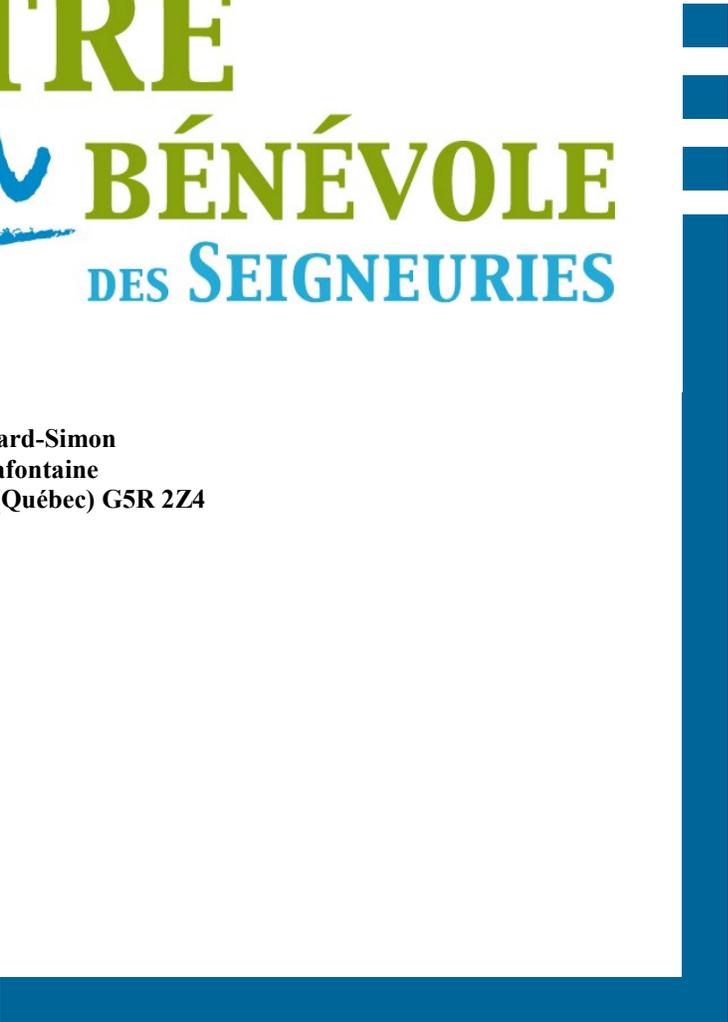


**RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS
2019-2020**



CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
DES SEIGNEURIES

Place Gérard-Simon
9, rue Lafontaine
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2Z4

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| Mot du président et de la directrice générale | 4 |
| Présentation du CAB des Seigneuries | 5 |
| Mission..... | 5 |
| Champs d'action..... | 5 |
| Territoire..... | 5 |
| L'équipe du CAB des Seigneuries | 6 |
| Conseil d'administration..... | 6 |
| Directions et personnel administratif..... | 6 |
| Préposé(e)s d'aide à domicile..... | 6 |
| VOLET BÉNÉVOLAT | |
| Développement de l'action bénévole et communautaire | 9 |
| Promotion..... | 9 |
| Rencontres d'informations..... | 9 |
| Collaboration, soutien, concertation..... | 10 |
| Support aux bénévoles | 11 |
| Accueil, suivi, évaluation..... | 11 |
| Formations, informations..... | 11 |
| Activités de reconnaissance..... | 11 |
| Support aux organismes | 12 |
| Services aux individus | 13 |
| Clientèle desservie..... | 13 |
| Services de popote roulante..... | 14 |
| Service d'accompagnement-transport..... | 15 |
| Autres services de maintien à domicile..... | 16 |
| Services de production de rapport d'impôt..... | 17 |
| Les projets du CAB des Seigneuries | 18 |
| Le service d'information aux aînés de la MRC de RDL..... | 18 |
| Le projet « Une communauté au service de ses proches aidants »..... | 19 |
| VOLET AIDE À DOMICILE | |
| Nos services | 22 |
| Service d'aide à la vie domestique..... | 22 |
| Service d'assistance personnelle..... | 22 |
| Service de répit-stimulation Alzheimer..... | 23 |
| Collaboration, soutien, concertation, promotion..... | 23 |
| Graphiques heures de services..... | 23 |
| Le Centre est aussi membre de... | 24 |
| La gestion du Centre | 25 |
| Les priorités 2020-2021 | 26 |
| Les partenaires financiers | 26 |



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres,

C'est un grand privilège pour nous de vous souhaiter la bienvenue à la 28e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole des Seigneuries. Voici venue le moment de vous présenter le rapport annuel d'activités 2019-2020. Ce rapport d'activités reflète l'ensemble des actions et activités que nous avons menées en cours d'année. Il démontre surtout la variété de notre contribution dans le milieu pour l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des personnes vivant en situation de vulnérabilité.

D'année en année, nous sommes estomaqués de tout le travail accompli par la grande équipe du Centre d'action bénévole des Seigneuries. Le nombre de services rendus par les bénévoles et les préposées d'aide à domicile à la collectivité est la manifestation du rayonnement de notre mission et reflète, de jour en jour, notre volonté de participer activement au maintien à domicile des personnes les plus vulnérables de notre communauté. Félicitation à vous tous pour cette belle réussite.

Parce que tous nos succès sont le résumé d'un effort collectif, nous remercions également les employés du secteur administratif. Cette équipe de travail porte la marque d'une grande humanité et d'une précieuse motivation à répondre avec dévouement à notre fidèle clientèle. Nous désirons également souligner la contribution exceptionnelle des membres du conseil d'administration pour leur professionnalisme et leurs précieuses expériences.

