



# **GUIDE DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES**

présenté par

Les Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent

révisé en date de : octobre 2019

# TABLE DES MATIÈRES

Préface	4
LA RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES	5
À QUI S'ADRESSE CE GUIDE ?	6
QU'EST-CE QUE LA RECONNAISSANCE ?	6
LES AVANTAGES DE LA RECONNAISSANCE	7
POURQUOI RECONNAÎTRE ?	7
LES PIÈGES À ÉVITER	8
OBSTACLES À LA RECONNAISSANCE	8
COMMENT RECONNAÎTRE ?	9
LES FORMES DE RECONNAISSANCE	10
La reconnaissance au quotidien	10
La reconnaissance publique	10
La reconnaissance à saveur locale	11
La reconnaissance à saveur régionale	12
La reconnaissance à saveur nationale	12
La reconnaissance non-officielle	12
La reconnaissance indirecte	13
SAVOIR DIRE AUREVOIR	13
ÉVALUER LES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE	14
Sources	14
LES PRIX, MÉRITES ET RECONNAISSANCES	15
LES PRIX REMIS PAR DIVERS ORGANISMES ET MINISTÈRES	16
À PART ENTIÈRE	16
MÉDAILLE DU LIEUTENANT-GOUVERNEUR POUR LES AÎNÉS	17
PRIX HOMMAGE DU CONSEIL DES AÎNÉS DU QUÉBEC	18
PRIX DU BÉNÉVOLAT EN LOISIR ET EN SPORT DOLLARD-MORIN	19
PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC	20
ATTESTATION OFFICIELLE DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE	21
MÉRITE QUÉBÉCOIS DE LA SÉCURITÉ CIVILE	22
PRIX POUR LE BÉNÉVOLAT DU CANADA	23

## TABLE DES MATIÈRES SUITE...

PRIX DÉCERNÉS PAR LES RESSOURCES LOCALES OU RÉGIONALE	25
PRIX DESTINÉS AUX ORGANISMES	26
ORGANISMES NATIONAUX DE SUPPORT A L'ACTION BÉNÉVOLE	27
BÉNÉVOLES CANADA	28
FÉDÉRATION DES CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC	29
SECRÉTARIAT ÈA L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME ET AUX INITIATIVES SOCIALES	30
RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC	31

## **Préface**

Ce document à été produit par le Regroupement des Centres d'action bénévole du Bas-St-Laurent afin de supporter les groupes et organismes dans leur exercice de reconnaissance des ressources bénévoles. Toute reproduction doit être autorisée par le Centre d'action bénévole de la MRC concernée et toute modification est interdite.

La mise à jour du présent document est disponible en format PDF  
sur [www.actionbenevolebsl.org](http://www.actionbenevolebsl.org)

## **LA RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES**

## À QUI S'ADRESSE CE GUIDE ?

Ce guide de reconnaissance des bénévoles se veut un outil convivial destiné aux groupes qui utilisent des bénévoles pour leur fonctionnement. Ces bénévoles peuvent œuvrer dans tous les secteurs de l'activité humaine au sein de structures comme les clubs sociaux, les organismes communautaires, les établissements de santé, les organismes sportifs, les comités de développement, les organismes culturels, etc.

Cet outil se veut un guide pour les responsables d'organismes, les conseils d'administration ou les comités qui croient à la valeur de l'implication citoyenne et qui voient l'importance de la reconnaissance de ce travail au sein de la communauté.

En fonction du type d'organisme, des moyens disponibles et de l'impact recherché, les responsables trouveront dans ce document de multiples façons de reconnaître le travail des bénévoles et de leur dire « merci » d'une manière toute simple ou d'une façon plus élaborée.

Relever le défi de la reconnaissance de l'engagement s'inscrit dans un objectif de motivation et de rétention des ressources bénévoles dans nos organisations.

## QU'EST-CE QUE LA RECONNAISSANCE ?

**Définition** (Petit Larousse, 2006) : Sentiment qui incite à se considérer comme redevable envers la personne de qui on a reçu un bienfait ; gratitude.

La reconnaissance se définit par une attention spéciale portée au bénévole en remerciement de son implication. Celle-ci peut se faire d'une manière officielle ou d'une façon officieuse. La reconnaissance des efforts, du temps, de l'énergie que consacrent les personnes bénévoles pour l'avancement de leur communauté est souvent la seule façon de leur dire merci. Celle-ci peut se concrétiser de plusieurs manières :

- ✧ **Par l'appui** : aide ou encouragement afin de motiver l'accomplissement du travail.
- ✧ **Par l'appréciation** : expression d'admiration, d'approbation ou de gratitude. Celle-ci peut être en lien ou non avec une activité spéciale ou un événement spécial.
- ✧ **Par la reconnaissance** : attention spéciale que l'on donne aux personnes qui s'impliquent.

