

# Rapport annuel

2018-2019

7 juin 2019



# Mot du président

Bienvenue à vous tous!

Encore une autre année qui a passé trop vite et nous ne pouvons rien faire pour ralentir ce processus.

Un petit mot pour vous remercier, bénévoles, membres du conseil et employés du Centre d'action bénévole Cormoran 2019.

M. André Lacombe est devenu le nouvel intervenant au centre de jour en remplacement de M. Patrick Soucy. Nous souhaitons à Patrick bon succès dans son nouvel emploi.

Cette année, malheureusement, nous avons perdu un administrateur, M. Vital Pelletier, décédé au mois de mars 2019. Aussi, deux anciens membres du conseil d'administration sont décédées : Mme Lise Rodrigue et Mme Odette Morneau.

Comme à chaque année, nous espérons avoir pris les bonnes décisions pour notre organisme.

Comme président, je remercie tout le personnel et le grand nombre de bénévoles qui participent à chaque année aux activités du Centre d'action bénévole ainsi qu'aux membres de la direction.

Merci, bonne santé à tous et au plaisir de se revoir l'année prochaine.

*Rosaire Dionne, président*

merci  
merci  
merci merci

## Mot de la directrice

Chers membres bénévoles et partenaires de la communauté

C'est avec un immense plaisir pour moi de vous présenter le rapport des activités annuelles 2018-2019. Cette année encore, notre Centre d'action bénévole a su répondre au meilleur de ses capacités aux besoins exprimés par le milieu.

Ce fut une belle année, remplie de joie, de surprises mais aussi des moments plus difficiles émotivement. L'année 2018-2019 nous a rappelé que la vie ne tient qu'à un fil et qu'il faut profiter de chaque moment.

En lisant les pages qui suivent, vous pourrez constater l'ensemble des activités et toutes les réalisations qui ont été faites, tant par notre équipe à la permanence que par vous, nos précieux bénévoles.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour votre disponibilité, votre écoute et votre complicité. De plus, je ne peux passer sous silence et je me dois de saluer ma merveilleuse équipe, Louise Beaulieu, Matthieu Milliard, André Lacombe. Mes remerciements vont également à Patrick Soucy et Gisèle Couture qui ont quitté en cours d'année. Évidemment, si le Centre d'action bénévole réussit à offrir autant de services, c'est grâce à l'apport inestimable de chacune et chacun de nos bénévoles. À vous toutes et tous, merci de contribuer au développement communautaire et social de notre beau Kamouraska.

*Pascale Ouellet, directrice*

## Les membres du conseil d'administration 2018-2019

*Rosaire Dionne, président*

*Denis Beaulieu, vice-président*

*Lucie Thériault, secrétaire-trésorière*

*Germain Laforest, administrateur*

*Pierre-Paul Blais, administrateur*

*Carmen Lapointe, administratrice*

*Vital Pelletier, administrateur jusqu'au 5 mars 2019*

## Liste du personnel régulier

*Pascale Ouellet, directrice générale*

*Louise Beaulieu, secrétaire*

*Matthieu Milliard, adjoint administratif*

*Patrick Soucy, intervenant centre de jour (jusqu'au 12 novembre 2018)*

*André Lacombe, intervenant centre de jour (depuis janvier 2019)*

*Gisèle Couture, chargée de projet Voisins solidaires (jusqu'au 28 février 2019)*

*Shelly Sirois, stagiaire au centre de jour (septembre à décembre 2018)*

## Contractuelles

*Aline Beaulieu, contractuelle pour Maître de ses choix*

*Ghislaine Émond, contractuelle pour Maître de ses choix*

*Bénévoles inscrits et actifs : 85 personnes (31 mars 2019)*

# Portrait du Centre

## Mission

La mission du Centre d'action bénévole Cormoran est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

## Ses champs d'action

Pour la réalisation de sa mission, le centre intervient dans trois champs d'action :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- le support à la communauté
- la gouvernance et vie associative

## Nos valeurs

Respect, Engagement, Communication, Solidarité, Intégrité

## Son territoire

Le Centre d'action bénévole couvre la MRC de Kamouraska soit une population de 20 974 personnes (2018) réparties dans 17 municipalités.

