

# Rapport annuel 2009-2010

**CENTRE**  
**D'Action** **BÉNÉVOLE**  
DE LA MITIS

Une **Action**  
pour faire la différence!

# MOT DU PRÉSIDENT

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Lucien Desrosiers**  
*Président*

**Bertrand Lévesque**  
*1<sup>er</sup> Vice-président*

**Jacqueline Lévesque**  
*2<sup>e</sup> Vice-présidente*

**Ghislaine Langelier**  
*Trésorière*

**Madeleine Roy**  
*Secrétaire*

**Nicole Banville**  
*Administratrice*

**Aline Lavoie**  
*Administratrice*

**Pierre-Émile Béland**  
*Administrateur*

**Marcel Pinel**  
*Administrateur*

Mesdames,  
Messieurs,

C'est avec une belle fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, le rapport annuel du Centre d'action bénévole de La Mitis pour l'année 2009-2010.

Durant la dernière année, certaines initiatives visant à stimuler le développement de l'action bénévole dans le milieu ont été entreprises. En effet, l'adoption du plan stratégique des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent a mené notre organisme vers diverses actions, dont une demande auprès de l'Agence pour le rehaussement des bases budgétaires et le dépôt d'un projet touchant l'encadrement et le recrutement de bénévoles. Aussi, le Centre est très heureux d'avoir innové au plan visuel en adoptant une nouvelle image qui est commune pour les 8 Centres de la région.

De plus, deux activités spéciales ont été marquantes. Premièrement, le 30<sup>e</sup> anniversaire de fondation du Centre a été célébré par une fête chaleureuse et cordiale avec les bénévoles rassemblés. En deuxième lieu, le Centre et le CLD de La Mitis ont offert à tous les bénévoles de la MRC une activité de reconnaissance afin de souligner l'importance de l'action bénévole dans l'amélioration de la qualité de vie de notre collectivité.

Enfin, la présentation de ce rapport signifie pour moi la fin de mon 3<sup>e</sup> mandat. Je tiens à remercier les administrateurs et le personnel avec lesquels j'ai vraiment aimé travailler. Merci également à vous, bénévoles passionnés. Je vous encourage à poursuivre vos bonnes actions. Pour ma part, même si mon mandat se termine, je compte demeurer actif au sein du Centre d'action bénévole et continuer à aider les gens dans le besoin. Merci de votre confiance !

**Lucien Desrosiers**

### SOMMAIRE

Mot du président	1	Le support aux organismes	9
Mot du directeur	2	Les services aux individus	10
Portrait du Centre	3	La gestion du Centre	12
Le développement de l'action bénévole et communautaire	4	Les principales réalisations	13
Le support aux bénévoles	7		

## MOT DU DIRECTEUR

Il me fait plaisir de vous tracer le bilan des activités du Centre d'action bénévole de La Mitis pour l'année 2009-2010. À la lecture de ce rapport, vous découvrirez que l'engagement social représente un facteur essentiel pour le mieux-être de notre société.

Cette année, le 30<sup>e</sup> anniversaire de fondation du Centre, les priorités d'actions dégagées du plan stratégique des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent, la démarche pour le rehaussement des bases budgétaires en fonction des besoins actuels, l'adoption du nouveau logo par les 8 Centres de la région, la mise en ligne du site internet *passionbenevole.ca* et le partenariat avec le CLD de La Mitis pour l'organisation de l'événement 5 à 7 de reconnaissance démontrent les efforts déployés à valoriser l'action bénévole et le développement de l'organisme dans le milieu.

Néanmoins, il demeure difficile de mobiliser la relève bénévole pour le service de la popote roulante et *Viactive* à domicile. En ce sens, l'Agence a octroyé un budget lié au recrutement de bénévoles avec lequel nous avons débuté le travail pour développer quelques actions pour le prochain exercice.

D'autre part, le Centre a apporté des changements quant à la formule des activités communautaires et les critères d'admissibilité ont été révisés de façon à mieux définir les objectifs de ces activités et ainsi répondre aux besoins de la clientèle admise. En remplacement de Mme Louise Gagnon qui a quitté pour une retraite bien méritée, une nouvelle animatrice en loisirs, Mme Annie Lechasseur, s'est jointe de belle manière à l'équipe du Centre.

