

**Centre
d'action
bénévole des
Seigneuries**

Rapport annuel 2015-2016

**Juin
2016**

Mot du président : Martin Vaillancourt

Mot du président	1
Mot du directeur	2
Territoire et mission	2
Conseil d'administration et équipe de travail	3
Volet Bénévolat	4-8
Volet Aide à domicile	9-10
Gestion du Centre	11
Orientations et priorités 2016-2017	12
Annexe : Organigramme	13

Chers membres,

Je vous présente le 24e rapport annuel du Centre d'action bénévole des Seigneuries. Il y a tout juste un an, j'acceptais la présidence du CAB, en remplacement de M. Hubert La-fortune qui a dirigé notre organisme de 2012 à 2015. J'en profite d'ailleurs pour souligner le travail exceptionnel qu'il a accompli au cours de son mandat.

En 2015-2016, nous avons poursuivi sur cette voie. Notre objectif était de regarnir notre fonds de réserve pour assurer la pérennité de l'organisation. En misant sur une saine gestion et l'engagement de nos bénévoles et employéEs, nous avons enregistré un bénéfice net de 96 050 \$ dans le secteur de l'aide à la vie domestique et de 33 446 \$ dans celui du bénévolat. Cette base financière solide nous permettra d'entrer dans une phase de développement pour nos différents services à la communauté.

L'année a aussi été marquée par des négociations pour le renouvellement de la convention collective. Au moment d'écrire ces lignes, nous avons convenu d'une entente de principe sur trois ans, qui permettra de bonifier les salaires et les avantages sociaux. L'entente de principe consolide également l'équipe de gestion, qui comptera désormais quatre employés cadres, pour une équipe d'une soixantaine de personnes.

Je remercie notre directeur général pour son dévouement à la réalisation de la mission et au rayonnement de notre organisme.

Je souligne aussi la contribution du syndicat et de l'ensemble des employées au maintien des plus hauts niveaux de qualité en matière de bénévolat et de services d'aide à domicile.

Chapeau à nos bénévoles, gens de cœur et d'action, sans qui le CAB perdrait son âme et sa vocation. Nous ne vous remercierons jamais assez pour tout le bienfait que vous apportez à la population.

Merci aux membres du conseil d'administration pour votre engagement et vos conseils judicieux qui permettent à notre organisme de progresser.

Un remerciement spécial à tous nos partenaires gouvernementaux, privés et communautaires qui soutiennent nos actions financièrement et en apportant une expertise appréciée.

L'avenir s'annonce brillant et prometteur pour le Centre d'action bénévole des Seigneuries. Merci à toutes celles et à tous ceux qui contribuent de près ou de loin à cette magnifique aventure humaine.

Mot du directeur général : Marc Fraser

LE TEMPS DU DÉVELOPPEMENT

L'année 2015-2016 marque une autre étape dans la consolidation de notre organisation. Les efforts soutenus de toutes les personnes, tant bénévoles que salariées, qui œuvrent au sein du CAB ont permis de générer un bénéfice net de 129 496 \$. L'objectif de notre corporation à but non lucratif n'est évidemment pas d'engranger des profits, mais il faut ce rappeler que le CAB ne disposait plus de réserve financière au terme de l'année 2013-2014, après cinq années déficitaires. Aujourd'hui, l'organisation compte sur une réserve de 138 945 \$, soit 7,5 % du chiffre d'affaires, sur un objectif de 12 % (220 708 \$).

L'engagement exceptionnel de nos bénévoles dans leur communauté a permis de maintenir des services de qualité, dans un contexte où le recrutement de nouveaux bénévoles n'est pas toujours facile. Nous avons d'ailleurs amorcé une tournée des municipalités pour mieux comprendre les défis auxquels les comités locaux sont confrontés et comment le CAB pourrait mieux les soutenir dans la réalisation de leur mandat. Cet exercice nous a permis d'identifier des opportunités pour déployer de nouveaux services dans certaines communautés. Nous avons également constitué une banque de bénévoles pour des activités ponctuelles de 31 personnes.

Du côté des services d'aide à domicile, nous avons réussi à augmenter le nombre d'heures de service au-dessus de la barre des 55 000 et avons accru la collaboration avec les intervenants du CISSS pour offrir un meilleur suivi de nos clients. L'année qui se termine marque le lancement d'un vaste programme de formation pour les services d'aide à la vie quotidienne. Cette formation de 121 heures sera offerte à une vingtaine de préposées. Le tout s'inscrit dans un processus d'accréditation des entreprises d'économie sociale en aide à domicile à travers le Québec.