Votre Centre est membre des organisations suivantes :

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des Centres d'action bénévole région 01
- Table de concertation des aînés du Bas St-Laurent
- Table régionale des organismes communautaires du Bas St-Laurent
- Table de concertation des aînés du Kamouraska
- Regroupement PRASAB (popote roulante)
- Comité proches aidants Kamouraska
- Table de développement social MRC Kamouraska
- Corporation de développement communautaire du Kamouraska

**CENTRE**  
**D'ACTION** **BÉNÉVOLE**  
**CORMORAN**

# Développement de l'action bénévole et communautaire

## Promotion de l'action bénévole

- Promotion de la semaine de l'action bénévole 2018
  - Entrevue à CHOX-FM (radio)
  - Entrevue à TVCK (télévision communautaire)
  - Publicité dans le journal Info-Dimanche (CAB KRTB)
  - Publicité dans le journal Le Placoteux
  - Invitation aux 17 municipalités (matériel promotionnel)
  - Invitation à une trentaine d'organismes (matériel promotionnel)
- Promotion du programme Pair
  - Distribution de dépliants aux établissements et organismes
  - Rencontres de groupes d'ânés
  - Distribution de dépliants en continu
- Promotion de « Maître de ses choix »
  - Communiqué par courriel aux intervenants CLSC
  - Distribution de dépliants en continu
- Promotion Journée internationale des bénévoles 5 décembre
  - Communiqué aux médias et sur la page Facebook
  - Courriel de sensibilisation aux intervenants du milieu communautaire
- Semaine québécoise des popotes roulantes (mars 2019)
  - Affiches installées à divers endroits
  - Étiquettes promotionnelles mis sur le courrier
  - Entrevue à CHOX-FM

- Promotion Voisins solidaires Kamouraska
  - Vidéo promotionnel (diffusion sur page Facebook, toujours disponible)
  - Rencontres des conseils municipaux
  - Rencontre agents de développement
  - Affiches et encarts publicitaire en continu
  - Alimentation de la page Facebook en continu
  - Entrevues à CHOX-FM
  - Rencontres des groupes Viactive
  - Communiqué pour les journaux municipaux
  - Diffusion sur le babillard électronique de Ville St-Pascal
  - Présences aux Marchés aux puces, marchés publics et de Noël sur le territoire
  - Rencontres de divers organismes
  - Communiqué dans le Journal Le Placoteux
  
- Carrefour d'information pour aînés
  - Rencontres d'information aux intervenants du CLSC
  - Rencontres de divers organismes
  - Distribution de dépliants en continu
  
- Promotion des services du centre d'action bénévole
  - dépliants en continu
  - rencontres d'organismes
  - site interne
  - promotion du site de jumelage jebénévole.ca
  
- Prix Hommage bénévolat Québec
 

Invitation et diffusion du prix Hommage bénévolat Québec auprès des partenaires, organismes, municipalités du territoire du Kamouraska.  
La directrice est également la porte-parole du prestigieux prix
  
- Tournée des organismes communautaires du député fédéral M. Bernard Généreux
  - vidéo promotionnelle des services du Centre d'action bénévole sur la page Facebook de M. Généreux.



## - Soutien aux bénévoles

- Accueil/orientation/suivi : rencontres de 5 nouveaux bénévoles
- Suivi individuel au besoin
- Processus de suivi continu (permis, etc...) au besoin
- Formation-rendez-vous annuels : 1 personne
- Activité de reconnaissance
  - Souligner l'anniversaire des bénévoles et vœux de Noël
  - Dîner annuel des bénévoles (SAB 2018) : activité annulée pour mauvaise température
  - 5 à 7 des bénévoles (décembre 2018) 65 participants
- Outils
  - Assemblée générale annuelle : 42 participants
  - Cocardes d'identification des bénévoles en accompagnement
  - Guide de reconnaissance des bénévoles (en révision)
  - Code d'éthique
- Collaboration au développement de l'action bénévole
- Appui du milieu
  - Municipalités du Kamouraska (projet Voisins solidaires) 17 résolutions d'appuis
- Représentation dans les différents secteurs du milieu
  - Comité proches aidants Kamouraska : 1 rencontre --
  - Table de concertation des aînés du Kamouraska
  - Assemblées générales annuelles de comités M.A.D. 3 rencontres --
  - Réunions de comités M.A.D. 3 réunions

