

## TABLE DES MATIÈRES

|   |    |
|---|----|
| MESSAGE DU PRÉSIDENT .....                                | 2  |
| MESSAGE DE LA DIRECTRICE .....                            | 3  |
| PRÉSENTATION DU CENTRE .....                              | 4  |
| CHAMPS D'ACTION   |    |
| Développement de l'action bénévole et communautaire ..... | 5  |
| Services aux bénévoles .....                              | 12 |
| Services aux organismes .....                             | 14 |
| Services aux individus .....                              | 15 |
| GESTION DU CENTRE .....                                   | 16 |
| ORIENTATIONS 2009-2010.....                               | 17 |
| ÉTATS FINANCIERS.....                                     | 18 |
| ACTUALITÉ   |    |

## MESSAGE DU PRÉSIDENT

Chers amis bénévoles,

Au nom du conseil d'administration, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel de Centre d'action bénévole pour l'année financière 2008-2009.

### **Le Conseil d'administration 2008-2009**

- ✓ Paul-René Francoeur,  
président
- ✓ Renault St-Laurent,  
vice-président
- ✓ Marcel Langlais,  
secrétaire
- ✓ Julien Dubé,  
trésorier
- ✓ Carol Roy,  
administrateur
- ✓ Émilien Caron,  
administrateur
- ✓ Robert Gagnon,  
administrateur

Vous constaterez que même s'il y a eu peu de changements organisationnels, nous avons eu une année profitable pour tous, tout en conservant une saine administration.

Pour 2009-2010, nous gardons le cap sur de nouveaux projets pour toujours améliorer et augmenter nos services envers la communauté. Comme dans le passé, nous comptons sur le rôle essentiel et reconnu de nos généreux bénévoles.

Je vous invite donc à poursuivre votre belle contribution et à favoriser le recrutement en partageant vos expériences. Pour tout ce travail, vous avez toute notre reconnaissance.

Soulignons aussi l'implication de notre dynamique équipe qui contribue grandement à notre succès. La tâche du conseil d'administration est des plus agréables grâce à vous tous, personnel de travail et bénévoles.

Vos suggestions et commentaires seront toujours appréciés et bienvenus.

Salutations !

Paul-René Francoeur  
président

## MESSAGE DE LA DIRECTRICE

L'année 2008-2009 fût celle des constats et des mesures entreprises pour nous aider, comme organisation, à poursuivre notre action l'avenir.

### Le personnel

- ✓ Nathalie Bélanger,  
directrice
- ✓ Lucie Patry,  
secrétaire
- ✓ Julie Lepage,  
agente d'orientation
- ✓ Cécile Caron,  
agente d'orientation
- ✓ Louise Plante,  
intervenante  
communautaire

Pour ce faire, deux axes ont été développés :

- ❖ L'élaboration d'un plan d'action et de communication née d'une réflexion collective ayant pour but de mieux faire connaître le Centre, valoriser l'engagement communautaire et augmenter notre bassin de bénévoles,
- ❖ Mettre en place un projet pilote qui consiste à engager deux ressources pour les 8 Centres d'action bénévole du BSL qui auront pour tâches de revoir les méthodes de recrutement, la formation et la reconnaissance pour nos bénévoles ainsi que de développer de nouvelles collaborations avec les acteurs de la communauté.

Donc pour 2009-2010, tout sera mis en œuvre pour renforcer notre action dans le milieu et comme le dit notre slogan régional : « serrons-nous les coudes », les Cabs-01 ont décidé d'unir leur force et de solidifier le devenir de nos organisations.

Nathalie Bélanger  
directrice

## PRÉSENTATION DU CENTRE

### SA MISSION

La mission du Centre est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de répondre à certains besoins du milieu. Cette mission, il la réalise en intervenant dans la communauté auprès des bénévoles, des organismes et de la population.

### SES CHAMPS D'ACTION

- ✓  Développement de l'action bénévole et communautaire
- ✓  Services aux bénévoles
- ✓  Services aux organismes
- ✓  Services aux individus

### SON TERRITOIRE

Le territoire desservi par le Centre est le même que celui du CLSC Rimouski, soit : la M.R.C. Rimouski-Neigette à l'exception d'Esprit-Saint et de Trinité-des-Monts, ce qui représente huit (8) municipalités.