Je veux profiter de cet instant pour rendre hommage à M. Lucien Desrosiers, président sortant, pour son dévouement, sa disponibilité et sa générosité impressionnante envers les gens. Je remercie tous les administrateurs pour votre ouverture et votre confiance. À chacun des employés, je vous transmets mes félicitations pour la qualité du travail que vous réalisez.

En conclusion, je tiens, au nom du personnel, à adresser toute notre gratitude envers vous, bénévoles, qui apportez une richesse de gestes qui font en sorte que nous vivons dans une société plus humaine et meilleure. Bravo à tous !

**Dany Dionne**

## LE PERSONNEL

**Dany Dionne**  
*Directeur*

**Lise Paradis**  
*Coordonnatrice des services directs*

**Aline Gauthier**  
**Nicole Richard**  
*Agente de bureau*

**Annie Lechasseur**  
**Louise Gagnon**  
*Animatrice communautaire*

**Luc Forgues**  
*Journalier*

# **PORTRAIT DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MITIS**

## **SA MISSION**

La mission du Centre d'action bénévole de La Mitis est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

## **SES CHAMPS D'ACTION**

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans cinq (5) champs d'action:

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- Le support aux bénévoles
- Le support aux organismes
- Les services aux individus
- La gestion administrative

## **SON TERRITOIRE**

Le Centre d'action bénévole couvre la MRC de La Mitis, soit une population globale de 19 365 personnes réparties dans les 16 municipalités.

## **SES RESSOURCES HUMAINES**

Les bénévoles inscrits : 116 personnes  
Les bénévoles non inscrits : 9 personnes

Le personnel : 4 permanents  
2 contractuels

## **MUNICIPALITÉS DE LA MITIS**

Grand-Métis  
La Rédemption  
Les Hauteurs  
Métis-sur-Mer  
Mont-Joli  
Padoue

Price  
St-Charles-Garnier  
St-Donat  
St-Gabriel-de-Rimouski  
St-Joseph-de-Lepage

St-Octave-de-Métis  
Ste-Angèle-de-Mérici  
Ste-Flavie  
Ste-Jeanne-D'Arc  
Ste-Luce

# LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

## LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### *Couverture médiatique*

- Articles dans le journal L'Information et L'Avantage : 19 articles
- Messages à la Télévision de La Mitis (TVM), CFER TV et Radio-Canada TV : 15 messages
- Messages à la radio communautaire CKMN, Radio-Canada CJBR et Rock Détente : 15 messages
- Messages dans les bulletins paroissiaux du territoire : 8 messages
- Entrevues pour les émissions *Actualité Mitis*, *La Mitis en action* et *La vie chez nous* : 6 entrevues

### *Semaine de l'action bénévole (avril 2009)*

C'est du 19 au 25 avril 2009 que se déroulait la Semaine de l'action bénévole sous le thème « L'action bénévole, une passion pour l'action ! ». Une page spéciale sur l'événement fut publiée dans le journal L'Information en collaboration avec la Ville de Mont-Joli et la Caisse populaire Desjardins de Mont-Joli.

### *Semaine des popotes roulantes (mars 2010)*

C'est du 21 au 27 mars 2010 que se déroulait la Semaine des popotes roulantes sous le thème « Du cœur au ventre ». Une publicité dans le journal L'Information a été réalisée.

### *Rencontres d'information*

Le Centre a réalisé des rencontres au cours de l'année qui avaient pour but de fournir de l'information sur les services offerts par le Centre et promouvoir l'action bénévole dans le milieu.

