

Rapport annuel 2017-2018



CENTRE
D'ACTION BÉNÉVOLE
CORMORAN

The logo is contained within a rounded rectangular frame with a brown border. The text is arranged in three lines: 'CENTRE' in green, 'D'ACTION' in blue with a blue underline, and 'BÉNÉVOLE' in green. 'CORMORAN' is written in blue below 'BÉNÉVOLE'.

Présenté en assemblée générale
annuelle le 8 juin 2018

Mot du Président

Bienvenue à vous tous!

Un petit mot pour vous remercier bénévoles, membres du conseil d'administration et employés du Centre d'action bénévole Cormoran.

L'année 2017 ne passera pas sans laisser quelques souvenirs de notre 25^e anniversaire.

Nous n'avons rien ménagé pour vous offrir une soirée de gala digne de votre implication. Différentes activités comme : un dîner Hot dog lors de l'assemblée générale, activité film en octobre. Merci à vous tous pour votre participation.



Merci aux gens de St-Joseph qui ont accueilli le premier bureau du Centre d'action bénévole. Dès le départ, vous avez cru en nous.

Nous avons aussi renouvelé notre participation à Maître de ses choix. Une activité qui n'a pas besoin de promotion.

Nous avons eu beaucoup d'autres négociations qui ne furent pas toujours faciles à décider mais c'est notre responsabilité.

Nous avons également appuyé et participer à divers événements pour la sauvegarde de Notre hôpital à La Pocatière.

Nous voulons également souhaiter un bon rétablissement à monsieur Vital Pelletier, afin qu'il nous revienne en pleine forme.

Comme président, je remercie tout le personnel et nos bénévoles qui participent chaque année aux activités du centre ainsi qu'aux membres de la direction. Je remercie Pascale pour ses 25 années à diriger notre centre.

Merci, bonne santé à tous et au plaisir de se revoir l'an prochain.

Rosaire Dionne, président

Les membres du conseil d'administration 2017-2018

Rosaire Dionne, président

Denis Beaulieu, vice-président

Lucie Thériault, secrétaire – trésorière

Vital Pelletier, administrateur

Germain Laforest, administrateur

Pierre-Paul Blais, administrateur

Carmen Lapointe, administratrice

8 juin 2018

Mot de la directrice

Chers (es) bénévoles !

Bienvenue à l'assemblée générale annuelle de votre centre d'action bénévole.

Wow!!! Quelle belle année nous avons passée. L'année 2017-2018 a été marquée par les festivités du 25^e anniversaire de fondation. Plusieurs activités ont été organisées pour se rappeler et souligner nos modestes débuts mais si important dans notre beau Kamouraska.

Plusieurs défis se sont également présentés à nous. Comme nous sommes de plus en plus connus, nos services sont de plus en plus en demande. La population vit plus longtemps et souhaite demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu de vie. Nous avons intensifié notre recherche de bénévoles. Quelques personnes ont manifesté leur intérêt et nous les remercions. Le tout reste fragile mais nous restons confiants.

Bonne nouvelle ; après quelques années d'arrêt, faute de bénévoles, le service de visite d'amitié reprendra en septembre prochain pour le secteur de La Pocatière.

Le dossier de l'entente de service entre les Centres d'action bénévole du Bas St-Laurent et le bureau régional du Centre local d'emploi (aide sociale) vient aussi de connaître un dénouement heureux. Après plusieurs mois de moyens de pression, nous venons d'accepter l'entente proposée.

En conclusion, je veux adresser un sincère «Merci» à chacun de vous, cher bénévole pour la qualité de votre implication. Par votre contribution bénévole, nous pouvons croire à un monde meilleur. Un grand Merci aussi à l'équipe qui m'appuie au quotidien et chers membres du conseil d'administration, merci pour tout le support apporté au cours de cette année.

Finalement, à l'équipe qui m'épaula tout au long de l'année. À Louise, Matthieu, Patrick, Gisèle, Aline, Ghislaine et Sylvie, un gros **Merci**.