### SES BÉNÉVOLES

|  |     |
|--|-----|
| ✓ Bénévoles inscrits au Centre .....                           | 400 |
| ✓ Bénévoles actifs (pour les services du CAB) .....            | 161 |
| ✓ Bénévoles pour des activités spécifiques (paniers de Noël).. | 239 |

## PROMOTION

- Plusieurs entrevues radiophoniques et télévisuelles nous ont permis d'informer la population sur :
  - La Semaine de l'action bénévole  
CFER-TV (La vie chez-nous )
  - La Grande Guignolée  
CJBR radio et télévision (bulletin de nouvelles), CJOI, CIKI, CFER-TV (La vie chez-nous et bulletins de nouvelles) et reportages en direct du Colisée
  - Services du Centre  
CJBR (reportage sur un bénévole), CJBR les services du Centre ( 2 entrevues).
  
- Des articles dans les journaux locaux (Progrès-Écho-Dimanche :3, l'Avantage :3, Le Rimouskois :1 ) ont traité des activités du *Centre d'action bénévole et de La Grande Guignolée*.
- Un cahier spécial a été publié (dans le Progrès-Écho-Dimanche et l'Avantage) à l'occasion de la Semaine de l'action bénévole 2008.
- Une campagne d'affichage a été effectuée pour la SAB 2008 (endroits publics).

## **Rencontres d'information et représentation**

- Nous avons fourni des informations sur nos services aux organismes suivants :  
Équipe SAD du CSSS Rimouski-Neigette, Corporation Taxibus de Rimouski, Emploi étudiants du Canada, CRDI, CRÉ BSL ( table de l'information citoyenne)
- Nous avons rencontré 2 groupes d'étudiantEs au Cégep de Rimouski
- Nous avons rencontré 50 étudiantEs du Cégep (stage)
- Techniques Policières du Cégep : 2 étudiantes
- L'UQAR : 1 étudiante
  
- Nous avons représenté le Centre aux événements suivants :
  - ❖ Assemblée générale annuelle de Centraide
  - ❖ Assemblée générale du Mouvement Action Communautaire
  - ❖ Assemblée générale TCABSL
  - ❖ Conférences (2) de presse de Centraide
  - ❖ Déjeuner du Festival d'automne de Rimouski
  - ❖ Déjeuner bénéfice Pro-Jeune-Est
  - ❖ Conférence de presse de la Ministre Marguerite Blais
  - ❖ Participation au dépôt collectif de la subvention «PSOC» à l'Agence
  - ❖ Participation au 10<sup>e</sup> anniversaire au CAB de Mont-Joli
  - ❖ Prix Desjardins : Fonds d'aide au développement du milieu

## BESOINS SOCIO-COMMUNAUTAIRES

### ❖ Comité sur les abus envers les aînées et aînés

Nous avons participé aux rencontres du comité ayant pour objectif la prévention de l'abus, de la négligence et de la violence à l'égard des personnes âgées.

*Collaborent :* CLSC, Table de concertation des personnes aînées du BSL , CAVAC, Direction de la santé publique, Table de concertation des propriétaires de résidences privées d'hébergement, Sûreté du Québec.

Les travaux du comité ont débuté le 17 mars 2004. En 2008-2009, le comité s'est réuni à 9 reprises. Les réalisations : l'organisation et la tenue d'une journée locale d'information et de formation sur les abus. Pour financer cet événement, le centre a déposé au nom du comité une demande au programme *Soutien aux initiatives visant le respect des aînés (SIRA)* à laquelle nous avons reçu une réponse positive. Le Centre, dans ce projet, aura la responsabilité de la partie administrative des dépenses de l'organisation ainsi que le coté salarial de la personne engagée à titre de chargé de projet.

### ❖ Viactive à domicile

Programme d'activation physique de faible intensité s'adressant aux personnes aînées en perte d'autonomie vivant à domicile.

*Collaborent :* Centres d'action bénévole- région 01 et la Direction de la santé publique.

La collaboration s'est amorcée en janvier 2004. En 2008-2009, 1 rencontre ont eu lieu pour la participation du programme dans les centres. Dans ce programme, le CAB Rimouski-Neigette ***a effectué 105 visites à 7 personnes par l'entremise de 5 bénévoles.*** La formation pour les bénévoles du programme a été donné à Rivière-du-Loup.