## Formation

- Conférence humoristique « Si ça se vit ça se rit » par Mme Chantal Fleury : 80 participants (septembre 2018)

## Concertation

- Regroupement des centres d'action bénévole du Bas St-Laurent (concertation et comité de travail) : 4 rencontres
  - Rencontre comité de travail sur le bénévolat avec la MRC; 2 rencontres
  - Rencontre entre le comité proches-aidants Kamouraska, la Fondation André-Côté et le Centre d'action bénévole pour la promotion des activités et des services.
  - Appui à la démarche citoyenne pour l'accès à des soins de qualité au Kamouraska « Mes soins restent ici »

## Représentation

- Centraide KRTB-Côte-du-Sud : participation au cocktail dinatoire ; 2 bénévoles
- Alliance pauvreté : participation à la première rencontre pour la mise sur pied du nouveau programme du fond de lutte à la pauvreté.

# Support à la communauté

## Services aux individus

### **Voisins solidaires Kamouraska (phase 2)**

L'initiative Voisins Solidaires, développée par le Réseau québécois des Villes et Villages en santé est un projet d'innovation sociale vieux comme le monde.

Il s'agit de promouvoir la convivialité, la solidarité et l'entraide par une pédagogie du bon voisinage afin de recréer la spontanéité d'antan.

Voisins Solidaires rejoint l'un des objectifs des démarches « Municipalités Amies des Aînés (MADA) : voisinage sécuritaire et convivial pour les personnes âgées.

Une initiative de la Table de concertation des aînés du Kamouraska.

Fin du projet de la phase 2 au 28 février 2019 : Ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés.

### **Carrefour d'information pour aînés KTB (Kamouraska-Témiscouata et Basques)**

Le Carrefour d'information pour aînés a été mis en place en 2012.

Près de **30 services** ont été rendus au Kamouraska durant l'année 2018-2019 pour supporter les aînés vulnérables en quête d'information. S'ajoute à cela, plusieurs rencontres de regroupement de personnes aînées permettant ainsi de mieux sensibiliser et informer nos aînés.

Le financement de ce service a pris fin le 31 mars 2017. Présentement aucune aide financière disponible pour la poursuite du service.

Le service va se continuer de façon différente. Le volet information est maintenu soit par téléphone ou sur visite au bureau de la clientèle.

### **Programme « Maître de ses choix »**

Maître de ses choix est un programme destiné aux personnes âgées de 50 ans et plus qui veulent réfléchir à un éventuel changement de milieu de vie. Chaque groupe est formé d'un maximum de 12 personnes et les sept ateliers de deux heures sont basés sur des échanges, de la réflexion et de l'information adaptés selon les besoins de chaque personne et groupe.

Malgré la fin de financement du programme en 2016, le conseil d'administration a choisi de poursuivre le service à raison de 2 sessions par année.

En 2018-2019, il n'y a pas eu de session pour manque de disponibilité des participants. En septembre 2019, une session est prévue du côté de Kamouraska.

### **Viactive à domicile**

Activité physique à domicile pour des personnes ne pouvant se déplacer aux activités régulières de Viactive, en groupe. Durée 12 semaines. Service suspendu à cause du manque de bénévoles.

### **Pair (téléphone de sécurité)**

Le programme Pair est un service gratuit et personnalisé d'appels automatisés qui rejoint les abonnés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à une heure prédéterminée, une fois par jour.

Au 31 mars 2019, **42 personnes** inscrites au programme pour le Kamouraska, soit **23** pour l'**appel quotidien** de sécurité et **19 personnes** pour le **rappel de prise de médicaments**.