Pascale Ouellet, directrice

8 juin 2018

Ressources humaines



Pascale Ouellet, directrice

Louise Beaulieu, secrétaire

Matthieu Milliard, adjoint administratif

Patrick Soucy, intervenant CDJC

Gisèle Couture : chargée de projet Voisins solidaires

Sylvie Potvin, animatrice occasionnelle CDJC

Ghislaine Émond, animatrice Maître de ses choix

Aline Beaulieu, animatrice Maître de ses choix



Employés permanents et contractuels

Portrait du Centre d'action bénévole Cormoran

La mission

La mission du Centre d'action bénévole Cormoran est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Ses champs d'action

Pour la réalisation de sa mission, le centre intervient dans trois champs d'action :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- Le support à la communauté
- La gouvernance et vie associative

Nos valeurs

Respect, Engagement, Communication, Solidarité, Intégrité

Son territoire

Le Centre d'action bénévole couvre le territoire de la MRC de Kamouraska, soit une population de 20 921 personnes (source MRC Kamouraska 2017) répartie dans les 17 municipalités.

Les municipalités sont :

La Pocatière et Sainte-Anne de La Pocatière, Rivière-Ouelle, Saint-Onésime d'Ixworth, Saint-Gabriel-Lallemant, Saint-Pacôme, Saint-Denis de la Bouteillerie, Saint-Philippe-de-Néri, Mont-Carmel, Kamouraska, Saint-Pascal, Saint-Bruno-de-Kamouraska, Saint-Germain, Sainte-Hélène-de-Kamouraska, Saint-André, Saint-Joseph-de-Kamouraska et Saint-Alexandre-de-Kamouraska.

Ses ressources humaines

Les bénévoles inscrits : 100 (en date du 1^{er} avril 2018)

Le personnel : 6 employés (4 permanents, 1 temps partiel, 1 occasionnel + 2 contractuelles)

Votre centre est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole de la région 01
- Table de concertation des aînés du Bas-Saint-Laurent
- Table régionale des organismes communautaires du Bas- Saint-Laurent (TROC BSL)
- Table de concertation des aînés du Kamouraska
- Regroupement PRASAB (popote roulante et autres services alimentaires bénévoles)
- Comités proches aidants Kamouraska
- Table de développement social MRC Kamouraska



Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

- Promotion de la semaine de l'action bénévole 2017
 - Conférence de presse pour le lancement de la semaine de l'action bénévole
 - Entrevue à CHOX-FM
 - Entrevue à CIMT-TV à la Vie au Bas St-Laurent
 - Entrevue à MATV (Canal communautaire Vidéotron)
 - Entrevue à TVCK (télévision communautaire du Kamouraska)
 - Articles dans le journal Le Placoteux
 - Diffusion sur la page Facebook du Centre
 - Invitation aux 17 municipalités (matériel promotionnel)
 - Invitation à une trentaine d'organismes (matériel promotionnel)
- Promotion du Programme Pair
 - Rencontre des équipes intervenants CLSC St-Pascal et La Pocatière
 - Distribution de dépliants aux établissements et organismes
 - Rencontre de groupes d'aînés
 - Distribution de dépliants en continu
- Promotion de Maître de ses choix
 - Rencontre équipe intervenants CLSC St-Pascal et La Pocatière
 - Communiqué par courriel aux différentes organisations
 - Distribution de dépliants
- Promotion Journée internationale des bénévoles 5 décembre
 - Entrevue à CHOX-FM
 - Capsule vidéo faite en collaboration avec la Fondation André-Côté, intitulée « Pourquoi je m'implique bénévolement ». Diffusion sur la page Facebook, sur You Tube, sur le site internet du CAB et en pré-projection au cinéma le Scénario de La Pocatière (14 décembre 2017 au 9 Février 2018)
 - Article dans le journal Le Placoteux
 - Lancement de la plateforme « jebénévole.ca » site de jumelage de bénévolat provincial

