

40ième Rapport d'Activités

CENTRE 40 ième
D'ACTION **BÉNÉVOLE**
VALLÉE DE LA MATAPÉDIA



—
—

2021-2022

« Portrait du CAB

Notre Mission

Le Centre d'Action Bénévole Vallée de La Matapédia est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mandat de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Développement de l'action bénévole et Communautaire

Soutien à la communauté

Gouvernance et vie associative

Territoire :

Le Centre offre ses services sur le territoire de la MRC de la Matapédia qui comprend dix-huit (18) municipalités, pour une population de 17 671 habitants. Source : mamh.gouv.qc.ca, janvier 2021

Ressources humaines :

Le Centre se compose de 5 employées : 3 temps pleins, 1 temps partiel, 1 pour projet Équipe Volante répit au proche aidant, ainsi qu'une centaine de bénévoles inscrits. Sans oublier nos 7 administrateurs.

Nos Bénévoles :

Nouveaux bénévoles26
Bénévoles réguliers39
Occasionnels60
Total125



Promouvoir l'Action Bénévole Salon des Artisans Sayabec 5 décembre 2021



Développement de l'Action Bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

Sous le thème «Bénévolat, c'est chic !», la semaine de l'Action Bénévole, s'est tenu du 18 au 24 avril 2021, nous avons remis à chaque bénévole qui a œuvré au cours de la dernière année une compilation des actions bénévoles posées.

Le CAB a repris le comité Bénévole qui était porté par la CDC. Pascale et Andrée-Anne Devost ont suivi une formation avec le CAB Convergence: La gestion des Bénévoles, une vue d'ensemble.

Le comité Bénévole est formé de La CDC, Moisson Vallée, Tremplin Travail, COSMOSS Matapédia, La Ville d'Amqui et la MRC de la Matapédia a réalisé plusieurs actions pour la semaine de l'action Bénévole:

- Remise de cache-cou avec Ville d'Amqui
- Envoi de courriels aux organismes pour les inviter à remercier leurs bénévoles
- Envoi de cartes postales
- Élaboration d'un sondage axé sur le bénévolat
- Compilation des résultats du sondage (121 répondants)
- Rencontre avec les élus de la Ville d'Amqui pour le dévoilement du résultat; la gagnante Françoise Bombardier



Soutien aux bénévoles

Une seconde année sous le thème de la pandémie a limité les activités et échanges possibles avec les bénévoles. Pour la journée de la maltraitance, le 15 juin, nous avons remis aux bénévoles et à nos partenaires un ruban violet pour les sensibiliser à cette cause. Le 1er février, a eu lieu par zoom une formation pour le repérage de la maltraitance envers les aînés, 5 bénévoles et 3 employés ont participé à l'événement. Les bénévoles ont aussi été conviés à une autre activité par internet: **Lancement de la trousse "Être bénévole et prendre soin de SOI" & Conférence sur la bienveillance de la fondation Dr Clown**, le 17 février.

Page Facebook

Tout au long de l'année, nous avons été actifs sur la plateforme Facebook. Environ 90 publications ont été réalisées. Andrée-Anne Devost, avec l'Alliance, a prêté main-forte à l'équipe pour rendre la page plus dynamique.

Promotion dans les médias

Pascale, notre directrice, s'est rendue à plusieurs reprises à la TVC pour des entrevues. Autant pour promouvoir le bénévolat que les différents services offerts par le centre. Plusieurs échanges ont aussi été faits par les différentes radio pour l'intérêt du CAB. Il en a été de même pour promouvoir la Semaine de l'Action Bénévole.

Popote Roulante

En novembre dernier, nous avons fait un changement au niveau de l'emballage, la présentation et la livraison de popote roulante. Avec la participation financière de Centraide Bas-St-Laurent et du CISSS, le CAB a fait l'acquisition d'une scelleuse et de contenants recyclables, biodégradables et compostables. Les bénévoles et les bénéficiaires ont reçu de la documentation à ce sujet. Pour faciliter la livraison, les repas sont placés dans des glacières souples.



Appui du milieu

Le Centre d'Action Bénévole Vallée de La Matapédia a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des activités du centre. Nous tenons à les remercier personnellement pour leur appui qui nous permet d'être présents dans le milieu.