## LES AVANTAGES DE LA RECONNAISSANCE

La reconnaissance des bénévoles peut contribuer à :

- leur démontrer qu'on les apprécie;
- les motiver;
- les encourager;
- célébrer leurs succès;
- leur fournir des occasions de socialisation et de réseautage;
- créer un esprit d'équipe;
- dynamiser leur action;
- les stimuler;
- assurer la relève;
- promouvoir l'organisme et ses possibilités d'implication volontaire;
- créer un sentiment d'appartenance à l'organisation.

## POURQUOI RECONNAÎTRE ?

Tout le monde travaille mieux lorsqu'il se sent apprécié et que l'on reconnaît ses efforts. C'est particulièrement vrai pour les bénévoles, qui ne reçoivent aucune rémunération pour l'énergie et le temps qu'ils consacrent.

Témoigner sa reconnaissance avec subtilité et délicatesse est un art. Si cette reconnaissance est exprimée avec franchise et sensibilité, ces personnes méritantes et dévouées se sentiront acceptées, reconnues et appréciées. La plupart des bénévoles sont très touchés par la reconnaissance démontrée envers eux. Comme ils font gratuitement don de leur temps et de leur énergie pour une cause qui leur tient à cœur, les témoignages de gratitude peuvent constituer une source de motivation. Les marques de reconnaissance doivent être adaptées à ceux qui les reçoivent et c'est là que réside tout l'art de l'exercice.

Les personnes bénévoles s'impliquent pour diverses raisons et celles-ci peuvent être prises en considération lorsqu'il s'agit de trouver une façon de reconnaître leur travail :

- ❖ **Valorisation** : En général les personnes qui s'impliquent afin de se valoriser apprécient la reconnaissance de leur talent et apprécient qu'on les remercie de façon individuelle, mais peuvent également être reconnues publiquement par des gestes simples.

- ✧ **Affiliation** : Ces personnes recherchent la présence d'autres gens, l'appartenance à un groupe. Les rencontres à caractère social et festif seront très appropriées pour souligner le travail de ces bénévoles.
- ✧ **Réalisation de soi** : Les personnes qui s'impliquent dans le but de se réaliser, de mettre à contribution leur savoir, leurs talents seront heureuses de recevoir des récompenses qui soulignent l'avancement de leurs réalisations au sein du groupe.
- ✧ **Pouvoir et influence** : En général, les bénévoles qui s'impliquent pour le sentiment d'influence et de pouvoir qu'il leur procure sont valorisés lorsque le groupe leur démontre l'importance des moyens qu'ils prônent pour l'avancement du groupe. Les postes ou les activités où ils peuvent utiliser ce pouvoir d'influence sont, pour eux, une reconnaissance en soi.

## LES PIÈGES À ÉVITER

- ✧ Considérer que la personne bénévole n'a pas besoin de reconnaissance.
- ✧ Fonder la reconnaissance sur ce que valorise le responsable de l'organisme et non sur ce que valorise le bénévole.
- ✧ Uniformiser les récompenses indépendamment de l'individualité de chaque bénévole.
- ✧ Les récompenses qui ne sont pas en lien avec le bénévole ou avec son travail.
- ✧ Offrir des récompenses non méritées.
- ✧ Offrir des récompenses qui ne sont pas à la mesure du geste posé.

## LES OBSTACLES À LA RECONNAISSANCE

L'obstacle à la reconnaissance qui est le plus souvent nommé est le manque de fonds. Pourtant, la grande majorité des bénévoles aimerait être reconnus simplement en étant mis au courant des impacts de leurs contributions ou par des remerciements personnels de façon continue.

(étude 2013 sur la reconnaissance des bénévoles).



## COMMENT RECONNAÎTRE ?

**Appui** : Afin d'encourager le bénévole à effectuer le travail, il est important de :

- Établir un processus d'accueil.
- Offrir de la formation de base, ponctuelle et continue.
- Effectuer un suivi individuel ou de groupe.
- Donner de l'information à l'interne spécifique et systématique.
- Donner de l'information générale continue.
- Offrir un environnement stimulant et des outils de travail adéquats.

**Appréciation** : C'est une question d'attitude, du domaine des relations entretenues avec le bénévole de façon individuelle. Pour ce faire, vous pouvez :

- Accueillir les bénévoles avec le sourire.
- Mettre des petits messages (post-it) de remerciement sur les documents remis aux bénévoles.
- Confettis dans les enveloppes adressées aux bénévoles lors d'évènements ou période de l'année (St-Valentin, Noël, etc.).
- Souligner leur anniversaire de naissance, mariage, retraite du travail, sympathie (cartes, téléphone).
- Chronique dans le journal interne ou dans le journal local (Chapeau les bénévoles!).

# **LES FORMES DE RECONNAISSANCE**

## **La reconnaissance au quotidien**

La meilleure façon de garder vos bénévoles motivés, heureux et engagés est de reconnaître leur travail. Les bénévoles souhaitent plus que tout sentir que leur travail est apprécié et qu'ils font une réelle différence.

La reconnaissance du travail des bénévoles devrait être constante et personnalisée et faire partie intégrante de la routine de l'organisme. L'attitude des « dirigeants ou des responsables » envers les bénévoles est un gage de reconnaissance. Le bénévole doit sentir qu'il est partie intégrante de l'équipe. Il est important de prendre le temps de créer un contact avec les bénévoles de l'organisation.