En terminant, nous ne pourrions passer sous silence une fin d'année marquée par le début d'une pandémie et d'un confinement. Oui, nous étions dépassés par cette situation extraordinaire. Nous avons relevé nos manches, répondu présents et continué, malgré l'effectif réduit et l'incertitude, d'offrir des services considérés essentiels aux personnes vulnérables de notre communauté. Bravo à tous les employés et bénévoles qui étaient sur la ligne de front et qui ont rendu les services. Vous avez faite la différence et sans vous, nous ne pourrions être où nous sommes aujourd'hui.

Christiane Vincent
Directrice générale



Yvon Rioux
Président

PRÉSENTATION DU CAB DES SEIGNEURIES

Mission



Promouvoir l'action bénévole, créer et maintenir des ressources bénévoles et rémunérées dans le but d'offrir des services aux personnes âgées, malades, handicapées, seules, aux familles en difficulté et de susciter une réponse à des besoins du milieu. **Le Centre vise le maintien à domicile des personnes désirant demeurer dans leur milieu le plus longtemps possible.** Le Centre d'action bénévole des Seigneuries intervient dans deux secteurs différents: **le bénévolat et l'aide à domicile.**

Champs d'action



Le Centre identifie **cinq champs d'action** pour la réalisation de sa mission:

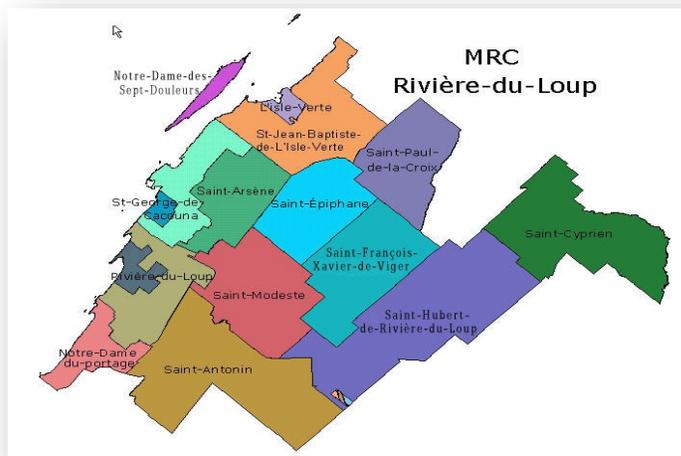
- ⇒ Développement de l'action bénévole et communautaire
- ⇒ Support aux bénévoles
- ⇒ Support aux organismes
- ⇒ Service à la population
- ⇒ Gestion administrative

Territoire

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries couvre la **MRC de Rivière-du-Loup**, soit une population de 33 958 personnes réparties dans 13 municipalités.

Municipalités desservies

Rivière-du-Loup, Saint-Antonin, Notre-Dame-du-Portage, Saint-Modeste, Saint-Arsène, Cacouna, Saint-Épiphanie, Saint-François-Xavier-de-Viger, Saint-Hubert, Saint-Cyprien, Saint-Paul-de-la-Croix et l'Isle-Verte



L'ÉQUIPE DU CAB DES SEIGNEURIES

Conseil d'administration

Yvon Rioux,
Estèle Bérubé,
Marie-Josée Lavoie,
Diane Sasseville,
Solange Blouin,
Denis Levasseur,

Président
Vice-présidente, secteur AVD
Vice-présidente, secteur bénévolat
Trésorière
Secrétaire
Administrateur



Directions et personnel administratif

Christiane Vincent, Directrice générale
Venise Laplante, Directrice des opérations
Justin Labrie, Directeur du secteur bénévolat
Céline Beaulieu, Agentes de coordination aux services d'aide à domicile (remplacement)
Nicole Sheink, Agente d'orientation aux services bénévoles
Mélanie Caron, Commis de bureau
Myriam Fortin-Assels, Commis de bureau (remplacement)
Brigitte Michaud, Agente au service à la clientèle
Anne Packwood, Agente d'information aux aînés
Virginie Pelletier, Intervenante communautaire, projet proche aidant
Isabelle Plourde, Comptabilité (ressource externe)

Préposé(e)s d'aide à domicile

Manon Côté — Micheline Lebel — Danielle Cayouette — Chantal Dickner — Monique Bélisle — Brigitte Michaud
Céline Beaulieu — Sylvie Bélanger — Michelle Dumont — Marguerite St-Pierre — Louise Migneault — Dominique Desrosiers —
Pierre Tremblay — Monica St-Pierre — Cathy Ouellet — Michelle Vaillancourt — Lucienne Gagnon — Lison Soucy — Émilie
Plourde — Marie-Jeanne Fraser — Suzanne Vaillancourt — Annie Dumont — Myriam Fortin-Assels — Marie-Claude Plourde —
Céline Caron — Vicky Bérubé — Julie Gosselin — Monique Charron
Francine Rioux — Johanne Corbin — Nathalie Rioux — Sylvie Travers — Chantal Cayen
Suzie Deschênes — France Migneault — Kelly Martin — Valérie Bérubé — Nathalie Edmond — Marie-Kim Julien
Mary-Ann Lambert — Jacynthe Moreau — Julie Pelletier — Danielle Ouellet — Diane Francoeur — Guylaine Chalifoux
Amélie Gauvin — Denise Fournier — Sandra Lavoie — Marianne Bédard — Marie-Ève Perreault — Benoit Marquis
Marie-Lyne Lepage — Mélanie Pednault — Johanne Lévesque

