

CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
DE LA RÉGION DE MATANE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2015-2016

*Une Action
pour faire la différence!*

31 mars 2016

LE CONSEIL

D'ADMINISTRATION

Marie-Claude Bérubé
Présidente

Jeanne Côté
Vice-présidente

Lucille Montminy
Trésorière

Ginette Doré
Secrétaire

Paulette Bélanger
Administratrice

Thérèse Sagna
Administratrice

Jean-Yves Cayonette
Administrateur

Louise Dugas
Administratrice

Réal Onellet
Administrateur

LE PERSONNEL

Claire Levasseur

Directrice

Josée Marquis

Responsable
des services bénévoles

Geneviève Levasseur

Agente administrative

Daphnée Mollet

Chargée de projet
Maître de ses choix
Coordonnatrice

Perce-Neige

Maud Comtois

Chargée de projet
Voisins solidaires
Réseautage

Bonjour à tous,

L'année qui se termine en était une de défis. Nous avons fait face à l'austérité et avons foncé tête première pour encore une fois assurer des services de qualité et répondre à notre mission. C'est donc avec fierté que je vous présente les grandes lignes de nos réalisations pour l'année 2015-2016.

À l'automne, nous avons participé à la campagne Je tiens à ma communauté, campagne de reconnaissance de l'action communautaire. L'activité La foire aux malheurs s'est déroulée à Place des générations et était animée par différents groupes communautaires.

Le projet Bénévolat Matanie a été mis en place en novembre dernier. Il vise à faire le pont entre les besoins des organismes et les bénévoles potentiels. Jusqu'à maintenant, 29 organismes sont inscrits et ont inscrit 60 offres de bénévolat. Une douzaines de bénévoles ont déjà postulé en ligne. À ce jour, on compte 1 734 visiteurs sur le site. De plus, les appels entrent de plus en plus pour de nouvelles inscriptions

Belle lancée également pour le projet de Compagnon'âge. Le but de l'activité est de former des gens qui interviendront à domicile auprès des aînés. Quinze personnes ont suivi le programme. Une liste à donc été montée pour offrir le service aux familles désireuses d'obtenir de l'aide.

En collaboration avec le groupe Collegia, nous offrons maintenant des ateliers sur la gestion responsable des bénévoles aux organismes qui bénéficient du travail de bénévoles.

La campagne Voisons solidaires se poursuit dans les municipalités et se bonifie cette année en entrant dans les écoles de la commission scolaire des Monts-et-Marées. Encore une belle visibilité pour le centre et éventuellement un moyen recruter auprès des jeunes.

Dans une optique de mise à jour, les contrats de travail ont été révisés et modifiés par un comité formé de membres du CA. Nous avons également tenté de doter l'organisme d'échelles salariales correspondant à celles des autres CAB. Nous en sommes arrivés avec des résultats moindres qu'espérés, en respectant le budget et en prévoyant pour les prochaines années.

En terminant, je remercie les bénévoles et salue l'équipe de travail pour votre belle dynamique et votre grande compétence. Claire, tu mènes la barque de main de maître pour garder le cap et c'est mission accomplie! Merci également aux membres du conseil d'administration, mes collègues, pour votre confiance et votre implication sans réserve auprès de notre centre. J'ai eu un immense plaisir à travailler avec vous durant toutes ces années.

Je quitte donc le conseil, mais non le CAB, sur une note positive et fière de faire partie d'un organisme aussi rayonnant que le centre.

Je salue et remercie aussi Jean-Yves, qui quitte également, pour sa rigueur et ses années d'implication sur le CA. J'ai aimé travailler avec vous tous.

Enfin, je voudrais souligner le départ d'un collègue, un grand homme, dévoué aux autres, qui est parti trop vite et pour qui nous avons beaucoup d'affection.

Salut Réal, tu vas nous manquer!

PORTRAIT DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE RÉGION MATANE

SA MISSION

Promouvoir l'action bénévole

Susciter une réponse aux besoins du milieu par l'action bénévole

SES CHAMPS D'ACTION

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois champs d'action :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- Le soutien à la communauté
- La gouvernance et la vie associative

SON TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole région Matane couvre la MRC de La Matanie, soit une population globale de 21 791 citoyens réparties dans les 11 municipalités.