## ❖ Projet clinique pour les personnes âgées en perte d'autonomie

Au cours de l'année 2005, le CSSS-RN a créé un comité qui a pour mandat de prendre connaissance du profil populationnel, de documenter l'offre de service locale aux personnes âgées en perte d'autonomie et de procéder à son diagnostic, de déterminer les cibles prioritaires de service, de définir les composantes globales des programmes services, de proposer des choix organisationnels et d'élaborer la programmation clinique attendue.

*Collaborent :* Plusieurs représentantEs du réseau communautaire et du CSSS Rimouski-Neigette.

En 2008-2009, le mandat a été modifié étant donnée la fin des travaux du projet clinique. Dorénavant, l'appellation sera *table des partenaires pour les personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement de la MRC Rimouski-Neigette* et ses mandat et objectifs seront : s'informer sur les nouveautés des différents organismes partenaires et dans le milieu, identifier des problématiques vécues par les personnes âgées en général ou des besoins en émergence ainsi qu'évaluer les forces et faiblesses du milieu en lien avec ces personnes; développer des partenariats et des actions intersectorielles pour créer de nouvelles solutions ou consolider des actions présentes. La table s'est réunie à 5 reprises. Le projet est d'organiser un colloque pour les proches-aidants de la MRC Rimouski-Neigette.

## ❖ Programme Lire et faire lire

L'objectif global du projet est d'encourager et de développer le goût de la lecture ainsi que de favoriser le développement de liens entre les générations.

*Collaborent :* Commission scolaire des Phares et Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette .

En 2008-2009, **36 bénévoles ont fait la lecture à 353 enfants du premier cycle dans 4 écoles** différentes pour 16 semaines d'activité. Nous avons organisé 3 rencontres avec les bénévoles, 6 visites dans les écoles.

## ❖ Mouvement d'action communautaire du Bas-Saint-Laurent

Le Centre est membre du comité «Dédoublé et harmonisation du cadre d'interactions». En 2008-2009, les travaux ont porté sur : le volet financement en vue de trouver des pistes de solutions et réviser le cadre d'interaction Agence/organismes communautaires.

*Collaborent :* Différents organismes membres du MAC et un comité composé du personnel de l'Agence.

En 2008-2009, 3 rencontres ont été nécessaires à l'avancement de ce dossier.

## **COLLABORATION, SOUTIEN, CONCERTATION ET SUIVI**

- ❖ Département d'hémodialyse du Centre hospitalier
- ❖ Centraide Bas-Saint-Laurent : entente de location pour le bureau de Centraide à Rimouski et support professionnel à raison d'une journée/semaine durant la campagne
- ❖ Programme des bénévoles des gouvernements fédéral et provincial pour le programme *aide aux formulaires* (2 rencontres)
- ❖ Sûreté du Québec- dossier filtrage
- ❖ Programme Vigilance aîné (15 inscriptions)
- ❖ Vada : Ville amie des aînés (3 rencontres pour différents dossiers)
- ❖ Comités de paroisse du Grand Rimouski (19 rencontres pour l'activité de « La Grande Guignolée », des « Paniers de Noël »). Après l'activité, un petit comité s'est formé ayant comme mandat de revoir les données statistiques ainsi que le formulaire de demandes
- ❖ Organisation d'un 5 à 7 pour souligner l'implication des bénévoles de la Grande Guignolée
- ❖ Dossier Abus envers les aînés et aînées (9 rencontres)
- ❖ Ressource d'aide aux personnes handicapées (levée de fond)
- ❖ Participation à titre de conférencier au Collège de Rimouski pour 2 groupes d'étudiants en TTS (avril)
- ❖ Regroupement des Centres région 01 (10 rencontres) pour différents dossiers : revoir la politique en accompagnement-transport, les statistiques, conférence régionale des Élus du Bas-Saint-Laurent

