



Le 38^e Rapport d'Activités Centre d'Action Bénévole Vallée de La Matapédia

2019-2020

Portrait du Centre

Notre Mission:

Promouvoir l'action bénévole dans les secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu.

De plus, dans notre région, cette mission s'actualise dans le soutien à l'activité bénévole, principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Principes orienteurs:

Les principes orienteurs sont des éléments indissociables des champs d'action. Ils conditionnent l'action du centre dans leur environnement et dans leurs relations avec les intervenants en place.

- Les bénévoles sont au cœur de la mission;
- Le centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu;
- Le centre d'action bénévole favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services;
- Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement;
- L'offre et le développement des services répondent à des besoins dans la communauté;
- La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté;
- Le centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.

Champs d' action du cadre de référence:

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois (3) champs d'action représentant les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre.

- Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole;
- Soutien à la communauté;
- Gouvernance et vie associative.

Territoire:

Le CAB Vallée de la Matapédia offre ses services à plus de dix-sept mille cinq cent quatre-vingt-quatre (17 584) personnes résidant sur le grand territoire de la Vallée de la Matapédia composé de dix-huit municipalités, de Saint-Damase à Sainte-Florence. (ref: mamh.gouv.qc.ca)

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Ressources humaines:

- Le CAB Vallée de la Matapédia compte neuf employées (9) 4 temps plein, 2 temps partiel, 3 pour le projet de répit et plus de cent vingt-neuf (129) bénévoles.

Nos bénévoles:

	nombre
▪ Nouveaux bénévoles	6
▪ Bénévoles actifs et membres de la corporation	40
▪ Bénévoles occasionnels	77
▪ Membres honoraires (amis)	6
Total:	<hr/> 129

Développement de L'Action Bénévole et Communautaire

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE:

Faire la promotion de l'action bénévole tout au long de l'année en plus de la Semaine de l'action bénévole et de la journée internationale des bénévoles.

Semaine de l'Action bénévole qui a eu lieu du 7 au 13 avril 2019 sous le thème «Et si on osait bénévoler»

- Activité de reconnaissance pour les bénévoles;
- Journée internationale des bénévoles;
- Semaine québécoise des popotes roulantes;
- Semaine nationale des proches aidants;
- Site internet JEBENEVOLE.CA.

Prix hommage bénévole Québec 2019: 23e édition transmission de l'information à tous les organismes et aux 18 municipalités de la MRC de la Matapédia afin que ceux-ci proposent la candidature d'un de leurs bénévoles au prix hommage bénévolat-Québec, l'une des plus hautes distinctions au Québec en matière d'action bénévole.

Journée internationale des bénévoles: Le 5 décembre, c'est une occasion pour rendre hommage à toutes ces personnes qui posent un geste gratuit dans leur communauté. Un hommage a été lu sur les ondes de la radio locale 99,9 Rouge FM ainsi que sur les ondes de la télévision dans le carnet Socio-Culturel CFTF, Radio Canada Rimouski, Radio Canada Matane. Un hommage a été publié dans le journal l'Avant-Poste et dans les journaux municipaux.

Capsules vidéo: L'Intimidation, une réalité chez les aînés. Diffusion des capsules (site internet, YouTube, page Facebook, TVC de la Vallée).

Activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté

- **Semaine de l'Action Bénévole**: Plusieurs affiches annonçant la semaine de l'action Bénévole ont été installées dans la MRC. Un hommage a été lu sur les ondes de la radio locale 99,9 Rouge FM ainsi que sur les ondes de la télévision dans le carnet Socio-Culturel CFTF, Radio Canada Rimouski et Radio Canada Matane. Un hommage a été publié dans le journal l'Avant-Poste et dans les journaux municipaux. Un souper spaghetti a été offert gratuitement aux bénévoles par la ville d'Amqui. L'invitation est transmise à tous nos bénévoles par courrier postal. Plus de 38 bénévoles ont manifesté leur intérêt à cette évènement.
- **La rentrée**: Un dîner est servi gratuitement à tous nos bénévoles. Des jeux sont organisés et il y a remise de prix. Tous les bénévoles reçoivent une invitation par courrier postal.



- **Soirée de Noël**: Pour cette occasion, nous invitons nos bénévoles à partager un bon souper. La soirée est agrémentée avec de la musique et la remise de prix de présence.

Activités reconnaissance

Présences

- La Rentrée 41
- Soirée de Noël 44
- Semaine de l'action bénévole 38

- **La Galette Centraide** : Un message, invitant les gens à soutenir Centraide en se procurant une galette, a été lu sur les ondes de la télévision dans le carnet Socio-Culturel CFTF, Radio Canada Matane, Radio Canada Rimouski et la radio Rouge FM publié dans le journal l'Avant-Poste et dans les journaux communautaires et municipaux.