Merci à ces personnes qui nous ont quitté au cours de l'année

Doryne Ouellet, Monique Paquet, Odette Côté, Sandra Rioux, Geneviève Parent,
Annie Dumont, Josée Morin, Julie Bergeron, Kelly Martin, Annick Pelletier,
Marie-Noëlle Beaulieu, Jeanne Miousse, Martine Morneau, Mélanie Pedneault,
Lucie St-Pierre, Myriam Pelletier, Brigitte Gaudet, Chantal St-Arnaud



VOLET BÉNÉVOLAT

Bénévoles :
Créateurs de richesses



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Promotion



- ◆ Publicités dans les médias écrits en collaboration avec les Centres d'action bénévole du KRTB
- ◆ 4 communiqués dans les bulletins municipaux et les journaux locaux
- ◆ Mise à jour régulière du site internet des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent: www.actionbenevole.org
- ◆ 2 participations à l'émission « La vie au Bas-Saint-Laurent » à CIMT
- ◆ Kiosque au Carrefour des aînés de la ville de RDL
- ◆ Kiosque à la journée « Le rallye communautaire »
- ◆ Publications régulières sur la page Facebook du CAB
- ◆ Participation au défi Everest
- ◆ Participation à la série à MaTV « Parce que tout le monde mange » : émission sur la popote roulante
- ◆ Salon des implications bénévoles, trouve ta couleur :
 - ⇒ Communiquer de presse
 - ⇒ Participation à une émission à MaTV pour présenter le Salon des implications bénévoles
 - ⇒ Organisation du Salon et participation

Conférences et rencontres d'information

- ◆ Présentation des services aux intervenants et médecins des groupes de médecine familiale
- ◆ Conférence « Gestion des bénévoles » auprès de organismes participant au Salon des implications, trouve ta couleur
- ◆ 2 conférences auprès des Optimistes secteur Est (Recrutement et gestion des bénévoles)
- ◆ 1 conférence à l'AQDR sur comment choisir son bénévolat
- ◆ 1 conférence à l'AQDR sur le service PAIR
- ◆ Présentation des services auprès du groupe Brico-Art à l'église de St-Ludger



Collaboration-soutien-concertation



Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a développé différentes collaborations avec les organismes du milieu et participe à des activités en lien avec sa mission :

- ◆ Le Grand rassemblement du Réseau qualité de vie des personnes âgées de la MRC de RDL (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec le Club Lions pour le projet de plats compostables (popote roulante) (1 rencontre)
- ◆ Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup (2 rencontres)
- ◆ Table de concertation des Centres d'action bénévole du BSL (4 rencontres)
- ◆ Réunion du comité Proches aidants (2 rencontres)
- ◆ Collaboration avec l'Unité Domrémy pour prêt du local pour production des impôts (1 rencontre)
- ◆ Collaboration avec l'ORH pour prêt de locaux pour production des impôts (1 rencontre)
- ◆ Collaboration avec l'École des adultes (formation pour les bénévoles des impôts) (1 rencontre)
- ◆ Projet d'une commission sur la sécurité alimentaire (2 rencontres)
- ◆ Assemblée spéciale de la Table régionale des organismes communautaires (1 rencontre)
- ◆ Solidarité et inclusion sociale: lutte à la pauvreté (3 rencontres)
- ◆ Comité organisateur du Salon des implications bénévoles, trouve ta couleur (9 rencontres)
- ◆ Comité de coordination territorial municipalité amie des aînés (MADA) (3 rencontres)
- ◆ Forum des gestionnaires de bénévoles par le Réseau action bénévole du Québec (4 rencontres)
- ◆ Le comité logement Rimouski-Neigette (1 rencontre)
- ◆ La Manne Rouge pour le projet Jardin de Solidarité (2 rencontres)
- ◆ Comité pour la création d'une Maison Gilles Carle (2 rencontres)
- ◆ Les agents de développement à l'immigration du CLD (1 rencontre)

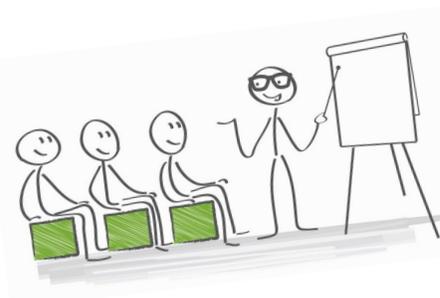


SUPPORT AUX BÉNÉVOLES



Accueil, suivi et évaluation

- ◆ Recrutement et accueil de **42 nouveaux bénévoles**
- ◆ Aide technique au comité L'Envol des aînés de Notre-Dame-du-Portage
- ◆ Participation à l'assemblée de dissolution du comité bénévole de St-Cyprien
- ◆ Rencontres des comités bénévoles
 - Notre-Dame-du-Portage
 - Saint-Cyprien
- ◆ Le Centre supporte un groupe de **25 bénévoles pour le service de production de rapports d'impôts**
- ◆ Sondage de satisfaction auprès de la clientèle pour le service de popote roulante



Formation / information

- ◆ Formation en accompagnement-transport: **6 bénévoles**
- ◆ Formation des bénévoles en impôt pour le système de gestion des données: **25 bénévoles**
- ◆ Programme d'impôt des bénévoles: **15 bénévoles** participants à la formation en ligne du gouvernement
- ◆ La rentrée des bénévoles: **25 bénévoles**

Activités de reconnaissance



- ◆ Semaine québécoise des popotes roulantes
- ◆ Semaine de l'action bénévole 2019: 67 participants au déjeuner-quilles
- ◆ Promotion et proposition d'un bénévole dans le cadre des prix Hommage-Québec
- ◆ Participation à la soirée de remise du prix Perce-Neige au bénévole M. Morin par la ville de RDL

NOMBRE DE BÉNÉVOLES

140



SUPPORT AUX ORGANISMES

Un des objectifs du CAB est d'offrir du support aux organismes de notre territoire. Nous possédons une expertise en matière de promotion de l'action bénévole et nous sommes en mesure d'apporter notre soutien aux organismes du milieu.