	<u>Nombre de personnes</u>
<b>Rencontres de groupe</b>	
CSSS de La Mitis (Clientèle Services ambulatoires gériatriques)	23
CLD de La Mitis (Équipe de développement)	5
Table de concertation en santé mentale de La Mitis	4
<b>Rencontres individuelles</b>	4
<b>Nombre total de participants</b>	<b>36</b>

### *Matériel promotionnel*

- Affiche promotionnelle du site internet « [www.passionbenevole.ca](http://www.passionbenevole.ca) » *Nouveau!*
- Affiche / dépliant sur la Table des organismes communautaires (T.O.C.) de La Mitis *Nouveau!*
- Dépliant en version française et anglaise sur l'ensemble des services du Centre
- Dépliant pour le service "Accompagnement transport"
- Dépliant pour le service "Dîner-Rencontre Partage & Amitié"
- Dépliant pour le service "Activités communautaires"
- Dépliant pour le programme "Viactive à domicile"
- Signet aux couleurs du Centre
- Épinglette

## **BESOINS SOCIO-COMMUNAUTAIRES**

### ***Planification stratégique des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent***

Devant l'évolution de la société, les Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent ont adopté une même vision pour 2015 ainsi qu'un plan stratégique 2009-2011. Certains éléments tels que le recrutement de bénévoles, la formation, la reconnaissance, les bases budgétaires et la visibilité ont été priorisés. L'identification visuelle a été revue et un nouveau logo représente dorénavant tous les Centres de la région. Cette initiative démontre un mouvement uni, proactif et stimulant.

### ***Site internet « [www.passionbenevole.ca](http://www.passionbenevole.ca) »***

En vue de faire connaître davantage les opportunités d'actions bénévoles entre les organismes et les bénévoles du territoire, les Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent ont mis en ligne un site internet interactif qui consiste à signifier les intérêts, compétences et disponibilités des personnes intéressées à s'engager socialement et, d'un autre côté, à identifier les opportunités d'actions bénévoles disponibles chez les organismes.

### ***Dépliant de la T.O.C. de La Mitis***

La Table des organismes communautaires de La Mitis a produit un dépliant afin de promouvoir davantage les organismes membres et leurs services auprès de la population et des intervenants. Il informe les gens sur les objectifs de la Table et sert d'excellent outil de référence pour orienter la clientèle aux bons endroits.

### ***Pandémie de la grippe A (H1N1)***

En tenant compte des mesures prévues et de l'entente d'approvisionnement, le Centre d'action bénévole a distribué les équipements de protection personnelle aux bénévoles et a maintenu ses activités durant la période pandémique. Il a également agi comme intermédiaire responsable de la distribution de ces mêmes équipements entre le CSSS de La Mitis et les organismes communautaires en santé et services sociaux de la MRC.

## **LE PARTENARIAT**

Le CAB de La Mitis a créé au fil des ans des liens importants avec d'autres organismes du milieu. Cette concertation et ce partenariat ont des impacts directs sur les services à la collectivité, mais aussi sur le rôle et la place que notre organisme occupe dans le secteur de la santé et des services sociaux.

Protocole d'entente avec le Centre de santé et de services sociaux de La Mitis pour la préparation des repas de la popote roulante.

Entente avec le Pavillon de Luceville pour la préparation des repas de la popote roulante couvrant les municipalités de Ste-Luce et St-Donat.

Entente verbale avec la Sûreté du Québec région de La Mitis concernant le filtrage des bénévoles pour la vérification des dossiers judiciaires de tous les nouveaux bénévoles et pour la validation des permis de conduire des conductrices et conducteurs bénévoles.

Entente avec la MRC de La Mitis et le CLD de La Mitis pour l'organisation d'un événement 5 à 7 de reconnaissance s'adressant à tous les bénévoles oeuvrant auprès des différents organismes du territoire.

Entente avec le Centre local d'emploi de Mont-Joli pour l'accompagnement bénévole de leur clientèle afin qu'elle puisse recevoir des soins de santé.

Procédure de maintien à domicile dans une situation de pandémie d'influenza entre l'Agence régionale de santé, le CSSS et en collaboration avec les organismes communautaires.

## **LA CONCERTATION**

- ⇒ Regroupement des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent (concertation, comité de travail et planification stratégique) : quinze (15) rencontres.
- ⇒ Table de concertation des organismes communautaires de La Mitis : cinq (5) rencontres.
- ⇒ Table de concertation pour les personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement de La Mitis : deux (2) rencontres.