Enfin, soulignons que le CAB a renouvelé l'ensemble de son parc informatique en 2015-2016, assurant ainsi la sécurité et la pérennité de ses données pour les années à venir. La documentation des processus internes est également complétée à 70 %, ce qui assure une transmission adéquate des connaissances lors du renouvellement de la main-d'œuvre. Je remercie sincèrement tous les travailleurs et les bénévoles qui ont rendu ces accomplissements possibles.

Territoire

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries couvre la MRC de Rivière-du-Loup, soit une population globale de 34 375 personnes réparties dans 13 municipalités.

Municipalités desservies

Rivière-du-Loup, Saint-Antonin, Notre-Dame-du-Portage,
Saint-Modeste, Saint-Arsène, Cacouna, Saint-Épiphane,
Saint-François-Xavier-de-Viger, Saint-Hubert, Saint-Cyprien,
Saint-Paul-de-la-Croix et L'Isle-verte

Mission et champs d'action

La mission du Centre d'action bénévole des Seigneuries est de promouvoir l'action bénévole, de créer et de maintenir des ressources bénévoles et rémunérées dans le but d'offrir des services aux personnes âgées, malades, handicapées, seules, aux familles en difficulté et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Le Centre vise le maintien à domicile des personnes désirant demeurer dans leur milieu le plus longtemps possible. Le Centre d'action bénévole des Seigneuries intervient dans deux secteurs différents : le bénévolat et l'aide à domicile. Le Centre identifie cinq champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Développement de l'action bénévole et communautaire
- Support aux bénévoles
- Support aux organismes
- Services à la population
- Gestion administrative



Conseil d'administration

Martin Vaillancourt, président
 Normand Nadeau, vice-président, volet Aide à domicile *
 Marie-Josée Lavoie, vice-présidente, volet Bénévolat
 Yves Massé, trésorier *
 Diane Sasseville, secrétaire
 Yvon Rioux, administrateur
 Un poste est vacant

* Administrateurs
 sortants

Direction et personnel administratif

Marc Fraser, directeur général
 Venise Laplante, directrice des opérations
 Jacqueline Poirier, coordonnatrice au bénévolat
 Johanne Bérubé, agente de coordination des services d'aide à domicile
 Diane Denis, agente d'orientation aux services bénévoles
 Mélanie Caron, commis de bureau
 Laurianne Labonté, intervenante communautaire (avril à août 2015)
 Virginie Pelletier, intervenante communautaire (septembre 2015 à mars 2016)
 Anne Packwood, agente d'information aux aînés
 Isabelle Plourde, coordonnatrice financière (ressource externe)

Préposé(e)s d'aide à domicile

Manon Côté — Micheline Lebel — Dominique Jean — Danielle Cayouette — Céline Roy — Chantal Dickner
 Monique Bélisle — Brigitte Michaud — Céline Beaulieu — Sylvie Bélanger — Doryne Ouellet
 Michelle Dumont — Marguerite St-Pierre — Léonie Gagné — Monique Paquet
 Louise Migneault — Dominique Desrosiers — Pierre Tremblay — Suzie Larochelle
 Odette Côté — Monica St-Pierre — Cathy Ouellet — Michelle Vaillancourt
 Lucienne Gagnon — Lison Soucy — Colombe Berger — Émilie Plourde — Marie-Jeanne Fraser
 Cindy St-Pierre — Josée Caron — Nicole Sheink — Diane Sanschagrin
 Suzanne Vaillancourt — Annie Dumont — Myriam Fortin-Assels — Sandra Rioux
 Geneviève Parent — Marie-Claude Plourde — Marie-Josée Rhéaume — Louise Côté — Diane Pinet
 Sylvie Mignault — Isabelle Tanguay — Carole Gagnon — Rollande Dickner — Céline Caron
 Vicky Bérubé — Julie Gosselin — Geneviève Dubé — Monique Charron — Francine Rioux
 Annie Dumont — Nadia Lévesque.