Quelques suggestions :

- ☆ Développer le sentiment d'appartenance par un accueil chaleureux, un espace confortable pour travailler, un aménagement des horaires de travail respectueux de leurs disponibilités.
- ☆ Impliquer les bénévoles dans la vie de l'organisme (que ceux-ci puissent prendre part aux décisions dans l'organisme, leur aménager un lieu physique....)
- ☆ Impliquer les bénévoles dans l'élaboration de programmes ou d'activités (reconnaître leur compétence et l'utiliser pour le bien de l'organisation).
- ☆ Encourager les initiatives des bénévoles et leur donner le leadership du développement de leurs idées.
- ☆ Assurer le suivi des commentaires des personnes aidées (faire une copie des remerciements ou transmission de messages verbaux...)
- ☆ Offrir de la formation

## **La reconnaissance publique**

La reconnaissance officielle est une reconnaissance publique ou écrite des réalisations de la personne bénévole. Elle peut être ponctuelle ou étalée dans le temps. Elle peut s'adresser à tout un groupe de bénévoles ou à des personnes en particulier. Il est important de bien connaître les personnes bénévoles que l'on désire honorer : certaines personnes ne désirent aucunement recevoir de reconnaissance officielle alors que d'autres sont très à l'aise avec cette forme de remerciement.

## **La reconnaissance à saveur locale**

Plusieurs organisations soulignent parfois l'impact du travail des bénévoles pour la vitalité de la communauté.

- Votre organisation (lors de la Semaine nationale de l'action bénévole, lors de la Journée internationale des bénévoles (5 décembre), lors d'une semaine thématique en lien avec vos activités...)
- Le service des loisirs de votre municipalité.
- Certaines fondations de votre milieu.
- Les établissements du réseau de la santé et des services sociaux.
- Les organisations sportives.
- Votre Municipalité régionale de comté (MRC)
- ...

Vous pouvez créer des événements ou occasions pour reconnaître le travail des bénévoles de votre organisme ou d'un ensemble d'organismes.

### **Quelques suggestions :**

- ☆ Tenir des événements officiels (Gala Méritas).
- ☆ Souligner le type d'implication ou sa durée dans le temps (par exemple, les dix ans d'implication de Monsieur Untel pour l'organisme YYY).
- ☆ Créer des prix collectifs.
- ☆ Souligner « la personne bénévole du mois ».
- ☆ Faire paraître des articles dans le journal local concernant l'implication d'une personne ou d'un groupe de bénévoles.
- ☆ Afficher les noms ou les photos de bénévoles méritants dans des endroits achalandés de la ville.
- ☆ Produire une vidéo des réalisations de personnes ou groupes (en plus d'être un élément promotionnel intéressant pour l'organisme, c'est une bonne façon de reconnaître le travail de bénévoles).
- ☆ Remettre des plaques ou des épinglettes.
- ☆ Présenter la candidature de personnes bénévoles aux prix existants (par exemple, Prix Hommage Bénévolat Québec, Prix Dollard-Morin).
- ☆ Permettre d'amasser et d'utiliser des « Bénévo-Points »

## **La reconnaissance à saveur régionale**

Certains prix de reconnaissance sont offerts par des structures régionales ou des organisations qui offrent des activités part territoire régional.

- Prix en loisirs et sports Dollard-Morin.
- Unité régionale des loisirs et des sports.
- Centre intégré de santé et services sociaux
- Héma-Québec
- Centraide
- Prix Fondation Desjardins – Engagement bénévole
- ....

## **Les reconnaissances à saveur nationale**

- Prix Hommage bénévolat Québec
- Prix Dollard-Morin
- Prix Hommage Aînés
- Prix « A part entière »
- Médaille du Lieutenant-gouverneur
- consulter les possibilités de reconnaissance nationale et les modalités à la fin du document.
- ...

## **La reconnaissance non officielle**

Ce type de reconnaissance se fait de façon officieuse et interpelle les personnes à travers leur sentiment individuel de fierté de donner à leur communauté. Elle suppose que vous êtes particulièrement à l'écoute des motivations des bénévoles et de leurs goûts particuliers.

### **Quelques suggestions :**

- ☆ Souligner la « Journée internationale des bénévoles » le 5 décembre de chaque année.
- ☆ Souligner la « Semaine de l'action bénévole » qui se tient en avril de chaque année.
- ☆ Faciliter l'implication des bénévoles (par exemple, en ayant un espace bureau disponible pour les bénévoles, un accès pour les personnes à mobilité réduite, etc.).
- ☆ Favoriser les occasions de socialiser entre les bénévoles (soupers, soirées de quilles, etc.).
- ☆ Mettre à la disposition des bénévoles une boîte à suggestions.

- ☆ Identifier certains éléments dans la communauté qui rendent hommage aux bénévoles (par exemple, planter un arbre pour rendre hommage aux bénévoles et l'identifier à cet effet, un banc de parc identifié pour les bénévoles, des symboles spécifiques aux bénévoles (Inukshuk).
- ☆ Favoriser la participation des bénévoles à des événements particuliers (formations, colloques, etc.).
- ☆ Identifier les bénévoles par une épinglette à leur nom et avec le logo de l'organisme.
- ☆ Souligner l'anniversaire des bénévoles.