- Promotion de Voisins Solidaires Kamouraska
 - Annonce aux municipalités pour la poursuite de la phase 2
 - Rencontres de divers comités pour faire la promotion du bon voisinage
 - Invitation aux municipalités et organismes à souligner la fête des voisins
 - Participation à 6 marchés de Noël
 - Entrevues CHOX-FM
 - Participation à diverses fêtes de village
 - Pochettes d'inscription
 - Dépliant promotionnel
 - Diffusion sur la page Facebook

- Carrefour d'information pour aînés
 - Rencontres d'information aux intervenants du CLSC St-Pascal et la Pocatière
 - Rencontre de divers organismes
 - Distribution de déliants

- Promotion des services du Centre
 - Distribution du dépliant
 - Rencontre d'organismes
 - Rencontre des groupes de Maître de ses choix

- Semaine de l'action bénévole 2017
 - Dîner annuel lors de la semaine de l'action bénévole à La Pocatière : 75 personnes
 - Distribution du matériel de la semaine de l'action bénévole

- Festivités du 25^e anniversaire de fondation
 - Conférence de presse pour le lancement des festivités
 - Activité pour la Semaine de l'action bénévole
 - Dîner hot dog lors de l'assemblée générale de juin 2017
 - Gala reconnaissance pour le 25^e anniversaire (septembre 2017) : 140 personnes
 - Activité cinéma à St-Pacôme (octobre 2017) : 52 personnes
 - Party de Noël et clôture des festivités entourant le 25^e anniversaire : 75 personnes

- Prix Hommage bénévolat Québec

La directrice du Centre d'action bénévole était la porte-parole du prestigieux prix Hommage bénévolat Québec pour le Kamouraska. Divers moyens ont été employés afin de faire connaître le prix. Les mises en candidature pour le prix ont augmenté de façon significative et un lauréat du Kamouraska a reçu le prix en avril dernier dans la catégorie Jeunes bénévoles.

Soutien aux bénévoles

- | | |
|---|--------------------|
| • Accueil/orientation/suivi | 10 |
| • Suivi individuel | au besoin |
| • Processus de suivi continu (permis, etc...) | au besoin |
| • Formation : rendez-vous annuel | 1 |
| La formation ou séance d'information pour les bénévoles a été remplacée par les activités entourant les festivités du 25 ^e anniversaire de fondation | |
| • Activité de reconnaissance | |
| -Anniversaire des bénévoles | tous les bénévoles |
| -Dîner annuel des bénévoles (SAB 2017) | 75 |
| -5 à 7 des bénévoles (décembre 2017) | 75 |
| -Vœux de Noël et souhaits d'anniversaire à nos bénévoles | |
| • Outils | |
| -Assemblée générale annuelle | 30 |
| -Cocardes d'identification des bénévoles en accompagnement | |
| • Collaboration au développement de l'action bénévole | |
| -Travaux d'échange sur le bénévolat avec la MRC | |
| • Appui du milieu | |
| -Municipalités du Kamouraska (projet Voisins solidaires) | 2 |

- Représentation dans les différents secteurs du milieu
 - Comité proches aidants Kamouraska 2
 - Table de développement social MRC Kamouraska 3
 - Table de concertation des aînés du Kamouraska 3
 - COSMOSS Kamouraska 2
 - Appui Bas St-Laurent (conférence téléphonique) 1

Soutien à la communauté

Services aux individus

Voisins solidaires Kamouraska (phase 2)

L'initiative Voisins Solidaires, développée par le Réseau québécois des Villes et Villages en santé est un projet d'innovation sociale vieux comme le monde.

Il s'agit de promouvoir la convivialité, la solidarité et l'entraide par une pédagogie du bon voisinage afin de recréer la spontanéité d'antan.

Voisins Solidaires rejoint l'un des objectifs des démarches « Municipalités Amies des Aînés (MADA) : voisinage sécuritaire et convivial pour les personnes âgées. Une initiative de la Table de concertation des aînés du Kamouraska.

Nous avons l'appui officiel de 16 municipalités sur 17. La dernière municipalité a été rencontrée et devrait confirmer sous peu son adhésion à Voisins solidaires Kamouraska.

Financement (Phase 2) : Ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés. Projet en vigueur jusqu'au 31 mars 2019.

