

Rapport annuel 2015-2016

CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
CORMORAN

Présenté en assemblée générale
annuelle

Le 7 juin 2016

Mot du conseil d'administration

Bonjour à vous tous !

Bienvenue à tous, bénévoles et employés du centre d'action bénévole Cormoran. Un gros merci à toutes les personnes qui se sont déplacées pour cette assemblée générale.

Cette année, nous avons révisé les règlements généraux. Nous avons donc entériné de nouveaux règlements lors d'une réunion spéciale.

En 2017, pour notre 25^e anniversaire, nous avons créé un comité pour la promotion de nos activités et avons sollicité quelques bénévoles.

Une nouvelle politique d'accompagnement et un cadre de référence d'un CAB ont été adoptés cette année par la Fédération.

Pascale a été nommée porte-parole pour le prix hommage bénévolat Québec pour la région de Kamouraska, dans le cadre de la semaine de l'action bénévole.

Suite à la démission de Mme Odette Morneau pour des raisons de santé, M. Pierre-Paul Blais a été nommé administrateur.

Cette année encore, nous espérons avoir pris les bonnes décisions pour le Centre d'action bénévole Cormoran. En tant que président, je tiens à remercier tout le personnel et le grand nombre de bénévoles qui s'impliquent et participent à chaque année aux activités du centre. Aux membres de la direction, merci pour votre assiduité. Et pour l'année qui vient, santé à tous.

Rosaire Dionne, président



Les membres du conseil d'administration 2015-2016

Rosaire Dionne, président

Denis Beaulieu, vice-président

Lucie Thériault, secrétaire – trésorière

Carmen Lapointe, administratrice

Robert Tardif, administrateur

Pierre-Paul Blais, administrateur

Lise Rodrigue, administratrice

Mot de la directrice

Bonjour à vous chers bénévoles !

Bienvenue à la 23^e assemblée générale annuelle de votre centre d'action bénévole.

Déjà la fin d'une année riche en émotions qui vient de se terminer. Que le temps passe vite ! Plus que jamais votre implication et votre générosité sont indispensables au succès de la mission des Centres d'action bénévole du Bas St-Laurent.

Dans les pages qui suivent, vous pourrez constater toute la portée de vos actions et de votre implication bénévole auprès des gens dans le besoin de notre « Doux pays ».

J'aimerais remercier ceux et celles qui contribuent à chaque jour au développement de l'action bénévole. Merci à vous chers bénévoles. Merci aux administrateurs ainsi qu'à mes collègues de travail qui sont là au quotidien pour aider les gens de notre communauté qui sont dans le besoin.

Merci infiniment et un bel été à tous !

Pascale Ouellet, directrice

Ressources humaines

Pascale Ouellet, directrice

Louise Beaulieu, secrétaire

Matthieu Milliard, commis à la comptabilité

Patrick Soucy, intervenant centre de jour communautaire

Aline Beaulieu, agente d'information CIA (occasionnelle)

Renaude Samson, animatrice occasionnelle centre de jour

Gisèle Couture, chargée de projet Voisins solidaires

Stagiaires (centre de jour communautaire)

Stéphanie Dionne, Technique éducation spécialisée

Marie-Pier Boudreau-Gagnon, Doctorat en pharmacie

Eve-Marie Bélanger, technique intervention loisirs



Portrait du Centre d'action bénévole Cormoran

La mission

La mission du Centre d'action bénévole Cormoran est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Ses champs d'action

Pour la réalisation de sa mission, le centre intervient dans trois champs d'action :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- Le support à la communauté
- La gouvernance et vie associative

Nos valeurs

Respect, Engagement, Communication, Solidarité, Intégrité

Son territoire

Le centre d'action bénévole couvre le territoire de la MRC de Kamouraska, soit une population de 20 992 personnes (mise à jour en 2015) répartie dans les 17 municipalités.

Les municipalités sont :

La Pocatière et Sainte-Anne de La Pocatière, Rivière-Ouelle, Saint-Onésime d'Ixworth, Saint-Gabriel-Lallemant, Saint-Pacôme, Saint-Denis de la Bouteillerie, Saint-Philippe-de-Néri, Mont-Carmel, Kamouraska, Saint-Pascal, Saint-Bruno de Kamouraska, Saint-Germain, Sainte-Hélène-de-Kamouraska, Saint-André, Saint-Joseph-de-Kamouraska et Saint-Alexandre-de-Kamouraska.