- ◆ **Comités bénévoles** (Isle-Verte et Notre-Dame-du-Portage): soutien administratif et dispensation des services
- ◆ **Organismes/municipalités de la MRC de Rivière-du-Loup**
 - ⇒ Diffusion du matériel promotionnel: Maison des soins palliatifs, municipalité de Notre-Dame-du-Portage
 - ⇒ Communiqué de presse
 - ⇒ Activités de reconnaissance
 - ⇒ Filtrage des bénévoles
 - ⇒ Référencement des bénévoles vers les organismes du milieu
 - ⇒ Association des Personnes Handicapées Visuelles du Bas-Saint-Laurent, Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup et CISSS du Bas-Saint-Laurent: **accompagnement-transport pour la clientèle**
- ◆ **Aide au recrutement des bénévoles:** Maison des soins palliatifs, la Manne rouge, Association multi-défi, Comité La Source, Opération nez rouge, Carrefour d'initiative populaire, Mira... (plus de 15 organismes aidés)
- ◆ Accompagnement pour l'utilisation de la plate-forme **Jebénévole.ca**
- ◆ Animation du Lac à l'épaule de l'AQDR et du Club Lions



SERVICES AUX INDIVIDUS

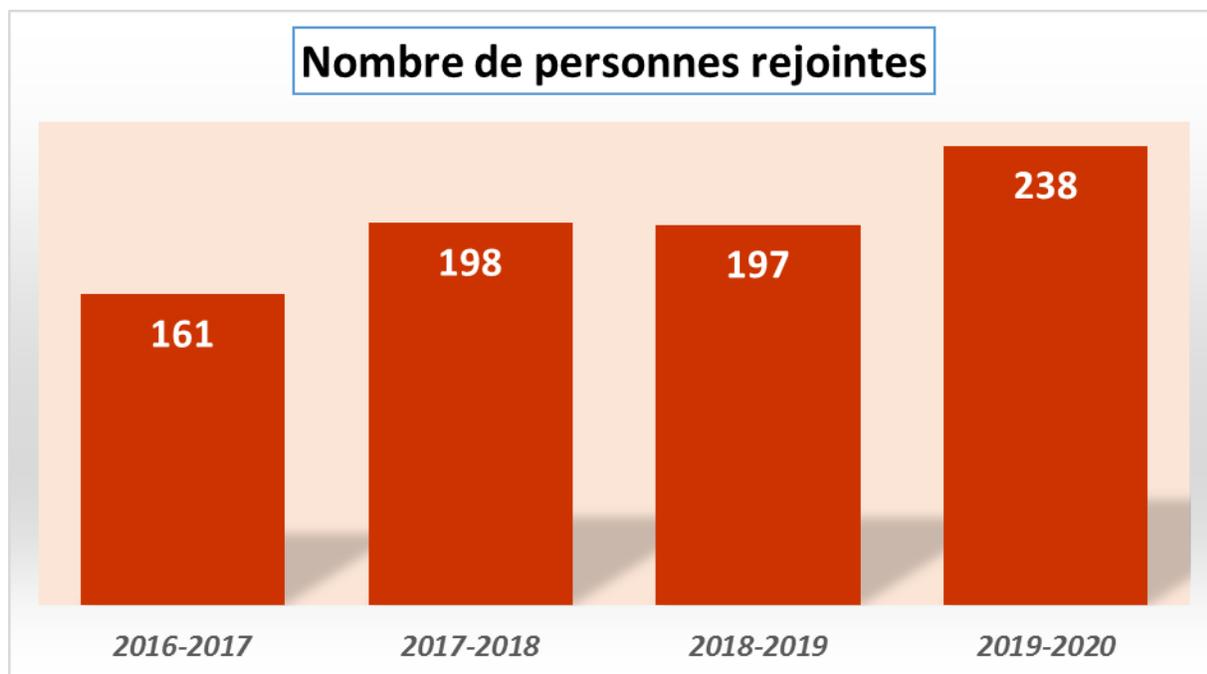
Clientèle desservie

Types de clientèle: personnes âgées, adultes handicapés ou ayant des problématiques de santé mentale, personnes en convalescence, familles, jeunes en difficulté et personnes malades.