MUNICIPALITÉ DE LA MATANIE

Baie-des-Sables

Saint-Ulric

Saint-Léandre

Sainte-Paule

Matane

Saint-Adelme

Saint-René-de-Matane

TNO de Rivière-Bonjour

Grosses-Roches

Saint-Jean-de-Cherbourg

Les Méchins

SES RESSOURCES HUMAINES

Les bénévoles inscrits : 208 personnes

Les bénévoles non inscrits : 66 personnes

Le personnel : 3 permanents

2 contractuels

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

COUVERTURE MÉDIATIQUE

⇒ Article dans les journaux	00 articles
⇒ Diffusions sur la page Facebook du Centre	00 diffusions
⇒ Articles dans les journaux locaux	00 articles
⇒ Entrevues radio	12 entrevues
⇒ Entrevues à la télévisions communautaire	4 entrevues
⇒ Promotion continue par le site internet	

RÉSEAUTAGE (Promotion et recrutement)

Depuis l'automne 2014, le Centre d'action bénévole travaille à doter le milieu d'outils pour favoriser la promotion de l'action bénévole dans un but de recrutement. Une chargée de projet a été embauchée pour travailler en collaboration avec des partenaires du milieu préoccupés par la relève dans nos organismes. Le lancement de la *trilogie promotion de l'action bénévole* a eu lieu le 25 novembre 2015.

SITE WEB

Le Centre d'action bénévole, avec l'aide d'un programmeur bénévole, a conçu une plateforme d'offres de bénévolat en ligne : www.benevolatmatanie.ca.

Ce nouveau site contribue à faire découvrir les offres de bénévolat dans La Matanie. Les organismes peuvent y inscrire gratuitement leurs besoins en bénévoles pour différentes activités.

⇒ Utilisateurs différents qui ont visité le site	1 233 utilisateurs
⇒ Nombre de visites au total	1 633 visites
⇒ Bénévoles ayant postulé en ligne	12 bénévoles
⇒ Offres de bénévolat	50 offres

LA CLINIQUE DU BÉNÉVOLAT

En collaboration avec le Carrefour Jeunesse Emploi de Matane (CJE), le Centre d'action bénévole a imaginé le concept de Clinique du bénévolat comme outil de promotion et de sensibilisation pour donner le goût de l'implication bénévole et faire découvrir ses bienfaits pour tous (les familles, les nouveaux arrivants, les jeunes, les retraités...)

Activité d'animation de la Clinique du bénévolat :

- ⇒ 5 à 7 des nouveaux arrivants de la ville de Matane;
- ⇒ Résidence Les Bâisseurs;
- ⇒ Table en loisirs;
- ⇒ Animation à *Les Promenades du St-Laurent* pour la Journée internationale des bénévoles;
- ⇒ Porte ouverte au CJE
- ⇒ Journée des carrières à la Polyvalente de Matane

ORGANISATION DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

(5 DÉCEMBRE 2015)

Pour souligner la Journée internationale des bénévoles, le Centre d'action bénévole a été présent à la radio locale, sur sa page Facebook et au centre commercial *Les promenades du St-Laurent* où il a tenu un kiosque d'information et distribué les cocottes fournies par le RABQ.

ORGANISATION DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

(VOLET PROMOTION AVRIL 2015)

L'action bénévole, un geste gratuit...un impact collectif a été exploité de belle façon dans le médias. Trois pages dans le journal local, la distribution d'affiches dans toute la MRC, la promotion sur les panneaux numériques de la ville., des entrevues dans les stations de radio locale ont permis une belle visibilité de cette période de reconnaissance. De plus, l'organisation d'un événement reconnaissance d'envergure en collaboration avec la Ville de Matane (événement s'adressant à tous les groupes bénévoles) a permis davantage de visibilité.

RENCONTRES D'INFORMATION

Divers groupes ont reçu la visite du personnel du Centre d'action bénévole pour en connaître davantage sur l'action bénévole ou sur les service du Centre :

- ⇒ Rencontres avec les municipalités et organismes 3 rencontres
- ⇒ Support et suivi des organismes 5 rencontres

