

# Le bénévolat

**UN GESTE GRATUIT**

*UN IMPACT COLLECTIF*



*Développement de l'Action Bénévole et Communautaire*



*Soutien à la communauté*



*Gouvernance et vie associative*

## PRÉSENCES

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

17 JUIN 2015

*Lorenzo Beaulieu*

*Jérôme Bélanger*

*Noëlla Bossé*

*Olivette Chénard*

*Élise Dubé*

*Agnès Fraser*

*Jean-Guy Gagnon*

*Lise Godbout*

*Gemma Lagacé*

*Roch Lévesque*

*Gemma Morissette*

*Laurence Ouellet*

*Mirelle Pelletier*

*Marcel Pinel*

*Richard Roy*

*Cécile Thibault*

*Thérèse Viel*

*Françoise Bélanger*

*Onil Bilodeau*

*Monique Chénard*

*Céline Dionne*

*Noëlla Dumas*

*Carmen Gagnon*

*Aline Gauvin*

*Roselle Jean*

*Nicole Lévesque*

*Réal Malenfant*

*Ginette Ouellet*

*Yvette Ouellet*

*Yves Pelletier*

*Monique Rainville*

*Romain Saucier*

*Arthur Trudel*

## Priorités réalisées durant l'année 2015-2016



*Promouvoir la mission et les services du centre d'action bénévole sur l'ensemble du territoire de la MRC des Basques;*

Activités réalisées

*Plusieurs rencontres d'informations et de promotions avec des organismes et des partenaires du milieu; entrevue, textes et communiqué de presse dans les médias.*



*Faire connaître davantage les services du Carrefour d'information aux aînés (CIA);*

Activité non réalisée :

- *En développement*



*Recruter de nouveaux bénévoles;*

Activités réalisées

- *6 nouveaux bénévoles et d'autres à venir*



*Évaluer la possibilité de développer et d'offrir les visites amicales dans la MRC des Basques*

Activités réalisées :

- *Trois-Pistoles*
- *Saint-Clément*



*Évaluer la possibilité de développer une politique salariale*

Activité non réalisée :

- *En développement*

## TABLE DES MATIÈRES

<i>Mot de la présidente</i>	5
<i>Mot du directeur</i>	6-7
<i>Portrait du Centre d'Action Bénévole des Basques</i>	8-9
<i>Développement de l'Action bénévole et Communautaire</i>	10-11-12
<i>Soutien à la communauté</i>	13 à 21
<i>Gouvernance et vie associative</i>	22-23

## *Mot de la présidente*

*Déjà une année de passée comme présidente et je suis très fière de mon expérience. En juin dernier, quand j'ai accepté le poste, j'avais certaines craintes face aux changements et aux rouages de l'organisme que je ne connaissais pas beaucoup étant sur le conseil d'administration depuis peu de temps.*

*Je félicite de façon particulière chacun des membres du conseil d'administration pour votre assiduité aux réunions que nous tenons une fois par mois environ, pour votre transparence et votre engagement lors des décisions. Appuyé et guidé par le magnifique travail de M. Martin Bélanger, directeur et très bien secondé par Mesdames Suzanne Jean et Monelle Dumont, au bureau, nous formons une excellente équipe pour le fonctionnement de notre Centre d'Action bénévole. Un merci très spécial à nos chers bénévoles qu'il ne faut pas oublier, indispensables à la marche de notre organisme. C'est grâce à votre implication et votre dévouement que notre Centre peut rayonner et apporter un soutien important à nos communautés.*

*Voici quelques activités nouvelles de cette année : les visites amicales dans certaines paroisses appuyées par le programme MADA, une formation de dix cours données par Mme Ginette Blumhart ayant comme thème : « Maître de ses choix » à Saint-Jean-de-Dieu et la préparation pour le 25<sup>e</sup> anniversaire du Centre l'an prochain.*

*Encore une fois, un merci chaleureux à chacun et à chacune quelque soit la place que vous occupez. Je vous souhaite un bel été et je vous laisse sur cette pensée : « Le bénévolat, c'est une fleur que l'on s'offre. »*

*Noëlla Dumas, présidente*

## *Mot de la direction*

*Encore une année de terminée qui fut remplie de travail et de défis à tout instant. Une année qui a été marquée par la continuité des mesures d'austérité. Ces mêmes mesures nous ont demandé, au quotidien, de faire preuve de rigueur et de créativité. Elles nous ont aussi demandé d'être solidaires, envers le milieu communautaire, afin que la mission et le travail de chacun soient appréciés et reconnus à sa juste valeur.*