- **L'intimidation une réalité chez les aînés**: Télévision communautaire de la Vallée (TVC de La Matapédia), Rimouski, Mitis, la Matanie et Youtube.
- **Projet L'Équipe Volante**: Publication dans les journaux locaux et l'Avant-Poste. Télévision communautaire de la Vallée.
- **Étude, recherche et sondage**: Un sondage de satisfaction pour le service offert par l'Équipe volante.

- **Matériels promotionnels:**

Dépliants promotionnels du Centre;

Dépliants promotionnels de L'Équipe Volante;

Dépliants promotionnels des services du Centre;

Dépliants Nos Valeurs Organisationnelles;

Affiches Conjuguons notre bénévolat;

Autocollants «Je bénévole et toi»;

Affiches du Centre d'Action Bénévole Bas-Saint-Laurent;

Enseigne en coroplaste du Centre d'Action;

Bénévole Vallée de la Matapédia;

Enseigne en coroplaste des valeurs organisationnelles;

Enseigne rétractable;

Chemises à dossier.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Le centre applique une gestion responsable des bénévoles afin d'assurer un meilleur support auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres : l'accueil, l'évaluation, l'orientation, le suivi dans l'action, la formation, l'information, le support aux comités et les activités de reconnaissance.

Formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions :

- Siège d'auto: formation d'une durée de 3 heures donnée par le CISSS;
- Reper-Âge: programme visant l'autonomie de nos aînés;
- Maltraitance: Dénoncer la maltraitance;
- Formation RCR pour les nouveaux bénévoles.

Rencontres individuelles ou de groupe:

À son bureau la directrice a fait 60 rencontres individuelles pour soutenir les bénévoles. De plus, elle a rencontré à plusieurs reprises différents organismes et entreprises tels que : CISSS, Centraide, Héma Québec, L'Accorderie de la Matapédia, le projet: Équipe volante , comité gala des bénévoles : MRC de la Matapédia, CDC , Moisson Vallée, COSMOSS, Ville d'Amqui, Tremplin Travail,

Outils apportant un support aux bénévoles des organismes:

Un guide d'accueil, un code d'éthique et une politique pour le service d'accompagnement transport sont disponibles afin que les bénévoles puissent mieux connaître le Centre de même que leurs rôles et responsabilités dans l'accomplissement de leurs actions.

- Guide du bénévole;
- Code d'éthique;
- Dépliant de CAB;
- Formulaire d'inscription du bénévole (responsabilités des bénévoles);
- Formulaire déclaration volontaire des antécédents judiciaires.

COLLABORATION AU DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Concertation sur le développement de l'action bénévole

	<u>Nb de rencontres</u>
▪ La Table Régionale des CABS du Bas-St-Laurent	5
▪ Comité de la Table des Transports	1
▪ La table régionale des CABS du Bas Saint Laurent et les (EESAD)	2
▪ Entreprises d'Économie Sociale en Aide à Domicile du Bas-Saint-Laurent	1
▪ La Table de Concertation de la Fédération Centre Action Bénévole Québec (FCABQ)	2
▪ Table Regroupement Organisme Communautaire (TROC)	5
▪ Corporation Développement Communautaire Vallée Matapédia (CDC)	3
▪ Centre Intégration Santé Services Sociaux Bas-St-Laurent (CISSS)	2
▪ Centraide Bas-St-Laurent	2
▪ Table régionale de la Maltraitance du Bas-Saint-Laurent	5
▪ Table concertation des Proches Aidants Vallée Matapédia	2
▪ Table de concertation des Aînés Bas-St-Laurent (TCABSL)	1
▪ Comité Vieillir en Santé du Bas-St-Laurent (Organismes Aînés)	2
▪ Centre Jeunesse Bas-St-Laurent (Entente de partenariat)	2
▪ Sûreté du Québec (Entente de partenariat)	1
▪ Moisson Vallée (Entente de partenariat)	1
▪ CISSS Bas-St-Laurent CDJ (Entente de partenariat)	3
▪ Hémodialyse (Marc-André Garon) (Entente de partenariat)	1
▪ Télévision communautaire capsules	1
▪ Société D'Alzheimer du Bas-St-Laurent	1
▪ IMP((Intervention multifactorielle non personnalisée)	1
▪ Partenaire DPDI-TA (dir prog défic intel trouble spectre autisme)	1
▪ Université Laval	1
▪ Hommage Québec	1
▪ L'Accorderie de la Matapédia	1
▪ Comité gala des bénévoles (MRC, COSMOSS, Moisson Vallée Tremplin Travail)	2

Appui du milieu:

Le Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des activités du centre. Nous tenons à les remercier personnellement pour leur appui qui nous permet d'être présents dans le milieu.