CDC: Références, Prêt de matériel, Soutien

CISSS: Hôpital d'Amqui
Formation Reper-âge
Matériel

Dons: Kristina Michaud, députée
Pascal Bérubé, député
AREQ
Bénévoles

Partenaires: FCABQ
Centraide
RABQ
Regroupement des popotes
Rouge FM 99,9
Camp Sable Chaud
Moisson Vallée
TVC Vallée de la Matapédia
Maison des Familles de la Vallée
La Caravelle
COSMOSS
L'Alliance



Collaboration au développement de l'Action Bénévole

Concertation sur le développement de l'action bénévole	Nombre de rencontre
La Table Régionale des CABS du Bas St-Laurent	6
Projet Éclaireurs	13
Le Carrefour de développement social par l'éducation populaire	1
La table de Concertation de la Fédération Centre D'Action Bénévole Québec (FCABQ)	2
Table Regroupement Organisme Communautaire (TROC)	6
Corporation Développement Communautaire Vallée Matapédia (CDC)	32
Centre d'intégration Santé Services Sociaux Bas -St-Laurent (CISSS)	9
Moisson Vallée (Entente de partenariat)	4
Centraide Bas-St-Laurent	13
Centre Jeunesse Bas St-Laurent (Entente de partenariat)	2
Télévision communautaire	15

Suite ...

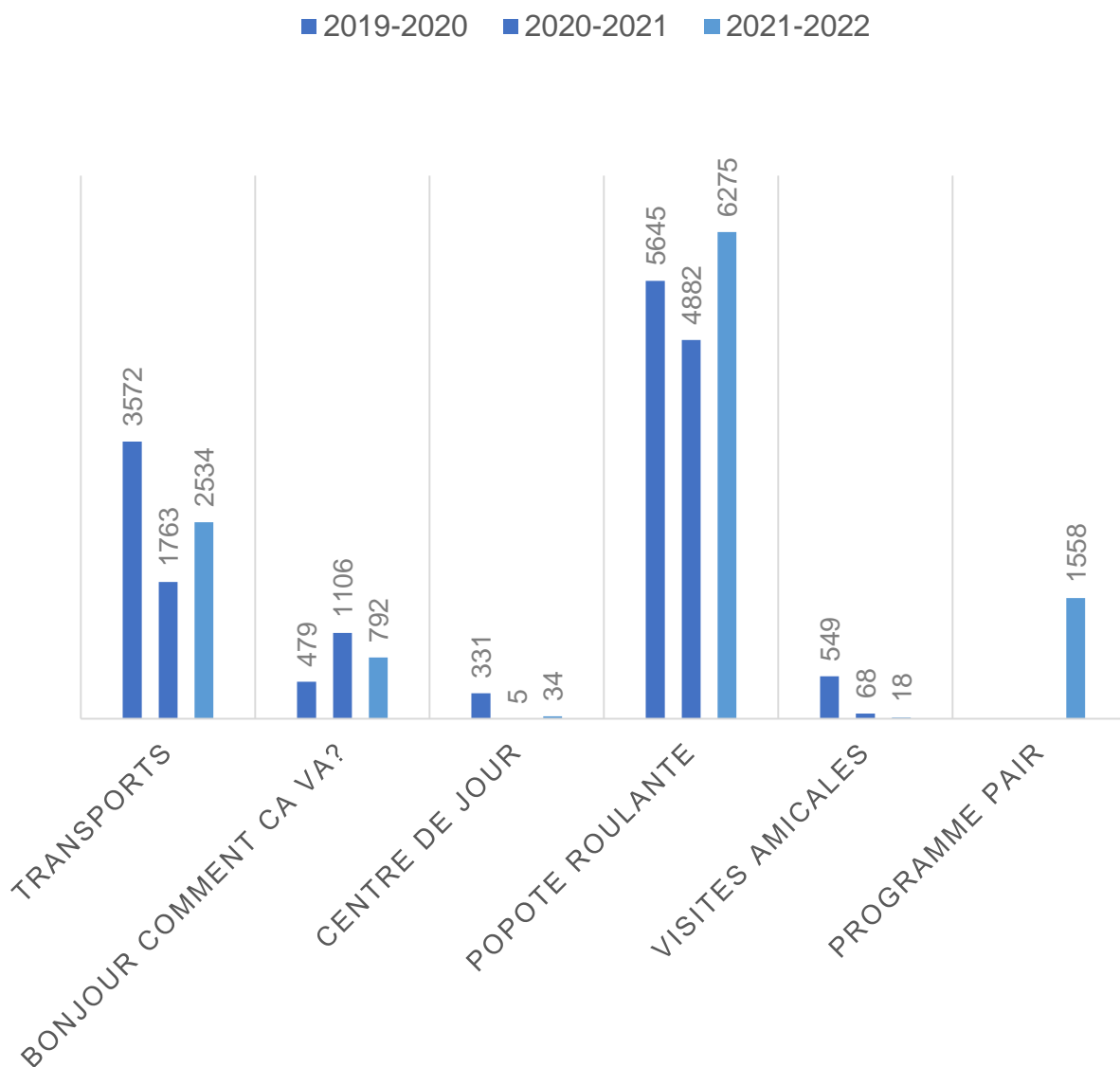
Concertation sur le développement de l'action bénévole	Nombre de Rencontre
Comité Bénévole	48
Prix Bénévolat	2
Alliance pour la solidarité du BSL (chantier transport, chantier épanouissement)	11
Comité social	4
PSOC (Programme soutien organisme communautaire)	1
Comité Formation	5
Appui National, Équipe Volante	7
Société d'Alzheimer du Bas-St-Laurent	2
TCABSL (Table de concertation des personnes âgées)	2
RANQ Regroupement des aidants naturels du Québec	1
TVS Table vieillir en santé	3
Total	189 rencontres