Merci à ces personnes qui nous ont quitté au cours de l'année

Francine Couture — Éliane Lacombe — Cendy Courty — Sonia Bond — Sylvia Pelletier

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Promotion

- Publicités dans les médias écrits en collaboration avec les autres Centres d'action bénévole du KRTB
- 13 communiqués dans les bulletins municipaux et les journaux locaux
- 3 entrevues radios sur le CAB et ses services
- Site Internet des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent (région 01) : www.actionbenevole.org
- 3 X 3 kiosques au Salon des aînés et de la proche aide (280 personnes)
- Participation au Carrefour Loisirs-Éducation de la Ville de Rivière-du-Loup
- Tenue d'un kiosque lors de deux journées de sensibilisation au bénévolat en milieu scolaire
- Présentation des services devant 160 personnes au colloque « Villes et villages en santé ».
- Une participation à l'émission « La vie au Bas-Saint-Laurent » à CIMT-TV et 3 à l'émission Mememto sur les ondes de MATV.
- Rencontres d'information
 - Présentation aux intervenants sociaux du CISSS: 14 personnes
 - Présentation aux nouveaux gestionnaires du CISSS: 2 rencontres.
 - Rencontre avec les étudiants de l'école de langues de Rivière-du-Loup: 24 personnes.
 - 2 présentations au Pavillon de l'avenir, centre de formation professionnel: 32 personnes.

Collaboration — soutien — concertation



Service d'information aux aînés

- Renouvellement de l'entente avec la MRC de Rivière-du-Loup.
- Poursuite du service à 4 jours par semaine.
- 21 activités de promotion, permettant de toucher plus de 2 925 personnes.
- Distribution de plus de 2 000 dépliant, signets et aimants promotionnels.
- Le comité de suivi composé des différents partenaires s'est rencontré à deux reprises.
- 24 rencontres de concertation avec différents partenaires du milieu.
- Statistiques d'utilisation du service et du site Internet
 - 177 demandes d'information par téléphone, par courriel et en personne (+ 13,5 %).
 - 28 512 visites uniques sur le site Internet www.servicespouraines.com (+ 22 %).
 - 25 141 utilisateurs ont visité le site (+ 22 %).
 - 42 711 pages ont été vues (+ 12 %).

Collaboration — soutien — concertation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a développé différentes collaborations avec les organismes suivants :

- Carrefour d'Initiatives Populaires de Rivière-du-Loup : partage de locaux (2 rencontres)
- Centre intégré de santé et des services sociaux du Bas-St-Laurent (9 rencontres)
- Comité des partenaires du programme Pair (3 rencontres)
 - Gestion du service pour le Bas-St-Laurent
- Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup (3 rencontres)
- Comité Abus... jamais plus regroupant divers partenaires oeuvrant auprès des aînés (4 rencontres)
 - Organisation d'une pièce de théâtre : 2 représentations, 180 personnes.
- Table de concertation des Centres d'action bénévole, région 01
 - Rencontres régulières (3 rencontres)
 - Comité politique (2 rencontres)
- Comité Réseau Qualité de Vie des personnes Aînées de la MRC de Rivière-du-Loup (2 rencontres)
 - Planification de projets communautaire sur le territoire.
- Réunion du comité Proches aidants (6 rencontres)
 - Participation à une exposition itinérante dans 3 villages
 - Formation de deux groupes de soutien (12 personnes)
- Rencontre régionale et provinciale des EÉSAD (4 rencontres)
- Collaboration Centre d'entraide l'Horizon : microthérapie pour proches aidants (3 rencontres)
- Rencontre politique au bureau du député (1 rencontres)
- Accueil d'un stagiaire en comptabilité (4 rencontres)
- Collaboration La Source (2 rencontres)
- Collaboration projet Médiation citoyenne (6 rencontres)
 - Production d'un plan de communication
- Table des aînés du Bas-St-Laurent (1 rencontre)
- AQDR (2 rencontres)
- MATv, projet d'émission communautaire (5 rencontres)
- L'Arc-en-Soi: accompagnement en gestion des RH syndiquées (2 rencontres)
- Notre maison (hébergement pour personnes handicapées) (4 rencontres)
- CRÉBSL (1 rencontre)
- SEMO (intégration de main-d'œuvre) (1 rencontre)
- Centre jeunesse du BSL (renouvellement de protocole) (1 rencontre)
- Club Rotary de Rivière-du-Loup (remise des prix du bingo télévisé) (3 rencontres)

Représentation

- Corporation de développement communautaire du KRTB : planification stratégique (10 rencontres)
- Secrétaire au CA de la Maison Desjardins des soins palliatifs du KRTB (6 rencontres)
- Administrateur sur le Pôle d'économie sociale du BSL (4 rencontres)

Total de 94 rencontres en 2015-2016.