Ses ressources humaines

Les bénévoles inscrits : 102 (en date du 1^{er} avril 2016)

Le personnel : 7 employés

Votre centre est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Corporation de développement communautaire du KRTB
- Regroupement des Centres d'action bénévole de la région 01
- Table de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent
- Table régionale des organismes communautaires du Bas- Saint-Laurent
- Table des organismes communautaires du Kamouraska
- Table de concertation des aînés du Kamouraska
- Regroupement PRASAB
- APPUI Bas Saint-Laurent (membre au c.a. jusqu'en novembre 2015)
- Comités proches aidants Kamouraska
- Table de concertation oncologie et soins de fin de vie du Kamouraska
- Table de concertation maladies chroniques Kamouraska

CENTRE
D'ACTION **BÉNÉVOLE**
CORMORAN

Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

Nombre d'actions

- Promotion de la semaine de l'action bénévole 2015
 - Entrevue à CHOX-FM 1
 - Publicité dans le journal Info-Dimanche (CAB KRTB) 1
 - Publicité dans le journal Le Placoteux 1
 - Invitation aux 17 municipalités (matériel promotionnel) 1
 - Invitation à une trentaine d'organismes (matériel promotionnel) 1

- Promotion du programme Pair
 - Rencontre équipe intervenants CLSC La Pocatière 1
 - Rencontre équipe intervenants CLSC St-Pascal 1
 - Salon des organismes communautaires chez Bombardier transport 1
 - Distribution de dépliants aux établissements et organismes 7
 - Rencontres de groupes d'aînés 4
 - Distribution de dépliants en continu

- Promotion de « Maître de ses choix »
 - Rencontre équipe intervenants CLSC La Pocatière 1
 - Rencontre équipe intervenants CLSC St-Pascal 1
 - Communiqué par courriel aux intervenants CLSC 3
 - Distribution de dépliants en continu

- Promotion Journée internationale des bénévoles 5 décembre
 - Entrevue à CHOX-FM 1
 - Distribution de 200 cocottes 1

- Promotion Voisins solidaires Kamouraska
 - Entrevue à CIMT-TV : Émission La vie au Bas- Saint-Laurent 1
 - Chronique à CIMT-TV : Fallait y penser ! 1
 - Entrevues à TVCK (télévision communautaire du Kamouraska) 2
 - Vidéo promotionnel 1
 - Entrevue MATV : Émission Memento 1
 - Rencontre de la Table des maires de la MRC 1
 - Rencontre agents de développement 1
 - Rencontres des conseils municipaux 12
 - Affiche et encart publicitaire 1
 - Création d'une page Facebook 1
 - Entrevues à CHOX-FM 4
 - Rencontres des groupes Viactive 5
 - Communiqué pour les journaux municipaux 1
 - Diffusion sur le babillard électronique de Ville St-Pascal 1
 - Salon des organismes communautaires Bombardier Transport 1
 - Rencontres de divers organismes 4
 - Communiqué dans le Journal Le Placoteux 1

- Carrefour d'information pour aînés
 - Communiqués d'information aux intervenants du CLSC 2
 - Rencontres de divers organismes 4
 - Distribution de dépliants en continu

- Promotion des services du centre d'action bénévole
 - Nouveau dépliant en continu
 - Rencontres d'organismes 5
 - Salon des organismes communautaires chez Bombardier transport 1
 - Entrevue MATV Bas- St-Laurent : Émission Mise à jour BSL 1
 - Conférence matinale Ste-Anne de La Pocatière 1
 - Conférence MADA St-Philippe-de-Néri 1

- Semaine de l'action bénévole 2015
 - Dîner annuel lors de la semaine de l'action bénévole (85 participants)
 - Distribution du matériel de la semaine de l'action bénévole

- Journée internationale des bénévoles (5 décembre 2015)
- 5 à 7 reconnaissance de nos bénévoles (party de Noël) (70 participants)

Soutien aux bénévoles

- Accueil/orientation/suivi 7
- Suivi individuel au besoin
- Processus de suivi continu (permis, etc...) au besoin
- Formation
 - rendez-vous annuels 2
- Activité de reconnaissance
 - Anniversaire des bénévoles tous les bénévoles
 - Dîner annuel des bénévoles (SAB 2015) 85
 - 5 à 7 des bénévoles (décembre 2015) 70
- Outils
 - Assemblée générale annuelle 27
 - Assemblée générale spéciale 20
 - Cocardes d'identification des bénévoles en accompagnement
 - Guide de reconnaissance des bénévoles
 - Code d'éthique
- Collaboration au développement de l'action bénévole
 - Consultation sur le bénévolat au Kamouraska 3
 - Activité sur les enjeux du maintien à domicile 1
- Appui du milieu
 - Municipalités du Kamouraska (projet Voisins solidaires) 12
- Représentation dans les différents secteurs du milieu
 - Comité proches aidants Kamouraska 2
 - Table oncologie et soins palliatifs du Kamouraska 2
 - Table de concertation des aînés du Kamouraska 3
 - Assemblées générales annuelles de comités M.A.D. 3
 - Réunions de comités M.A.D. 3

Soutien à la communauté

Services aux individus

Voisins solidaires Kamouraska (nouveau service)

L'initiative Voisins Solidaires, développée par le Réseau québécois des Villes et Villages en santé est un projet d'innovation sociale vieux comme le monde.

