

LE 39^E RAPPORT D'ACTIVITÉS

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE VALLÉE DE LA MATAPÉDIA

2020-2021



Portrait du Centre

▶ Notre Mission

- ▶ Le Centre d'Acton Bénévole de la Vallée de la Matapédia est un organisme sans but lucratif qui voit à promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.
- ▶ Développer de l'action bénévole et Communautaire
- ▶ Soutien à la communauté
- ▶ Gouvernance et vie associative

▶ Territoire :



Le Centre offre ses services sur le territoire de la MRC de la Matapédia qui correspond dix-huit (18) municipalités, pour une population de 17 671 habitants.
Source : mamh.gouv.qc.ca

▶ Ressources humaines :

Le Centre se compose de 5 employées : 3 temps pleins, 1 temps partiel, 1 pour projet Équipe Volante et répit, ainsi qu'une centaine de bénévoles inscrits.

▶ Nos Bénévoles :

Nouveaux bénévoles.....	24
Bénévoles réguliers.....	43
Occasionnels.....	54

Total : 121



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

➤ Promotion de l'Action Bénévole :

- L'émission **Tissé Serré** a paru sur les ondes de la télévision communautaire de la Matapédia. Cette émission présente et fait découvrir les services offerts par le CAB. L'émission démontre l'importance des services offerts par nos vaillants bénévoles. Tous les bénévoles apportent aux bénéficiaires une bouffée de bonne humeur lors de la remise des cabarets et pendant leurs trajets pour les commissions, leurs rendez-vous, durant leurs visites à domicile, etc.
- La distribution de dépliant aux personnes âgées. Nous avons posté aux gens qui nous en ont fait la demande. Nous avons à la disposition des gens des présentoirs à dépliants de nos services et des services des autres organismes communautaires.
- Un sondage pour la popote roulante a été réalisé pour connaître le degré de satisfaction des clients et recevoir leurs commentaires et suggestions. Nous voulons améliorer le service de popote roulante donner une idée des besoins des gens. Ce fut une réussite.
- La Semaine de l'Action bénévole a eu lieu du 19 au 25 avril 2020, aucune activité n'a été réalisée en raison de la pandémie. Une publication sur la page Facebook pour souligner le travail exceptionnel des bénévoles a eu lieu. Nous avons rejoint plus de 93 personnes.
- Facebook
- Nous sommes maintenant très actif sur les réseaux sociaux avec notre page Facebook qui depuis quelque temps a passé de 298 à 369 abonnés, nous publions nos menus de la popote, nos entrevues réalisées par la TVC et publié nos dépliants explicatifs de nos services.

- Des couvertures médiatiques et entrevues ont eu lieu à la radio Rouge FM, TVC de la Matapédia, le but est d'informer la population sur nos services. Une page Facebook est maintenant disponible pour nous rejoindre et suivre nos activités prévues et en place. Les renseignements transmis ont fait également réalisés aux gens, l'étendue des besoins dans notre milieu.



- Tout au long de l'année, nos heures d'ouverture sont de 8H30 à 16H00 et une pause de 2 semaines pour le congé des fêtes.

Nous avons notre site internet qui est disponible :

www.actionbenevolebsl.org/matapedia

Je Bénévole.ca

- Le centre fait la promotion du site internet Je bénévolé.ca lors d'entrevue à la TVC de la Matapédia et à la radio FM 9,99. Le centre a partagé des offres de bénévolats sur le site :

www.jebenevole.ca



Soutien aux bénévoles

Le CAB applique une gestion responsable des bénévoles afin d'assurer un meilleur support auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres : accueil, l'évaluation, l'orientation, le suivi dans l'action, la formation, l'information, le support aux comités et les activités de reconnaissances.

Rencontre de recrutement individuel ou de groupe :

La direction a fait des rencontres en personnes, téléphoniques ou virtuelles. Une liste de bénévoles temporaires pour la pandémie a été créée. Des professeurs (4) sont venus prêter main-forte pour le début de la pandémie. Ils nous ont depuis quittés pour reprendre leur fonction. Il y a eu plus de 35 rencontres et maintenant nous avons 24 bénévoles de plus. Quelques bénévoles (9) plus âgés ont arrêté de faire leur activité due à la pandémie. Nous les remercions pour les années de services rendus.