*C'est aussi une année où le Centre d'action bénévole a poursuivi son virage, afin de promouvoir davantage l'action bénévole, mais en demeurant connecté à la réalité et aux besoins de la population de la MRC des Basques.*

*Lors de la dernière année, le conseil d'administration a adopté et débuté la mise en opération du nouveau cadre de référence, de la fédération des Centres d'action bénévole du Québec, qui comprends maintenant trois champs d'action : le développement de l'action bénévole, le soutien à la communauté et la gouvernance et la vie associative. Depuis le 1<sup>er</sup> février 2016, le conseil d'administration a aussi adopté une version actualisée et simplifié de notre code d'éthique, où les valeurs organisationnelles telle que le respect, l'intégrité, l'engagement, la solidarité et la communication doivent dicter au quotidien les actions des membres, des bénévoles et des employés. De plus, une mise à niveau des règlements généraux s'imposait afin de rendre notre gouvernance encore plus démocratique et transparente.*

*En termes de résultats, je suis très fier du travail qui a été accompli durant la dernière année. Nous avons réalisé plusieurs de nos priorités pour l'année 2015-2016. La première était de promouvoir la mission et les services du Centre d'action bénévole sur l'ensemble du territoire de la MRC des Basques. Nous avons initiés plusieurs rencontres d'information et de promotion, auprès de partenaires et d'organismes du milieu, en plus de maintenir notre présence dans les différents médias de la MRC des Basques. Le recrutement de nouveaux bénévoles était aussi une priorité. Elle a été réalisée avec presque 10 nouveaux bénévoles qui s'impliquent dans différents services et activités du Centre.*

*Nous pouvons dire mission accomplie en ce qui concerne le développement du projet visite amicales. La promotion du Carrefour d'information aux Aînés et le développement d'une politique salariale sont deux priorités toujours en développement. Je ne peux passer sous silence l'important changement effectué, en collaboration avec la Commission scolaire, dans le cadre des dîners communautaires, où nous avons passé d'une approche d'intégration sociale à une approche de participation sociale. Cela permettra d'assurer la pérennité de cette activité pour les prochaines années.*

*En conclusion, j'aimerais souligner l'apport considérable et l'excellent travail des employées du Centre d'action bénévole, mesdames Suzanne Jean et Monelle Dumont qui, jour après jour, travaillent avec motivation et détermination. Un gros merci à tous les membres du conseil d'administration qui, durant l'année, ont participé avec intérêt et générosité à l'ensemble des décisions et des activités du Centre. Finalement, un merci très spécial à tous les bénévoles qui, tous ensemble, donnent généreusement de leur temps afin de rendre possible les services et activités du CAB. C'est grâce à vous si nous pouvons poursuivre notre mission et continuer à améliorer la vie des gens.*

*Bon été à tous!*

*Martin Bélanger  
Directeur général*

# Portrait du Centre d'Action Bénévole des Basques



## Sa Mission

*La Mission du Centre est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins. De plus dans la région du Bas St-Laurent, cette mission s'actualise dans le soutien à l'activité bénévole et la dispensation directe de certains services par des bénévoles, principalement dans le domaine de la santé et services sociaux,*



## Ses Champs d'action

- 1) **Développement de l'action bénévole et communautaire**
  - a) Promotion de l'action bénévole
  - b) Soutien aux bénévoles
- 2) **Soutien à la communauté**
  - a) Services aux individus
  - b) Soutien aux organismes
- 3) **Gouvernance et vie associative**



## Son Territoire :

*Les services du Centre d'Action bénévole des Basques couvrent le territoire de la MRC des Basques (sauf St-Guy)*