- ❖ CAB de la Mitis ( formation en novembre)
- ❖ Moisson Rimouski-Neigette (Grande Guignolée)
- ❖ CSSS Rimouski-Neigette ( pour les services et bénévole sur place)
- ❖ FCABQ ( participation au comité de l'accompagnement-transport provincial)
- ❖ Popote roulante « Le gourmet roulant » (entente de service pour le matériel)
- ❖ Popote roulante et le CSSS Rimouski-Neigette pour la réorganisation de la dispensation du service ( 2 rencontres)
- ❖ Agence de santé ( 1 rencontre pour conclure une entente sur notre implication dans le plan d'urgence de la pandémie de la grippe aviaire), les Cabs obtiennent la responsabilité de la comptabilité et la distribution du matériel pour les organismes communautaires
- ❖ Comité de travail sur les proches-aidants : Table de concertation locale PALV (participation à 1 rencontre)
- ❖ Entente avec le Cégep pour l'accueil de stagiaire en TES ( 1 étudiante)
- ❖ Entente avec l'UQAR pour l'accueil de stagiaires en TS (2 étudiantes)
- ❖ Deux rencontres avec l'organisme Accès-Loisirs de Québec ayant pour objectif de s'implanter, par le biais d'un organisme communautaire, à Rimouski

Par le biais de ses différents services : références, information ou formation, le *Centre d'action bénévole* a soutenu, pendant l'année, les organismes suivants :

- |  |   |
|--|---|
| ❖ Accueil-Maternité                                      | ❖ L'Interaction                                 |
| ❖ ACEQ – Association du cancer de l'Est du Québec        | ❖ SAG du CSSS Rimouski-Neigette                 |
| ❖ Association des personnes handicapées visuelles du BSL | ❖ Moisson Rimouski-Neigette                     |
| ❖ Centre Jeunesse Bas-Saint-Laurent                      | ❖ Revenu Canada                                 |
| ❖ La Ressource   | ❖ Table de concertation des personnes âgées BSL |
| ❖ CLSC Rimouski-Neigette                                 | ❖ Institut Maritime                             |
| ❖ Centre de réadaptation en déficience                   | ❖ Manoir de Caroline                            |
| ❖ Dîners du vendredi                                     | ❖ Centraide Bas-Saint-Laurent                   |

- ❖ Maison des tournesols Mont-Joli
- ❖ L'équicentre (programme PARS)
- ❖ Association des bénévoles CSSS
- ❖ À L'Unisson
- ❖ UQAR
- ❖ Centre polyvalent des aînés et aînées
- ❖ La Maison des femmes
- ❖ Cégep de Rimouski
- ❖ Club Lions
- ❖ L'Oasis
- ❖ Comité d'entraide de Pointe-au-Père
- ❖ Comité Tel-Aide(Rimouski-Est)
- ❖ Comité La Rescousse(Sainte-Odile)
- ❖ Comité partage Sainte-Agnès
- ❖ Popote Le gourmet roulant
- ❖ MAC
- ❖ L'Arbre de vie
- ❖ Les grands amis de Rimouski
- ❖ Domaine de la Marguerite
- ❖ SAIME ( programme PARS)
- ❖ Services ambulatoires gériatriques
- ❖ CALACS
- ❖ ACSM
- ❖ Hôpital de jour en santé mentale
- ❖ Commission scolaire des Phares
- ❖ CLE Rimouski-Neigette
- ❖ Cercle des fermières
- ❖ Comité d'entraide Saint-Germain
- ❖ Comité de bienfaisance de Saint-Robert
- ❖ Comité d'entraide Saint-Pie X
- ❖ Comité d'entraide de Nazareth
- ❖ Municipalité de Saint-Eugène
- ❖ OMHR
- ❖ 10 maisons d'hébergement
- ❖ Service des loisirs de Rimouski
- ❖ Ville de Rimouski

- ❖ La maison des familles
- ❖ Association des aînÉEs de l'UQAR
- ❖ PLAIDD-BF
- ❖ Charles-Oscar
- ❖ Fondation Parkinson BSL
- ❖ Les petits frères des pauvres
- ❖ Manoir Normandie
- ❖ MAINs Bas-Saint-Laurent

### Services aux bénévoles

#### Activités de reconnaissance

- Semaine de l'action bénévole 2008
  - Partie de quilles et 5 à 7 du 23 avril a regroupé 43 personnes.
  - 5 à 7 avec la ville de Rimouski le 30 avril a réuni 62 personnes.
  - souper à la cabane à sucre le 1<sup>er</sup> mai a regroupé 28 personnes.
- Le 10 décembre, un « souper de Noël » a été offert aux bénévoles; 85 personnes ont participé.
- Un «party hot-dog et blé d'inde» a été organisé le 16 septembre au Parc Lepage.
- Un 5 à 7 des bénévoles pour la Guignolée a été organisé le 19 février.
- Parution du PETIT JOURNAL a 2 reprises ( avril et décembre).
- Nous procédons à l'envoi de cartes d'anniversaire pour les bénévoles inscrits au Centre.