- ⇒ **Entrevue à CHOÉ FM avec Sylvain Caron (11 mai 2015)**
- ⇒ **Article dans l'Avantage gaspésien (7 mai 2015)**
- ⇒ **Promotion sur les écrans du CSSS**
- ⇒ **Promotion au cinéma**
- ⇒ **Bandeau web sur le site de la Ville de Matane et celui de la MRC**
- ⇒ **Affiches extérieures dans la Ville de Matane et les municipalités de La Matanie**
- ⇒ **Promotion Pair dans le milieu 16 rencontres**
- ⇒ **5 à 7 des nouveaux arrivants (Matane) 1 rencontre**
- ⇒ **5 7 Journée de la femme 1 rencontre**
- ⇒ **Salon du loisir 1 rencontre**
- ⇒ **Groupe d'ainés 5 rencontres**
- ⇒ **Rencontre des étudiants du CFP 1 rencontre**
- ⇒ **Café rencontre au RFRM 1 rencontre**
- ⇒ **Présentation à la Gigogne 1 rencontre**
- ⇒ **Rencontres avec les infirmières de la Clinique médicale 3 rencontres**
- ⇒ **Rencontres avec travailleurs sociales et autres 3 rencontres**

PROMOTION SPÉCIFIQUE

Promotion pour la collecte de sang

(Collaboration Héma-Québec)

- ⇒ **Communiqués**
- ⇒ **Affichage**

Promotion lors de la Grande Guignolée

- ⇒ **Entrevues radio et télé**
- ⇒ **Affichage**
- ⇒ **Facebook**
- ⇒ **Journal local**

Prix Hommage bénévolat Québec

La directrice du Centre d'action bénévole étant porte-parole du prestigieux prix *Hommage bénévolat Québec* pour La Matanie, divers moyens ont été employés afin de faire connaître le prix (entrevue radio, Facebook, diffusion web, journal local...). L'augmentation des mises en candidature pour le prix ont augmenté de façon significative (deux lauréats de La Matanie ont reçu le prix dans les deux dernières années).

Maître de ses choix

⇒ Journaux des municipalités	3 parutions
⇒ Site Internet des CAB BSL	permanent
⇒ AQRP Matane	1 rencontre
⇒ Communiqués aux Clubs 50 ans	4 communiqués
⇒ Rencontre à la Gigogne	1 rencontre
⇒ Rencontre RFRM	2 rencontres
⇒ Écrans de la Ville de Matane	1 mandat
⇒ Écrans du CISSS	2 mandats
⇒ Présentation à l'Association des locataires de Matane	1 rencontre
⇒ Présentation au Clubs des 50 ans	1 rencontre
⇒ Rencontre MADA	1 rencontre
⇒ Affichage et dépliants	5 endroits
⇒ Rencontre avec l'équipe de Maintien à domicile (CLSC)	1 rencontre
⇒ Groupes Gym cerveau	3 rencontres
⇒ Groupes proches aidants	2 rencontres

Perce-Neige

⇒ Événement du midi CHRM	1 rencontre
⇒ Rencontre des étudiants du CFP	1 rencontre
⇒ Écrans du CISSS	1 mandat
⇒ Rencontres avec des groupes d'ainés	4 rencontres
⇒ Café rencontre au RFRM	1 rencontre
⇒ Présentation à la Gigogne	1 rencontre
⇒ Distribution de dépliant et affichage	7 endroits
⇒ Kiosque au Salon des loisirs	1 endroit
⇒ Kiosque Défi têtes à prix	1 endroit
⇒ Rencontres avec les infirmières de la clinique médicale	3 rencontres
⇒ Rencontres avec des travailleurs sociales et autres	3 rencontres
⇒ Rencontres avec les Comité de soins palliatif et Soins de fin de vie	3 rencontres
⇒ Présentation des services du CAB (CLSC)	1 rencontre

Réseautage

⇒ Rencontres avec les municipalités et organismes	3 rencontres
⇒ Animation de la Clinique du bénévolat	6 rencontres
⇒ Conférence de presse	1 rencontre
⇒ Support et suivi des organismes	5 rencontres

Voisins solidaires

⇒ Rencontres avec les municipalités et organismes	4 rencontres
⇒ Distribution de macarons et de dépliants	
⇒ Animation de la page Facebook Voisins solidaires de La Matanie	
⇒ Entrevue à CHOÉ-FM avec Sylvain Caron (11 mai 2015)	
⇒ Article dans l'Avantage gaspésien (7 mai 2015)	
⇒ Annonce des fêtes des Voisins dans le Guide de loisirs de la ville de Matane	
⇒ Promotion sur les écrans du CSSS	
⇒ Promotion au cinéma	
⇒ Bandeau web sur le site de la Ville de Matane et celui de la MRC	
⇒ Affiches extérieures dans la Ville de Matane et les municipalités de La Matanie	

LE SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

RÉSEAUTAGE (FORMATION)

Fort de son expertise en gestion des ressources bénévoles, le Centre d'action bénévole en collaboration avec le Groupe Collégia, a conçu une formation sur la *Gestion responsable des bénévoles* qui vise à outiller les responsables de groupes de bénévoles (permanence ou bénévole) pour attirer, supporter, retenir et reconnaître les bénévoles. Grâce au support du Centre local d'emploi, un groupe a été formé l'hiver 2016.