*St-Éloi : 302 habitants*

*St-Simon : 427 habitants*

*Notre-Dame-des-Neiges : 1086 habitants*

*St-Mathieu-de-Rioux : 666 habitants*

*Ste-Rita : 282 habitants*

*(données du MAMROT)*

*St-Jean-de-Dieu : 1620 habitants*

*St-Clément : 496 habitants*

*St-Médard : 220 habitants*

*Ste-Françoise : 379 habitants*

*Trois-Pistoles : 3323 habitants*





## Ressources humaines

### *Personnel salarié*

*Martin Bélanger*  
Directeur

*Suzanne Jean*  
Intervenante communautaire

*Monelle Dumont*  
Secrétaire comptable et réception

### *Bénévoles actifs*

*37 bénévoles actifs*

### *Liste des administrateurs (2015-2016)*

*Madame Noëlla Dumas/ présidente*  
*Saint-Clément*

*Madame Olivette Chénard/ vice-présidente*  
*Saint-Éloi*

*Madame Françoise Bélanger/ trésorière*  
*Trois-Pistoles*

*Madame Carmen Gagnon/ secrétaire*  
*Saint-Jean-de-Dieu*

*Madame Élise Dubé/ administratrice*  
*Trois-Pistoles*

*Madame Gemma Lagacé/ administratrice*  
*Trois-Pistoles*

*Madame Laurence Ouellet/ administratrice*  
*Trois-Pistoles*

*Monsieur Richard Roy/ administrateur*  
*Trois-Pistoles*

*Monsieur Lorenzo Beaulieu/ administrateur*  
*Saint-Mathieu-de-Rieux*

# *Développement de l'Action Bénévole et Communautaire*

*Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.*

## *Promotion de l'action bénévole*

### *❖ Journée internationale des bénévoles*

- ❑ Article dans le Journal L'Horizon*
- ❑ Déjeuner des bénévoles de la MRC des Basques / 4 décembre 2015 (76 personnes)*
- ❑ Distribution de coin-coin thématique par la RABQ*

### *❖ Prix Hommage au bénévole Québec*

- ❑ Processus de mise en candidature du 13 octobre au 15 décembre 2015*

### *❖ Développement et services du centre d'action bénévole*

- ❑ Distribution de dépliants sur demande*
- ❑ Articles dans les médias écrits et TV (bulletin municipal et feuillet paroissial)*
- ❑ Programme Pair et Lifeline*

### *❖ Émission « La Vie au Bas St-Laurent »*

- ❑ Services du Centre d'action bénévole (Programme Impôt et Visites Amicales)*

### *❖ Concours Je Bénévole et Toi*

- ❑ Rendre le bénévolat visible sur tout le territoire de la MRC des Basques (67 participants)*

### *❖ Semaine de l'Action bénévole*

- ❑ Souper suivi d'une conférence par M Paul Rousseau  
Thème : E :Hoplà (2) (54 personnes)*

## Soutien aux bénévoles

### ❖ Formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions

- ❑ *Rendez-vous annuels*  
Thème : Être à mon meilleur pour donner mon meilleur 4 bénévoles
- ❑ *Programme Impôt* 10 bénévoles
- ❑ *Visites amicales* 4 bénévoles

### ❖ Recrutement de nouveaux bénévoles

- ❑ *Démarche en trois (3) rencontres* 6 bénévoles
- ❑ *Présentation des services à des organismes de la MRC des Basques* 5 rencontres
- ❑ *Envoi de communiqué dans les bulletins municipaux, feuillets paroissiaux* Au besoin

### ❖ Outils ou actions visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme

- ❑ *Rencontre d'information visant le service \*Visites amicales\* avec les membres du conseil municipal de Saint-Jean-de-Dieu* 2 personnes
- ❑ *Rencontre d'information visant le service \*Visites amicales\* avec des bénévoles de Saint-Clément* 4 personnes
- ❑ *Rencontre pour planifier une formation aux bénévoles de Saint-Jean-de-Dieu* 5 personnes

### ❖ Outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole

- ❑ *Formation générale aux bénévoles \*Je suis bénévole ...\**
- ❑ *Formation pour les bénévoles du service Visites Amicales*

## *Collaboration au développement de l'action bénévole*

### *❖ Concertation sur le développement de l'action bénévole*

✓ Comité de pilotage MADA	4 rencontres
✓ Chantier Transport	4 rencontres
✓ Table des Proches Aidants	1 rencontre
✓ TACA (Table locale des organismes communautaires)	3 rencontres
✓ Table Abus et Maltraitance	1 rencontre
✓ Cosmos	4 rencontres

### *❖ Représentation dans les différents secteurs du milieu*

✓ Journée de la Pauvreté	15 octobre 2015
✓ Rallye des Ressources	16 octobre 2015
✓ Mobilisation du Mouvement Communautaire	2 novembre 2015
	3 novembre 2015



## Soutien à la communauté

*Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.*

### Services aux individus

- ❖ **Activités ou actions concernant les besoins existants de la communauté**
  - ✓ Mise sur pied du service \*Visite Amicales\* 3 bénévoles
  - ✓ Ateliers \*Maîtres de ses choix\* 14 personnes
  - ✓ Tournée Vitalité culturelle/MRC des Basques Kiosque
  
