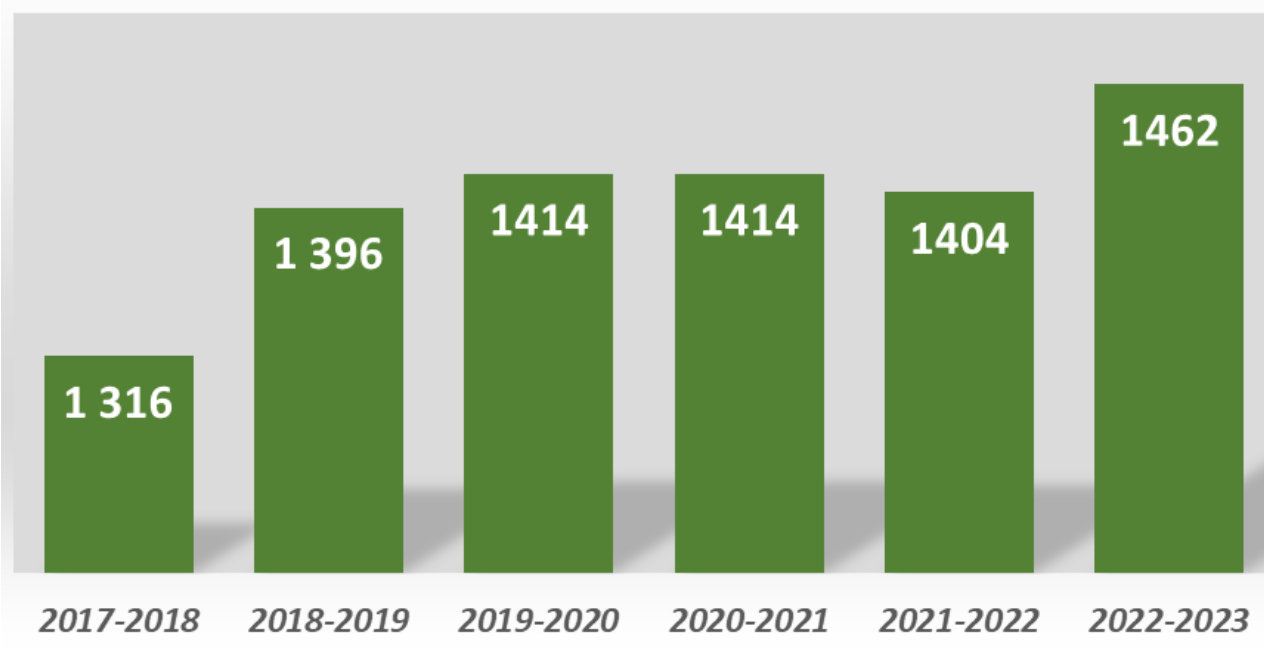
Repas communautaires

2022-2023			2021-2022		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
120	8	18	50	5	20

Production de rapports d'impôt

24 bénévoles
impliqués

Nombre de rapports d'impôt produits



15 bénévoles ont fait la production des rapports d'impôt.
10 bénévoles ont fait les appels téléphoniques.
10 bénévoles ont fait l'accueil et la saisie de données.
5 bénévoles ont fait la réception et l'expédition des documents.

731 personnes ont bénéficié du service de production de rapports d'impôt.



LES PROJETS DU CAB

Le service d'information aux aînés de la MRC de RDL



Le Service d'information pour aînés a pour objectif d'informer les personnes aînées et leurs proches de la MRC de RDL sur tous les sujets qui touchent la vie quotidienne au niveau gouvernemental, communautaire et municipal. Une agente d'information est disponible pour donner de l'information et accompagner les personnes dans leur recherche soit par téléphone, soit en personne. Elle assure également la mise à jour de l'information sur le site Internet « Guide des services aux personnes aînées de la MRC de Rivière-du-Loup ».

La MRC de Rivière-du-Loup a été un des organismes porteurs du projet dès le départ et son appui s'est maintenu par la suite. La MRC a offert un soutien financier de 8120 \$ pour l'année 2022.

Collaboration et soutien aux individus

- ◆ 118 demandes d'informations sur différents sujets soit par téléphone, à domicile ou au bureau
- ◆ 4 réunions avec les différentes tables sur lesquelles l'agente siège
- ◆ 2 présentations dans les résidences pour personnes aînées
- ◆ 2 présences à des événements tenus à l'Hôtel Lévesque pour la représentation du service
- ◆ Distribution de dépliants et signets promotionnels
- ◆ Création d'un outil pour compléter le formulaire d'aide au logement

3 chantiers majeurs ont été réalisés cette année.