Formation et reconnaissance

Les membres du Conseil D'administration et le personnel de bureau ont reçu la formation : Rôle et responsabilité d'un Conseil d'Administration. La directrice a suivi la formation de GÉO Bénévole de la RABQ. Une formation Reper-Âge a été suivie par la nouvelle équipe bureau, intervenante Équipe Volante et Centre de jour. Certains employés ont reçu une formation de 15 h avec notre logiciel Xaequo.

Les intervenantes de l'Équipe Volante, du centre de jour, les employés de bureau et quelques bénévoles ont reçu une formation offerte par le CISSS, comment bien se laver les mains, mettre et enlever un masque de façon sécuritaire, etc.

En ce qui concerne **La journée internationale des bénévoles** une conférence virtuelle **Merci d'illuminer nos vies!** a eu lieu le 5 décembre 2020 et présentée par le Dr Joël Monzée.

Pour remercier chaque bénévole (45) ils ont reçu pour Noël un chèque cadeau de la Chambre des Commerces ainsi qu'une carte de Noël. Les bénévoles occasionnels ont reçu une carte de Noël.

Nous effectuons un appel téléphonique lors de l'anniversaire des bénévoles, pour souhaiter un joyeux anniversaire au bénévole et voir leur intérêt de diversifier leur activité de bénévolat. Un brin de jasette avec eux pour prendre le pouls.

Appui du milieu

Le centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des activités du centre. Nous tenons à les remercier personnellement pour leur appui qui nous permet d'être présents dans le milieu.

CDC : Référence, Prêt de matériel, Soutien
CISSS: Hôpital d'Amqui
Formation Reper-âge
Formation hygiène (masque, mains)
Matériel

Dons : Maxi, La Guignolée
RONA
Kristina Michaud, député
AREQ

Partenaire : FCABQ
RABQ
Regroupement des popotes
Rouge FM 99,9
TVC de la Matapédia
Cafétéria École Ste-Ursule (Diane Arbour)
Camp Sable Chaud
Moisson Vallée
Club Coop Richelieu
TVC Vallée de la Matapédia
Maison des Familles de la Vallée
La Caravelle

MERCI!

MERCI!



COLLABORATION AU DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Concertation sur le développement de l'action bénévole et représentation

	Nombre de rencontre
La Table Régionale des CABS du Bas St-Laurent	7
Lire et faire lire	3
Le Carrefour de développement social par l'éducation populaire	2
La table de Concertation de la Fédération Centre D'Action Bénévole Québec (FCABQ)	3
Table Regroupement Organisme Communautaire (TROC)	2
Corporation Développement Communautaire Vallée Matapédia (CDC)	5
Centre Intégration Santé Services Sociaux Bas -St-Laurent (CISSS)	2
Moisson Vallée (Entente de partenariat)	4
Centraide Bas-St-Laurent	4
Centre Jeunesse Bas St-Laurent (Entente de partenariat)	1
Télévision communautaire capsules	4

suite

Concertation sur le développement de l'action bénévole	Nombre de Rencontre
Comité Bénévole	5
Prix Bénévolat	1
Alliance pour la solidarité du BSL (chantier transport, chantier épanouissement)	7
Comité social	2
Comité Sensibilisation	2
PSOC (Programme soutien organisme communautaire)	3
Comité Formation	5
Appui Bas-St-Laurent	4
Société d'Alzheimer du Bas-St-Laurent	3
TCABSL (Table de concertation des personnes âgées)	1
RANQ Regroupement des aidants naturels du Québec	2
TVS Table vieillir en santé	1
Total	73 rencontres /219 h.