- ❖ **Concertation dans le milieu**
  - ✓ Renouvellement protocole d'entente avec la SQ pour vérification d'antécédents judiciaires
  
- ❖ **Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté**
  - ✓ Accueil de nouveaux bénévoles 6 bénévoles
  - ✓ Référence de bénévoles à d'autres organismes 1 bénévole
  - ✓ Présentation des services aux participants du projet L'Entrain 12 participants
  - ✓ Distribution de dépliants au besoin
  - ✓ Accompagnement- transport médical et social 13 bénévoles

**TABLEAU 1**

<i>Accompagnement –transport médical</i>	<i>Nombre de personnes différentes</i>	<i>Nombre d'actions</i>
<i>Personnes moins de 65 ans</i>	65	423
<i>Personnes 65 et +</i>	105	530
<b>TOTAUX</b>	170	953

**TABLEAU 2**

<i>Accompagnement –transport médical</i>	<i>Nombre de personnes différentes</i>	<i>Nombre d'actions</i>
<i>Aide sociale</i>	34	304
<i>Centre Jeunesse BSL</i>	16	107
<i>Association des Personnes handicapées visuelles BSL</i>	3	10
<i>Groupe L'Entrain</i>	1	12
<i>Curatelle Publique</i>	1	3
<i>Clientèle régulière</i>	103	406
<i>Spécial</i>	29	51
<i>Accompagnement social</i>	<i>Nombre de personnes différentes</i>	<i>Nombre d'actions</i>
<i>Social</i>	9	60
<b>TOTAUX</b>	196 <i>*des personnes qui se retrouvent dans la clientèle régulière et dans le social et spécial*</i>	953



**TABLEAU 3****VILLES OÙ SE RENDENT LES BÉNÉVOLES (MÉDICAL ET SOCIAL)**

<i>VILLE</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>KILOMÉTRAGE</i>
<i>Matane</i>	<i>23</i>	<i>6 836</i>
<i>Mont-Joli</i>	<i>4</i>	<i>780</i>
<i>Notre-Dame-du-Lac (Cabano)</i>	<i>1</i>	<i>142</i>
<i>Québec</i>	<i>19</i>	<i>10 134</i>
<i>Rimouski</i>	<i>205</i>	<i>25 932</i>
<i>Rivière-du-Loup</i>	<i>299</i>	<i>31 596</i>
<i>Saint-Fabien</i>	<i>2</i>	<i>74</i>
<i>Saint-Jean-de-Dieu</i>	<i>11</i>	<i>61</i>
<i>Saint-Léon-le-Grand</i>	<i>5</i>	<i>1 740</i>
<i>Sayabec</i>	<i>2</i>	<i>552</i>
<i>St-Ulric-de-Matane</i>	<i>4</i>	<i>1 224</i>
<i>Trois-Pistoles</i>	<i>374</i>	<i>4 886</i>
<i>Témiscouata-sur-le-Lac</i>	<i>4</i>	<i>484</i>
<b>TOTAUX</b>	<b>953</b>	<b>84 441 KM</b>

**TABLERAU 4**

**ENDROIT DE DÉPART**

<b>VILLE</b>	<b>NOMBRE D'ACCOMPAGNEMENT</b>	<b>KILOMÉTRAGE</b>
<i>Rivière-Trois-Pistoles</i>	<b>13</b>	<b>1 896</b>
<i>Saint-Clément</i>	<b>25</b>	<b>2 428</b>
<i>St-Jean-de-Dieu</i>	<b>58</b>	<b>5 231</b>
<i>Saint-Mathieu-de-Rieux</i>	<b>35</b>	<b>3 154</b>
<i>Saint-Simon</i>	<b>33</b>	<b>1 424</b>
<i>Sainte-Françoise</i>	<b>20</b>	<b>1 928</b>
<i>Sainte-Rita</i>	<b>5</b>	<b>912</b>
<i>Trois-Pistoles</i>	<b>764</b>	<b>67 468</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>953</b>	<b>84 441</b>





*TABLEAU 5*

*D'OU VIENNENT LES CLIENTS*

<i>Rivière-Trois-Pistoles</i>	<i>6</i>
<i>Saint-Clément</i>	<i>5</i>
<i>Saint-Jean-de-Dieu</i>	<i>15</i>
<i>Saint-Mathieu-de-Rieux</i>	<i>8</i>
<i>Saint-Simon</i>	<i>3</i>
<i>Sainte-Françoise</i>	<i>4</i>
<i>Sainte-Rita</i>	<i>2</i>
<i>Trois-Pistoles</i>	<i>127</i>
<i>TOTAUX</i>	<i>170</i>