### **Membres affiliés de deux instances provinciales :**

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement PRASAB (Popote roulante et autres services alimentaires bénévoles)

### **Membres de :**

- Centre de formation et d'entreprise de recyclage Matapédia-Mitis
- Table de concertation des aînés et aînées du Bas-Saint-Laurent
- Télévision communautaire de La Mitis

## **LA REPRÉSENTATION**

**Centraide Bas-Saint-Laurent :** Assemblée générale annuelle et participation à une rencontre des organismes de La Mitis financés par Centraide.

**Centre de santé et de services sociaux de La Mitis :** Conseil d'administration et assemblée générale annuelle.

**Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) :** Colloque et assemblée générale annuelle.

**Regroupement PRASAB :** Colloque et assemblée générale annuelle.

**Vancouver 2010 :** Portée du flambeau olympique en vue des Jeux à Vancouver.

**Ville de Mont-Joli :** Activité de reconnaissance pour les bénévoles.

## **IMPLICATION DU MILIEU**

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des activités du Centre. Nous tenons à les remercier personnellement pour leur appui qui nous permet d'être présent dans le milieu.

Auberge Jacques-Cartier  
Caisses Populaires Desjardins  
Centre Berthiaume-Du Tremblay  
Centre de santé et de services sociaux de La Mitis  
Centre femmes de La Mitis  
Centre local de développement de La Mitis  
Club des 50 ans et plus de Mont-Joli  
Club Lions de Mont-Joli  
Coiffure Sylvie Émond  
Corporation d'hébergement de Mont-Joli  
Députée de la Matapédia, Madame Danielle Doyer  
Fleuriste Desjardins  
Gina Fleuriste  
Impression Nouvelle Image  
Journal L'Avantage  
Journal L'Information  
La Maison des Familles de La Mitis  
Les Alcyons  
Les Bourgeons de La Mitis  
Les écoles primaires et secondaires de La Mitis

Les Jardins de Métis  
Les Mutuellistes de Mont-Joli  
Les Services Verro  
Mallette CA  
Mon Joli Motel  
Motel Le Gaspésiana  
MRC de La Mitis  
Municipalités de La Mitis  
Pavillon de Luceville  
Pharmacie Brunet  
Pharmacie Uniprix  
Radio communautaire CKMN-FM  
Restaurant de la Gare  
S.E.M.O. L'Élan  
Sûreté du Québec  
Télévision communautaire de La Mitis  
Unité Domrémy de Mont-Joli  
Ville de Mont-Joli

# LE SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres: l'accueil, l'évaluation, le filtrage, l'orientation, le suivi dans l'action, la formation, l'information, le support aux comités et les activités de reconnaissance.

## L'ACCUEIL, L'ORIENTATION ET LE SUIVI

- ⇒ Accueil : 7 nouveaux bénévoles inscrits.
- ⇒ Orientation : 4 bénévoles non inscrits.
- ⇒ Suivi dans l'action des groupes bénévoles :
  - Dîner-Rencontre *Partage & Amitié* : 9 rencontres
  - Comptoir de vêtements du Groupe Le Partage : 1 rencontre

## LA FORMATION

<u>Titres</u>	<u>Nombre de participants</u>	<u>Durée</u>
▪ Accompagnement transport	3	7 H
▪ Atelier « Rire au quotidien »	9	2 H
▪ Colloque FCABQ	2	10 H
▪ Colloque PRASAB	4	10 H
▪ Impôt 2009	17	7 H
▪ Rendez-vous annuels « Les deuils et les pertes »	3	7 H
▪ Rendez-vous annuels « Le monde change... les bénévoles aussi ! »	5	7 H
▪ Viactive	2	7 H
▪ Programme de perfectionnement 2009		
↳ Élaboration de projet (2 <sup>e</sup> partie) : Être prêt à réaliser son projet	11	3 H
<b>Nombre total de participants(es)</b>	<b>56</b>	

## L'INFORMATION

### *Outils et guides*

Guide d'accueil, code d'éthique et politique pour le service d'accompagnement transport sont disponibles afin que les bénévoles puissent mieux connaître le Centre de même que leurs rôles et responsabilités dans l'accomplissement de leurs actions.