Il s'agit de promouvoir la convivialité, la solidarité et l'entraide par une pédagogie du bon voisinage afin de recréer la spontanéité d'antan.

Voisins Solidaires rejoint l'un des objectifs des démarches « Municipalités Amies des Aînés (MADA) : voisinage sécuritaire et convivial pour les personnes âgées.

Une initiative de la Table de concertation des aînés du Kamouraska.

Financement : CRÉ du Bas St-Laurent jusqu'au 31 mars 2016 et par le secrétariat des aînés pour la finalité.

Projet en vigueur d'avril 2015 au 31 mars 2017 (reparties sur 45 semaines)

Carrefour d'information pour aînés KTB (Kamouraska-Témiscouata et Basques)

Le Carrefour d'information pour aînés mis en place en 2012 a poursuivi et consolidé son Implication en 2014.

Près de 70 services ont été rendus au Kamouraska pour supporter les aînés vulnérables en quête d'information. S'ajoute à cela plusieurs rencontres de regroupement de personnes âgées permettant ainsi de mieux sensibiliser et informer nos aînés.

Le financement de ce service se termine le 31 mars 2017. (financement par la CRÉ du Bas- St-Laurent).

Programme « Maître de ses choix »

Maître de ses choix est un programme destiné aux personnes âgées de 50 ans et plus qui veulent réfléchir à un éventuel changement de milieu de vie. Chaque groupe est formé d'un maximum de 12 personnes et les sept ateliers de deux heures sont basés sur des échanges, de la réflexion et de l'information adaptés selon les besoins de chaque personne et groupe.

Trois groupes ont pu bénéficier de ce programme, soit 2 à St-Pascal et un à St-Gabriel. Le programme a atteint un haut taux de satisfaction.

Malgré la fin de financement du programme, nous pouvons confirmer que le service reviendra. Deux groupes seront formés pour l'année 2016-2017.

Pair (téléphone de sécurité)

Le programme Pair est un service personnalisé gratuit d'appels automatisés qui rejoint les abonnés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à une heure prédéterminée, une fois par jour.

Il y a présentement 26 personnes inscrites au programme pour le Kamouraska, soit 21 réguliers et 5 personnes pour le rappel de prise de médicaments. Au 31 mars 2016, 13 personnes sont actives pour le service régulier et 4 personnes pour le rappel de prise de médicaments.

Centre de jour communautaire

La mission d'un centre de jour communautaire est de prévenir la détérioration de l'état de santé et de bien-être des personnes adultes/aînées, de faire la promotion d'une vie active, de saines habitudes de vie et de maintenir les acquis biopsychosociaux par le biais d'activités à caractère thérapeutique, où les objectifs visés durant l'épisode de services prévoient une atteinte à l'intérieur d'une année.

4 jours d'activités : lundi-mercredi-jeudi et vendredi

Lieu : St-Pascal (2 groupes) = Office municipal d'habitation
 St-Alexandre (1 groupe) = Résidence des aînés de St-Alexandre
 La Pocatière (1 groupe) = Domaine des Oblats (jusqu'en avril 2016)

Nombre total de participants : 54 personnes différentes

Centre de jour communautaire (suite)

St-Pascal (lundi) :	11 participants différents : pour 43 journées d'activités 304 présences
St-Pascal (vendredi) :	11 participants différents : pour 45 jours d'activités 344 présences
St-Alexandre (mercredi) :	17 participants différents : pour 42 jours d'activités 448 présences
La Pocatière (jeudi) :	15 participants différents : pour 44 jours d'activités 376 présences

Services directs offerts par le Centre d'action bénévole Cormoran

Le Centre d'action bénévole Cormoran a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population du Kamouraska par l'entremise de personnes bénévoles. Les services aux individus pour l'année 2015-2016 se détaillent comme suit :

<u>Services</u>	<u>Nombre d'activités</u>	<u>Personnes rejointes</u>
Accompagnement médical	1 498 acc. réalisés 249 annulés pour un total de 1747 acc. traités	261
Popote La Pocatière	2 023 repas	19
Popote St-Pascal	778 repas	-----
Popote Mont-Carmel	214 repas	2
Soins palliatifs avec Services Kam-Aide	182 services	7

Informations supplémentaires pour le service d'accompagnement

Nombre de clients réguliers	+65 ans : 170
	-65 ans : 14

Nombre de clients organismes : 77 Grands totaux : **261 clients actifs**

Clients inscrits : 564

Nombre de KM effectués en 2015-2016 :	207 660 Km
Nombre de km effectués en 2014-2015 :	205 197 km
▪ Augmentation de 1%	