Chantier 1 : Plan d'action SIA 2022-2024

En avril 2022, le directeur du secteur bénévolat et l'agente d'information ont créé un plan d'action, afin de répondre à l'entente avec la MRC et planifier le développement du service. Ce plan n'a pu être mis en action complètement, puisque l'agente a quitté son emploi 4 mois après avoir terminé l'élaboration de celui-ci. Néanmoins, nous avons pu avoir un avant-goût de la réception du plan d'action dans la communauté. À noter que le service a ensuite été assuré par la représentante aux services du CAB, à hauteur de 4 demies-journées par semaine.

Chantier 2 : Demande de subvention Bien Vieillir Chez Soi

À l'été 2022, une demande de subvention au programme Bien Vieillir Chez Soi a été transmise au gouvernement fédéral. L'objectif était d'obtenir un nouveau financement permettant de supporter le salaire de l'agente et tous les coûts reliés au service pour les deux prochaines années. Nous avons reçu une réponse négative le 13 avril 2023. Un appel à tous, lancé notamment auprès des membres du *Réseau qualité de vie des aînés*, a été fait afin de solliciter l'engagement dans le maintien de ce service communautaire. Le CAB offre de demeurer le porteur, mais la mise en place d'un comité de suivi et un partage des coûts seront nécessaires.

Chantier 3 : Nouveau site internet pour les aînés

Un financement de 6 000\$ octroyé par la MRC a permis de mettre en ligne un tout nouveau site web. Le développement du site avec l'entreprise locale Tchin Tactic a été terminé en septembre 2022. Quelques modifications ont été apportées durant l'automne par l'agente à temps partiel et le site a été mis en ligne au début de 2023. www.servicespouraines.com

Le projet « Une communauté au service des proches aidants »

En 2012, le Centre d'action bénévole des Seigneuries en partenariat avec le comité proche aidant de la MRC de Rivière-du-Loup et grâce au soutien financier de L'APPUI Bas-Saint-Laurent pour les proches aidants d'ânés, devient le porteur du projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».

L'objectif du projet est de mettre sur pied et de promouvoir des services offerts aux proches aidants dans la MRC de Rivière-du-Loup:

- ◆ Activités d'information
- ◆ Activités de formation
- ◆ Rencontres individuelles
- ◆ Groupes de soutien et d'entraide
- ◆ Offre de répit présence-surveillance

Les services et les activités offerts ont pour but d'améliorer la qualité de vie des proches aidants tout en les outillant pour qu'ils puissent faire face à leur rôle d'aidant de façon harmonieuse.

2022-2023 fût une année de transition, étant donné le départ de Virginie Pelletier qui était en poste depuis 7 ans. Elle aura aidé des centaines de personnes proches-aidantes avec compassion, bienveillance et professionnalisme. Un processus de relève a été mis sur pied et une nouvelle personne est entrée en poste en septembre 2023. Il s'agit de Myriam Pelletier.

Collaboration-soutien-concertation

- ◆ 3 rencontre avec L'APPUI BSL pour les proches aidants des aînés
- ◆ 1 rencontre avec l'OBNL Répit aidant pour la création d'une plateforme web destinées aux proches aidants
- ◆ 1 rencontre avec Marie-Josée Fillion, coordo. en matière de proche aidance au CISSS BSL
- ◆ 6 formations-conférences destinées aux proches aidants et à la population générale

Soutien psychosocial

- ◆ 515 séances en soutien individuel pour un total de 645 heures d'intervention
- ◆ 20 heures de soutien de groupe (10 séances)

De plus...

- ◆ 75 proches aidants ont eu des services directs
- ◆ 81 % sont des femmes
- ◆ 40 % sont en emploi
- ◆ 64 % des personnes dont prennent soins les proches aidants sont atteintes de troubles neuro cognitifs



COMITÉ PROCHES AIDANTS
MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP



SECTEUR AIDE À DOMICILE





NOS SERVICES

Objectifs

- ◆ Permettre aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente de retourner ou de demeurer dans leur milieu de vie naturel dans de bonnes conditions.
- ◆ Soutenir les personnes par la dispensation de services que celles-ci ne sont pas en mesure d'assumer, dans un but de prévention des accidents et de l'essoufflement.

SERVICE D'AIDE À LA VIE DOMESTIQUE (AVD)

Clientèle

La clientèle du service d'aide à la vie domestique se compose majoritairement de personnes âgées de plus de 65 ans. Cependant, environ 25 % de notre clientèle se compose de personnes de moins de 65 ans référées par le CISSS du BSL. **Pour l'année 2022-2023, 891 personnes ont reçu les services.**

Personnes de 65 ans et plus	746 clients
Personnes de moins de 65 ans	145 clients

Services offerts

- ◆ Entretien ménager régulier
- ◆ Préparation de repas
- ◆ Approvisionnement et autres courses à des fins domestiques
- ◆ Entretien ménager lourd (grand ménage)
- ◆ Répit stimulation alzheimer / répit aux proches aidants