## Formation

| FORMATIONS DU <i>CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE</i> POUR L'ANNÉE 2008-2009 |                     |                        |
|--|---------------------|------------------------|
| COURS  | HEURES DE FORMATION | NOMBRE DE PARTICIPANTS |
| Session automne 2008   |                     |                        |
| • Cap sur la santé   | 2                   | 20 personnes           |
| • Prévention du suicide  | 2                   | 20 personnes           |
| • Programme de perfectionnement en accompagnement transport          | 7                   | 10 personnes           |
| • 55 ans au volant   | 6                   | 20 personnes           |
| Session hiver 2009   |                     |                        |
| • Agir en sentinelles  | 16                  | 16 personnes           |
| • Rapport d'impôt  | 6                   | 26 personnes           |
| • Contrer les abus envers les aînés                                  | 2                   | 20 personnes           |
| • Pour y voir clair dans vos affaires                                | 2                   | 20 personnes           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>8 formations</b> | <b>43</b>              |
|  |                     | <b>152 personnes</b>   |

Nous avons eu une collaboration avec les formateurs suivants : Sûreté du Québec, Centre de prévention du suicide et intervention de crise BSL, Association québécoise des retraité(es) des secteurs public et parapublic, CLSC et l'Autorité des marchés financiers.

### Accueil, orientation, suivi et recrutement

- Pour l'année 2008-2009, 19 nouvelles personnes se sont inscrites au Centre.
- On a réuni les bénévoles accompagnateurs pour échanger et recueillir leurs commentaires le 15 octobre 2008.
- Nous avons prêté à 20 reprises la salle de conférence pour des rencontres de 4 différents organismes.

- Le *Centre d'action bénévole* a participé à l'activité de « La Grande Guignolée » **tant au niveau de la planification, de l'organisation que de l'évaluation.** Le groupe se composait *des comités de paroisse du Grand Rimouski, de la Fondation des médias, de Moisson Rimouski-Neigette et des médias de la région.* La somme amassée, dans les rues de la ville (le 4 décembre 08), s'élève à 71 670 \$. À ce montant, s'ajoute 1 000 \$ de Monsieur le député Irvin Pelletier, 400 \$ de la Caisse Desjardins de Rimouski et 10 665 \$ du groupe Jean-Coutu, de la Banque Laurentienne et du groupe HBC.

Plusieurs commanditaires ont répondu à notre demande ce qui nous a permis d'élaborer des ententes et collaborations avec notre Centre : Telus Québec, Syndicat des producteurs de lait BSL, Dickner Inc., Restaurant au p'tit béton, Club de Hockey l'Océanic, NCSM d'Iberville, les Pharmacies Jean-Coutu, la Banque Laurentienne, Assurance Maurice Dechamplain, Gilbert Garon Inc., Matériaux Unimat, Lamontagne Auto, Administration du Colisée de Rimouski, Quillorama de L'Anse et les étudiants de Techniques Policières du Cégep de Rimouski.

- Les bénévoles des organismes suivants ont suivi les formations offertes par le Centre ou des références de bénévoles pour leurs activités:
  - Centre d'action bénévole de la Mitis
  - Centre polyvalent des aînés et aînées Rimouski-Neigette
  - PLAIDD BF
  - La Maison des femmes
  - Les petits frères des pauvres
  - CALACS
  - L'Arbre de vie
  - OMHR
  - Bénévoles du CSSS
  - Moisson Rimouski-Neigette ( la grande collecte)
  - CSSS ( clinique de vaccination)
  - Ressource d'aide ( téléthon)
  - Mains BSL ( emballage de cadeaux)
  - Carrousel International du film ( distribution de programmes)

