

**RAPPORT ANNUEL  
D'ACTIVITÉS  
2020-2021**

**CENTRE**  
**D'Action** **BÉNÉVOLE**  
**DES SEIGNEURIES**

Place Gérard-Simon  
9, rue Lafontaine  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2Z4

Juin 2021



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot du président</b> .....	4
<b>Mot de la directrice générale</b> .....	5
<b>Présentation du CAB des Seigneuries</b> .....	6
Mission.....	6
Champs d'action.....	6
Territoire.....	6
<b>L'équipe du CAB des Seigneuries</b> .....	7
Conseil d'administration.....	7
Directions et personnel administratif.....	7
Préposé(e)s d'aide à domicile.....	7
<b>VOLET BÉNÉVOLAT</b>	
<b>Développement de l'action bénévole et communautaire</b> .....	9
Promotion et rencontre d'information.....	9
Collaboration, soutien, concertation.....	10
<b>Support aux bénévoles</b> .....	11
Accueil, suivi, évaluation.....	11
Formations, informations.....	11
Activités de reconnaissance.....	11
<b>Support aux organismes</b> .....	12
<b>Services aux individus</b> .....	13
Clientèle desservie.....	13
Service de popote roulante.....	13
Service d'accompagnement-transport.....	14
Autres services de maintien à domicile.....	16
Service de production de rapports d'impôt.....	17
<b>Les projets du CAB des Seigneuries</b> .....	18
Le service d'information aux aînés de la MRC de RDL.....	18
Le projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».....	19
<b>VOLET AIDE À DOMICILE</b>	
<b>Nos services</b> .....	21
Service d'aide à la vie domestique.....	21
Service d'assistance personnelle.....	21
Service de répit-stimulation Alzheimer.....	22
Collaboration, soutien, concertation, promotion.....	22
<b>Le Centre est aussi membre de...</b> .....	23
<b>La gestion du Centre</b> .....	24
<b>Les priorités 2021-2022</b> .....	25
<b>Les partenaires financiers</b> .....	25



## MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Nous émergeons petit à petit d'une période particulièrement pénible. Nous n'avons pas coulé.

Malgré l'incertitude angoissante où nous ne savions plus de quel côté nous risquions d'être atteints, nous avons continué à être présents pour nos concitoyens.

Nous venons, grâce à la bienveillance et à la prudence de chacun, de battre un vrai record digne des olympiques.

Grâce à chacun de vous, employé.es et bénévoles, le Centre d'action bénévole des Seigneuries est resté actif dans le milieu, pour la population de notre région.

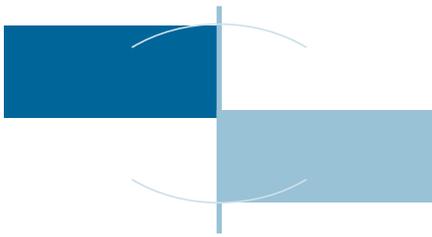
Je tiens à souligner le travail de l'équipe de direction, Christiane Vincent, Justin Labrie, Venise Laplante, qui ont été là pour maintenir le cap. Bravo! Enfin, une pensée spéciale pour celles et ceux qui ont été frappés par la COVID-19, en espérant qu'ils s'en remettent entièrement.

2021 s'est ouverte sous le signe de la patience et de la ténacité. Les prochains mois ne pourrons qu'être meilleurs: nous avons fait nos preuves!

Merci à toi, à elle, à vous, à nous tous!

Yvon Rioux  
Président du conseil d'administration





## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres,

Voici venue le moment de vous présenter le rapport annuel d'activités 2020-2021. Ce rapport d'activités reflète l'ensemble des actions et activités que nous avons menées en cours d'année. En jetant un œil sur l'année qui se termine, nous pouvons être fiers des accomplissements du Centre d'action bénévole des Seigneuries.

Cette année, nous l'avons vécue dans un contexte de crise sociosanitaire sans précédent. Celle-ci a obligé notre organisme à réagir promptement afin de continuer d'offrir des services de qualité à la communauté. Inévitablement, la pandémie a eu des impacts sur l'offre et la demande de nos services de maintien à domicile. Certains services ont dû être mis sur pause, comme les groupes d'entraide pour les proches aidants. Du côté des accompagnements-transport et de l'aide à la vie domestique, une diminution des heures de service a été observée comparativement à l'an passé. Par contre, la popote roulante a gagné en popularité.

Je tiens à exprimer un merci très sincère aux membres du personnel et aux bénévoles qui ont su, malgré des défis importants durant cette période, consacrer de façon remarquable leur énergie, leurs compétences et leur temps aux mieux-être collectif.

J'aimerais également souligner le dévouement des membres du conseil d'administration qui ont assuré une saine gouvernance de notre organisme avec diligence et responsabilité.