Popote roulante

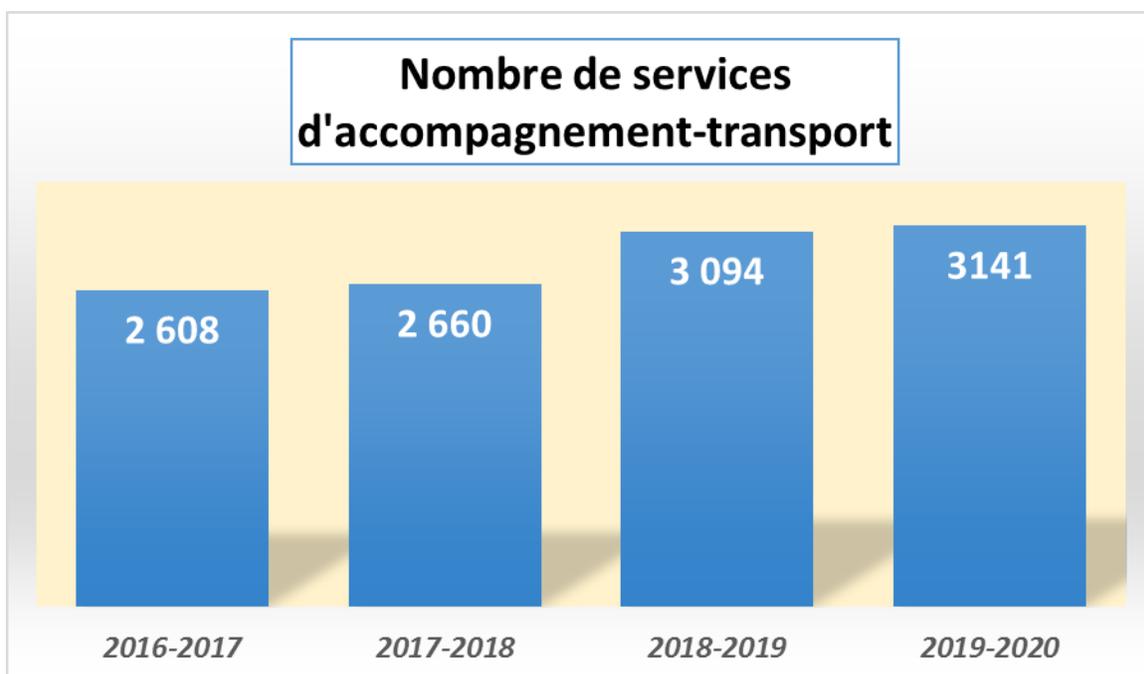
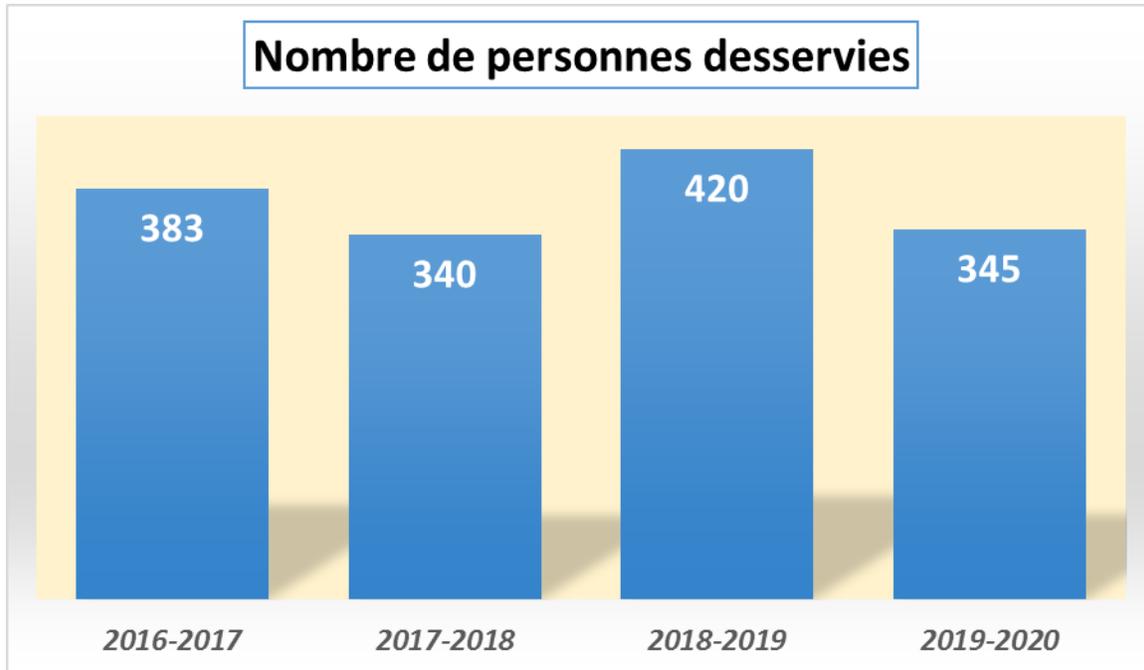
19 bénévoles impliqués





Accompagnement-transport

44 bénévoles
impliqués



Service d'accompagnement-transport aux établissements/organismes

Les organismes et établissements en santé et services sociaux font appel au service d'accompagnement-transport du Centre d'action bénévole des Seigneuries lorsque leur clientèle a besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qu'elle ne peut trouver les ressources nécessaires dans leur entourage.

|  | <u>2019-2020</u> | | <u>2018-2019</u> | |
|---|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| | Nombre de personnes | Nombre de services | Nombre de personnes | Nombre de services |
| Centre local d'emploi | 26 | 941 | 38 | 886 |
| Centre jeunesse | 26 | 331 | 13 | 106 |
| Centre hospitalier | 0 | 0 | 2 | 12 |
| CHSLD | 1 | 201 | 1 | 197 |
| APHV | 15 | 61 | 19 | 48 |
| CLSC | 1 | 289 | 1 | 151 |
| CISSS-programme IMP | 3 | 80 | 2 | 12 |
| Curateur Public | 1 | 4 | 0 | 0 |
| Programme Entrain | 1 | 8 | 0 | 0 |
| Transport Hébergement | 2 | 63 | 0 | 0 |
| Curateur Public | 1 | 4 | 0 | 0 |
| Programme Entrain | 1 | 8 | 0 | 0 |
| Transport hébergement | 2 | 63 | 0 | 0 |

- ⇒ Accueil et étude des demandes
- ⇒ Jumelage avec bénévole
- ⇒ Suivi des dossiers
- ⇒ Facturation
- ⇒ Mise au point régulière concernant la dispensation du service
- ⇒ Partenariat pour entente-protocole CRDI, suivi et évaluation