### *Journal de liaison*

Durant l'année, nous avons fait parvenir quatre (4) journaux d'information à tous les bénévoles inscrits.

## **ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE**

### ***Semaine de l'action bénévole (avril 2009)***

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 2009, le Centre d'action bénévole a organisé un brunch pour remercier les bénévoles de leur implication dans la communauté mitissienne. Soixante-six (66) personnes étaient présentes et plusieurs prix de présence ont été remis.

### ***30<sup>e</sup> anniversaire de fondation du Centre***

À l'occasion de son 30<sup>e</sup> anniversaire de fondation, le Centre a invité les bénévoles oeuvrant pour l'organisme à un souper et une soirée dansante. La présence des 52 personnes, leur bonne humeur, les photos souvenirs et les jolis prix de présence ont fait de cette fête une réussite.

### ***Événement 5 à 7 de reconnaissance***

En collaboration avec la MRC, le CLD de La Mitis et les élèves en arts plastiques de l'école Le Mistral, un événement 5 à 7 de reconnaissance a été offert à tous les bénévoles oeuvrant auprès des organismes de la MRC dans les différents secteurs d'activité. M. Jean-Paul L'Allier, ex-maire de Québec et conférencier invité, a entretenu les 201 personnes présentes sur la valeur de l'action bénévole dans la collectivité. En signe de reconnaissance, une pièce souvenir de la mosaïque collective confectionnée spécialement par les élèves en arts plastiques de l'École Le Mistral pour le *Club des Passionnés 2009* a été remise aux bénévoles.

## LE SUPPORT AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole de La Mitis supporte les organismes du milieu en leur apportant différents services.

### **Centraide Bas-Saint-Laurent**

- Référence de bénévoles
- Support à la campagne de financement  
(Vente de billets, activités et représentation)

### **Centre de santé et de services sociaux de La Mitis**

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

### **Centre local d'emploi, CSSS Rimouski-Neigette, Centre Jeunesse, Commission scolaire des Phares, CSST, SAAQ, CRDI et APHV**

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

### **Club Lions de Mont-Joli**

- Hébergement dans nos locaux
- Prêt d'équipements

### **Corporation d'hébergement de Mont-Joli**

- Accompagnement bénévole de la clientèle

### **Fondation canadienne du rein**

- Référence de bénévoles

### **Héma-Québec**

- Support à l'organisation d'une collecte de sang dont le résultat est de 145 donateurs
- Référence de bénévoles

### **Iris Noir**

- Référence de bénévoles

### **La Maison de l'Espoir de Mont-Joli**

- Information

### **Le Centre Femmes de La Mitis**

- Information

### **Le Petit Plantarium inc.**

- Tenue de livres, états financiers
- Support technique

### **Perce-Neige de La Mitis**

- Référence et information à notre clientèle
- Prêt de locaux et d'équipements

### **Société canadienne du cancer**

- Référence de bénévoles

### **Société de la sclérose en plaques**

- Référence de bénévoles

### **Unité Domrémy de Mont-Joli**

- Support à la campagne des paniers de Noël

### **Ville de Mont-Joli**

- Appels téléphoniques pour l'enquête sur l'efficacité énergétique des résidents

<u>Services</u>	<u>Nombre</u>	<u>Bénévoles référés</u>
▪ Accompagnement transport	<i>Voir Services aux individus</i>	
▪ Soutien aux organismes	486	39
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>39</b>

## LES SERVICES AUX INDIVIDUS

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population mitissienne par l'entremise de personnes bénévoles. Les services aux individus pour l'année 2009-2010 se détaillent comme suit:

### LES SERVICES DE MAINTIEN À DOMICILE

Ces services s'adressent aux personnes âgées et en perte d'autonomie dans le but de favoriser une meilleure condition de vie à domicile.