**52 455 heures de service rendu en 2022-2023,
Comparativement à 47 191 heures en 2021-2022.**

SERVICE D'AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE (AVQ)

Services offerts

- ◆ Soins d'hygiène et de confort (toilette complète et partielle)
- ◆ Aide à l'habillage
- ◆ Aide aux déplacements

**147 heures de service rendu en 2022-2023,
Comparativement à 3683 heures en 2021-2022.**

SERVICE DE RÉPIT-STIMULATION ALZHEIMER

Depuis mai 2010, le Centre offre un service de répit-stimulation afin de supporter les proches aidants de personnes ayant un diagnostic de troubles cognitifs de type dégénératifs (maladie d'Alzheimer) amenant des pertes cognitives et ne pouvant demeurer seules à domicile pendant plusieurs heures. Lors de la période de répit, la préposée du Centre se déplace à domicile et intervient au-delà de la surveillance par un accompagnement actif en effectuant diverses activités de stimulation cognitive, perceptive, sensorielle et motrice avec la personne malade. Le service est offert grâce au partenariat avec le CISSS du BSL.

**283 heures de service rendues en 2022-2023
Comparativement à 880 heures en 2021-2022.**

Collaboration-soutien-concertation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries, à travers son secteur d'aide à domicile, a développé des collaborations avec les organismes suivants:

- ◆ Notre Maison: service d'entretien ménager, de soins à la personne, de préparation de repas et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge huit personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle. 9521 heures de service rendu en AVD et 2813 heures en AVQ. Ces services sont financés par le CISSS du Bas-Saint-Laurent et la corporation Notre Maison.
 - Participation au comité hébergement (15 rencontres)
 - Participation au comité aviseur (4 rencontres)
- ◆ Service de gardiennage aux bénéficiaires de L'Autnid (299 rue Lafontaine, RDL). 551 heures de service rendu en gardiennage et 46 heures en AVQ.
- ◆ Rencontre régionale des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (2 rencontres)
- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (17 rencontres)
- ◆ Références de la clientèle et rencontres de suivi avec les intervenants sociaux lorsque nécessaire

Représentation-promotion

- ◆ Publicités dans les médias écrits et sociaux
- ◆ Publicité la Tête de l'emploi à CIMT
- ◆ Présentation des services à la Maison de la culture (organisée par l'AQDR)
- ◆ Participation à l'émission Communo-société à Matv
- ◆ Poursuite de la campagne de recrutement Tisser des liens serrés
- ◆ Cadeaux aux nouveaux employés: vestes promotionnelles avec logo du CAB
- ◆ Publication pour la journée nationale des PAD

J'aide  à domicile



Créer des liens
TISSÉS SERRÉS

CENTRE
D'ACTION BÉNÉVOLE
DES SEIGNEURIES

Salaire d'entrée
18,25\$/heure

Profession préposé(e)
d'aide à domicile

Avantages

- horaire de jour (lundi-vendredi);
- conciliation travail famille;
- congés personnels payés;
- assurances collectives

operations@cabsseigneuries.com
418-867-3130 poste 215

LE CAB EST AUSSI MEMBRE DE...

DR Conseil, mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail

Une mutuelle de prévention est un regroupement d'employeurs qui choisissent de s'engager dans une démarche afin de favoriser la prévention des lésions professionnelles, la réadaptation et le retour en emploi des travailleurs accidentés, en vue de bénéficier d'une tarification relative à la santé et à la sécurité du travail qui reflète leurs efforts.

CLD de Rivière-du-Loup

Organisme de développement économique, le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) est géré par des gens du milieu sous l'autorité d'un conseil d'administration formé de représentants de différents secteurs, tels des affaires, municipal, communautaire, institutionnel de la santé et des services sociaux et de l'éducation. Il reçoit son mandat de la MRC de Rivière-du-Loup et est financé par l'ensemble des municipalités qu'il dessert.

Regroupement des aidants naturels du Québec

Le RANQ s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie des proches aidants au Québec. Il regroupe les associations, les groupes et les organismes locaux et régionaux qui ont eux aussi adopté cette mission. Le rayon d'action du RANQ est de niveau national.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada. On y recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Corporation de développement communautaire des Grandes Marées

La CDC des Grandes Marées est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires œuvrant dans différents domaines d'intervention socioéconomiques dans les MRC de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. La corporation vise la consolidation et le développement du mouvement communautaire ainsi que l'amélioration des conditions de vie, et ce, en favorisant l'augmentation de la capacité d'agir et d'intervenir des citoyens dans leur milieu.

Table régionale des organismes communautaires du BSL (TROC)

La Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent est un regroupement de 89 organismes communautaires autonomes de la région du Bas-Saint-Laurent intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Depuis 20 ans, elle agit à titre de porte-parole des organismes communautaires quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.