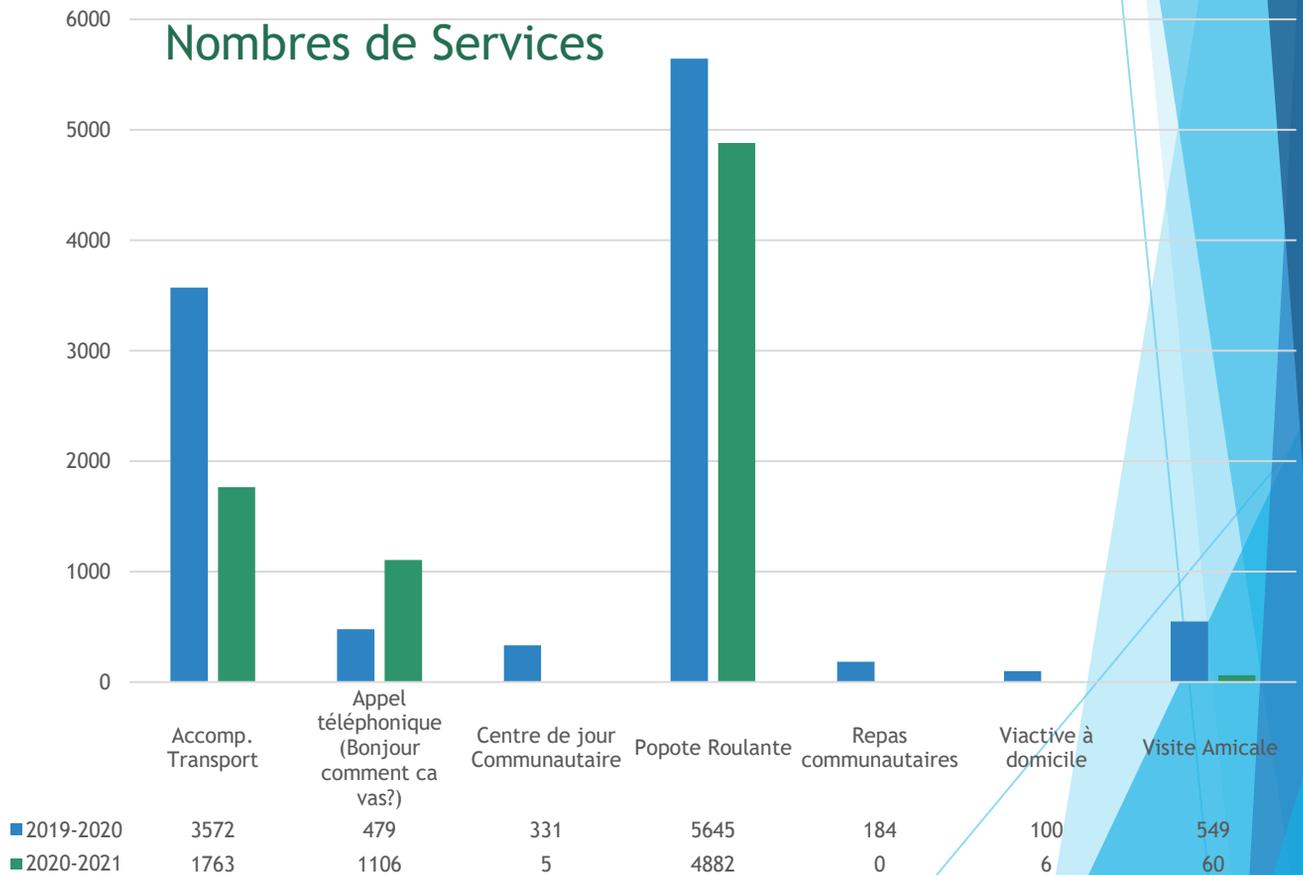


SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Service aux individus

Ces services favorisent la participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté.

Ces services s'adressent aux personnes malades ou en pertes d'autonomie afin de favoriser le maintien à domicile. Chaque demande est évaluée individuellement.



Statistiques des services offerts dans la MRC de la Matapédia

	Nombres Services	KM Parcours	Hrs Bénévolat
Accompagnement transport	1763	214336	9957
Popote Roulante	4882	32162	864
Bonjour comment ca va	1106	0	553
Visite amicale	68	390	68
Viactive	6	60	6

Soutien aux organismes

Prêt de locaux	Nombre d'activités
CAB (C.A.)	13
Soin de Pied	27



Référence de bénévoles	Activités	Bénévoles	Hrs
Vaccination CISSS (Amqui, Causapscal, Sayabec)	3	21	123
Héma Québec	1	8	51



