

# INFOLETTRE

## JUIN 2020

---

### *ETAT DE SITUATION DES SERVICES AU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE*

Depuis le 15 mars dernier, les services de votre Centre d'action bénévole ont été quelque peu perturbés. Le confinement des personnes de plus de 70 ans a eu comme répercussion que plus de 80% des bénévoles du Centre ont été forcés à l'inactivité. Nous avons donc dû faire appel à la population *plus jeune* afin de combler ce manque. Heureusement, de nombreux professeurs ainsi que des travailleurs de la construction ou d'autres secteurs d'activité sont venus nous prêter main forte. Cependant, depuis quelque temps, ces personnes sont retournées au travail ce qui nous laisse en manque flagrant de ressources bénévoles. Une campagne de recrutement de bénévoles planifiée sur deux semaines n'a cependant pas permis de recruter de nouveaux bénévoles jusqu'à maintenant. Nous nous voyons donc parfois dans l'impossibilité de rendre certains services à cause du manque de ressources.

#### LES SERVICES TOUJOURS OFFERTS :

- Le service d'accompagnement-transport pour les visites médicales (les accompagnements pour commissions, coiffeuse, banque.... ne sont pas offerts pour l'instant)
- Popote roulante (ajout de service pour la journée du lundi) donc livraison 5 jours /7.
- Les P'tits givrés (assouplissement des règles pour la période de pandémie)
- Télé-Bonjour
- Pair

#### LES SERVICES EN PAUSE OU QUI ONT DÛ ÊTRE ADAPTÉS

- Visites amicales (se font par contact téléphonique)
- Réverbère (accompagnement cancer et fin de vie) : service en pause
- Clinique d'impôt : service en pause pour une période. La reprise des services s'est faite le 4 mai pour se terminer le 15 mai.

## LES SERVICES AJOUTÉS

- Service d'épicerie pour les personnes confinées
- Service d'appels téléphoniques pour les personnes confinées.

---

## ACCÈS À NOS BUREAUX

Afin de sécuriser les bénévoles et le personnel qui doivent être présents au CAB, nous limitons l'accès à nos bureaux.

Nous demandons aux bénéficiaires de ne pas se rendre au Centre pour défrayer les coûts de leur facture pour la popote roulante ou les accompagnements-transports. Nous demandons à ce que les paiements soient faits par prélèvement préautorisés ou par chèques (un formulaire PPA et une enveloppe de retour préaffranchie seront envoyés avec la facturation).

***Nous souhaitons donc la collaboration des intervenants afin d'essayer de convaincre les bénéficiaires à cette nouvelle façon de fonctionner qui facilitera le travail du personnel du CAB et la vie des bénéficiaires.***

---

## CONSIGNES ET RESTRICTIONS CONCERNANT

### LES ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORTS

Comme le nombre de bénévoles accompagnateurs est très restreint en cette période de crise, nous souhaitons la collaboration des intervenants du réseau de la santé afin d'être compréhensif en regard de la réponse du CAB aux demandes d'accompagnement-transport. Ainsi, en fonction du nombre de bénévoles disponibles, nous nous réservons le droit de : - prioriser certains accompagnements – demander le report d'un rendez-vous – refuser une demande d'accompagnement.

---

## HORAIRE D'ÉTÉ

Prenez note qu'à compter du 24 juin 2020 jusqu'au 4 septembre 2020 les bureaux du Centre d'action bénévole seront fermés le vendredi après-midi.

Aussi, les bureaux seront fermés le 24 juin pour la St-Jean-Baptiste et le 1<sup>er</sup> juillet pour la Fête du Canada.

Prière de tenir compte de ces dates pour vos demandes de services.

---

## SOUHAITS

L'équipe du Centre d'action bénévole tient à vous souhaiter un été des plus ensoleillés où vous pourrez profiter des petits et grands plaisirs de cette saison.

---



235, avenue St-Jérôme, bureau 220

Matane (Québec) G4W 3A7

Téléphone : 418-562-6444 / Télécopieur : 418-562-7444

Courriel : [administration@cabmatanie.org](mailto:administration@cabmatanie.org)

Site web : [www.actionbenevolebsl.org/matane](http://www.actionbenevolebsl.org/matane)