Table de concertation des aînés du BSL

La Table de concertation des aînés assure une représentation des aînés du Bas-Saint-Laurent sur les diverses consultations que mènent les ministères et organismes gouvernementaux. Elle soutient également la concertation régionale pour favoriser le vieillissement actif des aînés et l'amélioration de leur qualité de vie.

Unité Domrémy de RDL

L'unité Domrémy est un organisme qui voit à promouvoir la réadaptation des alcooliques et des toxicomanes. Elle les motive à suivre un traitement adéquat et à se réintégrer à la société après un traitement approprié. L'organisme donne accès au CAB à ses locaux, afin de tenir des rencontres et d'offrir le service de production de rapports d'impôts.



LA GESTION DU CENTRE

Les activités du Centre d'action bénévole des Seigneuries ne pourraient être réalisées sans une saine administration. Voici certaines tâches que le personnel et les membres conseil d'administration ont effectuées:

- ◆ Réunions du conseil d'administration (9) : préparation, participation et suivi
- ◆ Préparation du rapport annuel
- ◆ Réunion du Comité de relation de travail (1)
- ◆ Demandes de financement et redditions de compte: CISSS BSL, RAMQ, APPUI, MRC ...
- ◆ Gestion du régime d'assurances collectives
- ◆ Préparation du budget et contrôle budgétaire
- ◆ Gestion des demandes de services pour les deux volets du Centre
- ◆ Facturation des services
- ◆ Préparation de la paie, remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4 et autres tâches comptables
- ◆ Tenue de livre et préparation des états financiers mensuels
- ◆ Gestion des ressources humaines: santé et sécurité au travail, préparation des horaires de travail, recrutement, sélection et accueil du personnel, évaluation du rendement
- ◆ Réunions d'équipe avec les préposé(e)s à domicile et le personnel de bureau
- ◆ Paramétrage des tablettes électroniques et gestion de l'inventaire
- ◆ Participation à diverses réunions et comités de travail en lien avec la mission du Centre
- ◆ Gestion du fond d'épargne-retraite Fondation pour les employé(e)s
- ◆ Rencontre avec DR Conseil, notre mutuelle de prévention

Formation et perfectionnement des employé(e)s

Toujours dans le but d'offrir de meilleurs services, de la formation continue est offerte aux employé(e)s:

- ◆ Loi 90 autorisant l'administration de médicament pour Notre Maison - *CFP*
- ◆ Réanimation cardio-respiratoire - *Coopérative des paramédics du Grand-Portage*
- ◆ Secourisme en milieu de travail - *Coopérative des paramédics du Grand-Portage*
- ◆ Jumelage pour les nouveaux employés en AVD - *formatrice interne*
- ◆ Entretien ménager sécuritaire - *Kam-Aide et l'Association paritaire pour la SST du secteur des affaires sociales Québec*
- ◆ L'humain devenant : une philosophie au cœur des soins - *Michel Sarazin*
- ◆ La méthode Montessori appliquée aux aînés avec troubles cognitifs - *Centre Montessori Alzheimer*



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2023-2024



- ◆ Réaliser une campagne publicitaire télévisuelle sur l'implication bénévole
- ◆ Recrutement de nouveaux bénévoles, surtout dans les municipalités
- ◆ Intégrer un nouveau système informatique de gestion des services bénévoles
- ◆ Recrutement de préposé.es à domicile (objectif 50 préposé.es au 31 mars 2024)
- ◆ Augmenter la prestation des services en aide à domicile (objectif de 57 700 heures en AVD)
- ◆ Terminer l'implantation du logiciel Qualicode (module de paie)
- ◆ Signer une nouvelle convention collective pour les employés syndiqués
- ◆ Annoncer le service SécuriCAB qui prend le relais du Programme Pair
- ◆ Trouver un commanditaire majeur pour les plats compostable de la Popote roulante (14 000\$/année)
- ◆ Statuer sur des travaux de rénovation ou un déménagement pour les bureaux du CAB

Merci

The word 'Merci' is written in a cursive script. A fountain pen is shown at the end of the word, as if it has just finished writing it.

Le support apporté au CAB par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements non seulement aux bénévoles et aux employé(e)s, mais aussi aux personnes, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du CAB. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation pour poursuivre notre mission.

Partenaires financiers

- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- ◆ Régie de l'assurance maladie du Québec
- ◆ L'Appui
- ◆ MRC de Rivière-du-Loup
- ◆ Ville de Rivière-du-Loup
- ◆ Résidence des Bâtisseurs (prêt de locaux de formation)
- ◆ Unité Domrémy de RDL (prêt de locaux pour les impôts)
- ◆ Monsieur Pierre Simon (Simgesco)
- ◆ La Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup
- ◆ Défi Everest