Soutien à la communauté

Services aux individus

Ces services favorisent la participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté.

Ces services s'adressent aux personnes malades ou en perte d'autonomie afin de favoriser le maintien à domicile. Chaque demande est évaluée individuellement.



Nombre de services offerts dans La Vallée de la Matapédia au cours de la dernière année

	Services	KM	Heures	Bénévoles	Bénéficiaires
Transports	2534	305 392	13870	24	296
Popote Roulante	6275	32276	1080	26	87
Bonjour comment ça va	792		386	9	19
Visites amicales	18	12	18	2	2
Centre de jour	34	276	8	1	5

Soutien aux organismes

Prêt de locaux	Nombre d'activités
CAB	5
Soins de Pieds	24



Référence de bénévoles	Nb d'activités	Nb de bénévoles	Heures de bénévolat
TVC	2	2	
Moisson Vallée	2	2	
Maison des Familles	1	1	
Les Grand Amis	1	2	4
Héma Québec	1	9	66



Centre de jour

Les activités du centre de jour ont repris en novembre 2021. Nous avons accueilli 5 participants. Il y a eu au cours de la dernière année 7 rencontres. Le centre de jour a su s'adapter tout au long de l'année, Linda l'animatrice a fait preuve d'imagination, elle a fait des visites chez ses participants, leur a fait parvenir des activités par courrier, des appels téléphoniques ont été faits pour divertir les gens. Et depuis peu le centre de jour a repris les mardis après-midi dans les locaux. Il y a eu jusqu'à 5 personnes en même temps pour les activités. Une belle collaboration avec l'équipe SAPA du CISSS fait en sorte que le centre de jour est bien vivant.

Semaine de la Popote Roulante

Elle s'est tenue du 20 au 27 mars, avec sœur Angèle comme porte-parole. Durant cette période, la promotion a été réalisée sur la plateforme Facebook. Il y a aussi eu des entrevues à la TVC et à Rouge FM.



Regroupement des
popotes
roulantes 

Programme transport et soin de santé

Il s'agit d'un nouveau programme en collaboration avec l'Alliance pour la solidarité (PAGIEPS). Un budget de 5000\$ a été alloué pour permettre au CAB d'offrir des transports médicaux aux gens de la Vallée dans le besoin. Un total de 15 personnes de 7 municipalités différentes ont bénéficié du programme.

Vaccin covid-19

Les bénévoles de l'accompagnement transport ont réalisé des transport pour les aînés, leur permettant ainsi de se rendre au site de vaccination. Un total de 45 déplacements ont été effectués. Nous avons aussi offert la possibilité d'accompagner les gens dans la démarche de prise de rendez-vous.

Programme Pairs

Il s'agit d'un service téléphonique pour le rappel de la prise de médicament ainsi qu'une surveillance de présence. Le programme était porté par la Maison des Familles. Depuis la mi-janvier, il est géré par le CAB. Depuis le décès de M. Michel Louvain, le nouveau porte-parole est maintenant Patrick normand.



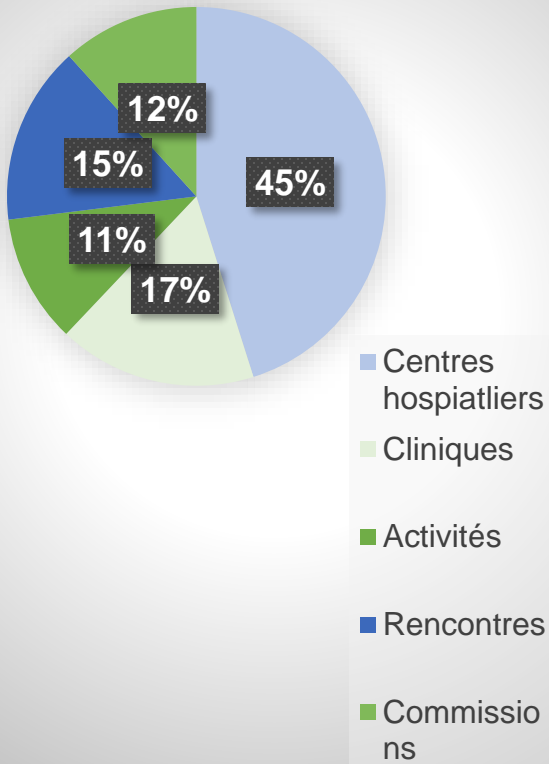
Pair
Une présence rassurante !