L'âge moyen des personnes inscrites pour l'appel quotidien de sécurité : 80 ans

L'âge moyen des personnes inscrites pour l'appel de médicament : 76 ans

**Une légère augmentation de 4 personnes inscrites par rapport à l'année financière précédente.** (Rappel de prise de médicaments)

## Centre de jour communautaire

La mission d'un centre de jour communautaire est de prévenir la détérioration de l'état de santé et de bien-être des personnes adultes/aînées, de faire la promotion d'une vie active, de saines habitudes de vie et de maintenir les acquis biopsychosociaux par le biais d'activités à caractère thérapeutique, où les objectifs visés durant l'épisode de services prévoient une atteinte à l'intérieur d'une année.

4 jours d'activités : lundi-mercredi-jeudi et vendredi

Lieu : St-Pascal (2 groupes) = Office municipal d'habitation  
St-Alexandre (1 groupe) = Résidence des aînés de St-Alexandre  
La Pocatière (1 groupe) = Résidence Hélène Lavoie

Nombre total de participants : 41 personnes différentes (centre de jour)  
10 clients IMNP  
12 dossiers fermés

St-Pascal (lundi) : 10 participants différents : pour 34 journées d'activités  
270 présences  
3 participants IMNP : 52 présences

St-Pascal (vendredi) : 13 participants différents : pour 41 jours d'activités  
285 présences  
1 participant IMNP : 9 présences

St-Alexandre (mercredi) : 9 participants différents : pour 39 jours d'activités  
263 présences  
Aucun participant IMNP

La Pocatière (jeudi) : 11 participants différents : pour 38 jours d'activités  
225 présences  
6 participants IMNP : 67 présences

***À noter que les activités du centre de jour communautaire ont été suspendues du 12 novembre 2018 au 4 janvier 2019. Nous étions en procédure d'embauche pour un nouvel intervenant. Les activités IMNP ont repris au début de mars 2019.***

## Services directs offerts par le Centre d'action bénévole Cormoran

Le Centre d'action bénévole Cormoran a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population du Kamouraska par l'entremise de personnes bénévoles. Les services aux individus pour l'année 2018-2019 se détaillent comme suit :

<u>Services</u>	<u>Nombre d'activités</u>
Accompagnement médical	1 159 accompagnements réalisés 198 annulés pour un total de <b>1357</b> traités
Nombre de clients réguliers :	+ de 65 ans : 148 -de 65 ans : 13
Nombre de clients organismes : sécurité du revenu :	38
	Centre jeunesse : 7
	Curatelle : 4
	<b>grands totaux : 210 actifs</b>
	<b>Total inscrit : 511</b>

### Lieu des accompagnements et nombre :

Intra-MRC : 365 accompagnements  
Extra-MRC : 794 accompagnements      total : 1 159 accompagnements

### Lieu des accompagnements :

St-Pacôme :	9	St-Jean-Port-Joli :	5
Rimouski :	49	Lévis :	39
Montmagny :	189	Mont-Joli :	2
St-André :	3	Saint-Antonin :	2
Rivière-du-Loup :	332	St-Roch-des-Aulnaies :	10
Saint-Pascal :	125	St-Paul de la Croix :	15
La Pocatière :	228	Pohénégamook :	8
Québec :	143		

### Total de km effectués en 2018-2019 : 176 053km

Nous faisons également la gestion des demandes d'accompagnement-transport pour St-Alexandre. Cela représente 19 clients différents. 77 accompagnements pour 4 366 km. La gestion financière est toujours sous la responsabilité du comité de bénévoles de St-Alexandre.