- ❖ **Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté**
  - ✓ Activités communautaires pour les aînés (partenariat avec la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs)
  - ✓ Comité de travail en partenariat avec la Commission scolaire du Fleuve et des Lacs) pour mettre en place le nouveau programme \*Participation sociale\*

*4 réunions*

<i>Municipalité</i> <b>PARTICIPATION SOCIALE</b>	<i>Nombre d'inscrits</i>
<i>Saint-Éloi</i>	<i>24</i>
<i>Saint-Mathieu-de-Rieux</i>	<i>34</i>
<i>Saint-Simon</i>	<i>29</i>
<b>TOTAUX</b>	<i>87</i>
<i>Deux activités/conférences dans chacune des trois municipalités</i>	
<i>-Chansonnier (Mme France Labrie et Mme Jocelyne Albert) pour la fête de Noël</i>	
<i>-Office de la Protection du consommateur et la Justice de proximité du Bas-St-Laurent</i>	
<i>-Notaire : Mme Ariane Michaud</i>	

- ✓ Aide aux formulaires (Carrefour d'information aux aînés)
  - promotion *3 bénévoles*
  - rencontre client /appel téléphonique *3 rencontres*
  - 74 personnes*
- ✓ Maître de ses choix *14 participants*
- ✓ Programme Pair
  - informations diffusées dans les médias écrits
  - rencontres d'informations résidences pour aînés *4 rencontres*
- ✓ Téléphone Lifeline
  - En date du 1<sup>er</sup> avril 2015 *21 inscrits*
  - En date du 31 mars 2016 *23 inscrits*
- ✓ Programme Impôt *12 bénévoles*
  - déclarations complétées fédéral et provincial/version papier *400*
  - déclarations complétées fédéral et provincial/version électronique *132*
  - déclarations complétées fédéral et provincial/ hors saison *30*

❖ ***Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu***

- ✓ *Mise à jour d'un bottin en collaboration avec l'organisatrice communautaire du CISSS du Bas St-Laurent*

---

***Soutien aux organismes***

---

❖ ***Aide et soutien technique aux organismes pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès***

- ✓ *Rencontre avec la TACA pour organisation d'une journée de mobilisation*
- ✓ *Commande de matériel pour SAB pour organismes et municipalités de la MRC des Basques*
- ✓ *Prêt de locaux*
- ✓ *Service de télécopie et de photocopie*

❖ ***Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu***

- ✓ *Référence d'une bénévole à un organisme du milieu*

❖ ***Participer à des comités et soutenir des actions concertées visant à l'identification des besoins du milieu***

- ✓ *Concert-action vers l'autonomie*
- ✓ *Table Abus et Maltraitance*
- ✓ *COSMOSS*
- ✓ *CLC*
- ✓ *MADA*
- ✓ *Chantier Transport*
- ✓ *Dossiers spécifiques selon les besoins*

❖ ***Collaborer avec les groupes et organismes du milieu***

- ✓ *TACA*
- ✓ *Autres organismes*

❖ ***Formations ou activités adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif oeuvrant avec des bénévoles (soutien et réalisation)***

- ✓ *Formation \*Je suis bénévole ...\**
- ✓ *Reconnaissance aux bénévoles de la Municipalité de Sainte-Rita (26/01/2016)*

❖ ***Concertation afin d'identifier les besoins des organisations***

- ✓ *Rencontre avec la responsable à l'Éducation des Adultes de la Commission Scolaire du Fleuve-et-des Lacs et l'organisatrice communautaire du CISSS BSL pour le projet \*LES MAILLONS\** *3 rencontres*
- ✓ *Rencontre planification du calendrier d'activités pour tous les organismes de Trois-Pistoles* *1 rencontre*

❖ ***Pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles***

- ✓ *Dresser une liste des organismes de la MRC des Basques (ressources bénévoles)*
- ✓ *Site internet \*actionbenevolebsl.org\**
- ✓ *Diffusion d'informations dans les bulletins municipaux de la MRC des Basques* *Au besoin*



## Profil de la clientèle/Organismes partenaires

### ❖ Selon l'âge

- ✓ De 0 à 18 ans 10 clients
- ✓ De 19 à 64 ans 93 clients
- ✓ De 65 et + 350 clients