Soutien civique par le biais du Carrefour d'information pour aînés

Le financement du service a pris fin le 31 mars 2017. Le conseil d'administration a décidé de continuer d'offrir le service mais de façon différente.

Près de **20 services** ont été rendus au Kamouraska durant l'année 2017-2018 pour supporter les aînés vulnérables en quête d'information. S'ajoute à cela plusieurs rencontres de regroupement de personnes aînées permettant ainsi de mieux sensibiliser et informer nos aînés.

Le service se continue de façon différente, mais répond tout de même au besoin d'information. Le service est offert soit par téléphone ou sur visite au bureau.

Programme « Maître de ses choix »

Maître de ses choix est un programme destiné aux personnes âgées de 50 ans et plus qui veulent réfléchir à un éventuel changement de milieu de vie. Chaque groupe est formé d'un maximum de 12 personnes et les sept ateliers de deux heures sont basés sur des échanges, de la réflexion et de l'information adaptés selon les besoins de chaque personne et groupe.

Deux groupes ont pu bénéficier de ce programme, soit un à Mont-Carmel et un à Saint-Philippe-de-Néri. Le programme a atteint un haut taux de satisfaction. La publicité pour ces ateliers se fait toute seule. Service très en demande.

15 participants : groupe Mont-Carmel : session automne 2017

16 participants : groupe Saint-Philippe : session hiver 2018

Malgré la fin de financement du programme en 2016, le conseil d'administration a choisi de poursuivre le service à raison de 2 sessions par année.

Viactive à domicile

Activité physique à domicile pour des personnes ne pouvant se déplacer aux activités de Viactive régulier en groupe. Durée 12 semaines.

Cette année, il n'y a pas eu de service dans Viactive à domicile, nos 2 bénévoles n'étant pas disponibles.

Pair (téléphone de sécurité)

Le programme Pair est un service personnalisé gratuit d'appels automatisés qui rejoint les abonnés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à une heure prédéterminée, une fois par jour.

Au 31 mars 2018, **38 personnes** inscrites au programme pour le Kamouraska, soit **23 pour l'appel quotidien de sécurité** et **15 personnes** pour le **rappel de prise de médicaments**.

L'âge moyen des personnes inscrites pour l'appel quotidien de sécurité : 79 ans

L'âge moyen des personnes inscrites pour l'appel de médicaments : 76 ans

Centre de jour communautaire

La mission d'un centre de jour communautaire est de prévenir la détérioration de l'état de santé et de bien-être des personnes adultes/aînées, de faire la promotion d'une vie active, de saines habitudes de vie et de maintenir les acquis biopsychosociaux par le biais d'activités à caractère thérapeutique, où les objectifs visés durant l'épisode de services prévoient une atteinte à l'intérieur d'une année.

4 jours d'activités : lundi-mercredi-jeudi et vendredi

Lieu : St-Pascal (2 groupes) = Office municipal d'habitation
St-Alexandre (1 groupe) = Résidence des aînés de St-Alexandre
La Pocatière (1 groupe) = Résidence Hélène Lavoie

Nombre total de participants : 60 personnes différentes (incluant 6 participants IMNP)

St-Pascal (lundi) : 14 participants différents (incluant 3 participants programme IMNP): pour 44 journées d'activités, 474 présences

St-Pascal (vendredi) : 14 participants différents (incluant 1 participant IMNP)
: pour 39 jours d'activités
405 présences

St-Alexandre (mercredi) : 12 participants différents : pour 43 jours d'activités
292 présences

La Pocatière (jeudi) : 20 participants différents (incluant 2 participants IMNP) : pour 46 jours d'activités
405 présences

Services directs offerts par le Centre d'action bénévole Cormoran

Le Centre d'action bénévole Cormoran a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population du Kamouraska par l'entremise de personnes bénévoles. Les services aux individus pour l'année 2017-2018 se détaillent comme suit :

<u>Services</u>	<u>Nombre d'activités</u>	<u>Personnes rejointes</u>
Accompagnement médical	1 326 acc. réalisés 206 annulés pour un total de 1532 acc. traités	219