Le CAB des Seigneuries est aussi membre de :

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des popotes roulantes
- Table de concertation des personnes âgées du Bas-Saint-Laurent
- Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent
- Comité provincial du programme Pair
- Table de concertation Abus jamais plus, pour une retraite sereine
- Table de concertation sur la proche aidance des aînés dans la MRC de Rivière-du-Loup
- CLD de Rivière-du-Loup

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Accueil, suivi et évaluation

- Recrutement et accueil de **28 nouveaux bénévoles**
- Participation à un dîner communautaire du comité L'Envol des aînés de Notre-Dame-du-Portage (84 participants)
- Participation au dîner de Noël du comité de St-Cyprien (75 participants)
- Rencontres de comités bénévoles
 - Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup (2 rencontres)
 - Notre-Dame-du-Portage (2 rencontres)
 - Saint-Cyprien (3 rencontres)
 - L'Isle-Verte (2 rencontres)
 - Saint-Épiphanie (2 rencontres)
- Le Centre supporte un groupe de **15 bénévoles** qui produit des rapports d'impôts



**Nombre de
bénévoles
138**

Formation / information

- | | |
|---|------------------|
| • Programme Impôt des bénévoles (2 rencontres) | 12 participants |
| • Formation vie-active pour les visites d'amitiés | 15 participants |
| • Formation dans le cadre des Rendez-vous annuel | 150 participants |
| • Formation sur les valeurs organisationnelles | 11 participants |

Activités de reconnaissance

- | | |
|--|------------------|
| Semaine de l'action bénévole 2015 | 83 participants |
| Dîner communautaire | 84 participants |
| Reconnaissance des bénévoles de la Ville de Rivière-du-Loup | 130 participants |
| Nomination d'un bénévole au concours de l'Engagement bénévole de la fondation Desjardins | |
| Promotion et proposition de nos bénévoles dans le cadre des prix Hommage-Québec | |

SUPPORT AUX ORGANISMES

- Comités bénévoles dans les municipalités : planification stratégique, soutien administratif et pour les services
- Organismes/municipalités de la MRC de Rivière-du-Loup
 - Diffusion du matériel promotionnel
 - Communiqués de presse
 - Activités de reconnaissance
 - Filtrage des bénévoles
 - Référence vers les organismes
 - Association des personnes handicapées visuelles du Bas-Saint-Laurent, Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup et CISSS du Bas-St-Laurent: accompagnement-transport pour leur clientèle
- Carrefour d'Initiatives Populaires de Rivière-du-Loup : partage d'équipements et de locaux
- Association du cancer de l'Est du Québec
 - Collaboration au recrutement de bénévoles pour le Défi Tête à prix (référence de 8 bénévoles)
- Tour de la pointe, Course du Portageur, Défi Everest, etc. (12 organismes en tout)
 - Réseautage de bénévoles

SERVICES AUX INDIVIDUS

Clientèles desservies

Types de clientèle : personnes âgées, adultes handicapées ou ayant des problèmes de santé mentale, personnes en convalescence, familles, jeunes en difficulté et personnes malades.

Services en maintien à domicile

	<u>2015-2016</u>		<u>2014-2015</u>	
	Nombre de personnes	Nombre de services	Nombre de personnes	Nombre de services
Visites d'amitié	Service offert, mais non comptabilisé		Service offert, mais non comptabilisé	
Téléphones sécurisants	Service offert, mais non comptabilisé		Service offert, mais non comptabilisé	
Accompagnement-transport (médical)	342	2 294	377	2 547
Popote roulante (2 à 3 fois/semaine)	147	9 779	157	9 434
Repas communautaires	220	13	185	13
Café-rencontres	350	10	40	9

SERVICES AUX INDIVIDUS (suite)

Service d'accompagnement-transport aux établissements/organismes

	2015-2016		2014-2015	
	Nombre de personnes	Nombre de services	Nombre de personnes	Nombre de services
Centre local d'emploi	38	526	36	529
Centre jeunesse	13	61	24	237
Centre hospitalier	1	45	1	6
SEGA	2	3	2	44
APHV	10	46	15	58
Programme ENTRAIN	1	14	3	33
Interraction	1	14	1	5

