



## La popote roulante

### Informations importantes pour les clients

- À votre inscription au service, veuillez nous mentionner si vous avez une diète particulière ou des allergies alimentaires.
- Les repas sont livrés les jours que vous avez sélectionnés, entre 11h00 et 12h00.
- Pour annuler une livraison, contactez Nicole Sheink **minimum 24 heures à l'avance (sauf si urgence)** au 418-867-3130 p.212. Si nous ne sommes pas informés de votre absence, le repas vous sera chargé.
- À la première livraison du mois, le(la) bénévole vous laissera une feuille « **Bordereau de livraison** » sur laquelle il(elle) indiquera le nombre de repas livrés. Le bénévole et vous devez **inscrire vos initiales** à chaque fois pour confirmer la livraison.
- **Le paiement** pour les repas reçus doit être fait en argent comptant ou par chèque et remis au bénévole, **à la fin du mois**. La journée de paiement est inscrite dans l'encadré au bas du bordereau de livraison. Si vous payez par chèque, il doit être fait au nom du Centre d'action bénévole des Seigneuries (CAB), daté de la journée même et signé.
- Si vous annulez la livraison le jour du paiement, vous devez venir faire votre paiement avant la fin du mois au bureau du Centre d'action bénévole ou l'envoyer immédiatement par la poste avec le bordereau de livraison à l'adresse suivante :

Centre d'action bénévole des Seigneuries  
9 rue Lafontaine  
Rivière-du-Loup, Qc, G5R 2Z4

Si vous ne remettez pas le paiement en bonne et dûe forme, les livraisons seront suspendues.

- La section **commentaire** du «Bordereau de livraison» permet d'inscrire votre appréciation par rapport au service de livraison et au repas.

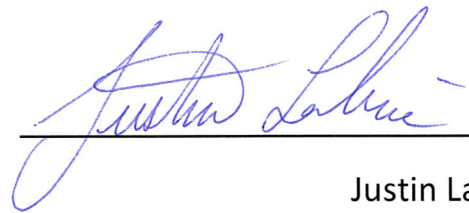


- Lorsque les écoles sont fermées en raison de **tempêtes** sur le territoire de la Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup, il n'y a pas de livraison de repas. Il s'agit d'une mesure pour prévenir les accidents auprès des généreux bénévoles. De plus, il n'y a pas de livraison de repas lors des **jours fériés**.

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour nous faire part de vos commentaires ou de tout changement dans votre condition (ex : déménagement, absence prolongée, changement de diète alimentaire).

Toute l'équipe du Centre d'action bénévole souhaitent sincèrement que ce service vous apporte une aide significative et qu'il réponde à vos attentes.

Merci pour votre collaboration,



---

Justin Labrie  
Directeur du secteur bénévolat  
Centre d'action bénévole des Seigneuries  
418 867-3130, poste 211  
benevolat@cabseigneuries.com