Accompagnement transport de la clientèle des organismes

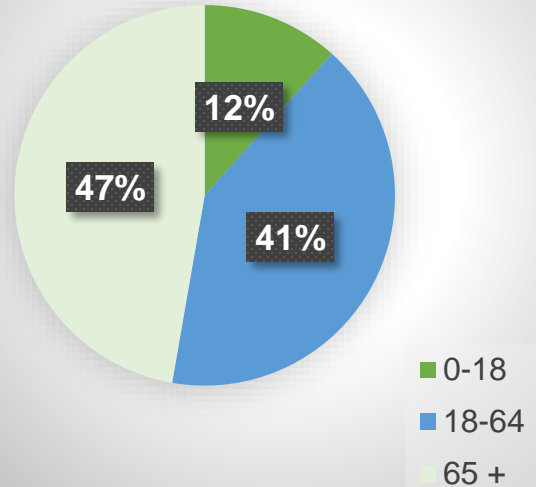
Organismes	2021-2022	2020-2021
Caisse Desjardins	22	9
Centre de femme de la Vallée de la Matapédia	2	0
Centre de jour	34	5
Centre Jeunesse BSL	394	166
Centre Local Emploi	711	624
CISSS BSL (THPH)	241	151
CRDI	2	1
Curateur Public	71	29
FCABQ (vaccin)	45	5
Inter-Action	0	1
IVAC	13	
La Caravelle	107	61
Les Grands Amis	0	2
Programme Transport soins de santé	42	0
Autres	849	705
Total	2534	1759

Profil de la clientèle desservie selon les transports effectués 2021-2022

Lieux de rendez-vous



Tranches d'âge



Clientèle Visée

Personnes âgées	Aînés vulnérables	Adultes handicapés
Organismes	Familles défavorisées	Adultes Malades
Personnes en convalescence	Enfants CJ et CLSC	Santé Mentale

Services offerts

Accompagnement Transport Médical	Équipe Volante : répit proches aidants	Popote Roulante
Accompagnement Transport Social	ViActive à domicile	Visite Amicales
Aide aux commissions	Programme Pair	Aide à la marche
Bonjour, comment ça va?	Information à la population	Centre de Jour

Le centre d'Action Bénévole Vallée de La Matapédia réalise le plus gros de ses interventions pour le maintien à domicile des personnes âgées. Nous offrons de l'information de façon ponctuelle aux familles et individus qui en font la demande ou qui sont référés par le CISSS.

L'équipe Volante

Nous offrons du répit, du soutien psychosocial et de l'information aux proches aidants tout au long de l'année pour un total de 1883 heures.

Gouvernance et vie associative

Le Centre d'Action Bénévole Vallée de La Matapédia doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes.

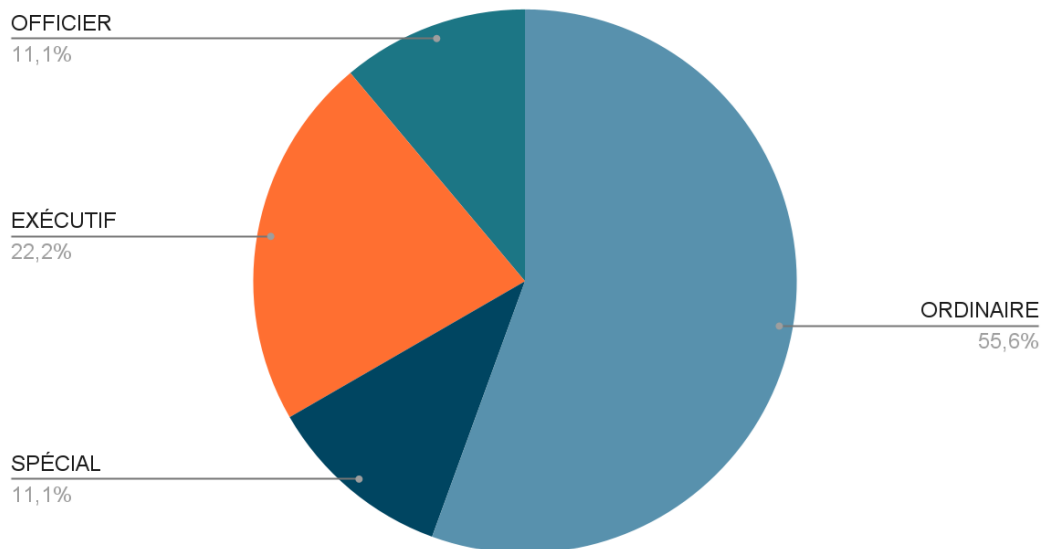
À ce titre, le CAB procède à une Assemblée Générale Annuelle des membres, une fois par année, avec une participation moyenne de 20 personnes.