Christiane Vincent  
Directrice générale



# PRÉSENTATION DU CAB DES SEIGNEURIES

## Mission



Promouvoir l'action bénévole, créer et maintenir des ressources bénévoles et rémunérées dans le but d'offrir des services aux personnes âgées, malades, handicapées, seules, aux familles en difficulté et de susciter une réponse à des besoins du milieu. **Le Centre vise le maintien à domicile des personnes désirant demeurer dans leur milieu le plus longtemps possible.** Le Centre d'action bénévole des Seigneuries intervient dans deux secteurs différents: **le bénévolat et l'aide à domicile.**

## Champs d'action



Le Centre identifie **cinq champs d'action** pour la réalisation de sa mission:

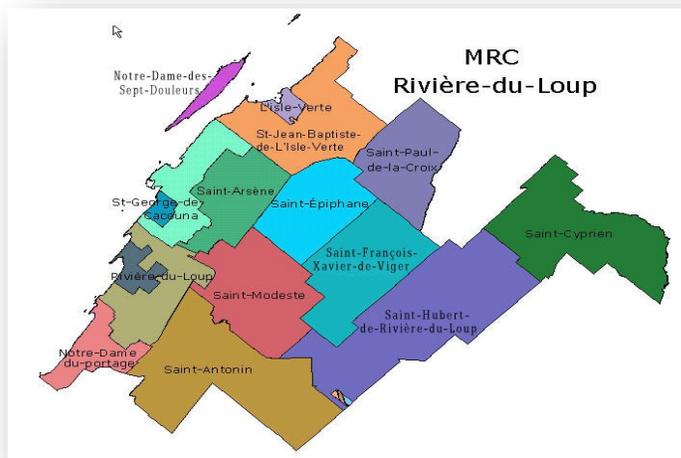
- ⇒ Développement de l'action bénévole et communautaire
- ⇒ Support aux bénévoles
- ⇒ Support aux organismes
- ⇒ Service à la population
- ⇒ Gestion administrative

## Territoire

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries couvre la **MRC de Rivière-du-Loup**, soit une population de 33 958 personnes réparties dans 13 municipalités.

### Municipalités desservies

Rivière-du-Loup, Saint-Antonin, Notre-Dame-du-Portage, Saint-Modeste, Saint-Arsène, Cacouna, Saint-Épiphanie, Saint-François-Xavier-de-Viger, Saint-Hubert, Saint-Cyprien, Saint-Paul-de-la-Croix et l'Isle-Verte



# L'ÉQUIPE DU CAB DES SEIGNEURIES

## Conseil d'administration

Yvon Rioux,  
Estèle Bérubé,  
Marie-Josée Lavoie,  
Diane Sasseville,  
Solange Blouin,  
Denis Levasseur,

Président  
Vice-présidente, secteur AVD  
Vice-présidente, secteur bénévolat  
Trésorière  
Secrétaire  
Administrateur



## Directions et personnel administratif

Christiane Vincent,	Directrice générale
Venise Laplante,	Directrice des opérations
Justin Labrie,	Directeur du secteur bénévolat
Lina Malaeb,	Adjointe aux opérations secteur AVD
Nicole Sheink,	Agente d'orientation aux services bénévoles
J-F Chénard,	Commis de bureau
Brigitte Michaud,	Agente au service à la clientèle
Anne Packwood,	Agente d'information aux aînés
Virginie Pelletier,	Intervenante communautaire, projet proche aidant
Isabel Plourde et Sophie Pratte,	Comptabilité (ressource externe)

## Préposé(e)s d'aide à domicile

Manon Côté — Brigitte Michaud — Céline Beaulieu — Sylvie Bélanger — Michelle Dumont — Louise Migneault  
Dominique Desrosiers — Pierre Tremblay — Monica St-Pierre — Cathy Ouellet — Michelle Vaillancourt — Lucienne Gagnon  
Lison Soucy — Marie-Jeanne Fraser — Annie Dumont — Marie-Claude Plourde — Céline Caron — Vicky Bérubé  
Monique Charron — Francine Rioux — Johanne Corbin — Nathalie Rioux — Sylvie Travers — France Migneault  
Valérie Bérubé — Nathalie Edmond — Mary-Ann Lambert — Julie Pelletier — Danielle Ouellet — Monique Bélisle  
Diane Francoeur — Denise Fournier — Marie-Ève Perreault — Marie-Lyne Lepage — Johanne Lévesque  
Marie-Noëlle Beaulieu — Marie-Hélène B. Rioux — Marie-Claude Mailloux — Sonia Ouellet — Sylvain Belzile  
Suzie Deschênes — Karine Potvin — Anne Lapointe — Mariette Boucher — Danielle Cayouette

## Merci à ces personnes qui nous ont quitté au cours de l'année:

Chantal Dickner, Marguerite St-Pierre, Émilie Plourde,  
Suzanne Vaillancourt, Myriam Fortin-Assels, Chantal Cayen,  
Kelly Martin, Marie-Kim Julien, Jacynthe Moreau,  
Guylaine Chalifoux, Amélie Gauvin.



# VOLET BÉNÉVOLAT

**Bénévoles :**  
Créateurs de richesses



# DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

**Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.**



## Promotion et rencontres d'informations

- ◆ Présentation du service bénévole « visite d'amitié » auprès de l'équipe en pastorale de la Fabrique de RDL
- ◆ Publicités dans les médias écrits en collaboration avec les Centres d'action bénévole du KRTB
- ◆ 8 communiqués dans les bulletins municipaux et les journaux locaux
- ◆ Mise à jour régulière du site internet des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent: [www.actionbenevole.org](http://www.actionbenevole.org)
- ◆ 3 participations à l'émission « La Vitrine » à CIMT
- ◆ Publications régulières sur la page Facebook du CAB
- ◆ Bonne nouvelle TVA et Info Dimanche: annonce des plats compostables
- ◆ Cadeaux aux bénévoles et employés: vestes promotionnelles avec logo du Cab
- ◆ Semaine de la popote roulante en collaboration avec les maires de la MRC de RDL
- ◆ Livraison de la popote roulante « spécial de Noël » avec la participation du resto le St-Patrick et la boîte à Marc
- ◆ Participation à l'émission « Bonjour Grand-Portage »



## Collaboration-soutien-concertation



**Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a développé différentes collaborations avec les organismes du milieu et participe à des activités en lien avec sa mission :**

- ◆ Cellule d'urgence communautaire pour la covid-19 (7 rencontres)
- ◆ Rencontre avec la Fédération des Cabs du Québec pour le service des impôts (1 rencontre)
- ◆ Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup (2 rencontres)
- ◆ Table de concertation des Centres d'action bénévole du BSL (6 rencontres)
- ◆ Réunion du comité Proches aidants (1 rencontres)
- ◆ Rencontre avec l'Appui Bas-Saint-Laurent (1 rencontre)
- ◆ Rencontre du comité immeuble avec le Carrefour d'initiative populaire (1 rencontre)
- ◆ Assemblée générale annuelle de la Fédération des Cabs du Québec (1 rencontre)
- ◆ Forum des gestionnaires des bénévoles par le Réseau action bénévole du Québec (2 rencontres)
- ◆ Assemblée spéciale de la Table régionale des organismes communautaires (1 rencontre)
- ◆ Solidarité et inclusion sociale: lutte à la pauvreté (2 rencontres)
- ◆ Rencontre avec le Centre Intégré de la Santé et des Services sociaux (4 rencontres)
- ◆ Comité de coordination territorial municipalité amie des aînés (MADA) (6 rencontres)
- ◆ Rencontre projet de boîtes de jeux pour les aînés des étudiantes du Collège Notre-Dame (1 rencontre)
- ◆ Rencontre projet bénévolat multigénérationnel des Jeux du Québec (1 rencontre)



# SUPPORT AUX BÉNÉVOLES



## Accueil, suivi et évaluation

- ◆ Recrutement et accueil de **23 nouveaux bénévoles**
- ◆ Le Centre supporte un groupe de **23 bénévoles pour le service de production de rapports d'impôts**
- ◆ Sondage de satisfaction auprès de la clientèle pour le service de popote roulante

## Formation / information

- ◆ Formation en accompagnement-transport: **5 bénévoles**
- ◆ Formation des bénévoles en impôt pour le système de gestion des données: **23 bénévoles**
- ◆ Programme d'impôt des bénévoles: **15 bénévoles** participants à la formation en ligne du gouvernement
- ◆ Formation en ligne sur l'éthique et les valeurs du CAB



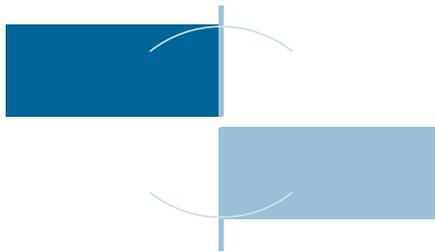
## Activités de reconnaissance

- ◆ Semaine québécoise des popotes roulantes
- ◆ Semaine de l'action bénévole 2020: Envoi de lettre de reconnaissance
- ◆ Remise de vestes promotionnelles avec logo du Cab aux bénévoles



## NOMBRE DE BÉNÉVOLES

**156**



## SUPPORT AUX ORGANISMES

**Un des objectifs du CAB est d'offrir du support aux organismes de notre territoire. Nous possédons une expertise en matière de promotion de l'action bénévole et nous sommes en mesure d'apporter notre soutien aux organismes du milieu.**

- ◆ **Organismes/municipalités de la MRC de Rivière-du-Loup**
  - ⇒ Diffusion du matériel promotionnel: Maison des soins palliatifs, municipalité de Notre-Dame-du-Portage
  - ⇒ Communiqué de presse
  - ⇒ Activités de reconnaissance
  - ⇒ Filtrage des bénévoles
  - ⇒ Référencement des bénévoles vers les organismes du milieu
  - ⇒ Association des Personnes Handicapées Visuelles du Bas-Saint-Laurent, Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup et CISSS du Bas-Saint-Laurent: **accompagnement-transport pour la clientèle**
  
- ◆ **Aide au recrutement des bénévoles pour les organismes de la MRC de Rivière-du-Loup**
  
- ◆ **Accompagnement pour l'utilisation de la plate-forme [Jebénévole.ca](http://Jebénévole.ca)**



# SERVICES AUX INDIVIDUS

## Clientèle desservie

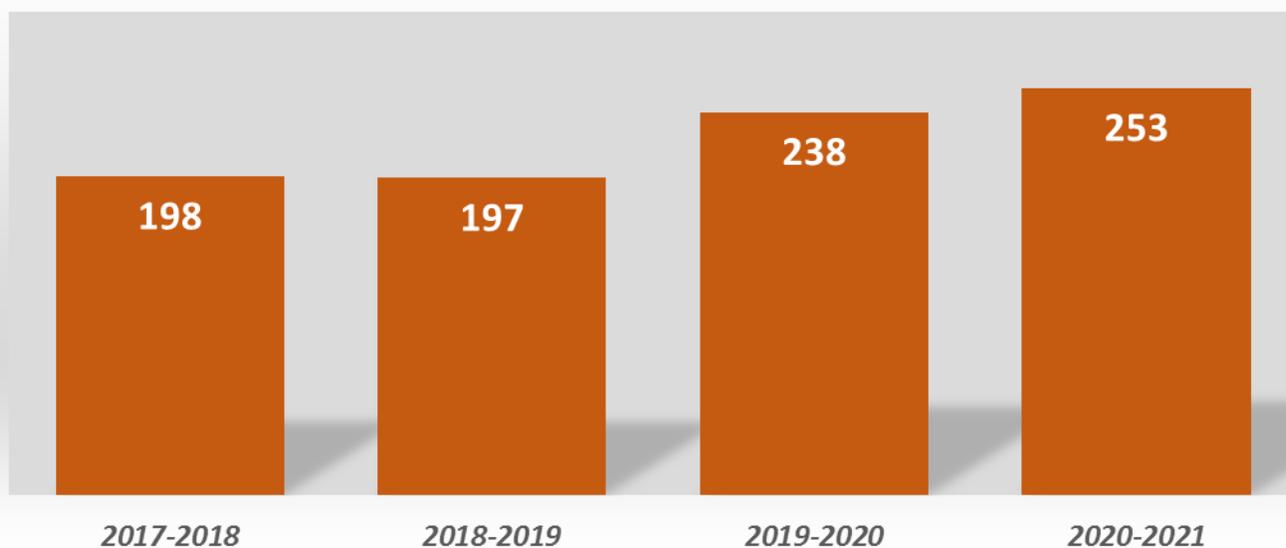
**Types de clientèle:** personnes âgées, adultes handicapés ou ayant des problématiques de santé mentale, personnes en convalescence, familles, jeunes en difficulté et personnes malades.



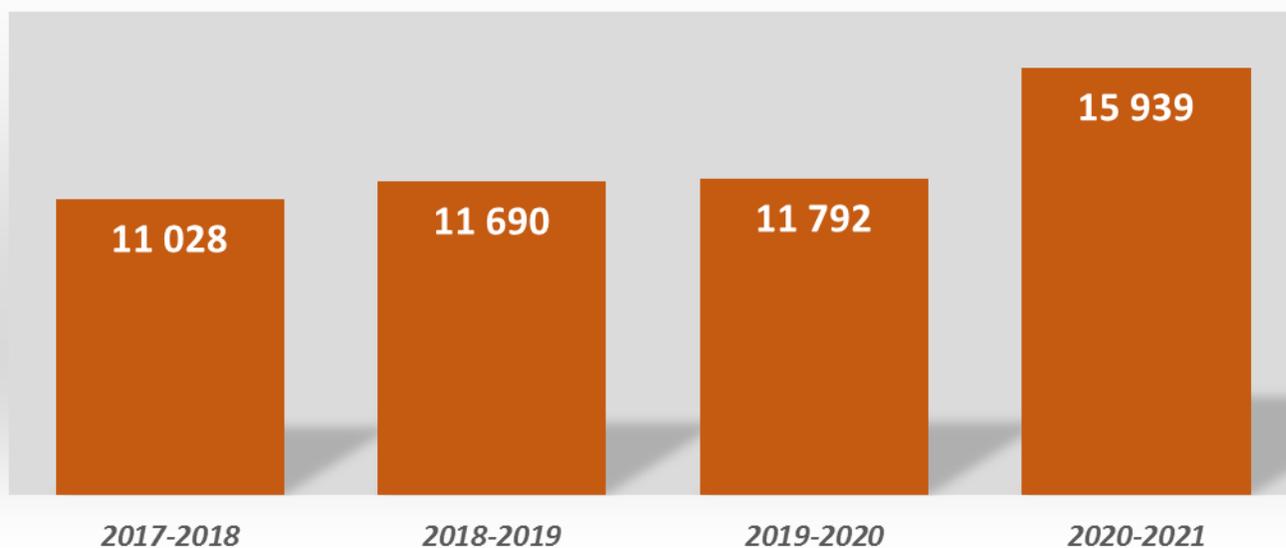
## Popote roulante

30 bénévoles impliqués

### Nombre de personnes rejointes



### Nombre de repas livrés

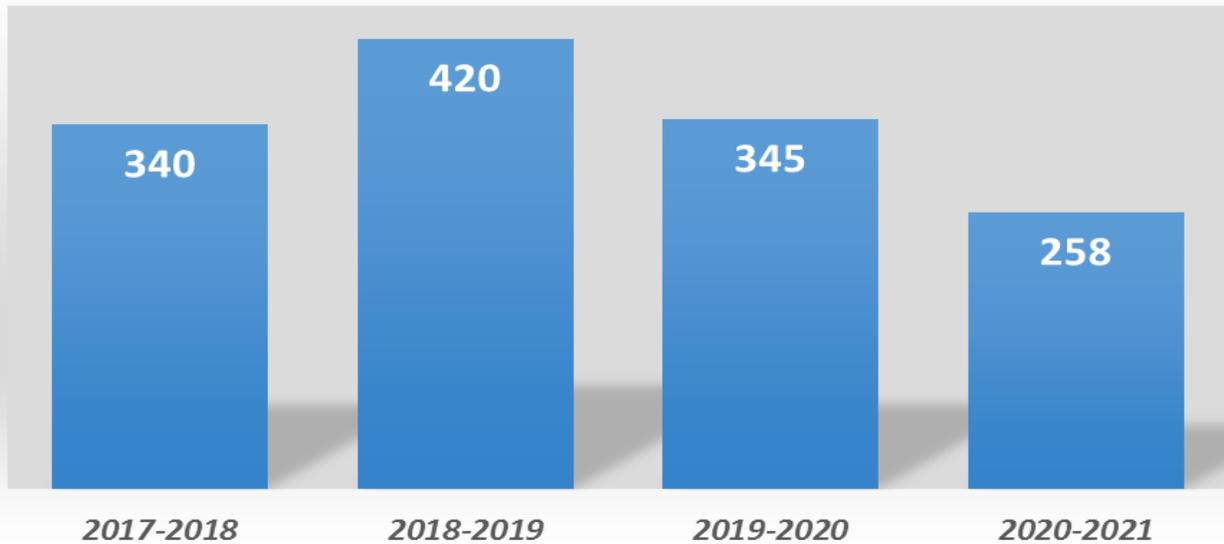




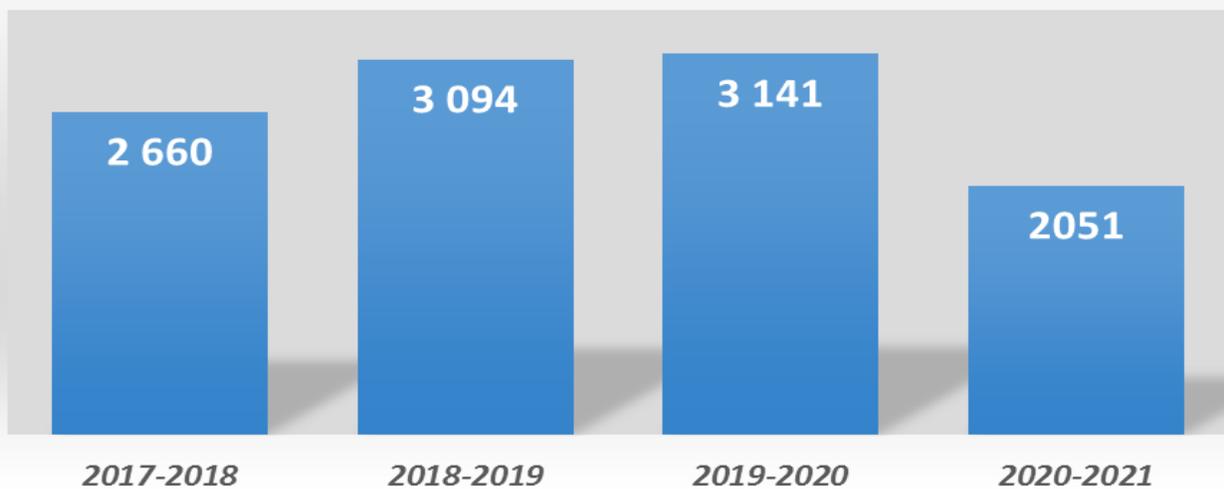
# Accompagnement-transport

34 bénévoles  
impliqués

## Nombre de personnes desservies



## Nombre de services d'accompagnement-transport



# Service d'accompagnement-transport aux établissements/organismes

Les organismes et établissements en santé et services sociaux font appel au service d'accompagnement-transport du Centre d'action bénévole des Seigneuries lorsque leur clientèle a besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qu'elle ne peut trouver les ressources nécessaires dans leur entourage.



	<u>2020-2021</u>		<u>2019-2020</u>	
	Nombre de personnes	Nombre de services	Nombre de personnes	Nombre de services
Centre local d'emploi	20	329	26	941
Centre jeunesse	18	228	26	331
CHSLD	0	0	1	201
APHV	0	0	15	61
CLSC	0	0	1	151
CISSS-programme IMP	0	0	3	80
Programme Entrain	2	2	1	8
Transport Hébergement	5	594	2	63
CISSS Gaspésie	1	19	0	0

- ⇒ Accueil et étude des demandes
- ⇒ Jumelage avec bénévole
- ⇒ Suivi des dossiers
- ⇒ Facturation
- ⇒ Mise au point régulière concernant la dispensation du service
- ⇒ Partenariat pour entente-protocole CRDI, suivi et évaluation

## Visite d'amitié / Téléphone d'amitié

2020-2021			2019-2020		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
125	Non-comptabilisé	53	123	Non-comptabilisé	50



## Programme Pair

2020-2021			2018-2019		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
70	9962	s/o	55	9725	s/o

## Café-rencontres



2020-2021			2019-2020		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
s/o	s/o	s/o	18	27	4

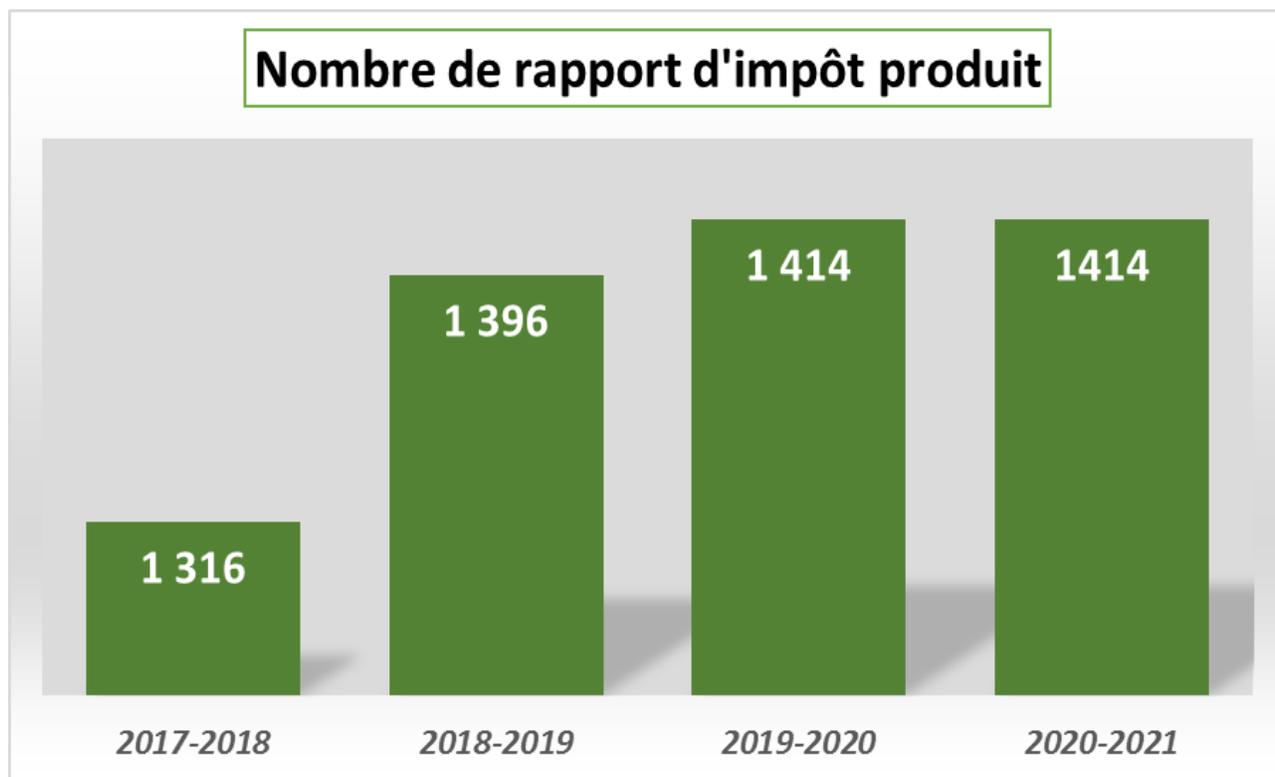


## Repas communautaire

2020-2021			2019-2020		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
s/o	s/o	s/o	117	11	23

# Production des rapports d'impôt

23 bénévoles  
impliqués



15 bénévoles ont fait la production des rapports d'impôt.  
8 bénévoles ont fait les appels téléphoniques.  
5 bénévoles ont fait la réception et l'expédition des documents.

**707 personnes ont bénéficié du service de production de rapports d'impôt.**



# LES PROJETS DU CAB

## Le service d'information aux aînés de la MRC de Rivière-du-Loup



Le Service d'information pour aînés a pour objectif d'informer les personnes aînées et leurs proches de la MRC de Rivière-du-Loup sur tous les sujets qui touchent la vie quotidienne au niveau gouvernemental, communautaire et municipal. Une agente d'information est disponible pour donner de l'information et accompagner les personnes dans leur recherche soit par téléphone, soit en personne. L'agente d'information assure la mise à jour et la bonification du site Internet « Guide des services aux personnes aînées de la MRC de Rivière-du-Loup ».

La MRC de Rivière-du-Loup a été un des organismes porteurs du projet dès le départ et son appui ne s'est jamais démenti par la suite. Grâce à son soutien financier de 8000 \$ pour l'année 2020-2021, le Service d'information aux aînés est présentement maintenu à 4 jours par semaine.

### Collaboration et soutien aux individus

- ◆ 7 activités de promotion via Zoom permettant de toucher plus de 175 personnes
- ◆ Distribution de dépliants et signets promotionnels
- ◆ 74% des demandes d'information sont faits par téléphone
- ◆ 68 % des appels sont faits par des femmes
- ◆ 51 % des appels proviennent de Rivière-du-Loup

### Statistiques d'utilisation du service du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

- ◆ 16 059 visites uniques sur le site Internet [www.servicespouraines.com](http://www.servicespouraines.com)
- ◆ 14 053 utilisateurs ont visité le site
- ◆ 24 158 pages ont été vues



## Le projet « Une communauté au service des proches aidants »

En 2012, le Centre d'action bénévole des Seigneuries en partenariat avec le comité proche aidant de la MRC de Rivière-du-Loup et grâce au soutien financier de L'APPUI Bas-Saint-Laurent pour les proches aidants d'ânés, devient le porteur du projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».

L'objectif du projet est de mettre sur pied et de promouvoir des services offerts aux proches aidants dans la MRC de Rivière-du-Loup:

- ◆ Activités d'information
- ◆ Activités de formation
- ◆ Rencontres individuelles
- ◆ Groupes de soutien et d'entraide
- ◆ Offre de répit présence-surveillance

Les services et les activités offerts ont pour but d'améliorer la qualité de vie des proches aidants tout en les outillant pour qu'ils puissent faire face à leur rôle d'aidant de façon harmonieuse.

### Collaboration-soutien-concertation

- ◆ 1 rencontre du comité proches aidants de la MRC de RDL
- ◆ 1 rencontre avec L'APPUI BSL pour les proches aidants des ânés
- ◆ 2 rencontres avec la chargée de projet du CISSS et les personnes impliquées pour la création de la plateforme web destinée aux proches aidants
- ◆ 7 formations-conférences
- ◆ Distribution de 500 dépliant
- ◆ Distribution de 700 journaux l'Entraidant

### Soutien psychosocial

- ◆ 523 heures de soutien individuel
- ◆ 21.5 heures de soutien de groupe (12 séances)
- ◆ 45 heures de répit surveillance-présence

#### De plus...

- ◆ 101 proches aidants ont eu des services directs
- ◆ 80 % sont des femmes
- ◆ 32 % sont en emploi
- ◆ 70 % des personnes dont prennent soins les proches aidants sont atteintes de troubles neurocognitifs



COMITÉ PROCHES AIDANTS

MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP



CENTRE  
D'Action BÉNÉVOLE  
DES SEIGNEURIES

# VOLET AIDE À DOMICILE





# NOS SERVICES

## Objectifs

- ◆ Permettre aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente de retourner ou de demeurer dans leur milieu de vie naturel dans de bonnes conditions.
- ◆ Soutenir les personnes par la dispensation de services que celles-ci ne sont pas en mesure d'assumer, dans un but de prévention des accidents et de l'essoufflement.

## SERVICE D'AIDE À LA VIE DOMESTIQUE

### Clientèle

La clientèle du service d'aide à la vie domestique se compose majoritairement de personnes âgées de plus de 65 ans. Cependant, environ 25 % de notre clientèle se compose de personnes de moins de 65 ans référées par le CISSS du BSL. **Pour l'année 2020-2021, 591 personnes** ont reçu les services du Centre d'action bénévole des Seigneuries.

<b>Personnes de 65 ans et plus</b>	459 clients
<b>Personnes de moins de 65 ans</b>	132 clients

### Services offerts

- ◆ Entretien ménager régulier
- ◆ Préparation de repas
- ◆ Approvisionnement et autres courses à des fins domestiques
- ◆ Entretien ménager lourd (grand ménage)
- ◆ Répit stimulation

**Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a rendu  
45 404 heures de service en 2020-2021,  
Comparativement à 53 954 heures pour l'année 2019-2020.**

## SERVICE D'ASSISTANCE PERSONNELLE

### Services offerts

- ◆ Soins d'hygiène et de confort (toilette complète et partielle)
- ◆ Aide à l'habillage
- ◆ Aide aux déplacements

**En 2020-2021, 3186 heures de service ont été rendues pour 11 clients.**

## SERVICE DE RÉPIT-STIMULATION ALZHEIMER

Depuis mai 2010, le Centre offre un service de répit-stimulation afin de supporter les proches aidants de personnes ayant un diagnostic de troubles cognitifs de type dégénératifs (maladie d'Alzheimer) amenant des pertes cognitives et ne pouvant demeurer seules à domicile pendant plusieurs heures. Lors de la période de répit, la préposée du Centre se déplace à domicile et intervient au-delà de la surveillance par un accompagnement actif en effectuant diverses activités de stimulation cognitive, perceptive, sensorielle et motrice avec la personne malade.

**En 2020-2021, 825 heures de service ont été rendues pour 7 clients.**

**Le service est offert grâce au partenariat du Centre d'action bénévole des Seigneuries et du CISSS du BSL.**

### Collaboration-soutien-concertation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries, à travers son volet d'aide à domicile, a développé des collaborations avec les organismes suivants:

- ◆ Corporation Notre Maison: service d'entretien ménager, de soins à la personne, de préparation de repas et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge huit personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle. Ces services sont rendus grâce à la collaboration financière du Centre intégré de santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent.
  - Participation au comité hébergement (4 rencontres)
  - Participation au comité aviseur (1 rencontre)
- ◆ Rencontres régionales des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (6 rencontres)
- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (3 rencontres)
- ◆ Références de la clientèle et rencontres de suivi lorsque nécessaire

### Représentation-promotion

- ◆ Publicités dans les médias écrits et sociaux
- ◆ Rencontre des intervenants du CISSS BSL
- ◆ Promotion de l'image de marque des Entreprise d'économie sociale en aide du BSL « Des gens de cœur »

Des gens  
de cœur



AIDE À DOMICILE

## LE CAB EST AUSSI MEMBRE DE...

### **Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail DR Conseil**

Une mutuelle de prévention est un regroupement d'employeurs qui choisissent de s'engager dans une démarche afin de favoriser la prévention des lésions professionnelles, la réadaptation et le retour en emploi des travailleurs accidentés, en vue de bénéficier d'une tarification relative à la santé et à la sécurité du travail qui reflète leurs efforts.

### **CLD de Rivière-du-Loup**

Organisme de développement économique, le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) est géré par des gens du milieu sous l'autorité d'un conseil d'administration formé de représentants de différents secteurs, tels des affaires, municipal, communautaire, institutionnel de la santé et des services sociaux et de l'éducation. Il reçoit son mandat de la MRC de Rivière-du-Loup et est financé par l'ensemble des municipalités qu'il dessert.

### **Regroupement des aidants naturels du Québec**

Le RANQ s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie des proches aidants au Québec. Il regroupe les associations, les groupes et les organismes locaux et régionaux qui ont eux aussi adopté cette mission. Le rayon d'action du RANQ est de niveau national.

### **Regroupement des popotes roulantes du Québec**

Le Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada. On y recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

### **Fédération des centres d'action bénévole du Québec**

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

### **Corporation de développement communautaire des Grandes Marées**

La CDC des Grandes Marées est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires œuvrant dans différents domaines d'intervention socioéconomiques dans les MRC de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. La corporation vise la consolidation et le développement du mouvement communautaire ainsi que l'amélioration des conditions de vie, et ce, en favorisant l'augmentation de la capacité d'agir et d'intervenir des citoyens dans leur milieu.

### **Table régionale des organismes communautaires du BSL**

La Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent est un regroupement de 89 organismes communautaires autonomes de la région du Bas-Saint-Laurent intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Depuis 20 ans, elle agit à titre de porte-parole des organismes communautaires quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.



# LA GESTION DU CENTRE

Les activités du Centre d'action bénévole des Seigneuries ne pourraient être réalisées sans une saine administration. Voici certaines tâches que le personnel et les membres conseil d'administration ont dû effectuer:

- ◆ Réunions du conseil d'administration (5), préparation, participation et suivi
- ◆ Préparation du rapport annuel
- ◆ Réunion du Comité de relation de travail (CRT) (3)
- ◆ Demandes de financement et redditions de compte: CISSS BSL, RAMQ, APPUI BSL...
- ◆ Gestion des assurances collectives
- ◆ Préparation et contrôle du budget
- ◆ Gestion des demandes de services pour les deux volets du Centre
- ◆ Facturation des services
- ◆ Préparation de la paie, remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4 et autres tâches comptables
- ◆ Tenue de livre et préparation des états financiers mensuels
- ◆ Gestion des ressources humaines: santé et sécurité au travail, préparation des horaires de travail, recrutement, sélection et accueil du personnel, évaluation du rendement...
- ◆ Participation à diverses réunions et comités de travail en lien avec la mission du Centre
- ◆ Gestion du fond d'épargne-retraite Fondation pour les employé(e)s
- ◆ Rencontre avec Dr Conseil la mutuelle de prévention

## Formation et perfectionnement des employé(e)s

Toujours dans le but d'offrir de meilleurs services, une formation continue est offerte aux employé(e)s:

- ◆ Réanimation cardio-vasculaire
- ◆ Secourisme en milieu de travail
- ◆ Jumelage
- ◆ Formation « Comment utiliser Zoom »
- ◆ Écoute et référencement, les bases de l'intervention
- ◆ Progiciel: l'évaluation du maintien de l'équité salariale
- ◆ Gestion des conflits en animation
- ◆ Mieux réagir en situation délicate
- ◆ Pour les communications qui impactent



# ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2021-2022

- ◆ Assurer la relève de l'équipe de gestion.
- ◆ Assurer la relève des bénévoles et des préposé.es d'aide à domicile.
- ◆ Augmenter la prestation des services en aide à domicile (objectif 54 000 heures).
- ◆ Tenir à jour la documentation des processus interne.
- ◆ Maintenir une participation active dans le milieu.



*Merci*

A close-up illustration of a silver fountain pen nib, positioned as if it has just finished writing the word 'Merci'.

Le support apporté au Centre d'action bénévole des Seigneuries par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements non seulement aux bénévoles et aux employé(e)s, mais aussi aux personnes, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation pour poursuivre notre mission.

## Partenaires financiers

- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- ◆ Régie de l'assurance maladie du Québec
- ◆ L'Appui Bas-Saint-Laurent
- ◆ MRC de Rivière-du-Loup
- ◆ Ville de Rivière-du-Loup
- ◆ Monsieur Pierre Simon (Simgesco)
- ◆ La Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup
- ◆ Le Club Lion de RDL