\*Les chiffres sont du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016. Ils sont en changement par exemple : décès, déménagements etc...\*



### ❖ Organismes partenaires

- ✓ Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
- ✓ Municipalités de la MRC des Basques
- ✓ CISSS du Bas St-Laurent
- ✓ Caisse Desjardins du Terroir Basques
- ✓ Caisse Desjardins de l'Héritage des Basques
- ✓ Corporation Développement Communautaire (CDC)
- ✓ Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- ✓ Centre local d'Emploi (CLE)
- ✓ Centre Jeunesse du Bas St-Laurent
- ✓ Association des Personnes Handicapées Visuelles du Bas St-Laurent (APHVBSL)
- ✓ Organismes communautaires /MRC des Basques
- ✓ Centre de réadaptation l'Interaction pour personnes handicapées physique
- ✓ Sûreté du Québec/Poste de la MRC des Basques
- ✓ Chevaliers de Colomb
- ✓ Club des 50 ans et + de Trois-Pistoles
- ✓ Club des 50 ans et + de Saint-Jean-de-Dieu
- ✓ Journal L'Horizon/Presse coopérative des Basques
- ✓ MRC des Basques
- ✓ CLD des Basques

## Gouvernance et vie associative

*Le Centre d'Action Bénévole des Basques se doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.*

### ❖ *Permettre aux membres et à la population de s'exprimer librement*

- ✓ *Assemblée générale annuelle* 17 juin 2015
- ✓ *Actualiser les règlements généraux* AGA 2016
  - rencontre du comité de travail 2 rencontres
  - rencontre avec le directeur du Centre d'action bénévole de Rimouski 1 rencontre

### ❖ *Mécanismes de communication avec les bénévoles sur la vie interne du Centre d'action bénévole*

- ✓ *Journal \*Le Caboulot\** 3 parutions
- ✓ *Guide d'accueil pour les nouveaux bénévoles* 6
- ✓ *Site internet actionbenevolebsl.org*

### ❖ *Mécanismes de communication avec les membres sur la vie interne du Centre d'action bénévole*

- ✓ *Journal \*Le Caboulot\** 3 parutions
- ✓ *Appel téléphonique à chacun des membres pour son anniversaire de naissance*
- ✓ *Vœux de Noël*
- ✓ *Invitation personnalisée pour chaque activité ou événement*
- ✓ *Distribution du rapport annuel d'activité* lors de l'AGA
- ✓ *Distribution du rapport financier* lors de l'AGA

### ❖ *Réunions du conseil d'administration*

- ✓ *Comité ressources humaines (+une intervenante de la CDC)* 4 réunions
- ✓ *Conseil d'administration* 10 réunions
- ✓ *Comité recrutement (nouveaux membres au CA)* 2 réunions
- ✓ *Formation d'un comité pour le 25<sup>e</sup> anniversaire du Centre* 1 réunion

- ❖ **Politiques administratives**
  - ✓ Formation \*Politique salariale\* 1 journée
  - ✓ Code d'éthique 1 réunion
  
- ❖ **Rencontre de la Table des Centres d'action bénévole**
  - ✓ Rencontre régulières 3 rencontres
  - ✓ Comité mobilisation et stratégie politique (avec directeur du Centre de Riv-du-Loup) 2 rencontres
  - ✓ Comité de gestion CABs KRIB/projet CIA 1 rencontre
  - ✓ Politique accompagnement-transport (actualiser) 2 rencontres
  
- ❖ **Planification des actions du Centre**
  - ✓ Plan d'action annuel 2 rencontres
  - ✓ Dossier spécifique \*Centre de jour\*: avec des intervenants du CISSS et de l'Éveil des Basques : 3 rencontres
  
- ❖ **Gestion administrative du Centre**
  - ✓ Réunions régulières de l'équipe de travail 14 réunions
  - ✓ Réunion de l'équipe de travail pour préparer l'AGA 1 réunion
  - ✓ Formation du personnel
    - Formation sur l'animation d'un groupe (par la CDC) 1 employée
    - Formation pour créer un FACEBOOK pour le Centre 1 employée
    - Formation\*Préparation et animation d'une AGA 1 employée
  - ✓ Participation du Colloque \*Vivre en Santé\* à Rimouski 1 employée
  - ✓ Mise au point sur le fonctionnement du logiciel XAequo 1 employée
  - ✓ Mettre en place un programme court de Vie Active pour les activités dans les municipalités avec la kinésiologue du CISSS du BSL 1 employée