### **La reconnaissance indirecte**

Celle-ci se manifeste lorsque l'importance de l'implication est reconnue à travers la reconnaissance de l'organisme et la valeur qu'il donne au geste bénévole. C'est une façon de dire « Merci, votre contribution est importante et nous y attachons beaucoup de valeur ».

#### **Quelques suggestions :**

- ☆ Souligner le travail de l'organisme (la répercussion sur les bénévoles impliqués est tangible).

## **SAVOIR DIRE AUREVOIR**

Il s'avère important de dire au revoir aux personnes bénévoles qui nous quittent afin de leur démontrer notre appréciation pour le travail effectué au sein de l'organisme. Il est également primordial de rencontrer la personne afin de connaître les raisons de son départ puisque celles-ci peuvent être directement liées à son implication au sein de notre groupe (nature des activités, encadrement, support). Une introspection des raisons du départ peut s'avérer bénéfique pour ajuster, au besoin, certains éléments du fonctionnement de l'organisme.

#### **Quelques suggestions :**

- ☆ Une carte de remerciement
- ☆ Une fête pour souligner le départ d'un ou de plusieurs bénévoles
- ☆ Souligner le départ des personnes dans le journal de l'organisme ou même dans le journal local (selon la situation).

## ÉVALUER LES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Évaluer nos activités de reconnaissance permet de faire un constat des gestes de gratitude posés envers nos bénévoles. La nature et la fréquence des activités de reconnaissances sont-elles adéquates et atteignent-elles les objectifs poursuivis...

### **Quelques questions à se poser :**

- Croyons-nous qu'il serait important pour nos bénévoles que leur travail soit reconnu ?
- Reconnaissons-nous le travail de nos bénévoles ?
- Le faisons-nous de façon systématique ?
- De quelle façon le faisons-nous ?
- Pourrions-nous améliorer notre façon de faire ?
- Pourrions-nous élaborer une politique de reconnaissance de nos bénévoles ?
- Pouvons-nous mandater une ou des personnes qui travailleraient spécifiquement pour la reconnaissance des bénévoles ?
- Quelles activités pourraient être mises sur pied pour souligner le travail de nos bénévoles ?

### **Sources :**

*Les bénévoles, une ressource indispensable*, Trousse de recrutement et de gestion des bénévoles pour les projets PACE et du PCNP, p. 11.1

*Reconnaissance des bénévoles*, Société franco Manitoabaine

Étude 2013 sur la reconnaissance des bénévoles (Bénévoles Canada)

*Comment reconnaître nos bénévoles*, Initiative canadienne sur le bénévolat – Réseau communautaire

*Guide de reconnaissance des bénévoles*, Regroupement loisirs et sports Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mémoire (synthèse) *La reconnaissance de l'action bénévole au Québec* – RABQ

Club des petits déjeuners (site officiel)

RABQ (site officiel)

## **LES PRIX, MÉRITES ET RECONNAISSANCES**

# LES PRIX REMIS PAR DIVERS ORGANISMES ET MINISTÈRES

## À PART ENTIÈRE

**Prix décerné par :** OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC.

**Objectif :** Vise à rendre hommage aux personnes ou aux organisations dont les réalisations ont contribué, de manière significative, à améliorer la participation sociale des personnes handicapées.

**Les personnes admissibles :**

- les personnes handicapées;
- les personnes œuvrant auprès de personnes handicapées;
- les associations regroupant des personnes handicapées, leurs parents ou leurs proches;
- les organismes publics, parapublics et communautaires;
- les villes, les municipalités et les municipalités régionales de comté (MRC);
- les entreprises privées.

**Période de mise en candidature :**

- Attribué tous les deux ans pour chacune des régions du Québec.
- Période de mises en candidatures de mars à septembre des années paires.

**Coordonnées :**

Office des personnes handicapées  
Prix A part entière  
Service des communications  
309, rue Brock  
Drummondville (Québec) J2B 1C5

Téléphone : 1-866-680-1930  
Télécopieur : 1-800-567-1477  
[www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)



# **MÉDAILLE DU LIEUTENANT-GOUVERNEUR** **POUR LES AÎNÉS**

**Prix décerné par :** Lieutenant-gouverneur du Québec.

**Objectif :** Vise la reconnaissance de l'engagement, de la détermination et du dépassement de soi de québécois qui ont eu une influence positive au sein de leur communauté ou de la nation québécoise.

**Les personnes admissibles :**

- la personne doit être âgée de 65 ans ou plus;
- détenir la citoyenneté canadienne ou disposer du statut d'immigrant reçu;
- s'est démarqué par son action bénévole ayant commencé ou s'étant poursuivie au delà de 64 ans;
- avoir ou avoir eu une influence positive dans sa communauté.