CDC : Référence, prêt de matériel

CISSS : Hôpital d'Amqui;
Agente pivot;
Préposée aux bénéficiaires;
Matériel.

Commandites : Maxi (Épicerie);
Pharmacie D'Amours Doyon et Belzile;
Librairie d'Amqui;
Rona Réno Vallée Inc.;
Bélanger Centre jardin Paysagiste Fleuriste;
Amqui BMR;
Dixie Lee;
Aux Pétales de Rose;
Boutique Claude Causapscal,
Hôtel Gagnon Amqui Inc.;
Restaurant Pastali;
La Saline Causapscal;
Tchèque ça;
Loblaw,

Dons :

Partenaires :

Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec (FCABQ),
Regroupement de la Popote Roulante Québec,
Ville d'Amqui,
Tremplin Travail,
Les Médias (Radio rouge fm99, 9, Télévision Communautaire, journaux locaux...),
Les municipalités de la MRC de la Matapédia,
Camp Sable Chaud, Cafétéria école Sainte-Ursule (Diane Arbour),
TVC Vallée de la Matapédia.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

Activités ou actions

Services directs en temps répondant aux besoins de la communauté

Le Centre d'action bénévole de la Matapédia a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population matapédienne par l'entremise de personnes bénévoles.

SERVICES	2019-2020	2018-2019
Accompagnement médical	2816	3550
Accompagnement social	756	222
Appels téléphoniques (Bonjour, comment ça va?)	479	589
Centre de Jour Communautaire (présences)	331	440
Petits services (livraison, cueillette, entretien.)	1399	1150
Popote roulante (plateaux livrés)	5645	6961
Repas communautaires	184	57
Viactive à domicile	100	266
Visites Amicale	549	569
Total :	12 259	13 804

Services de référence et /ou d'accompagnement vers les ressources du milieu

Dépliants d'organismes : remis à la clientèle selon le besoin.

Contact direct avec l'organisme pour référer le bénéficiaire dans le besoin.

Répertoire des ressources de la MRC de la Matapédia : guide vers le bon service. Service d'information pour aînés: dépliants, formation.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Aide et soutien technique

Prêt de locaux:

Nombre activités

CAB	2
Centraide Bas-Saint-Laurent	5
Centre de jour communautaire	88
Comité des proches aidants d'aîné(e)s	2
Comité maltraitance aînées	2
Comité organisme aînées	1
Intervention multifactorielle (IMP)	21
L'Accorderie de la Matapédia	188
Répit aux aîné(e)s	2
Société d'Alzheimer (Le répit)	13
Soin des pieds	33

Références de bénévoles:

Activités Bénévoles

Héma Québec	1	20
La Grande Guignolée (Maxi)	2	23
Vaccination CISSS	5	36

Campagne de la vente de la galette:

Pour une 19^e année consécutive, le CAB organise la vente de la galette pour soutenir la mission de Centraide Bas-St-Laurent. Cette année, la vente de la galette nous a permis de remettre 3000\$ à Centraide Bas-Saint-Laurent.

	2019/2020	2018/2019
Accompagnements transports (gallettes)	20	15
Bénévoles pour assemblage des boîtes	26	9
Bénévoles pour déposer les gallettes dans les boîtes	10	8
Bénévoles pour l'étiquetage	12	14
Bénévoles pour la vente	41	88
NB Heures bénévoles	192	234

Accompagnement transport de la clientèle des organismes

	<u>2019-2020</u>	<u>2018-2019</u>
Centre de jour communautaire	205	213
CISSS BSL (stimulation infantile)	38	40
CISSS BSL	125	128
Curateur public	40	40
La Caravelle	295	287
SAAQ	5	4
Inter-Action	45	66
APHV BSL (Ass. Pers. Hand. Visuelles)	5	6
Direction de la protection de la jeunesse	250	254
Centre local d'Emploi (CLE)	1 150	1 157
Centre réadaptation déficience intellectuelle	2	3
Caisse Desjardins Vallée de La Matapédia	15	12
Société Alzheimer	40	43
Total :	<u>2215</u>	<u>2253</u>

Concertation afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté

Profil de la clientèle desservie (différente)

<u>Selon l'âge</u>	2019/2020	2018/2019
Personnes âgées de 65 ans et plus	339	389
Personnes âgées entre 18 et 64 ans	160	155
Enfants 0-17 ans	20	19
Total:	519	563