⇒ Nombre d'heures de formation aux organismes	15 heures
⇒ Nombre d'organismes formés	14 organismes

CODE D'ÉTHIQUE

Conçu régionalement, un code d'éthique basé sur les valeurs organisationnelles des Centres a été élaboré pour les bénévoles et le personnel des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent. Celui-ci a été adopté par le conseil d'administration du Centre le 31 mars 2015 et présenté aux bénévoles lors de l'assemblée générale annuelle le 2 juin 2015. Depuis son adoption, le code d'éthique est partie intégrante du processus d'accueil des nouveaux bénévoles.

FORMATION DES BÉNÉVOLES

⇒	Impôt	4 bénévoles
⇒	Rafrâichissement de la conduite automobile	20 bénévoles
⇒	<i>Être à mon meilleur pour donne mon meilleur</i>	2 bénévoles
⇒	Formation par l'ACEQ pour les bénévoles Perce-Neige	3 bénévoles
⇒	Fonctionnement d'un conseil d'administration (21 heures)	7 bénévoles
⇒	Comment organiser des activités	6 bénévoles

ACCUEIL ET ORIENTATION DES BÉNÉVOLES

⇒	Accueil, information, référence, recrutement	21 activités
⇒	Rencontres des équipes	18 activités
⇒	Rencontres sociales	3 activités
⇒	Reconnaissance SAB	1 activité
⇒	Colonne de promotion	1 activité

LE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

LE SERVICE AUX INDIVIDUS

VOISINS SOLIDAIRES

Dans une optique de prise en charge du milieu par les individus qui la compose, le Centre d'action bénévole souhaite développer dans la communauté. Débutée en 2012, simultanément avec la mise en place d'une Accorderie dans La Matanie, grâce à une subvention de la Conférence régionale des élus la campagne Voisins solidaires a réellement pris son envol en 2015.

⇒	Rencontres avec les municipalités et organismes	4 rencontres
⇒	Distribution de macarons et de dépliants	
⇒	Animation de la page Facebook Voisins solidaires de La Matanie	
⇒	Participation à la communauté de pratique Voisins solidaires du RQVVS :	
	♦ Présence au Colloque du RQVVS (Valleyfield septembre 2015) à titre de personne ressource invitée pour l'animation d'un atelier sur Voisins solidaires	
⇒	Activités de sensibilisation	8 rencontres
	♦ Activités intergénérationnelle à la Maison des familles de La Matanie	
	♦ Concours Voisins solidaires	
	♦ Activité dans les classes de l'école primaire de Les Méchins	
	♦ Tournée de cafés solidaires dans les municipalités de La Matanie : Baie-des-sables, Saint-Ulric, Saint-René-de-Matane	

- ◆ Salon des familles
- ◆ 5 à 7 Tricotés-serrés pour les nouveaux arrivants sur le thème : Tisser des liens avec ces sympathiques inconnus à qui on ne parle jamais!
- ◆ Animation Voisins solidaires pour les jeunes de la pastorale

COMPAGNON'ÂGE

Le Centre d'action bénévole assurait déjà une certaine *gestion* d'une liste de ressources disponibles à œuvrer auprès d'ainés à domicile pour assurer leur bien-être et leur sécurité et ce, depuis quelques années. Les besoins exprimés par les familles et la volonté des intervenants du CISSS de pouvoir mettre à la disposition des aidants une telle liste ont convaincu le conseil d'administration du Centre d'action bénévole de bonifier l'offre de service. En collaboration avec deux intervenantes et le Service d'éducation des adultes de la Commission scolaire des Montés et Marées, la formation *Compagnon'Âge* a été mis sur pied. Un groupe de 15 personnes a été formé et la mise à jour de la liste de ressources a été faite par une employée du CAB (3 rencontres)