Service de production de rapports d'impôts par des bénévoles

Rivière-du-Loup 507 personnes

St-Hubert 16 personnes

Viactive à domicile (rattachée aux visites d'amitiés)

8 bénévoles 48 bénéficiaires

**Production
de 1046
rapports
d'impôts!**

Programme Pair

153 personnes desservies, dont 104 abonnés actuellement actifs

Âge moyen des abonnés : 77 ans

18 422 appels en 2015-2016

Le Centre est intervenu sur 144 alertes, dont aucune ne s'est avérée fondée

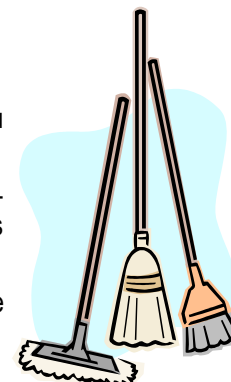


Volet Aide à domicile

SERVICES D'AIDE À LA VIE DOMESTIQUE

Objectifs

- Permettre aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente de retourner ou de demeurer dans leur milieu de vie naturel dans de bonnes conditions.
- Ajuster les services aux besoins actuels des personnes, des familles et aux ressources disponibles, en évitant la duplication des services, et ce, en collaboration avec le CISSS, les familles et les différents partenaires.
- Soutenir les personnes par la dispensation de services que celles-ci n'est pas en mesure d'assumer, dans un but de prévention des accidents et de l'essoufflement.



Clientèle

La clientèle du service d'aide à la vie domestique se compose majoritairement de personnes âgées de plus de 65 ans. Cependant, environ 25 % de notre clientèle se compose de personnes de moins de 65 ans référées par le CISSS du BSL. Pour l'année 2015-2016, **708 personnes** ont reçu les services du Centre d'action bénévole des Seigneuries.

	<u>2015-2016</u>	<u>2014-2015</u>
Personnes de 65 ans et plus	531	520
Personnes de moins de 65 ans	177	182

Services offerts

- Entretien ménager régulier
- Préparation de repas
- Approvisionnement et autres courses à des fins domestiques
- Entretien ménager lourd (grand ménage)
- Répit stimulation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a rendu **55 147 heures** de service en 2015-2016, comparativement à 54 893 heures pour l'année 2014-2015.

SERVICES D'AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE

Services offerts

- Soins d'hygiène et de confort (toilette complète et partielle)
- Aide à l'habillage
- Aide aux déplacements

En 2015-2016, **1 167 heures de service ont été rendues pour 12 clients.**

SERVICE DE RÉPIT-STIMULATION ALZHEIMER

Depuis mai 2010, le Centre offre un service de répit-stimulation, afin de supporter les proches aidants de personnes ayant un diagnostic de troubles cognitifs de type dégénératifs (maladie d'Alzheimer) amenant des pertes cognitives et ne pouvant demeurer seules à domicile pendant plusieurs heures. Lors de la période de répit, la préposée du Centre se déplace à domicile et intervient au-delà de la surveillance par un accompagnement actif en effectuant diverses activités de stimulation cognitive, perceptive, sensorielle et motrice avec la personne malade.

En 2015-2016, 1 312 heures de service ont été rendues pour 17 clients.

Le service est offert grâce au partenariat du Centre d'action bénévole des Seigneuries et du CISSS du BSL.

Collaboration — soutien — concertation

Le CAB des Seigneuries a développé des collaborations avec les organismes suivants :

- Corporation Notre Maison : services d'entretien ménager, de préparation de repas et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge sept personnes ayant une déficience physique et/ou intellectuelle
 - Participation à l'assemblée générale annuelle
 - Comité de suivi-concertation (4 rencontres)
- Regroupement régional des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (4 rencontres)
- Comité Proches aidants (5 rencontres)
 - Rencontres avec différents intervenants oeuvrant auprès des proches aidants
 - Planification et gestion d'un quatrième projet financé par L'APPUI Bas-Saint-Laurent (3 rencontres)
 - Animation d'un groupe de soutien et d'entraide pour des proches aidants des aînés (12 participants)
 - Interventions individuelles avec des proches aidants (198 interventions)
- CISSS du BSL
 - Référence de la clientèle et rencontre de suivi lorsque nécessaire