### Popote roulante

Popote La Pocatière	119 repas	7 clients
Popote St-Pascal	0 repas	
Popote St-Alexandre	1 090 repas	12 clients

- À noter que le service de popote roulante a été suspendu du côté de La Pocatière depuis le 30 juin 2018 faute de bénévoles pour la livraison. Malgré nos recherches, personne n'a été intéressé à prendre la relève.
- Pas de popote non plus du côté de St-Pascal faute de bénévole.
- Il y a aussi de la popote roulante du côté de St-Pacôme et St-Gabriel. Le service est sous la responsabilité de comité La Popote roulante Les Abeilles de St-Pacôme.
- Nous continuons nos efforts pour la recherche de bénévoles pour la livraison. Publicité, Facebook, jebénévole.ca, courriel aux intervenants du réseau, distribution de petit signet lors d'activités sur le territoire. Les agents de développement des municipalités concernées sont également interpellés.

### Entente soins palliatifs avec les Services Kam-Aide

**3 personnes** ont bénéficié de l'aide pour le remboursement de certaines heures pour l'entretien ménager et préparation de repas pour la clientèle en fin de vie. Cela représente **46 services** offerts. Nous avons dû émettre des critères d'admissibilité pour pouvoir bénéficier du service car nous avons dépassé largement le montant accordé dans ce poste budgétaire. Depuis le début de l'année 2018-2019 nous n'acceptons aucun nouveau client. La reprise du service a été annoncée au mois d'octobre 2018. Aucun nouveau client ne s'est ajouté en date du 31 mars 2019. (reprise des références mai 2019)

## **Soutien aux organismes**

- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser l'accès.
  - Affichage et partage d'information pour la tenue de leurs événements ou activités
  - Commande du matériel pour la semaine de l'action bénévole
  - Prêt de locaux ou d'équipements
  - Service de télécopie ou photocopie
  - Animation d'assemblée générale
  - Support technique et administratif pour Les Habitations St-Bruno
  - Échange de services avec la Municipalité de St-Bruno

- Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu
  - Affichage des occasions d'activités bénévoles dans nos locaux et sur Facebook
  - Référence de personnes voulant s'impliquer vers d'autres organisations

## Gouvernance et vie associative

La gestion du centre est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici les tâches que le personnel et les membres du conseil d'administration ont effectuées.

- Entrevues, sélections, supervision et gestion du personnel et des bénévoles
- Accueil de 5 nouveaux bénévoles
- Vérification des antécédents judiciaires des bénévoles
- Demande de subvention PSOC au CISSS du Bas St-Laurent
- Rapport final au Ministère de la famille pour Voisins Solidaires
- Préparation et contrôle du budget et tenue de livres
- Réunion du conseil d'administration, préparation, animation et suivi
- Compilation des statistiques
- Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale
- Facturation pour l'ensemble des services
- Gestion des demandes de services
- Aide aux comités bénévoles
- Rencontre et accueil de stagiaire et évaluation de stage
- Rencontre avec le comptable
- Rencontre avec la gestionnaire du centre jeunesse du Bas St-Laurent/Kamouraska
- Participation à un projet de recherche sur la transformation des soins et des services pour la prévention de la perte d'autonomie chez les aînés (Université Laval)

### Formation et perfectionnement des employés

- Plan de communication
- Formation RCR et premiers soins
- Prix hommage bénévolat Québec
- Sur la maltraitance envers les aînés : « Ce n'est pas correct »
- Centre de justice de proximité

### Conseil d'administration

Réunions régulières	6 rencontres	7 bénévoles
Assemblée générale annuelle	1 rencontre	42 personnes

## Nos réalisations

- Poursuite et fin de la phase 2 de Voisins solidaires Kamouraska
- Centre de jour communautaire : - embauche d'un nouvel intervenant,
  - entente avec les services Kam-Aide pour les repas du centre de jour du côté de St-Pascal
- Promotion de la plateforme de jumelage de bénévole : jebénévole.ca
- Poursuite dans nos démarches avec Promotion Kamouraska pour notre plan de communication et de marketing pour la promotion de l'action bénévole. (Dépôt janvier 2019)
- Mise à jour du guide de reconnaissance pour le bénévolat (en cours) avec les CAB du Bas St-Laurent.