Informations supplémentaires pour le service d'accompagnement

Nombre de clients réguliers

+65 ans :	146
-65 ans :	13

Nombre de clients organismes : 60

Grands totaux : **219 clients actifs** Clients inscrits : 503

Nombre de KM effectués en 2017-2018 : 188 303 Km

- **À noter que des moyens de pression ont eu lieu au cours de la dernière année concernant la nouvelle clientèle bénéficiaire de l'aide sociale. Aucun nouveau client prestataire de la sécurité du revenu n'a bénéficié du service d'accompagnement-transport durant la dernière année. Cependant, une entente vient d'être conclue avec le bureau régional de l'aide sociale en mai 2018. L'acceptation de nouveaux clients reprendra graduellement.**
- **Nous faisons également la gestion des demandes d'accompagnement-transport pour St-Alexandre. Cela représente 25 clients différents, 118 accompagnements-bénévoles pour 7751 km effectués. La gestion financière est toujours sous la responsabilité du comité de bénévoles de St-Alexandre.**

Information cocasse :

- Le nombre de km que nos bénévoles ont effectués au cours de la dernière année représente 0,13% de la distance terre/soleil
- 18 fois aller/retour au centre de la Terre
- 31 fois St-Pascal /Miami
- 39 fois la traversée de l'océan Atlantique

Lieu des accompagnements et nombre

Intra-MRC : 437

Extra-MRC : 889 Pour un total de 1 326 accompagnements

Informations sur le lieu des accompagnements

La Pocatière :	244	Trois-Pistoles :	23
St-Pascal :	120	Montmagny :	241
St-Alexandre :	6	Québec :	149
St-Pacôme :	61	Rimouski :	31
St-Jean-Port-Joli	4	Rivière-du-Loup :	379
Lévis :	46	Saint-Antonin	7
Mont-Joli	7	St-André	6
		Saint-Cyprien	2

Popote roulante

<u>Localité</u>	<u>Nombre clients</u>	<u>Nombre repas</u>
Mont-Carmel	4	90
Saint-Pascal	5	350
La Pocatière	19	844
St-Alexandre	9	321

8 juin 2018

- La popote roulante du côté de Mont-Carmel a pris fin en juin 2017 suite à la fermeture de la résidence où on se procurait les repas
- La popote roulante de St-Pascal est suspendue depuis début février 2018 faute de bénévoles et de clients
- La popote roulante du côté de La Pocatière fonctionne à 4 jours semaine depuis quelques mois. Nous n'avons pas de bénévole pour la livraison le mercredi.
- Depuis le début février 2018, nous avons repris la gestion du service de popote roulante du côté de St-Alexandre. Une entente a été prise avec le Manoir Alexandre pour la préparation des repas et c'est le conjoint de la propriétaire qui est notre bénévole pour la livraison. Le service a été suspendu pendant 2 semaines, le temps d'organiser la gestion du service du côté de St-Alexandre.
- Il y a de la popote roulante du côté de St-Pacôme et St-Gabriel. Le service est sous la responsabilité du comité La Popote roulante les Abeilles de St-Pacôme.
- Nous redoublons nos efforts pour la recherche de bénévoles pour la livraison. Publicité, annonces journaux, Facebook, jebénévole.ca, courriel aux intervenants du réseau et autres organismes communautaires, distribution de petit signet en lors d'activités sur le territoire, les agents de développement des municipalités concernées sont également interpellés.

Entente soins palliatifs avec les Services Kam-Aide

14 personnes ont bénéficié de l'aide pour le remboursement de certaines heures pour l'entretien ménager et préparation de repas pour la clientèle en fin de vie. Cela représente **317 services offerts**. Nous avons connu une hausse importante de demande et notre budget a été largement dépassé. Depuis novembre 2017, nous n'acceptons plus aucune nouvelle demande en raison du dépassement du budget. L'acceptation de nouvelles demandes reprendra possiblement à l'automne mais avec des critères d'admission.