Réunions du Conseil d'Administration et comités

Conseil d'Administration (7 membres)

9 rencontres/année

Rencontres de CA





Pour renouveler l'image du centre, nous avons fait repeindre l'affiche du CAB, et changer le logo pour le plus récent. Une partie de la galerie a été aussi refaite, pour la sécurité des usagers.



Mobilisation grève



**PROMESSES BRISÉES,
COMMUNAUTAIRE FERMÉ!**

engagezvousaca.org/blog



Le 25 octobre nous avons participé au mouvement d'interruption de service en après-midi, pour dénoncer le sous-financement des organismes communautaires.

Une seconde coupure de services a été réalisée le 25 février dernier. Durant cette journée, nous avons participé à une marche significative à Rimouski pour revendiquer les droits, les besoins et les conditions des organismes et leur clientèle.



21 FÉVRIER Outaouais Abitibi- Témiscamingue Côte-Nord Nord-du-Québec Montréal	23 FÉVRIER Mauricie Estrie Lanaudière Centre-du-Québec
22 FÉVRIER Montréal Laval Laurentides	24 FÉVRIER Bas-Saint-Laurent Saguenay-Lac-Saint-Jean Capitale-Nationale Gaspésie-Îles- de-la-Madeleine Chaudière-Appalaches



Campagne de la vente de la galette

Pour une 21^e année consécutive, le CAB organise la vente de la galette pour soutenir la mission de Centraide Bas-St-Laurent. Cette année, pour la deuxième fois la vente de la galette s'est faite par téléphone. L'équipe du CAB en collaboration avec Rayon de Partage en santé mentale a fait des appels téléphoniques auprès des entreprises et la vente nous a permis de remettre 2065,00\$ à Centraide Bas-St-Laurent.

	2021-2022	2020-2021
Bénévoles pour la livraison des galettes sur la route	16	15
Bénévoles pour assembler les boîtes, pour déposer les galettes dans les boîtes	23	27
Bénévoles préparation, téléphone, comptabiliser les galettes, commander les galettes	7	7
Bénévoles pour étiquetage		8
Nombre d'heures de bénévolat	130 h	125 h

De retour comme l'an passé, les élèves du Comité l'Envol et du groupe de FPT de la Polyvalente Armand St-Onge ont contribué. Ils se sont affairés pour l'emballage, l'étiquetage et la mise en boîte des galettes.



Centraide
Bas-Saint-Laurent

Gestion administrative

- Entrevues, sélection, supervisions et gestion du personnel et bénévole;
- Demande de subvention : CISSS du BSL, Centraide, l'Appui BSL, Projet étudiant
- Préparation et contrôle du budget, tenue de livres :
- Élaboration de politique et suivi;
- Réunions du Conseil d'Administration (préparation, participation et suivi);
- Compilation des statistiques :
- Préparation du rapport annuel et de l'Assemblée générale Annuelle
- Facturation pour le service d'accompagnement bénévole et de la popote roulante;
- Évaluation des bénévoles et bénéficiaires
- Gestion des Ressources humaines

Gestion des plaintes

Au cours de l'année, le comité de gestion des plaintes n'a reçu aucune plainte formelle. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

Activités administratives

Comptabilité, compilation des statistiques, entretien de l'immeuble, planification et orientation des services



Objectifs 2022-2023

Durant la prochaine année, nous allons multiplier les efforts pour le recrutement de bénévoles. Autant pour les transports, la livraison de popote roulante, les visites amicales et encore plus, les besoins sont grandissants.

Cette année est le 40 ième anniversaire du CAB, certaines activités pourront aider à augmenter la visibilité.

L'avancement du projet d'ascenseur au bureau pourra faciliter l'accessibilité à l'étage pour notre clientèle.



À nos Partenaires

**Santé
et Services sociaux**

Québec 



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC



fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



Centraide
Bas-Saint-Laurent
Nous tous, ici

L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*