**Période de mise en candidature :**

- ✧ Avant février

**Coordonnées :**

Bureau du Lieutenant-gouverneur du Québec

Édifice André-Laurendeau, RC

1050, rue des Parlementaires

Québec (Québec) G1A 1A1

Tél : 418-643-5385 ou 1-866-791-4677

Télécopieur : 418-644-4677

[www.lieutenant-gouverneur.gc.ca/distinctions-honorifiques](http://www.lieutenant-gouverneur.gc.ca/distinctions-honorifiques)

# **PRIX HOMMAGE DU CONSEIL DES AÎNÉS DU QUÉBEC**

**Prix décerné par :** CONSEIL DES AÎNÉS DU QUÉBEC.

**Objectif :** Vise à souligner l'apport d'une personne engagée dans son milieu sans égard à son âge, qui a contribué significativement à l'amélioration du bien-être des aînés, de leur condition et de leur place dans la société.

## **Personnes admissibles :**

- La personne doit résider au Québec, il n'y a pas d'âge pour être candidat.
- La mise en candidature doit être faite par une Table régionale de concertation des aînés du Québec.
- La personne doit avoir consacré temps et énergie à l'amélioration des conditions de vie des aînés.
- Les réalisations du candidat peuvent être de nature bénévole ou rémunérée.

## **Période de mise en candidature :**

- ✧ Candidatures soumises par chaque Table régionale de concertation des aînés (17 régions au Québec).
- ✧ Prix remis dans le cadre de la Journée internationale des personnes aînées au Salon rouge de l'Hôtel du Parlement à Québec (Journée internationale des Aînés le 1<sup>er</sup> octobre).

## **Coordonnées :**

Conseil des aînés du Québec  
900, boulevard René-Lévesque Est  
8e étage, bureau 810  
Québec (Québec) G1R 2B5

Téléphone : 418-643-0071  
Sans frais : 1-877-657-2463  
Télécopieur : 418-643-1916  
Site web : [www.conseil.des.aines.qc.ca](http://www.conseil.des.aines.qc.ca)  
Courriel : [aines@conseil-des-aines-qc-ca](mailto:aines@conseil-des-aines-qc-ca)

# **PRIX DU BÉNÉVOLAT EN LOISIR ET EN SPORTS** **DOLLARD-MORIN**

**Prix décerné par :** MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION DES LOISIRS ET DES SPORTS.

**Objectif :** Contribue à valoriser le rôle social des bénévoles, le Prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin est remis à un bénévole qui s'est illustré à titre individuel dans chacune des régions administratives du Québec. Il honore également une municipalité, un organisme et une entreprise pour leur soutien au bénévolat dans le loisir et le sport. Il rend aussi hommage à un bénévole dans le domaine du loisir et à un autre dans le domaine du sport, dont l'action bénévole a une portée sur les plans provincial, national ou international. Enfin, le volet *Relève* souligne l'engagement bénévole de deux jeunes âgés de 14 à 30 ans.

## **À qui s'adresse le prix :**

Aux personnes bénévoles impliquées au sein d'organismes de loisir ou de sport pour leur engagement exemplaire. Il vise également à souligner le concours des municipalités, des entreprises et des organismes, y compris les établissements scolaires, qui soutiennent les bénévoles dans leurs actions.

## **Période de mise en candidature :**

- ✧ Période de mise en candidature : décembre et janvier (consulter le site Internet).
- ✧ Cérémonie de remise des prix : Se fait à l'Assemblée nationale (consulter le site pour les dates possibles).

## **Coordonnées :**

Ministère de l'Éducation du loisir et des sports  
Personne-ressource : Maurice Pleau  
Téléphone : 418-646-6142 poste 3629  
Courriel : [mauricepleau@mels.gouv.qc.ca](mailto:mauricepleau@mels.gouv.qc.ca)  
Site web: [www.mels.gouv.qc.ca/DC/dollard-morin/](http://www.mels.gouv.qc.ca/DC/dollard-morin/)

# PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

**Prix décerné par :** GOUVERNEMENT DU QUÉBEC.

**Objectif :** Le prix Hommage Bénévolat-Québec est remis afin de souligner l'engagement exceptionnel et la précieuse contribution de bénévoles et d'organismes de toutes les régions du Québec. Il vise à récompenser les efforts déployés par des citoyens et des citoyennes dans leur communauté ainsi que l'action d'organismes en vue de promouvoir et favoriser l'essor de l'engagement bénévole.

**Qui peut remporter ce prix ?**

**La personne bénévole** s'engage à mettre de son plein gré son temps, sa motivation et ses compétences à la disposition d'un organisme ou de personnes de sa communauté afin d'atteindre des objectifs collectifs ou personnels. Son engagement est désintéressé et volontaire, c'est-à-dire qu'elle ne vise pas à obtenir directement ou indirectement une rétribution. Sa participation volontaire prend la forme d'un engagement moral qui peut être ponctuel ou répété, temporaire ou récurrent.

**L'organisme** doit avoir accompli des activités novatrices favorisant l'engagement et la persévérance de ses bénévoles et être reconnu pour l'action de ses bénévoles dans la communauté.