Visite d'amitié / Téléphone d'amitié

| 2019-2020 | | | 2018-2019 | | |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------|
| Nombre de personnes rejointes | Nombre de services rendus | Nombre de bénévoles | Nombre de personnes rejointes | Nombre de services rendus | Nombre de bénévoles |
| 123 | Non-comptabilisé | 50 | 52 | Non-comptabilisé | 36 |



Programme Pair

| 2019-2020 | | | 2018-2019 | | |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------|
| Nombre de personnes rejointes | Nombre de services rendus | Nombre de bénévoles | Nombre de personnes rejointes | Nombre de services rendus | Nombre de bénévoles |
| 55 | 9725 | s/o | 62 | 11 091 | s/o |

Café-rencontres



| 2019-2020 | | | 2018-2019 | | |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------|
| Nombre de personnes rejointes | Nombre de services rendus | Nombre de bénévoles | Nombre de personnes rejointes | Nombre de services rendus | Nombre de bénévoles |
| 18 | 27 | 4 | 31 | 45 | 4 |

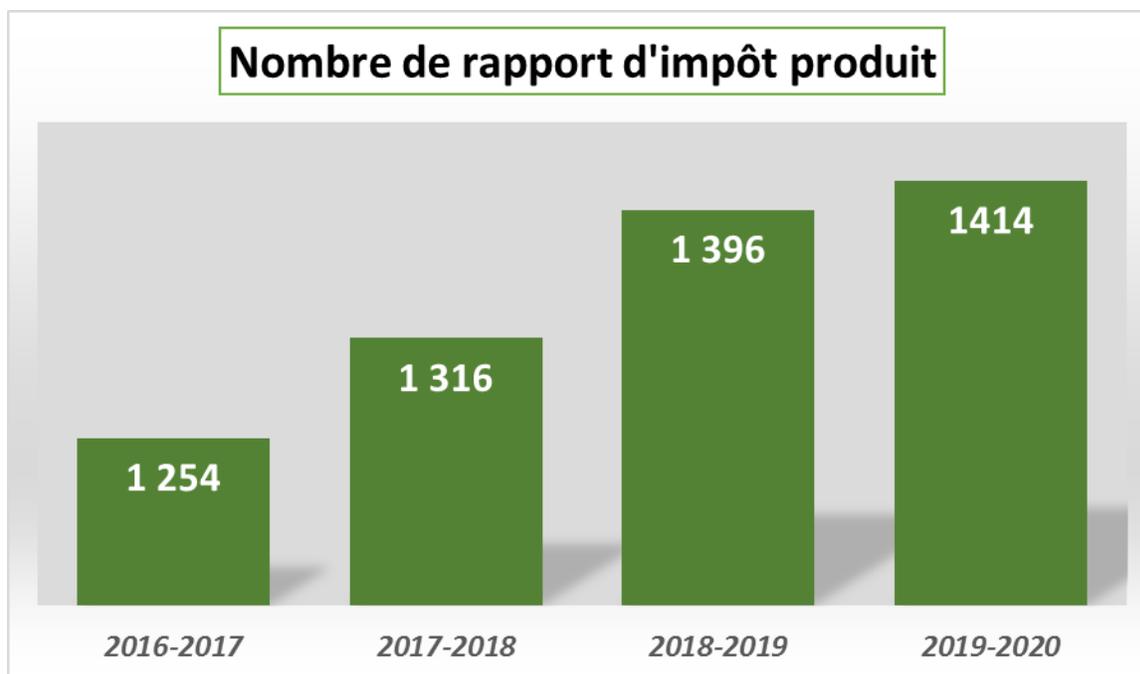


Repas communautaire

| 2019-2020 | | | 2018-2019 | | |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------|
| Nombre de personnes rejointes | Nombre de services rendus | Nombre de bénévoles | Nombre de personnes rejointes | Nombre de services rendus | Nombre de bénévoles |
| 117 | 11 | 23 | 135 | 12 | 21 |

Production des rapports d'impôt

25 bénévoles
impliqués



Lieu de rendez-vous

| | |
|--|-----------|
| Unité Domrémy (RDL) | 246 pers. |
| CAB (RDL) | 3 pers. |
| Château Grandville (RDL) | 9 pers. |
| ORH (RDL, St-Épiphane, St-Hubert St-Arsène, St-Cyprien, St-Antonin) | 66 pers. |
| Pavillon du Rocher (St-Hubert) | 20 pers. |
| Villa des Roses (Isle-Verte) | 28 pers. |
| Par la poste | 335 pers. |

707 personnes ont bénéficié du service de production de rapport d'impôt.



LES PROJETS DU CAB

Le service d'information aux aînés de la MRC de Rivière-du-Loup



Le Service d'information pour aînés a pour objectif d'informer les personnes aînées et leurs proches de la MRC de Rivière-du-Loup sur tous les sujets qui touchent la vie quotidienne au niveau gouvernemental, communautaire et municipal. Une agente d'information est disponible pour donner de l'information et accompagner les personnes dans leur recherche soit par téléphone, soit en personne. L'agente d'information assure la mise à jour et la bonification du site Internet « Guide des services aux personnes aînées de la MRC de Rivière-du-Loup ».

La MRC de Rivière-du-Loup a été un des organismes porteurs du projet dès le départ et son appui ne s'est jamais démenti par la suite. Grâce à son soutien financier de 8000 \$ pour l'année 2019-2020, le Service d'information aux aînés est présentement maintenu à 4 jours par semaine.