SERVICE PAIR

Le Centre d'action bénévole de la région de Matane s'est allié à cinq autres CABs du Bas-Saint-Laurent afin de centraliser le service Pair au Centre d'action bénévole des Seigneuries. En place depuis plusieurs années, le service Pair supposait une injection de fonds importante pour la mise à jour du logiciel et la ligne téléphonique. L'entente conclue avec le Centre d'action bénévole des Seigneuries, et financée pour deux ans par la Conférence régionale des élus, permet la gestion des appels à partir de Rivière-du-Loup. L'inscription des bénéficiaires et la gestion des alertes continue d'être faite par le Centre d'action bénévole de la région de Matane. Afin de répondre aux besoins spécifiques de la clientèle, les services Pair et Télé-bonjour restent étroitement liés. Ainsi, lorsqu'une personne inscrite au service de sécurité de Pair commence à démontrer une perte d'autonomie plus sévère (notamment des troubles cognitifs), le personnel du CAB assure le transfert vers le service Télé-Bonjour. Considérant la nature des problématiques de notre clientèle, le programme Pair a été davantage utilisé pour le rappel de médicaments en 2015-2016.

ENTENTE POUR AIDE AUX SINISTRÉS

Suite à quelques rencontres de partenaires, le Centre d'action bénévole a tenté de créer une entente avec la Coopérative de solidarité la CoMode Verte afin que celle-ci puisse fournir du matériel à moindre coût aux personnes sinistrées référées par le Centre d'action bénévole. L'entente prévoyait également l'utilisation par le CAB d'un local prêté par l'organisme pour la collecte ponctuelle de meubles et d'objets à fournir à des sinistrés lors d'événements de grande envergure. Suite à la fermeture de l'organisme, cette entente n'aura pas été conclue. (3 rencontres)

PROGRAMME A+

Suite à un remaniement de postes au Carrefour Jeunesse Emploi, le Centre d'action bénévole a été interpellé afin de prendre en charge de programme A+. Ce programme veut fournir aux élèves dans le besoin des fournitures scolaires lors de la rentrée des classes. Une approche de commanditaires potentiels et un exercice de récupération de matériel scolaire en fin d'année sont à la base de l'activité. Après consultation de Centraide, comme une levée de fonds devenait incompatible avec l'entente conclue avec Centraide BSL, le Centre d'action bénévole a décliné l'offre du CJE. La Maison des jeunes La Lucarne est maintenant responsable du programme A+. (5 rencontres)

DÉVELOPPEMENT DE SERVICES DANS LES MUNICIPALITÉS

Suite à un appel de projets dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons-Volet Pancanadien, le Centre s'est allié au Relais-Santé et à l'organisme Les services à domicile afin de présenter un plan d'impact et un projet de développement de services pour les municipalités de La Matanie. Le projet visait le recrutement de bénévoles, la bonification du services d'accompagnement-transport dans les municipalités hors Matane, la création d'un service de communication automatisée pour les aînés et le développement de services alimentaires pour les aînés des municipalités. Suite au refus de financement, les projets de développement sont mis en veilleuse pour l'instant. (3 rencontres)

COMITÉ MALTRAITANCE RÉGIONALE

Représentation par la direction du Comité d'action pour contrer la maltraitance fait aux aînés de La Matanie au comité d'implantation d'une instance régionale de concertation en maltraitance. Les travaux sont en cours. (1 rencontre)

ENTENTE AVEC LE SERVICE DE PASTORALE DE LA MATANIE

Dans l'optique de développer un réflexe d'implication des jeunes dans leur communauté, le Centre d'action bénévole a créé une entente avec le service de pastorale de La Matanie pour une participation des jeunes à certaines activités du centre et également une participation des bénévoles à certaines activités du groupe de pastorale. Ainsi, un groupe d'une dizaine de jeunes ont participé à la Grande Guignolée et à l'Opération paniers de Noël. Quelques bénévoles ont participé à une activité de tressage de rameaux. L'expérience ayant été positive, la collaboration devrait se poursuivre en 2016-2017.

LE SERVICES AUX INDIVIDUS (VOLET SERVICES DIRECTS)

Les bénévoles et le personnel du Centre d'action bénévole s'emploient à supporter les personnes dans le besoin qui ont peu ou pas de réseau naturel sur lequel ils peuvent compter.

	<u>SERVICES</u>	<u>NOMBRES D'ACTIVITÉ</u>	<u>BÉNÉFICIAIRES REJOINTS</u>
⇒	Aide au déménagement	4	4
⇒	Animation récréative	9	57
⇒	Popote roulante	4 693	xx
⇒			