**Catégories :**

- ✧ **Jeune bénévole - Prix Claude-Masson :** Rend hommage à des personnes âgées de 14 à 35 ans qui se montrent déjà très actives bénévolement au sein de leur collectivité. De plus, en hommage à monsieur Claude Masson, un prix est décerné pour souligner l'apport important d'une ou d'un jeune au domaine des communications.
- ✧ **Bénévole :** Récompense des personnes âgées de 36 ans ou plus qui ont particulièrement contribué, par leur engagement social dans leur milieu, à l'amélioration de la qualité de vie de leurs concitoyennes et concitoyens.
- ✧ **Organisme :** Reconnait les organismes sans but lucratif qui ont conçu des stratégies et des moyens novateurs afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles.

### **Période de mise en candidature :**

La période des mises en candidatures débute en général lors de la journée internationale des bénévoles le 5 décembre. Les prix sont remis en avril lors de la Semaine de l'action bénévole.

**Coordonnées :**     [www.benevolat.gouv.qc.ca](http://www.benevolat.gouv.qc.ca)             [www.ditesluimerci.qc.ca](http://www.ditesluimerci.qc.ca)

## **ATTESTATION OFFICIELLE DE L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE**

Votre organisme est légalement constitué et souhaite souligner officiellement l'engagement significatif de l'un de ses bénévoles? Il est maintenant possible de le faire en adressant une demande de délivrance d'une « Attestation officielle de l'engagement bénévole ».

**Décerné par :** LE SECRÉTARIAT À L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME ET  
AUX INITIATIVES SOCIALES.

### **A qui s'adresse le prix :**

- La personne bénévole doit être âgée de 14 ans et plus.
- Les organismes qui demandent la délivrance d'une attestation officielle de reconnaissance doivent être légalement constitués et respecter les lois du Québec.
- Chaque demande d'attestation doit être produite en utilisant les formulaires préparés à cette fin.
- Afin de conserver à cette reconnaissance son caractère distinctif, un organisme ne peut présenter qu'une seule demande par année.

### **Critères d'exclusion :**

- ✧ L'attestation n'est pas délivrée à titre posthume.
- ✧ Considérant que l'attestation reconnaît l'engagement bénévole d'une personne de façon globale, cette marque de reconnaissance lui sera décernés une seule fois, et ce, pour l'ensemble de son œuvre bénévole.
- ✧ Aucune date limite pour présenter une demande.

## **Coordonnées :**

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales  
Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
425, rue Jacques-Parizeau, 1<sup>er</sup> étage  
Québec (Québec) G1R 4Z1  
Tél : 1-800-577-2844  
Adresse électronique : [sacais@mtess.gouv.qc.ca](mailto:sacais@mtess.gouv.qc.ca)

# **MÉRITE QUÉBÉCOIS DE LA SÉCURITÉ CIVILE ET INCENDIE**

Le Mérite québécois de la sécurité civile reconnaît de façon tangible les efforts accomplis en sécurité civile par une personne, un groupe bénévole, une municipalité, une entreprise, un organisme public ou parapublic à but non lucratif ou communautaire ou une organisation gouvernementale du Québec.

**Prix décerné par :** LE MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ CIVILE.

## **Activités admissibles :**

- La mobilisation par la mise en commun des efforts en vue d'atteindre le même but.
- La résilience par la capacité intrinsèque de retrouver un état d'équilibre permettant de fonctionner.
- La gouvernance par le leadership démontré dans la mise en œuvre d'activités de sécurité civile.
- L'engagement au service de la communauté.

## **Catégories :**

- ❖ **Citoyen responsable ou engagé :** Rend hommage à une citoyenne ou un citoyen qui se sont distingués en sécurité civile.
- ❖ **Entreprise ou organisme :** Rend hommage à une ou des entreprises ou à un ou des organismes qui ont déployé des efforts exceptionnels sur le plan de la sécurité civile.
- ❖ **Municipalité :** Rend hommage à une ou des municipalités qui se sont distinguées en sécurité civile.
- ❖ **Organisation gouvernementale :** Rend hommage à un ou des membres du personnel d'un ou des ministères ou organismes gouvernementaux qui se sont démarqués dans le domaine de la sécurité civile.

- ✧ **Hommage** : Cette catégorie reconnaît l'apport d'une personne pour l'ensemble de son engagement soutenu en sécurité civile.

**Mise en candidature :**

Les mises en candidature se font à l'automne jusqu'à la mi-décembre.  
Le dévoilement des lauréats se fait lors du Colloque de la sécurité civile en février.

**Coordonnées :**

[www.securitepublique.gouv.qc.ca](http://www.securitepublique.gouv.qc.ca)  
Ministère de la sécurité civile, 1122, chemin St-Louis, Sillery (Québec) G1S 1E5  
Téléphone : 418-643-3256

## **PRIX POUR LE BÉNÉVOLAT DU CANADA**

Objectif est d'honorer les bénévoles et de mettre de l'avant sur la scène nationale la contribution bénévole de personnes d'organismes sans but lucratif et d'entreprises à leur collectivité. Cette mesure est en phase avec la volonté du gouvernement du Canada de faire la promotion d'idées novatrices comme solution à des enjeux locaux. Les prix visent à inciter les Canadiens de toutes les couches de la société à découvrir de nouvelles façons de changer les choses dans leur collectivité.