Services aux individus

| PORTRAIT GLOBAL DES SERVICES DU <i>CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE</i> |                          |
|---|--------------------------|
| SERVICES OFFERTS  | NOMBRE D'INTERVENTIONS   |
| • Visites amicales/téléphones d'amitié                          | 1910                     |
| • Accompagnement transport (individus et organismes)            | 8861                     |
| • Aide aux formulaires  | 1156                     |
| • Aide aux organismes et aux établissements                     | 35                       |
| • Hémodialyse   | 495                      |
| • Service ambulatoire gériatrique                               | 776 + 150 acc. sur place |
| • Viactive à domicile   | 105                      |
| • Paniers de Noël   | 832 paniers              |
| • Accompagnement à l'épicerie                                   | 145                      |
| • Aide à la lecture   | 58                       |
| • Popote rural  | 97                       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>14 620</b>            |

| PORTRAIT GLOBAL DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE        |                             |
|--|-----------------------------|
| TYPE DE CLIENTÈLE                                | NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES     |
| • Personnes âgées                                | 510                         |
| • Personnes ayant des problèmes de santé mentale | 52                          |
| • Personnes ayant une déficience intellectuelle  | 2                           |
| • Personnes en perte d'autonomie                 | 307                         |
| • Enfants 0 – 18 ans                             | 27                          |
| • Clientèles diverses                            | 9 + (1 093 paniers de Noël) |
| • Organismes                                     | 57                          |
| • Hémodialyse                                    | 9                           |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>2 066</b>                |

## GESTION DU CENTRE

- Plusieurs personnes bénévoles ont participé à la bonne marche du Centre en travaillant à l'accueil, en effectuant des appels téléphoniques et des travaux cléricaux ou en participant aux envois : *Madame Solange Gendron, ainsi que Messieurs Maurice Dubé, Jules-H. Labrie et Alphonse Boucher.*
- Plusieurs comités formés de membres des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent ou de Rimouski se sont réunis pour travailler sur les dossiers suivants :
  - Lire et faire lire (3 rencontres) et visites de 4 écoles;
  - Dossier de l'accompagnement transport (12 rencontres);
  - FCABQ-dossier de l'accompagnement transport ( 3 rencontres)
  - Rencontre des regroupements provinciaux FCABQ (novembre )
  - Dossier des services des CABS-01(7 rencontres);
  - Comité gestion du Centre (2 rencontres);
  - Comité de formation (2 rencontres);
  - Aide aux formulaires (2 rencontres);
  - Rencontres des employées (18 rencontres);
  - Stagiaires du Cégep (6 rencontres);
  - Plan stratégique : les Cabs-01 ont amorcé une démarche stratégique qui élaborera un plan d'action et un plan de communication. Cette démarche se fait avec l'aide d'un consultant extérieur (7 rencontres);
  - Demande à l'Agence d'un financement pour un agent de développement et pour l'harmonisation de nos systèmes informatiques pour les Cabs-01;
  - Implantation du programme «Donne-toi un plus» : reconnaissance des expériences de bénévolat

- Les formations suivies par le personnel :
  - Colloque de la FCABQ (juin 2008)
  - Les abus envers les aînés : agir ensemble pour que ça cesse ! (avril 2008)
- Le conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises et plusieurs réunions de comités de travail ont eu lieu.
- Nous avons accueilli 1 stagiaire du Cégep de Rimouski, 2 stagiaires de l'UQAR.

## **Financement**

- ☞ Agence de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent  
(et le programme de Soutien aux organismes communautaires - SOC)
- ☞ Bureau de Monsieur Irvin Pelletier, député, dans le cadre du programme  
« Support à l'action bénévole »
- ☞ Centraide Bas Saint-Laurent
- ☞ Fondation Berthiaume Du-Tremblay
- ☞ Emploi Québec

## LES ORIENTATIONS 2009-2010

- Implanter le programme «Donne-toi un plus».
- Maintenir notre implication dans le dossier de la FCABQ (accompagnement transport).
- Mettre en action le Plan stratégique.
- Poursuivre le dossier des demandes de financement à l'Agence pour le poste d'agent de développement et l'harmonisation des système informatiques des Cabs-01.
- Étudier notre offre de services et la développer dans les paroisses de la MRC.