Accompagnement transport de la clientèle des organismes

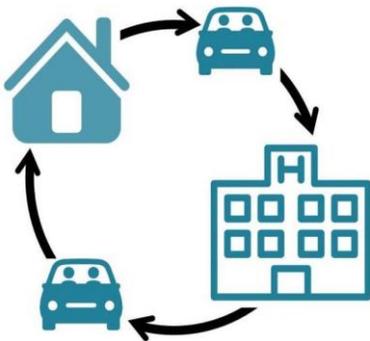
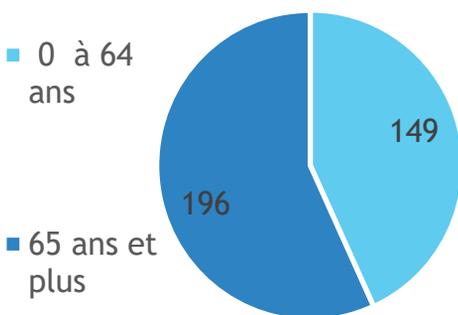
	2020-2021	2019-2020
Centre de jour	5	205
CISSS BSL Stimulation infantile	0	38
CISSS BSL (THPH PTHPA)	151	125
Curateur Public	29	40
La Caravelle	61	295
SAAQ	0	5
Inter-Action	1	45
APHV	0	5
Protection de la Jeunesse	166	250
Centre Local Emploi	624	1150
Centre Réadaptation déficience intel.	0	2
Caisse Desjardins	9	15
Société Alzheimer	0	40
Les Grands Amis	2	0
CRDI	1	0
Autres	714	1357

Nous avons fourni 61 transports en partenariat avec La Caravelle durant cette année.

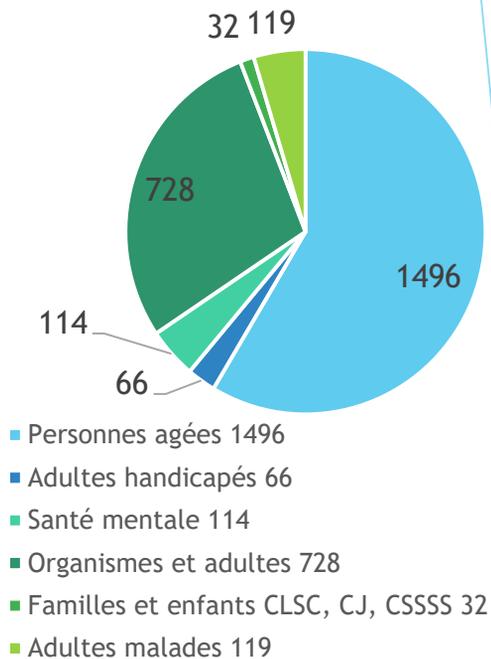
Profil de la clientèle desservie

Services reçus 2020-2021

Clientèles



Selon la problématique



Services de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu

Dépliant d'organisme: remis à la clientèle selon le besoin. Contact direct avec l'organisme pour référer le bénéficiaire dans le besoin. Répertoire des ressources de la MRC de la Matapédia: guide vers le bon service. Service d'information pour aîné: dépliant, formation

Clientèle visée

Personnes âgées	Adultes Handicapés	Adultes organismes
Organismes	Familles défavorisées	Adultes Malades
Personnes en convalescence	Enfants CJ et CLSC	Santé Mentale

Services offerts

Accompagnement Transport Médical	Popote Roulante	Bonjour, comment ça va?
Accompagnement Transport Social	Visite Amicales	Diners-rencontres
Centre de Jour	Aide à la marche	Aide aux commissions
	ViActive à domicile	

Le centre d'Action Bénévole de la Vallée réalise le plus gros de ces interventions pour le maintien à domicile des personnes âgées. Nous offrons de l'information de façon ponctuelle aux familles et individus qui en font la demande ou qui sont référés par le CISSS.

Nous offrons un soutien moral et un suivi psychologique avec l'équipe volante. Nous offrons du répit à 13 proches aidants pour 7 mois pour un total de 875 heures.

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

- ▶ Le Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes.