## Orientation 2019-2020

- Mise en application du plan de communication et marketing préparé par Promotion Kamouraska
- Cadre de référence d'un centre d'action bénévole : modification présentée par la FCABQ (déposé lors de l'aga de la FCABQ du 13-14 juin 2019)
- Révision de notre politique des conditions de travail pour les employés afin de se conformer aux nouvelles normes du travail
- Recrutement de bénévoles pour l'accompagnement médical
- Popote roulante : analyse des besoins de la clientèle. Manque de bénévole et aussi de clientèle.
- Vérification des antécédents judiciaires (fin de l'entente avec la Sûreté du Québec) trouver une nouvelle façon de faire

## Remerciements

Le conseil d'administration et le personnel du Centre d'action bénévole tiennent à remercier les nombreux individus et organisations qui croient à la pertinence des interventions de notre organisme. L'aide et le support apportés sont inestimables et des plus appréciés.



*Nous ont quittés pour un monde meilleur au cours de la dernière année.....*

***Mme Lise Rodrigue***, décédée le 10 décembre 2018 à l'âge de 68 ans et 8 mois. *Mme Rodrigue a été bénévole au comité Coup d'pouce St-Germain et administratrice au conseil d'administration du Centre d'action bénévole Cormoran.*

***Mme Suzanne Beaulieu***, décédée le 17 décembre 2018, à l'âge de 92 ans, épouse de notre ancien président, M. Louis-Joseph Gosselin de La Pocatière.

***Mme Odette Malenfant***, décédée le 31 décembre 2018, à l'âge de 90 ans et 11 mois. Elle était l'épouse de feu M. Jean Morneau. *Mme Morneau a été administratrice au Rayonnement du 3<sup>e</sup> âge de St-Pascal et également administratrice au conseil d'administration du Centre d'action bénévole Cormoran.*

***M. Vital Pelletier***, décédé le 5 mars 2019 à l'âge de 77 ans. Époux de dame Raymonde Leclerc. *M. Pelletier était membre du conseil d'administration du Comité de bénévoles de St-Alexandre et du Centre d'action bénévole Cormoran.*

***Mme Monique Boucher***, décédée le 12 mars 2019 à l'âge de 91 ans. Elle était l'épouse de feu M. Léopold Dumais. *Mme Boucher a été bénévole au Comité de bénévoles de St-Alexandre. Elle habitait à Rivière-du-Loup depuis quelques années.*

***Mme Henriette Gagnon***, décédée le 26 mars 2019 à l'âge de 79 ans et 6 mois. *Mme Gagnon a été bénévole pendant plusieurs années au sein des Semeuses d'amitié de Rivière-Ouelle. Elle habitait St-Pacôme depuis quelques années.*

***Mme Angèle Paradis***, décédée le 2 avril 2019, à l'âge de 77 ans et 3 mois. Elle était l'épouse de M. Marius Drapeau. *Mme Angèle a été bénévole au sein de Bénév-Acc. Mont-Carmel pendant plusieurs années. Elle habitait à La Pocatière.*

*Aux membres des familles, aux amis et à la grande famille des bénévoles nous offrons nos plus sincères condoléances.*



On souligne les 25 ans de Louise au Centre d'action bénévole Cormoran



Party de Noël des bénévoles et Journée internationale des bénévoles

**Allô la belle gang de ricaneux  
du CAB Cormoran !  
C'était un plaisir d'être avec vous !  
J'ai déjà hâte de retourner  
vous voir rire !  
D'ici là, conseil Fleury :  
Flattez la vie dans le sens du poil...  
c'est toujours plus doux!**

Visitez : [chantalfleury.com](http://chantalfleury.com) Écrivez-moi : [info@chantalfleury.com](mailto:info@chantalfleury.com)  
Contactez-moi sur Facebook : Chantal Fleury Fleury

**Chantal  
Fleury**  
L'humoriste-ricaneuse  
et conférencière

### Activité de la rentrée : Conférence Duo-Délice en septembre 2018



Tournée des organismes communautaires de notre député M. Bernard  
Généreux (mars 2019)



*« Le bon sens de la vie humaine nous montre que la vie humaine est courte et qu'il faut mieux faire de notre court passage sur terre quelque chose d'utile pour soi et pour les autres ».*

*Dalai Lama*