**Décerné :** Emploi et Développement social Canada.

### **Prix national**

Le Prix Thérèse Casgrain pour l'engagement de toute une vie est le prix décerné à l'échelle nationale

Les candidats dans cette catégorie ont consacré au moins 20 ans de leur vie au bénévolat et qui ont inspiré d'autres bénévoles, qui ont dirigé des groupes de bénévoles ou qui ont à leur actif d'autres réalisations exceptionnelles à titre de bénévole. Leurs contributions peuvent soit provenir de leurs engagements auprès d'une organisation ou d'une cause particulière ou de leurs engagements auprès de multiples organisations et de causes.

## **Prix Régionaux**

Un lauréat pour chaque prix régional sera choisi dans chacune des cinq régions suivantes :

- Atlantique (Terre-Neuve-et-Labrador, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard et Nouveau-Brunswick)
- Québec
- Ontario
- Prairies (Manitoba, Saskatchewan et Alberta)
- Colombie-Britannique et le Nord (Nunavut, Territoires du Nord-Ouest et Yukon)

## **Catégories :**

### **Leadership communautaire**

Les candidats dans cette catégorie sont des bénévoles ou des groupes de bénévoles qui ont pris l'initiative de trouver des solutions à des problèmes sociaux dans leurs collectivités. Cette catégorie n'inclut pas les organismes sans but lucratif et les organismes de bienfaisance enregistrés.

### **Leadership émergent**

Les candidats de cette catégorie sont des bénévoles âgés de 18 à 30 ans qui ont fait preuve de leadership et aidé à bâtir des collectivités plus fortes.

### **Leadership d'entreprise**

Les candidats dans cette catégorie sont des entreprises qui font preuve de responsabilité sociale dans leurs pratiques, y compris la promotion et la facilitation du bénévolat aux niveaux locale, régionale et nationale ainsi que les entreprises sociales à but lucratif ou sans but lucratif vouées à la création d'avantages sociaux, culturel et environnementaux de leurs collectivités.



## **Innovation sociale**

Les candidats dans cette catégorie sont des organismes sans but lucratif, y compris les entreprises sociales sans but lucratif qui trouvent et utilisent des approches novatrices afin de régler des problèmes sociaux de leurs collectivités.

Période de mise en candidature : non statutaire, consulter le site internet.

<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/prix-benevolat.html>

### **Coordonnées :**

Courriel : [info-cva-phc@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:info-cva-phc@hrsdc-rhdcc.gc.ca)

Prix pour le bénévolat du Canada  
140, Promenade du Portage, 8<sup>e</sup> étage  
Gatineau, (Qc) K1A 0J9

## **LES PRIX DÉCERNÉS PAR LES RESSOURCES LOCALES OU RÉGIONALES**

Diverses ressources régionales ou locales peuvent susciter et encadrer la reconnaissance des bénévoles en fonction des divers secteurs de l'activité humaine. En fonction de leur membership, celles-ci interpellent habituellement les organismes ou les bénévoles membres pour les informer du type de reconnaissance disponible. Nous vous invitons à contacter les organismes de votre région afin de connaître les possibilités :

- ✧ Unité régionale des loisirs et des sports
- ✧ Association du cancer de l'Est du Québec
- ✧ Mérite diocésain
- ✧ ...

- ✧ Service des loisirs de la municipalité
- ✧ Corporation de développement communautaire
- ✧ Chambre de commerce
- ✧ Club sociaux (Club Optimiste, Club Richelieu...)
- ✧ Centre local de développement
- ✧ Fondations des collèges privés et universités
- ✧ ...

## **PRIX DESTINÉS AUX ORGANISMES**

La reconnaissance des bénévoles peut se vivre à travers la reconnaissance de l'organisme auprès duquel ils s'impliquent. Nous vous donnons ici un aperçu des diverses structures qui soulignent le travail des bénévoles dans les différents secteurs de l'activité humaine. Comme cette trousse vise la reconnaissance de la personne bénévole, nous n'avons pas considéré pertinent de détailler la nature des divers prix qui peuvent être remis aux organismes. Nous en faisons ici une liste qui peut être incomplète et vous invitons à prendre les informations nécessaires auprès de l'instance concernée que vous pourrez trouver en ligne.

- ✧ **Ministère de la Santé et des Services sociaux** : Les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux.
- ✧ **Centre intégré de santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent** : Prix de reconnaissance.
- ✧ **Imagine Canada** : Prix canadiens des partenariats entre les entreprises et la collectivité.
- ✧ **Fondation canadienne « Donner »** : Prix « Donner » pour l'excellence en prestation de services sociaux.
- ✧ **Prix du Premier Ministre du Canada** : Prix du leadership communautaire, Prix Innovation sociale.