Selon la problématique

En perte d'autonomie liée au vieillissement	208	235
Personnes malades	101	104
Personnes ayant une déficience physique	10	11
Personnes ayant une déficience intellectuelle	15	13
Personne ayant des problèmes de santé mentale	25	23
Personne souffrant d'isolement	110	120
Enfants C.S.S.S.et C.L.S.C.C.J.	20	22
Adultes organismes	30	35
Total :	519	563
Familles vulnérables	20	19
Proches aidants	34	37

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

- Le Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes. À ce titre, le centre procède à :

Assemblée générale annuelle des membres	1 rencontre 20 participants
---	--------------------------------

Mécanisme de communication avec les bénévoles

- Chaque bénévole reçoit une invitation, par courrier postal, aux activités organisées par le Centre (La rentrée, Souper des bénévoles, Semaine de l'action bénévole etc.).
- La directrice fait parvenir à tous les bénévoles et amis une carte pour souligner leur anniversaire.
- Il est possible de nous suivre sur notre page Facebook. On y retrouve des publications mettant en vedette nos services, nos activités à venir. Nous partageons des publications des organismes régionaux de Centraide Bas-Saint-Laurent, de L'Appui Bas-Saint-Laurent et du Protecteur du citoyen.

	Nombre envois postaux
▪ Activités (La rentrée, Noël, Dîner rencontre)	275
▪ Assemblée générale	65
▪ Réunion du conseil d'administration	93
▪ Vœux d'anniversaires	101
▪ Page Facebook	10
▪ Trousse d'accueil du nouveau bénévole	6

Réunion du conseil d'administration et comités

Conseil d'administration (7 membres)

16 rencontres

297 heures bénévolat

Comités

Rencontre des comités (comités activités et transports). Les points sont discutés lors des séances du conseil d'administration.

Politique administrative

Code d'éthique d'un bénévole;
Cadre de référence service accompagnement transport;
Politique de fonctionnement du conseil d'administration;
Politique relative aux conditions de travail;
Guide pour les administrateurs;
Frais de déplacement et représentation;
Politique d'embauche et de conditions de travail;
Harcèlement psychologique et physique;
Convention confidentialité;
Les valeurs organisationnelles;
Traitements des plaintes.

Évaluation et suivi régulier des pratiques internes

Rencontre régulière pour des mises à jour, régler diverses situations dans le but d'apporter des solutions dans chaque département (comptabilité, transport, CDJC, administration etc.).

Gestion administrative du centre

La gestion du Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici certaines tâches que le personnel, les membres du conseil d'administration ou d'autres bénévoles ont effectuées.

- Entrevues, sélection, supervision et gestion du personnel;
- Demandes de subvention : CISSS du BSL, Centraide, L'Appui BSL, TROC;
- Préparation et contrôle du budget, tenue de livre;
- Élaboration de politique et suivi;
- Réunions du conseil d'administration (préparation, participation et suivi);
- Compilation des statistiques;
- Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle;
- Facturation pour le service d'accompagnement bénévole et de popote roulante;
- Évaluation des bénévoles et des bénéficiaires;
- Gestion des demandes de services (bénéficiaires et organismes);
- Organisation et préparation des formations pour les bénévoles;
- Coordination des comités bénévoles;
- Mise à jour du site internet et des pages Facebook;
- Entretien et réparation de l'immeuble.

Gestion des plaintes

Au cours de l'année, le comité de gestion des plaintes n'a reçu aucune plainte formelle. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

Politique de conditions de travail

Le centre possède une politique de conditions de travail pour le personnel pour se conformer aux différentes normes.

Activités administratives

Comptabilité, compilation des statistiques, entretien de l'immeuble, planification et orientation des services.

Formation et perfectionnement du personnel

	N. Rencontre	Participants	Heures
▪ Secourisme milieu travail	2	1	14
▪ XAEQUO	2	1	12
▪ PHBQ (Prix hommage bénévole Québec)	1	1	1

STATISTIQUES des services offerts dans la MRC de la Matapédia

	N. Service	KL parcourus	Hrs bénévolat
Accompagnement transport	2 816	233 729	14 080
Accompagnement social	756	62 748	3 780
Popote Roulante	5 645	2 965	17 860
Bonjour comment ça va	479		2 395
Visites amicales	549	9 115	32 940
ViActive à domicile	100	1 592	6 000

Un gros merci à nos fidèles partenaires

Santé
et Services sociaux

Québec 

L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS
D'ÂÎNÉS

BAS-SAINT-LAURENT

*Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.*



Centraide Bas-Saint-Laurent

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Regroupement des
popotes
roulantes 

 RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

Le bénévolat, ça change une vie!

Je bénévolé, tu bénévolés



La popote



Livraison de La popote



Emballage de la galette



Assemblée général 2019



Souper de Noël des bénévoles



Souper de Noël des membres du C.A. et employées



La rentrée



Dîner rencontre