<u>Services</u>	<u>Fréquence</u>	<u>Nombre</u>	<u>Personnes rejointes</u>
▪ Accompagnement médical		6 882	751
▪ Accompagnement social		442	89
▪ Activités communautaires	33 fois	245	19
▪ Dîner-Rencontre <i>Partage &amp; Amitié</i>	9 fois	738	156
▪ Info-Stop / Point Rouge		82	82
▪ Petits services et commissions		312	2
▪ Popote roulante	362 jours	4 847	46
▪ Télé-bonjour	130 jours	1 470	15
▪ Téléphone amical		409	5
▪ Viactive à domicile		7	2
▪ Visite amicale		286	6
<b>Total des services de maintien à domicile</b>		<b>15 720</b>	

#### ***Dîner-Rencontre Partage & Amitié***

Lors des activités du dîner-rencontre, il y a bien sûr le repas communautaire, de l'animation, des activités physiques, des jeux de mémoire, un volet musical et des mini-conférences. Les thèmes abordés cette année ont été : la maladie de Parkinson, la fête des mères et des pères, les abus et la violence chez les aînés, Noël et la St-Valentin. L'information et la prévention restent importantes lors de ces rencontres.

#### ***Activités communautaires***

Les activités sont présentées sous forme de petits ateliers à travers lesquels les personnes sont invitées à participer à des jeux de stimulation intellectuelle et motrice, des ateliers de créativité, des exercices physiques légers, des jeux de mémoire, des discussions de groupe,...

#### ***Télé-bonjour***

Le Télé-bonjour est un appel téléphonique chaleureux et périodique s'adressant aux personnes vivant seules à domicile contraintes à une perte d'autonomie nécessitant une attention particulière. Ce service permet à la personne d'être sécurisée, de recevoir un soutien moral et, au besoin, d'être référée.

## **LES AUTRES SERVICES À LA CLIENTÈLE**

Ces services sont offerts aux personnes et aux familles à faible revenu ou en difficulté.

### ***Le Comptoir de vêtements du «Groupe Le Partage»***

Le comptoir de vêtements situé à Les Hauteurs dessert les paroisses de Saint-Charles-Garnier, Les Hauteurs et Saint-Gabriel. Les gens y trouvent des vêtements usagés à moindre coût et un lieu de rencontres servant à briser l'isolement. Les jours d'ouverture sont le mercredi et le jeudi de 13 h 30 à 16 h 00.

Depuis novembre 2009, le Centre a choisi de ne plus superviser les activités du comptoir de vêtements et de laisser l'entière autonomie aux bénévoles du Groupe Le Partage. Cette décision découle des priorités prises envers les services aux personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement et le recrutement de bénévoles.

<b><u>Services</u></b>		<b><u>Nombre</u></b>
▪ Comptoir de vêtements	181 visites	148
▪ Café-rencontre		47
▪ Dépannage		5
<b>Total des services</b>		<b>200</b>

### ***Aide aux formulaires***

Le service consiste en une assistance pour compléter des déclarations de revenus ou autres formulaires. Il est offert en collaboration avec le Ministère du revenu du Québec et l'Agence du revenu du Canada.

	<b><u>Nombre</u></b>	<b><u>Personnes rejointes</u></b>
▪ Aide aux formulaires	838	408

## **PROFIL DE LA CLIENTÈLE**

### **Description**

### **Nombre de personnes**

▪ Personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement	982
▪ Personnes malades	127
▪ Personnes ayant une déficience physique	12
▪ Personnes ayant une déficience intellectuelle	23
▪ Personnes ayant des problèmes de santé mentale	61
▪ Personnes souffrant d'isolement	106
▪ Personnes seules défavorisées ou en difficulté	317
▪ Familles vulnérables	194
<b>Total</b>	<b>1 822</b>
▪ Personnes âgées de 65 ans et plus	982
▪ Personnes âgées entre 18 et 64 ans	818
▪ Enfants (0-17 ans)	22

## LA GESTION DU CENTRE

La gestion du Centre est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici certaines tâches que le personnel, les membres du conseil d'administration ou d'autres bénévoles ont effectuées.