**ORGANISMES NATIONAUX DE SUPPORT  
À L'ACTION BÉNÉVOLE**

## **BÉNÉVOLES CANADA**

Cet organisme vise à supporter les groupes bénévoles et les bénévoles partout à travers le Canada. La reconnaissance des bénévoles de tout le pays est l'une des principales préoccupations de **Bénévoles Canada** qui n'organise pas d'événement spécifique pour la reconnaissance des bénévoles, mais incite les groupes à initier des activités et offre du support et de la visibilité.

- Promotion de la Semaine nationale de l'action bénévole au Canada.
- Documentation concernant les lignes directrices de la reconnaissance des bénévoles.
- Campagne promotionnelle lors de la Semaine nationale de l'action bénévole à chaque année (fin avril)
- Distribution de matériel promotionnel aux couleurs de la Campagne nationale de la Semaine de l'action bénévole (matériel et slogan différent du Québec avec la FCABQ)
- Promotion de la Journée internationale des bénévoles le 5 décembre de chaque année.

Bénévoles Canada  
309 rue Cooper, Suite 201  
Ottawa (Ontario) K2P 0G5

Téléphone : 613-232-4371  
Sans frais : 1-800-670-0401  
Télécopieur : 613-231-6725

Courriel : [info@volunteer.ca](mailto:info@volunteer.ca)  
Site web: [www.benevoles.ca](http://www.benevoles.ca)

# **FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC**

L'organisme regroupe 107 centres d'action bénévole au Québec. Sa mission comprend quatre volets : le regroupement des Centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec.

- Organisation de la Semaine de l'action bénévole au Québec;
- Invitation aux organismes à souligner le travail de leurs bénévoles en célébrant la Semaine nationale de l'action bénévole;
- Distribution de matériel promotionnel de la Semaine de l'action bénévole (matériel exclusif au Québec);
- Promotion de la Journée internationale des bénévoles (le 5 décembre de chaque année).

Fédération des Centres d'action  
bénévole du Québec (FCABQ)  
1855, rue Rachel Est, 1<sup>er</sup> étage, suite 102  
Montréal (Québec) H2H 1P5

Téléphone : 514-843-6312  
Sans frais : 1-800-715-7515  
Télécopieur : 514-843-6485

Courriel : [info@fcabq.org](mailto:info@fcabq.org)  
Site web: [www.fcabq.org](http://www.fcabq.org)

## **SECRETARIAT À L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME ET AUX INITIATIVES SOCIALES**

- Faciliter l'accès des organismes communautaires aux ressources gouvernementales, notamment en les informant et en les orientant dans leurs démarches.
- Assurer une meilleure connaissance de l'action communautaire et de l'action bénévole au Québec, à la fois dans l'appareil gouvernemental ainsi que dans la population en général.
- Administrer l'attribution du prix Hommage bénévolat-Québec.
- Coordonner l'ensemble des travaux qui visent la mise en œuvre de la politique gouvernementale L'action communautaire : Une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec, notamment les travaux du Comité interministériel sur l'action communautaire, les travaux de la Table de concertation et les travaux du Comité aviseur de l'action communautaire autonome.
- Évaluer la mise en place de la politique gouvernementale L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec.

### **Coordonnées :**

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales  
Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
425, rue Jacques-Parizeau, 1<sup>er</sup> étage  
Québec (Québec) G1R 4Z1  
Tél : 1-800-577-2844

Si vous habitez la région de Québec : 418 646-9270

Ailleurs au Québec, sans frais : 1 800 577-2844

Site Internet : [www.mtess.gouv.qc.ca/sacais/](http://www.mtess.gouv.qc.ca/sacais/)

Adresse électronique : [sacais@mtess.gouv.qc.ca](mailto:sacais@mtess.gouv.qc.ca) 

# **RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE AU QUÉBEC**

## **MISSION :**

- La concertation de ses membres et des autres acteurs de l'action bénévole
- La promotion de l'action bénévole
- La valorisation et la reconnaissance de l'action bénévole au Québec
- Le soutien au développement de l'action bénévole

## **ACTIONS DU RABQ :**

- Regrouper les acteurs de l'action bénévole afin de favoriser l'échange et la représentation
- Axer son intervention sur le développement stratégique autour d'enjeux communs à l'action bénévole
- Mettre en commun différents outils et expertises : recrutement, formation, encadrement, etc.
- Promouvoir l'engagement bénévole auprès de la population
- Donner des avis sur les sujets qui touchent l'action bénévole
- Produire, initier ou participer à des recherches touchant l'action bénévole

## **Coordonnées:**

### **RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC**

7000 avenue du Parc, bureau 400  
Montréal (Québec) H3N 1X1

Courriel : [info@rabq.ca](mailto:info@rabq.ca)

Téléphone : 514 272-4004

Sans frais : 1 866 496-4004

[facebook.com/ReseauActionBenevoleQc](https://facebook.com/ReseauActionBenevoleQc)

[twitter.com/infoRABQ](https://twitter.com/infoRABQ)

[linkedin.com/reseau-action-benevole-quebec](https://linkedin.com/reseau-action-benevole-quebec)