Collaboration et soutien aux individus

- ◆ 7 activités de promotion permettant de toucher plus de 350 personnes
- ◆ Distribution de plus de 300 dépliants et signets promotionnels
- ◆ Participation au Grand rassemblement du RQVA avec différents partenaires du milieu
- ◆ 84 demandes d'information par téléphone
- ◆ 69,1 % des appels sont faits par des femmes
- ◆ 49,8 % des appels proviennent de Rivière-du-Loup
- ◆ Les sujets le plus souvent abordés: soutien financier (20,9 %) et soutien à domicile (19 %)

Statistiques d'utilisation du service du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

- ◆ 21 081 visites uniques sur le site Internet www.servicespouraines.com
- ◆ 18 760 utilisateurs ont visité le site
- ◆ 31 461 pages ont été vues



Le projet « Une communauté au service des proches aidants »

En 2012, le Centre d'action bénévole des Seigneuries en partenariat avec le comité proche aidant de la MRC de Rivière-du-Loup et grâce au soutien financier de L'APPUI Bas-Saint-Laurent pour les proches aidants d'ânés, devient le porteur du projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».

L'objectif du projet est de mettre sur pied et de promouvoir des services offerts aux proches aidants dans la MRC de Rivière-du-Loup:

- ◆ Activités d'informations
- ◆ Activités de formation
- ◆ Rencontres individuelles
- ◆ Groupes de soutien et d'entraide
- ◆ Offre de répit présence-surveillance

Les services et les activités offerts ont pour but d'améliorer la qualité de vie des proches aidants tout en les outillant pour qu'ils puissent faire face à leur rôle d'aidant de façon harmonieuse.

Collaboration-soutien-concertation

- ◆ 2 rencontres du comité proches aidants de la MRC de RDL
- ◆ 1 rencontre avec L'APPUI BSL pour les proches aidants des ânés
- ◆ 1 rencontre avec le Réseau Qualité de Vie des personnes de la MRC de RDL
- ◆ 5 rencontres avec la concertation KRTB pour bonifier l'offre de répit aux proches aidants
- ◆ 7 activités de promotion
- ◆ 16 formations-conférences
- ◆ Distribution de 1000 dépliant
- ◆ Distribution de 850 journaux l'Entraidant

Soutien psychosocial

- ◆ 357 heures de soutien individuel
- ◆ 61 heures de soutien de groupe (25 séances)
- ◆ 122 heures de répit surveillance-présence

De plus...

- ◆ 134 proches aidants ont eu des services directs
- ◆ 80 % sont des femmes
- ◆ 37 % sont en emploi
- ◆ Près de 70 % des personnes dont prennent soins les proches aidants sont atteintes de troubles neurocognitifs



COMITÉ PROCHES AIDANTS
MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP



CENTRE
D'Action BÉNÉVOLE
DES SEIGNEURIES

VOLET AIDE À DOMICILE





NOS SERVICES

Objectifs

- ◆ Permettre aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente de retourner ou de demeurer dans leur milieu de vie naturel dans de bonnes conditions.
- ◆ Soutenir les personnes par la dispensation de services que celles-ci ne sont pas en mesure d'assumer, dans un but de prévention des accidents et de l'essoufflement.

SERVICE D'AIDE À LA VIE DOMESTIQUE

Clientèle

La clientèle du service d'aide à la vie domestique se compose majoritairement de personnes âgées de plus de 65 ans. Cependant, environ 25 % de notre clientèle se compose de personnes de moins de 65 ans référées par le CISSS du BSL. **Pour l'année 2019-2020, 716 personnes** ont reçu les services du Centre d'action bénévole des Seigneuries.

| | | |
|-------------------------------------|-------------|------------------------------|
| Personnes de 65 ans et plus | 547 clients | 11 256 visites des préposées |
| Personnes de moins de 65 ans | 169 clients | 7 525 visites des préposées |

Services offerts

- ◆ Entretien ménager régulier
- ◆ Préparation de repas
- ◆ Approvisionnement et autres courses à des fins domestiques
- ◆ Entretien ménager lourd (grand ménage)
- ◆ Répétition stimulation

**Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a rendu
53 954 heures de service en 2019-2020,
Comparativement à 58 688 heures pour l'année 2018-2019.**

SERVICE D'ASSISTANCE PERSONNELLE

Services offerts

- ◆ Soins d'hygiène et de confort (toilette complète et partielle)
- ◆ Aide à l'habillage
- ◆ Aide aux déplacements

En 2019-2020, 685 heures de service ont été rendues pour 9 clients.

SERVICE DE RÉPIT-STIMULATION ALZHEIMER

Depuis mai 2010, le Centre offre un service de répit-stimulation afin de supporter les proches aidants de personnes ayant un diagnostic de troubles cognitifs de type dégénératifs (maladie d'Alzheimer) amenant des pertes cognitives et ne pouvant demeurer seules à domicile pendant plusieurs heures. Lors de la période de répit, la préposée du Centre se déplace à domicile et intervient au-delà de la surveillance par un accompagnement actif en effectuant diverses activités de stimulation cognitive, perceptive, sensorielle et motrice avec la personne malade.