- Entrevues, sélection, supervision et gestion du personnel
- Demandes de subvention : Agence de santé et de services sociaux, Centraide et autres
- Demande et gestion des projets d'emploi "Contrat d'intégration au travail"
- Préparation et contrôle du budget, tenue de livres
- Élaboration de politiques et suivi
- Réunions du conseil d'administration (préparation, participation et suivi)
- Compilation des statistiques
- Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle
- Facturation pour le service d'accompagnement bénévole et de popote roulante
- Évaluation des bénévoles et des bénéficiaires
- Gestion des demandes de services (bénéficiaires et organismes)
- Organisation et préparation des formations pour les bénévoles
- Coordination des comités bénévoles
- Entretien et réparation de l'immeuble

## FORMATION ET PERFECTIONNEMENT DES EMPLOYÉS

- Atelier « Rire au quotidien »
- Colloque FCABQ
- Conception d'outils promotionnels efficaces
- Impôt 2009
- Logiciel Xaequo
- Programme québécois de formation sur la pandémie d'influenza
- Rendez-vous annuels « Les deuils et les pertes »
- Trousse SOS abus chez les aînés

<u>Actions bénévoles</u>	<u>Nombre</u>
▪ Conseil d'administration et comités	77
▪ Travail de bureau	322
▪ Coordination du Groupe Le Partage	75
▪ Coordination des Dîners-Rencontres <i>Partage &amp; Amitié</i>	90
▪ Support aux activités communautaires	64
<b>Total des actions bénévoles</b>	<b>628</b>

## **PRINCIPALES RÉALISATIONS**

### **Célébrer le 30<sup>e</sup> anniversaire de fondation du Centre**

Une fête spéciale réunissant 52 personnes a permis de reconnaître l'importance de l'organisme dans son milieu et de souligner cet événement.

### **Entreprendre la mise en œuvre de la planification stratégique**

Parmi les priorités d'actions dégagées par les Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent et adoptées par le Centre, une nouvelle identification visuelle commune a été retenue. D'autre part, les Centres préparent des actions visant le recrutement de bénévoles qui seront réalisées au cours de la prochaine année.

### **Améliorer le processus d'inscription du bénévole**

Le formulaire d'inscription et le questionnaire d'entrevue ont été révisés. Le guide d'accueil sera mis à jour lors de la prochaine année.

### **Reconnaître les bénévoles engagés auprès des organismes du milieu**

Dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles et en partenariat avec la MRC, le CLD de La Mitis et différents collaborateurs, un événement 5 à 7 de reconnaissance a réuni 201 bénévoles de La Mitis. Une conférence sur la valeur de l'action bénévole de M. Jean-Paul L'Allier, ex-maire de Québec, leur a été offerte de même qu'une pièce souvenir du *Club des Passionnés 2009*.

### ***Évolution des services aux individus***

Voici un tableau qui démontre l'évolution des services aux individus au cours des trois dernières années. Notons que les services d'accompagnement transport et de la popote roulante ont connu une diminution dans les dernières années.

	<b><u>2007-2008</u></b>	<b><u>2008-2009</u></b>	<b><u>2009-2010</u></b>
<b>Nombre de services</b>	20 802	17 951	16 758
<b>Nombre de personnes desservies</b>	1 847	1 847	1 822

### ***Évolution du support aux organismes***

La contribution du Centre auprès des établissements de santé et organismes du milieu demeure importante en ce qui a trait à l'accompagnement de la clientèle (*réf. Services aux individus*) et au soutien apporté.

	<b><u>2007-2008</u></b>	<b><u>2008-2009</u></b>	<b><u>2009-2010</u></b>
<b>Soutien aux organismes</b>	196	48	486

**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MITIS**

**111, avenue de la Gare  
Mont-Joli (Québec) G5H 1P1  
Téléphone : 418 775-4144  
Télécopieur : 418 775-6398  
Courriel : [cab-mitis@globetrotter.net](mailto:cab-mitis@globetrotter.net)  
Site web : [www.actionbenevolebsl.org](http://www.actionbenevolebsl.org)**



**Organisme  
partenaire  
de Centraide  
Bas Saint-Laurent**

**Membre affilié**

**fcabq**

**Fédération  
des centres  
d'action bénévole  
du Québec**