

- ✓ Les repas sont cuisinés par un traiteur de la région de Rimouski.
- ✓ Les plats sont livrés par une équipe de bénévoles, du Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette.
- ✓ Les journées de livraison sont le lundi, le mercredi et le vendredi entre 10h00 et 12h30. L'heure varie selon les circuits de livraison de chaque bénévole.
- ✓ Livraison le mercredi pour St-Narcisse, Ste-Blandine, St-Anaclet, Rivière-Hâtée, Bic, St-Fabien, St-Eugène de Ladrière.
- ✓ Le menu est en rotation sur quatre semaines. Les choix doivent être complétés dans la première semaine du service. C'est de votre responsabilité d'appeler pour toutes modifications.
- ✓ Un repas à faire réchauffer au four à micro-onde (soupe ou dessert et plat principal), 9,50\$ sans taxe.
- ✓ Vous devez fournir un spécimen chèque et vous recevrez un avis de prélèvement qui indiquera le montant qui sera prélevé dans votre compte bancaire le 23 du mois suivant.
- ✓ Si vous prévoyez être absent lors de la livraison de la popote, veuillez communiquer avec le Centre au **581-246-6352** pour nous aviser le plus rapidement possible. Si vous ne communiquez pas avec nous avant **8h00** le matin de votre livraison, vous devrez assumer le coût de ce repas.
- ✓ Il est strictement interdit d'offrir un pourboire au bénévole même si vous appréciez son soutien. Dites-leur plutôt des bons mots pour leur faire plaisir !
- ✓ Une procédure d'urgence est mise en place afin de s'assurer que vous n'êtes pas en situation de détresse dans votre logement si il n'y a aucune réponse de votre part lors de la livraison.
- ✓ En cas de tempête, le Centre décide si la livraison est possible. En cas, d'annulation, nous vous contacterons la journée même pour vous en informer.
- ✓ Pour les personnes de 70 ans et plus, un reçu (crédit d'impôt) vous sera remis pour les services de maintien à domicile.

Valérie Morissette
Responsable de la popote roulante
581-246-6352