Soutien aux organismes

- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser les accès.
 - Affichage et partage d'information pour la tenue de leurs événements ou activités
 - Commande de matériel pour la semaine de l'action bénévole
 - Prêt de locaux ou d'équipements
 - Service de télécopie ou photocopie
 - Animation d'assemblée générale
 - Support technique et administratif pour Les Habitations St-Bruno
 - Échange de services avec la Municipalité de St-Bruno
- Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu
 - Affichage des occasions d'activités bénévoles dans nos locaux
 - Référence de personnes voulant s'impliquer vers d'autres organisations

Gouvernance et vie associative

La gestion du centre est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici les tâches que le personnel et les membres du conseil d'administration ont effectuées.

- *Entrevues, sélections, supervision et gestion du personnel et des bénévoles
- *Vérification des antécédents judiciaires de futurs bénévoles
- *Demande de subvention au CISSS Bas- St-Laurent
- *Rapport de suivi Ministère de la famille pour Voisins solidaires phase 2
- *Préparation et contrôle du budget, tenue de livres
- * Réunion du conseil d'administration, préparation, animation et suivi
- *Compilation des statistiques
- *Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale
- *Travaux pour mise en place du RVER (Régime volontaire épargne retraite)
- *Facturation pour l'ensemble des services
- *Gestion des demandes de services
- *Aide aux comités bénévoles
- *Rencontre et accueil de stagiaires

Orientations 2018--2019

- Recruter des bénévoles principalement pour le service de visites d'amitié et d'accompagnement-transport
- Promotion de la page Facebook et de nos outils de promotion
- Poursuivre la sensibilisation à Voisins Solidaires Kamouraska et fin du projet
- Révision de notre politique des conditions de travail pour les employés afin de se conformer aux nouvelles normes du travail (CNESST)
- Terminer les travaux entrepris avec Promotion Kamouraska concernant le plan de communication, marketing en lien avec la promotion de l'action bénévole

Remerciements

Le conseil d'administration et le personnel du Centre d'action bénévole tiennent à remercier les nombreux individus et organisations qui croient à la pertinence des interventions de notre organisme. L'aide et le support apporté est inestimable et des plus appréciés.



8 juin 2018

Nous ont quittés pour un monde meilleur au cours de la dernière année.....

Mme Denise Bédard, décédée le 10 mai 2017 à l'âge de 82 ans. Épouse de feu Euloge Thériault. Mme Bédard a été bénévole au comité Place aux aînés de St-Bruno et administratrice au conseil d'administration du Centre d'action bénévole Cormoran. Elle habitait à Longueuil depuis quelques années.

M. Jean-René Cayer, décédé le 22 mai 2017 à l'âge de 62 ans, conjoint de dame Marilyn Tremblay. M. Cayer a été bénévole au service d'accompagnement-transport du Centre d'action bénévole Cormoran. M. Cayer est natif de Chandler en Gaspésie.

Mme Jeannette Sirois, est décédée le 8 octobre 2017 à l'âge de 98 ans et 9 mois. Mme Sirois a été bénévole pour le Groupe Santé Entraide de St-Joseph et était la doyenne de nos bénévoles.

Mme Yvonne Dionne Tessier, décédée le 20 novembre 2017 à l'âge de 88 ans et 9 mois, Mme Dionne a été bénévole pour les P'tits bonheurs de St-André, elle a été un des membres fondateur du comité.

Mme Madeleine Émond Lévesque, décédée le 9 mars 2018 à l'âge de 86 ans et 3 mois. Épouse de M. Lucien Lévesque. Elle a été membre des Semeuses d'amitié de Rivière-Ouelle.

Mme Gemma Dionne, décédée le 16 avril 2018 à l'âge de 90 ans et 7 mois, épouse de feu Patrice Thériault. Mme Dionne, a été bénévole au Comité La Popote roulante Les Abeilles de St-Pacôme.

Aux membres des familles, aux amis et à la grande famille des bénévoles, nous offrons nos plus sincères condoléances.

8 juin 2018

Photos souvenirs



Party de Noël : 17 décembre 2017



Gala du 25^e anniversaire : 29 septembre 2017



Membres du conseil d'administration 2017-2018



Membres du comité organisateur fête du 25^e anniversaire de fondation

8 juin 2018