À ce titre, le centre procède à :

Assemblée générale annuelle des membres

1 rencontre

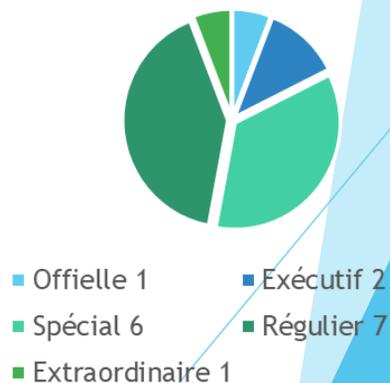
19 participants

Réunion du conseil d'administration et comité

Conseil d'Administration (7 membres)

17 rencontres/année

Réunion 2020-2021



Politique de conditions de travail

Le Centre a connu des changements à la direction durant l'année et l'implication de la Firme VÉGA Groupe Conseil a été un grand bénéfice pour l'aide apportée à la restructuration du centre. Ce projet a débuté en juin 2020 et a pris fin en mars 2021. Il a été possible grâce au soutien du Centre Local d'Emploi qui nous a permis d'engager le Groupe Conseil VÉGA et obtenir le support de la directrice de la CDC. Ils ont travaillé de concert avec le Conseil d'Administration sur divers points :

- Description des postes
- Gestion de rendement
- Manuel de l'employé
- Politique salariale
- Politique de harcèlement psychologique

Un soutien, par Mallette et le Centre Local d'Emploi, à la nouvelle adjointe administrative en poste depuis juillet, a été alloué pour la réorganisation et une bonification à la comptabilité.

Politique administrative

- ❑ Réflexion pour la restructuration de l'organisme;
- ❑ Les valeurs organisationnelles;
- ❑ Cadre de référence service accompagnement transport;
- ❑ Politique relative aux conditions de travail;
- ❑ Guide pour les administrateurs;
- ❑ Frais de déplacement et représentation;
- ❑ Politique salariale, harcèlement psychologique, physique et sexuel;
- ❑ Convention confidentialité;
- ❑ Traitements des plaintes.

Gestion administrative

- Entrevues, sélection, supervisions et gestion du personnel;
- Demande de subvention : CISSS du BSL, Centraide, l'Appui BSL, programme Action aîné du Québec;
- Préparation et contrôle du budget, tenue de livres :
- Élaboration de politique et suivi;
- Réunions du Conseil d'Administration (préparation, participation et suivi);
- Compilation des statistiques :
- Préparation du rapport annuel et de l'Assemblée générale Annuelle
- Facturation pour le service d'accompagnement bénévole et de la popote roulante;
- Évaluation des bénévoles et bénéficiaires
- Gestion Ressource humaine

Gestion des plaintes

Au cours de l'année, le comité de gestion des plaintes n'a reçu aucune plainte formelle. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

Activités administratives

Comptabilité, compilation des statistiques, entretien de l'immeuble, planification et orientation des services

Campagne de la vente de la galette

- Pour une 20^e année consécutive, le CAB organise la vente de la galette pour soutenir la mission de Centraide Bas-St-Laurent. Cette année, la vente de la galette a été bien différente avec aucun point vente dans les commerces. L'équipe a fait des appels téléphoniques auprès des entreprises et la vente nous a permis de remettre 1971,00 \$ à Centraide Bas-St-Laurent.

	2020-2021	2019-2020
Accompagnement transports (gallettes)	15	20
Bénévoles pour assembler les boîtes, pour déposer les gallettes dans les boîtes	27	26
Bénévoles préparation, téléphone, comptabiliser les gallettes, commander les gallettes	7	10
Bénévoles pour étiquetage	8	12
Nombre heures bénévoles	125 h	192 h

De nouveaux bénévoles se sont joints à nous pour l'emballage, l'étiquetage et la mise en boîte des gallettes.

34 élèves du Comité l'Envol et du groupe de FPT de la Polyvalente Armand St-Onge ont contribué.



UN GROS MERCI À NOS FIDÈLES PARTENAIRES

**Santé
et Services sociaux**

Québec 



L'APPU POUR LES
PROCHES AIDANTS

***Vous** êtes là pour **eux**,
nous sommes là pour **vous**.*



Centraide
Bas-Saint-Laure
Nous tous, ici



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC