

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MITIS



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

Mot du président	2
Mot du directeur	3
Portrait du centre	4
Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole	5
Soutien à la communauté	8
Gouvernance et vie associative	13

MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames,
Messieurs,

Au nom du conseil d'administration, c'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel du Centre d'action bénévole de La Mitis pour l'année 2021-2022.

Malgré le contexte pandémique de la dernière année, le Centre est parvenu à accomplir son mandat par ses différentes actions touchant le développement de l'action bénévole et le soutien à la communauté. Il demeure néanmoins que l'implication des bénévoles est un facteur essentiel à la vitalité des services de l'organisme. Évidemment, le Centre doit alors travailler sans relâche à la relève bénévole pour continuer à être présent pour répondre aux besoins de la communauté. Il va sans dire que nous avons une grande reconnaissance envers les bénévoles actifs. Ce sont eux qui permettent à de nombreuses personnes vulnérables de recevoir des services et qui favorisent l'amélioration de leur qualité de vie.

Au cours de cette année, le conseil d'administration est demeuré à l'affût de l'évolution des règles sanitaires et de la reprise graduelle des services offerts. La pénurie de bénévoles et la hausse du coût de l'essence ont également fait partie de ses préoccupations. Différents dossiers ont aussi retenu notre attention, notons la promotion de l'action bénévole, la popote roulante et le télétravail du personnel.

Bien que satisfait des réalisations accomplies, nous continuons d'espérer que le Ministère de la Santé et des Services sociaux reconnaisse davantage l'apport important et le caractère essentiel de notre organisme dans le développement social. Concrètement, la promotion et le développement de l'action bénévole ont absolument besoin de nouveaux investissements. Nous sommes d'avis que cela permettrait ainsi d'améliorer spécifiquement les retombées quant à l'accueil de nouveaux bénévoles et par le fait même le soutien et la reconnaissance de l'implication des bénévoles.

En conclusion, je veux remercier tous les administrateurs pour leur participation active et leurs compétences apportées pour le bien de l'organisme. Je tiens également à féliciter le personnel pour leur précieuse collaboration et l'attention portée envers les bénévoles et les utilisateurs de services. Un grand merci à tous les bénévoles qui se sont dévoués et qui ont apporté l'aide à des personnes dans le besoin sans compter. Recevez, chers bénévoles, toute notre gratitude.

Bravo à toutes et tous!

Régis Sirois

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Régis Sirois, président
- Denise Roy, 1ère vice-présidente
- Madeleine Perreault, 2e vice-présidente
- Josianne Caron, trésorière
- Madeleine Roy, secrétaire
- Louise Ouellet, administratrice
- Michel Lechasseur, administrateur

MOT DU DIRECTEUR

Il me fait plaisir de vous tracer le bilan des activités du Centre d'action bénévole de La Mitis pour l'année 2021-2022.

Durant la dernière année, le Centre a maintenu les services essentiels et il a repris graduellement certaines activités tout en respectant les règles sanitaires de la pandémie de la COVID-19. Nous avons conjugués également avec un manque de bénévoles pour répondre aux différents besoins de la communauté. Le recrutement de nouveaux bénévoles reste un aspect important pour notre organisme, c'est pourquoi le développement et la promotion de l'action bénévole doit occuper une place significative dans nos accomplissements. L'organisme a alors utilisé différents médias pour encourager de nouvelles personnes à s'impliquer auprès du Centre. Je profite de ce message pour saluer ces personnes qui ont choisi librement d'apporter leur aide auprès des gens de La Mitis.

Le service d'accompagnement transport a été sollicité davantage en 2021-2022 pour contribuer à la vaccination de la COVID-19. Le Centre d'action bénévole a ainsi poursuivi sa collaboration avec le réseau de la santé et des services sociaux pour traverser la pandémie. Les personnes âgées et les proches aidants ont pu compter sur notre organisme pour reprendre graduellement les activités de centre de jour communautaire, le répit et les groupes de soutien en présentiel. Le Centre a connu un accroissement des demandes pour faciliter le maintien à domicile, dont la popote roulante et le programme Pair.

La gestion administrative et financière du Centre est assujettie à de nombreuses règles et normes gouvernementales ou comptables. C'est fréquemment un défi organisationnel de répondre aux nombreux besoins des bénévoles et de la population. Il est néanmoins primordial que les ressources bénévoles et salariées soient considérées et que nos actions favorisent la réalisation de sa mission soit par le développement de l'action bénévole, le soutien à la communauté et la vie associative.

Il est important pour moi de remercier le président, Régis Sirois, ainsi que tous les membres du conseil d'administration pour leur appui et leur précieuse collaboration. Aussi, je tiens à féliciter tout l'excellent travail accompli par l'équipe qui démontre leur intérêt à bien répondre aux besoins de la communauté. En terminant, je tiens à remercier tous les bénévoles qui ont apporté leur aide et le réconfort à des personnes vulnérables. C'est chic! Félicitations à vous toutes et tous !

Dany Dionne

PERSONNEL

- Dany Dionne, directeur
- Aline Gauthier, agente administrative
- Guylène Garon, agente administrative
- Laureine Ouellet, agente administrative
- Annie Lechasseur, intervenante communautaire
- Stéphanie Ouellet, intervenante communautaire
- Marie-France Proulx, animatrice en répit à domicile
- Luc Forgues, journalier

PORTRAIT DU CENTRE

MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de La Mitis est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

CHAMPS D'ACTION

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois (3) champs d'action:

- Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative

TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole couvre la MRC de La Mitis, soit une population globale de 18 189 personnes réparties dans les 16 municipalités.

RESSOURCES HUMAINES

Les bénévoles inscrits : 76 personnes
Le personnel : 4 permanents et 4 contractuels



SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE (AVRIL 2021)

C'est du 18 au 24 avril 2021 que se déroulait la Semaine nationale de l'action bénévole sous le thème «... Bénévolat c'est chic, Trouve ton style sur Jebenevole.ca! ». Une entrevue et des capsules publicitaires ont été diffusées à la télévision de La Mitis ainsi qu'à la radio CKMN. Une promotion du matériel aux couleurs de la Semaine a été faite auprès des organismes du milieu.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES (5 DÉCEMBRE 2021)

La journée a été soulignée par une entrevue à la Télévision de La Mitis et la diffusion de deux publicités, soit à la Télévision de La Mitis ainsi qu'à la radio CKMN.

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Le Centre a apporté son soutien pour la diffusion du Prix Hommage Bénévolat-Québec auprès des organismes de La Mitis. Une entrevue a été réalisée à la Télévision de La Mitis.

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES (MARS 2022)

La Semaine québécoise des popotes roulantes a été soulignée par la diffusion d'un communiqué de presse et d'un message de la porte-parole, Sœur Angèle, sur la page Facebook du Centre.

SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS (NOVEMBRE 2021)

La Semaine nationale des proches aidants a été soulignée par une entrevue à la radio CKMN. À cette occasion, une conférence sur la nouvelle loi 56 a été exposée aux proches aidants.

PLATE-FORME DE JUMELAGE JEBENEVOLE.CA

Le Centre a fait la promotion de la plate-forme de jumelage jebenevole.ca lors d'entrevues à la Télévision de La Mitis et des offres d'implication bénévole ont été publiées sur le site.

OUTILS DE SOUTIEN AUX ORGANISMES CONCERNANT LA GESTION DE BÉNÉVOLES

Le Centre dispose d'outils visant le soutien aux organismes. Ces outils sont : Guide d'accueil des bénévoles, code d'éthique et guide sur la reconnaissance des bénévoles.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- Articles dans le journal L'Avantage : 2 articles
- Messages dans les bulletins paroissiaux du territoire : 2 messages
- Messages dans les médias électroniques : 427 occasions
- Entrevues à Télévision de La Mitis, à CKMN et à TVA : 4 entrevues
- Informations sur le site internet
- Informations sur la Page Facebook : 998 personnes abonnées.
- Publicité dans le calendrier de la Ville de Mont-Joli : 4 000 copies.
- Rencontres d'information

TYPE DE RENCONTRE	NOMBRE DE PERSONNES
École Le Mistral (équipe football)	10
Rencontres individuelles	2
Total de personnes rejointes	12

MATÉRIEL PROMOTIONNEL

- Affiche promotionnelle des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent
- Dépliant en version française et anglaise sur l'ensemble des services du Centre
- Dépliant pour le service « Accompagnement transport »
- Dépliant pour le service « Dîner-Rencontre Partage & Amitié »
- Dépliant pour le service « Activités communautaires »
- Dépliant pour le programme « Viactive à domicile »
- Dépliant et affiche pour le programme Pair
- Dépliant et affiche pour les services aux proches aidants
- Autocollant « Je bénévole et toi ? »
- Sacs réutilisables, porte-clés, bloc-notes et stylos

CONCERTATION

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec : 3 rencontres.
- Regroupement des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent (concertation et comité de travail) : 8 rencontres.

AFFILIATIONS

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des Popotes roulantes du Québec
- Proche Aidance Québec
- Table de concertation des personnes âgées du Bas-Saint-Laurent
- Télévision communautaire de La Mitis

REPRÉSENTATION

- **CENTRAIDE** : Rendez-vous des porte-paroles, séance d'information sur la campagne de financement.
- **CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT** : Séance d'information sur le service d'accueil, d'analyse, d'orientation et de référence (AAOR). Rencontre sur le rétablissement en santé mentale de La Mitis.
- **FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC** : Assemblée générale annuelle, colloque virtuel et séance d'information sur la planification stratégique.
- **PROCHE AIDANCE QUÉBEC** : Assemblée générale annuelle.
- **REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC** : Assemblée générale annuelle et concertation « La popote et la pandémie »:
- **TABLE DE CONCERTATION DES ÂÎNÉS DU BSL** : Assemblée générale annuelle et activité pour le 20e anniversaire.

APPUI DU MILIEU

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des activités du Centre. Nous tenons à les remercier personnellement pour leur appui qui nous permet d'être présent dans le milieu.

- Caisse Desjardins de Mont-Joli
- Centre femmes de La Mitis
- Centre intégré de santé et de services sociaux - Installation de La Mitis
- Clubs des 50 ans et plus de La Mitis
- Club Lions de Mont-Joli
- Héritage Bas-Saint-Laurent
- Impression Nouvelle Image
- Journal L'Avantage
- Les Alcyons
- Les Bourgeons de La Mitis
- Les Jardins de Métis
- Maison des Familles de La Mitis
- Mallette CA
- MRC de La Mitis du Bas-Saint-Laurent
- Municipalités de La Mitis
- Pavillon de Luceville
- Pharmacie Brunet
- Pharmacie Uniprix
- Radio communautaire CKMN-FM
- S.E.M.O. L'Élan
- Sûreté du Québec
- Télévision communautaire de La Mitis

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

ANALYSE DES BESOINS

- **POPOTE ROULANTE** : Le Centre s'est entendu avec le Centre d'action bénévole de la Matanie pour l'approvisionnement de repas givrés pour assurer la desserte du service aux personnes de La Mitis.
- **PANDÉMIE DE LA COVID-19** : Le Centre a collaboré par le biais des bénévoles en accompagnement transport à la vaccination contre la COVID-19. Durant toute l'année, l'organisme a poursuivi l'adaptation de ses activités, soit le centre de jour communautaire, le soutien aux proches aidants et l'aide aux formulaires. À la période des Fêtes, le Centre a répété son initiative d'envoi de 500 cartes de Noël avec une pensée personnalisée dans La Mitis pour briser l'isolement des personnes seules.

CONCERTATION AVEC LE MILIEU

Le CAB de La Mitis a créé au fil des ans des liens importants avec d'autres organismes du milieu. Cette concertation et ce partenariat ont des impacts directs sur les services à la collectivité, mais aussi sur le rôle et la place que notre organisme occupe dans le secteur de la santé et des services sociaux.

- CISSS Bas-Saint-Laurent (Centre de jour communautaire) : 7 rencontres.
- Table de concertation Vieillir en santé de La Mitis : 2 rencontres
- APPUI aux proches aidants : 2 rencontres.
- Service d'aide à l'impôt – Programme des bénévoles : 1 rencontre.
- Entente avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent – Installation de La Mitis pour la préparation des repas de la popote roulante.
- Entente avec le marché Métro pour la préparation des repas froids ou congelés de la popote roulante couvrant les demandes provenant des petites municipalités de La Mitis.
- Entente avec le Pavillon de Luceville pour la préparation des repas de la popote roulante couvrant la municipalité de Ste-Luce.
- Entente de collaboration avec la Sûreté du Québec pour le programme Pair.
- Entente avec le Centre de traitement de l'aide financière de dernier recours du Bas-Saint-Laurent pour l'accompagnement bénévole de leur clientèle mitissienne afin qu'elle puisse recevoir des soins de santé.
- Entente avec l'APPUI Bas-Saint-Laurent pour l'accompagnement et le soutien des personnes proches aidantes de La Mitis.



SERVICES DIRECTS

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population mitissienne par l'entremise de personnes bénévoles.

SERVICES	FRÉQUENCE	NOMBRE	PERS. REJOINTES
Accompagnement médical		4256	312
Accompagnement social		173	51
Activités communautaires		24	2
Activités médias sociaux*	86 fois	860	12
Aide aux formulaires		626	303
Ateliers de ressourcement		62	38
Centre de jour communautaire	155 jours	1174	58
Popote roulante	362 jours	4095	51
Programme Pair		3131	20
Télé-bonjour	128 jours	995	17
Téléphone de bienveillance		1205	105
Visite amicale		26	8
Total		16627	

*Activités médias sociaux : Lors de ces activités publiées ou en direct, nous avons comptabilisé la participation selon une évaluation raisonnable de la présence des personnes rejointes et connues. Nous estimons la participation plus élevée considérant les vues et partages comptabilisés, toutefois il nous est impossible de chiffrer la participation réelle.

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Le Centre d'action bénévole offre de l'accompagnement et du soutien aux proches aidants de La Mitis afin de les aider dans leur rôle et leurs tâches.

ACTIVITÉS	NOMBRE	PERS. REJOINTES
Café-rencontre	14	14
Formations	32	25
Groupe de soutien	73	7
Information	55	34
Répét	298	24
Soutien psychosocial	532	80
Total	1004	
Total de proches aidants rejoints : 122 personnes		

Durant l'année, quatre formations ont été offertes dont les titres sont : Les droits et la loi 56, les étapes de la maladie d'alzheimer, concilier ses divers rôles sans s'épuiser ainsi que la culpabilité et la bienveillance. Lors des cafés-rencontres, différents sujets ont été abordés tels que : le maintien à domicile et l'enfant proche aidant.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole de La Mitis soutient les organismes du milieu. En 2021-2022, 15 services ont été apportés par 15 bénévoles référés.

ORGANISMES SOUTENUS

CENTRAIDE BAS-SAINT-LAURENT

- Référence de bénévoles
- Support à la campagne de financement (Vente de billets, activités et représentation)

CENTRE FEMMES DE LA MITIS

- Information

FONDATION DES MALADIES DU COEUR

- Référence de bénévoles

HÉMA-QUÉBEC

- Support à l'organisation d'une collecte de sang
- Référence de bénévoles

CISSS DU BAS-SAINT-LAURENT-INSTALLATION DE LA MITIS

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

CENTRE DE TRAITEMENT DE L'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS DU BSL, CNESST, IVAC ET APHV

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

CLUB LIONS DE MONT-JOLI

- Hébergement dans nos locaux
- Prêt d'équipements

FONDATION CANADIENNE DU REIN

- Référence de bénévoles

MAISON DE L'ESPOIR DE MONT-JOLI

- Information

PARKINSON BAS-SAINT-LAURENT

- Information

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU BSL

- Information

SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER

- Référence de bénévoles

GUIDES D'INFORMATION

Le Centre fait la promotion et la distribution des guides d'information suivants : Le Guide de ressources et services pour les aînés de La Mitis, le Guide « Bien choisir son milieu de vie » et le Guide sur la maltraitance envers les aînés. Une version électronique est également disponible sur le site internet du Centre d'action bénévole à l'exception du guide sur la maltraitance envers les aînés.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE

DESCRIPTION	NOMBRE DE PERSONNES
Personnes âgées de 65 ans et plus	846
Personnes âgées entre 18 et 64 ans	353
Enfants (0-17 ans)	53
Total	1252

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

CADRE DE RÉFÉRENCE

Le Centre d'action bénévole de La Mitis adhère aux principes du cadre de référence d'un centre d'action bénévole adopté en juin 2019 par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES DU CENTRE

Le Centre applique une gestion responsable des bénévoles afin d'assurer un meilleur support auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres : l'accueil, l'évaluation, l'orientation, le suivi dans l'action, la formation, l'information, le support aux comités et les activités de reconnaissance.

ACCUEIL ET SUIVI

- ACCUEIL** ■ 17 nouveaux bénévoles inscrits
- ORIENTATION** ■ 4 bénévoles non-inscrits
- SUIVI**
 - Soutien individuel : 13 bénévoles rejoints (18 rencontres)
 - Accompagnement transport : 19 bénévoles rejoints (1 rencontre)
 - Télé-bonjour : 7 bénévoles rejoints (1 rencontre)
 - Équipements de protection individuelle : 32 bénévoles rejoints

FORMATIONS

Dix bénévoles ont reçu la formation en accompagnement transport d'une durée de 2 heures. Deux clips vidéos sont disponibles pour appuyer la formation.

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

- Lors de la Semaine de l'action bénévole 2021, le Centre d'action bénévole a rendu hommage aux bénévoles par le biais d'une publicité à la Télévision de La Mitis. De plus, une marque de reconnaissance a été remise à chaque bénévole actif.
- Une carte est expédiée aux bénévoles actifs pour souligner leur anniversaire et témoigner notre reconnaissance.

GESTION ADMINISTRATIVE

La gestion du Centre est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici certaines tâches que le personnel, les membres du conseil d'administration ou d'autres bénévoles ont effectuées.

- Entrevues, sélection, supervision et gestion du personnel
- Demandes de subvention : Centre intégré de santé et de services sociaux, Centraide, APPUI et autres
- Demandes et gestion des projets d'emploi « Contrat d'intégration au travail » et « Emplois d'été Canada »
- Préparation et contrôle du budget, tenue de livres
- Élaboration de politiques et suivi
- Réunions du conseil d'administration (préparation, participation et suivi)
- Compilation des statistiques
- Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle
- Facturation pour le service d'accompagnement bénévole et de popote roulante
- Évaluation des bénévoles et des bénéficiaires
- Gestion des demandes de services (bénéficiaires et organismes)
- Organisation et préparation des formations pour les bénévoles
- Coordination des comités bénévoles
- Mise à jour du site internet et des pages Facebook
- Entretien et réparation de l'immeuble

ACTIONS BÉNÉVOLES	NOMBRE
Conseil d'administration et comités	72
Activités administratives	176
Total	248

POLITIQUES ADMINISTRATIVES ET GUIDES

Le Centre a adopté les politiques administratives et guides suivants :

- Guide d'accueil pour le personnel et les bénévoles
- Code d'éthique
- Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel
- Politique de gestion des plaintes
- Politique pour le service d'accompagnement transport

GESTION DES PLAINTES

Au cours de l'année, le comité de gestion des plaintes n'a reçu aucune plainte formelle. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

POLITIQUE DE CONDITIONS DE TRAVAIL

Le Centre possède une politique de conditions de travail du personnel ainsi qu'une politique salariale afin de favoriser la satisfaction du personnel salarié, de maintenir une équipe de travail stable et attirer une main-d'œuvre compétente. Le Centre est membre du régime de retraite à financement salarial des groupes communautaires.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

- Conférence « La résilience : L'art de rebondir face aux changements »
- Colloque des intervenants en réadaptation physique gériatrique
- Cours d'anglais
- Gestion bénévole – Vue d'ensemble
- La reconnaissance d'exemption de taxes
- Mieux traverser le deuil
- Secourisme en milieu de travail
- Tout savoir sur la protection des personnes en situation de vulnérabilité

Centre d'action bénévole de La Mitis
111, avenue de la Gare
Mont-Joli (Québec)
G5H 1P1

Tél. : 418 775-4144
Télec. : 418 775-6398

Web : www.actionbenevolebsl.org
Courriel : cab-mitis@globetrotter.net
Facebook : facebook.com/cab.delamitis



Centraide
Bas-Saint-Laurent
Nous tous, ici

MEMBRE DE LA



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



Action
Bénévole
Québec