Représentation — promotion

- Publicités dans les médias écrits en collaboration avec les autres EÉSAD du KRTB
- Promotion de l'image de marque des entreprises d'économie sociale en aide à domicile du Bas-Saint-Laurent

« Des gens de cœur »

Le CAB des Seigneuries est aussi membre de :

- Coalition des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail
- CLD de Rivière-du-Loup
- Regroupement des aidants naturels du Québec
- Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Pôle d'économie sociale du Bas-St-Laurent
- Corporation de développement communautaire du KRTB
- Maison Desjardins des soins palliatifs du KRTB

La gestion du Centre

Les activités du Centre d'action bénévole des Seigneuries ne pourraient être réalisées sans une saine administration.

- Réunions du conseil d'administration et des sous-comités (préparation, participation et suivi) (7 rencontres).
- Révision complète de l'équité salariale.
- Gestion des assurances collectives.
- Réunions du Comité de relations de travail (CRT) (7 rencontres) et rencontres de négociation pour le renouvellement de la convention collective avec le syndicat des travailleuses du Centre (6 rencontres: entente de principe au 10 mai 2016).
- Préparation du plan d'action, des orientations et des priorités.
- Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle.
- Demandes de subvention : CISSS BSL, Régie de l'assurance maladie, etc.
- Préparation et contrôle du budget.
- Gestion des demandes de services pour les deux volets du Centre.
- Facturation des services.
- Préparation de la paie, remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4, et autres tâches comptables.
- Tenue de livre et préparation des états financiers mensuels.
- Gestion des ressources humaines : encadrement, rencontres d'équipe (36 rencontres), santé et sécurité au travail, (7 rencontres) préparation des horaires de travail, recrutement (8 nouveaux employés), sélection et accueil du personnel, évaluation du rendement, etc.
- Activité (1) du comité social composé d'employées.
- Visites de courtoisie et d'évaluation chez les clients.
- Participation à diverses réunions et comités de travail en lien avec la mission du Centre.
- Gestion du fond d'épargne-retraite Fondation pour les employées.
- Accueil et supervision de stagiaires du Cégep de Rivière-du-Loup.
- Renouvellement complet des systèmes informatiques du Centre, au coût de 10 197 \$, dont 5 000 \$ en provenance du CISSS BSL, 2 000 \$ de la Promutuelle de l'Est, 1 277 \$ du CIP et un don de 2 000 \$ de la Caisse Desjardins de Rivière-du-Loup en équipements.

Formation et perfectionnement des employées

Toujours dans le but d'offrir de meilleurs services, une formation continue est offerte aux employées.

- Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires (PDSB)
- Prévention des abus envers les aînés
- RCR et secourisme en milieu de travail
- Communication assertive
- Jumelage
- Comprendre l'austérité
- Médiation citoyenne
- Politique salariale
- Normes du travail
- Prix de revient

Orientations et priorités 2016-2017

- Se conformer au processus d'accréditation du CISSS en matière d'AVQ..
- Former une vingtaine d'employées en AVQ.
- Augmenter nos prestations de services en AVD et en AVQ (objectif de 60 000 heures).
- Développer des politiques de RH pour le personnel cadre.
- Augmenter les services du secteur bénévolat.
- Établir des comités bénévoles dans les municipalités qui n'en n'ont pas.
- Compléter la documentation des processus.
- Augmenter le nombre de bénévoles dans les différents services.
- Augmenter le nombre d'utilisateurs du programme PAIR.
- Promouvoir nos services auprès de la population de la MRC.
- Valoriser le bénévolat et la profession de préposée en aide à domicile auprès de la population.
- Réviser les règlements généraux de l'organisme.

Remerciements

Le support apporté au Centre d'action bénévole des Seigneuries par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements non seulement aux bénévoles et aux employées, mais aussi aux personnes, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation pour poursuivre notre mission.

Merci !

Partenaires financiers

- Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- Régie de l'assurance maladie du Québec
- L'APPUI Bas-Saint-Laurent
- Conférence régionale des éluEs du Bas-Saint-Laurent
- MRC de Rivière-du-Loup
- Ville de Rivière-du-Loup
- Caisses populaires Desjardins du KRTB
- Monsieur Pierre Simon (Simgesco)
- AQDR de Rivière-du-Loup
- La Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup
- La Promutuelle de l'Est

*Une Action
pour faire la différence!*