Lieu des accompagnements et nombre

Intra-MRC : 623

Extra-MRC : 875 Pour un total de 1 498 accompagnements

Informations sur le lieu des accompagnements

La Pocatière : 256	Mont joli : 1
St-Pascal : 297	Montmagny : 64
St-Alexandre : 2	Québec : 222
St-Pacôme : 68	Rimouski : 34
Pohénégamook : 10	Rivière-du-Loup : 465
Lévis : 76	St-Hubert (RDL) : 3

Infos cocasses

- Nos bénévoles ont fait l'équivalent de 5.19 fois le tour de la terre et 19 fois le tour de la lune
- Si tous les bénévoles prenaient la même voiture pour faire les accompagnements bénévoles, il faudrait faire les changements d'huile aux 9 jours
- Nos bénévoles ont fait + de la moitié de la distance entre la terre et la lune soit 56%

Soutien aux organismes

- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser les accès.

-Affichage et partage d'information pour la tenue de leurs évènements ou activités

-Commande de matériel pour la semaine de l'action bénévole

-Prêt de locaux ou d'équipements

-Service de télécopie ou photocopie

-Animation d'assemblée générale

- Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu

-Affichage des occasions d'activités bénévoles dans nos locaux

-Référence de personnes voulant s'impliquer vers d'autres organisations

Nos réalisations

- Révision complète des règlements généraux
- Mise en place de Voisins solidaires Kamouraska
- Centre de jour communautaire : poursuite des activités
- Révision de la politique d'accompagnement-transport pour les centres du Bas-St-Laurent (début des travaux)
- Assurances collectives pour les employés admissibles (depuis juillet 2015)

Orientations 2016-2017

- Recruter des bénévoles principalement pour le service de visites d'amitié
- Mettre en place des outils de recrutement des bénévoles (page Facebook)
- Accentuer la promotion des services du centre d'action bénévole
- Assurer la continuité du programme Maître de ses choix
- Continuer la sensibilisation de la population au bon voisinage (voisins solidaires)
- Préparatifs pour le 25^e anniversaire de fondation du centre
- Travaux pour une nouvelle politique salariale
- Site internet des centres d'action bénévole du Bas St-Laurent
- Politique accompagnement transport (Bas St-Laurent)

Remerciements

Le soutien apporté au Centre d'action bénévole Cormoran par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements, non seulement aux bénévoles, mais aussi aux individus, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation afin de poursuivre notre mission.



Nous ont quittés pour un monde meilleur au cours de la dernière année.....

Mme Dominica Miville, décédée le 7 juin 2015 à l'âge de 78 ans. Mme Miville a été présidente du comité Les Porteurs de soleil de St-Onésime.

M. Robert Rivard, décédé le 25 juin 2015 à l'âge de 70 ans et 1 mois, époux de feu Denise Roy et ami de Florence Chénard. M. Rivard a été bénévole pour le Rayonnement du Troisième âge de St-Pascal et le Centre d'action bénévole Cormoran.

Mme Gisèle Bouchard, est décédée le 26 juillet 2015 à l'âge de 84 ans et 11 mois. Mme Bouchard a été bénévole pour le comité de bénévoles les Porteurs de soleil de St-Onésime.

Mme Anita Lévesque, décédée le 28 juillet 2015 à l'âge de 89 ans et 10 mois, épouse de feu Charles Lévesque. Mme Lévesque a été bénévole pour le Rayonnement du troisième âge de St-Pascal.

Mme Rita Frève Fortin, décédée le 1^{er} septembre 2015 à l'âge de 93 ans. Épouse de feu Maurice Fortin. Elle a été membre du Centre de bénévolat de La Pocatière et administratrice au Centre d'action bénévole Cormoran.

Mme Marie-Claire Bouchard, décédée le 17 décembre 2015 à l'âge de 98 ans et 6 mois, épouse de feu Camille Bouchard. Mme Bouchard, a été bénévole au Comité de bénévoles de St-Alexandre.

M. Paul-Aimé Malenfant, décédé le 2 février 2016 à l'âge de 85 ans et 1 mois, époux de feu Lucette Côté et en secondes noces de Thérèse Deschênes. M. Malenfant a été bénévole au comité de bénévoles de St-Alexandre.

Mme Yolande Pelletier, décédée le 19 février 2016 à l'aube de ses 82 ans, épouse de M. Raymond Bernier. Mme Pelletier a été bénévole auprès des Semeuses d'amitié de Rivière-Ouelle.

Aux membres des familles, aux amis et à la grande famille des bénévoles, nous offrons nos plus sincères condoléances.