**En 2019-2020, 1932 heures de service ont été rendues pour 23 clients.
Le service est offert grâce au partenariat du Centre d'action bénévole des Seigneuries
et du CISSS du BSL.**

Collaboration-soutien-concertation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries, à travers son volet d'aide à domicile, a développé des collaborations avec les organismes suivants:

- ◆ **Corporation Notre Maison:** service d'entretien ménager, de soins à la personne, de préparation de repas et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge huit personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle. Ces services sont rendus grâce à la collaboration financière du Centre intégré de santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent.
 - Participation à l'assemblée générale annuelle
 - Participation au comité aviseur en collaboration avec le CISSS BSL, l'ORH et le conseil d'administration de Notre Maison (3 rencontres)
- ◆ **Rencontres régionales** des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (4 rencontres)
- ◆ **Rencontres avec le CISSS BSL** (5 rencontres)
- ◆ **Rencontre avec l'Autnid** pour les services de répit-gardiennage (4 rencontres)

Représentations-promotions-informations



- ◆ Publicités dans les médias écrits et sociaux
- ◆ Rencontre d'information pour les intervenants du CISSS BSL
- ◆ Rencontre d'information pour les médecins des groupes de médecine familiale
- ◆ Rencontre avec la ministre des aînés et proches aidants Marguerite Blais

LE CAB EST AUSSI MEMBRE DE...

Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail DR Conseil

Une mutuelle de prévention est un regroupement d'employeurs qui choisissent de s'engager dans une démarche afin de favoriser la prévention des lésions professionnelles, la réadaptation et le retour en emploi des travailleurs accidentés, en vue de bénéficier d'une tarification relative à la santé et à la sécurité du travail qui reflète leurs efforts.

CLD de Rivière-du-Loup

Organisme de développement économique, le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) est géré par des gens du milieu sous l'autorité d'un conseil d'administration formé de représentants de différents secteurs, tels des affaires, municipal, communautaire, institutionnel de la santé et des services sociaux et de l'éducation. Il reçoit son mandat de la MRC de Rivière-du-Loup et est financé par l'ensemble des municipalités qu'il dessert.

Regroupement des aidants naturels du Québec

Le RANQ s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie des proches aidants au Québec. Il regroupe les associations, les groupes et les organismes locaux et régionaux qui ont eux aussi adopté cette mission. Le rayon d'action du RANQ est de niveau national.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada. On y recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Corporation de développement communautaire des Grandes Marées

La CDC des Grandes Marées est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires œuvrant dans différents domaines d'intervention socioéconomiques dans les MRC de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. La corporation vise la consolidation et le développement du mouvement communautaire ainsi que l'amélioration des conditions de vie, et ce, en favorisant l'augmentation de la capacité d'agir et d'intervenir des citoyens dans leur milieu.

Table régionale des organismes communautaires du BSL

La Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent est un regroupement de 89 organismes communautaires autonomes de la région du Bas-Saint-Laurent intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Depuis 20 ans, elle agit à titre de porte-parole des organismes communautaires quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.



LA GESTION DU CENTRE

Les activités du Centre d'action bénévole des Seigneuries ne pourraient être réalisées sans une saine administration. Voici certaines tâches que le personnel et les membres conseil d'administration ont dû effectuer:

- ◆ Réunions du conseil d'administration (8), préparation, participation et suivi
- ◆ Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle
- ◆ Réunion du Comité de relation de travail (CRT) (3)
- ◆ Réunion du comité patronal de négociation (4)
- ◆ Rencontre de négociation de la convention collective (3)
- ◆ Demande de financement et reddition de compte: CISSS BSL, RAMQ, APPUI BSL...
- ◆ Gestion des assurances collectives
- ◆ Préparation et contrôle du budget
- ◆ Gestion des demandes de services pour les deux volets du Centre
- ◆ Facturation des services
- ◆ Préparation de la paie, remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4 et autres tâches comptables
- ◆ Tenue de livre et préparation des états financiers mensuels
- ◆ Gestion des ressources humaines: encadrement, rencontres d'équipe, santé et sécurité au travail, préparation des horaires de travail, recrutement, sélection et accueil du personnel, évaluation du rendement...
- ◆ Participation à diverses réunions et comités de travail en lien avec la mission du Centre
- ◆ Gestion du fond d'épargne-retraite Fondation pour les employé(e)s
- ◆ Rencontre avec Dr Conseil la mutuelle de prévention

Formation et perfectionnement des employé(e)s

Toujours dans le but d'offrir de meilleurs services, une formation continue est offerte aux employé(e)s:

- ◆ Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires (PDSB)
- ◆ Réanimation cardio-vasculaire
- ◆ Secourisme en milieu de travail
- ◆ Jumelage
- ◆ Journée inspiration présentée par l'Appui Bas-Saint-Laurent
- ◆ Les manipulateurs relationnels
- ◆ Comment classer et archiver
- ◆ Développer sa créativité pour innover
- ◆ Santé et sécurité par la Mutuelle Dr Conseil
- ◆ Service des incendies: les extincteurs



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2020-2021

- ◆ Assurer la relève et la rétention des bénévoles et des préposé(e)s d'aide à domicile.
- ◆ Tenir à jour la documentation des processus internes.
- ◆ Négocier les nouvelles ententes de service avec le CISSS BSL
- ◆ Révision des outils de promotion du Service d'information aux aînés.
- ◆ Révision des documents internes: politiques internes, guide de l'employé(e) et du client.
- ◆ Maintenir une participation active dans le milieu.



Merci

Le support apporté au Centre d'action bénévole des Seigneuries par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements non seulement aux bénévoles et aux employé(e)s, mais aussi aux personnes, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation pour poursuivre notre mission.

Partenaires financiers

- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- ◆ Régie de l'assurance maladie du Québec
- ◆ L'Appui Bas-Saint-Laurent
- ◆ MRC de Rivière-du-Loup
- ◆ Ville de Rivière-du-Loup
- ◆ Caisses populaires Desjardins du KRTB
- ◆ Monsieur Pierre Simon (Simgesco)
- ◆ La Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup

