

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2021-2022

CENTRE
D'ACTION **BÉNÉVOLE**
DES SEIGNEURIES

30 ans Déjà

Place Gérard-Simon
9, rue Lafontaine
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 2Z4

Juin 2022

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	4
Mot du directeur général par intérim	5
Présentation du CAB des Seigneuries	6
Mission.....	6
Champs d'action.....	6
Territoire.....	6
L'équipe du CAB des Seigneuries	7
Conseil d'administration.....	7
Personnel administratif.....	7
Préposé(e)s d'aide à domicile.....	7
VOLET BÉNÉVOLAT	
Développement de l'action bénévole et communautaire	9
Promotion et rencontre d'information.....	9
Collaboration, soutien, concertation.....	10
Support aux bénévoles	11
Accueil, suivi, évaluation.....	11
Formations, informations.....	11
Activités de reconnaissance.....	11
Support aux organismes	12
Services aux individus	13
Clientèle desservie.....	13
Service de popote roulante.....	13
Service d'accompagnement-transport.....	14
Autres services de maintien à domicile.....	16
Service de production de rapports d'impôt.....	17
Les projets du CAB des Seigneuries	18
Le service d'information aux aînés de la MRC de RDL.....	18
Le projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».....	19
VOLET AIDE À DOMICILE	
Nos services	21
Service d'aide à la vie domestique.....	21
Service d'assistance personnelle.....	21
Service de répit-stimulation Alzheimer.....	22
Collaboration, soutien, concertation, promotion.....	22
Le Centre est aussi membre de	23
La gestion du Centre	24
Les priorités 2022-2023	25
Les partenaires financiers	25



MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Nous sommes dans une période charnière de notre histoire.

L'année qui vient de se terminer a vu apparaître de nouveaux visages, de nouvelles forces, et elle a été l'occasion d'initier un réalignement de nos façons de faire et nous donner de nouveaux outils.

Plus que jamais, la conjoncture semble bonne pour déployer toutes nos énergies pour continuer à desservir la population de notre région, mais aussi pour mieux la servir que jamais.

Grâce à une meilleure santé financière, nous sommes en mesure d'investir dans des outils plus appropriés et plus efficaces pour l'ensemble de nos bénévoles et de nos travailleurs.

Je tiens à remercier l'équipe de direction, Justin Labrie, Jean-François Grondin et Marie-Ève Fortin, qui ont pris la barre à deux mains pour atteindre leurs objectifs.

Je tiens également à souligner le travail de celles et ceux qui ont continué à assurer de l'assistance à nos concitoyens dans le besoin. Même chose pour les personnes qui ont fourni l'aide à la vie domestique sur tout le territoire de la MRC. Je n'ai que des bravos pour vous!

Les prochains mois sont porteurs de succès; nous avons fait nos preuves!

Merci à nous tous!

Yvon Rioux

Président du conseil d'administration





MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL PAR INTÉRIM

Chers bénévoles, employés et clients du CAB,

Il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel d'activités 2021-2022. Ce document est pour notre organisation la démonstration de l'importance de notre mission dans la communauté. Nous devons avoir en tête que les résultats présentés sous forme de chiffres sont en fait des gestes d'entraide et de bienveillance offerts quotidiennement par des personnes au cœur énorme. Je pense aux bénévoles qui donnent leur temps aux plus vulnérables, aux préposé(e)s à domicile qui travaillent fort pour rendre les logis propres, aux administrateurs qui orientent et supervisent la direction générale, aux employés de bureau qui font un travail colossal pour assurer le fonctionnement administratif.

Depuis mon arrivée en poste en août 2021, j'ai pu constater que plusieurs outils de travail devaient être améliorés. Avec une équipe de bureau solide de compétences et d'ouverture, nous avons entamé des travaux importants sur nos logiciels et nos façons de faire. En investissant dans les outils de l'avenir et la formation du personnel, nous croyons que le CAB pourra répondre aux défis qui s'en viennent.

Des efforts d'adaptation considérables ont été demandé au personnel et aux bénévoles durant les derniers mois (années) de pandémie. Je tiens à remercier tout le monde pour leur patience et leur résilience. D'autres bouleversements pourraient venir; nous devons nous serrer les coudes et poursuivre nos bonnes actions. Comme l'a dit Jimmy Carter, « la mesure d'une société se trouve dans la manière dont elle traite ses citoyens les plus faibles et les plus démunis.»

Depuis 30 ans, le CAB œuvre tous les jours pour faire le bien.

Vous en faites partie.

Merci de parler de nous.

Justin Labrie
Directeur général par intérim



PRÉSENTATION DU CAB DES SEIGNEURIES

Mission



Promouvoir l'action bénévole, créer et maintenir des ressources bénévoles et rémunérées dans le but d'offrir des services aux personnes âgées, malades, handicapées, seules, aux familles en difficulté et de susciter une réponse à des besoins du milieu. **Le Centre vise le maintien à domicile des personnes désirant demeurer dans leur milieu le plus longtemps possible.** Le Centre d'action bénévole des Seigneuries intervient dans deux secteurs différents: le bénévolat et l'aide à domicile.

Champs d'action



Le Centre identifie cinq champs d'action pour la réalisation de sa mission:

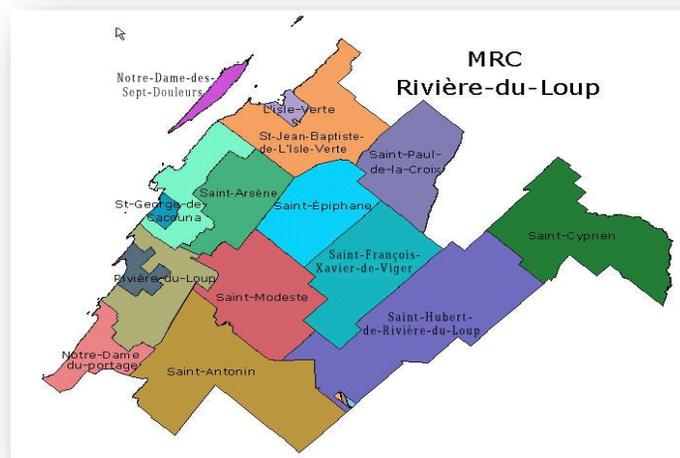
- ⇒ Développement de l'action bénévole et communautaire
- ⇒ Support aux bénévoles
- ⇒ Support aux organismes
- ⇒ Service à la population
- ⇒ Gestion administrative

Territoire

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries couvre la **MRC de Rivière-du-Loup**, soit une population de 33 958 personnes réparties dans 13 municipalités.

Municipalités desservies

Rivière-du-Loup, Saint-Antonin, Notre-Dame-du-Portage, Saint-Modeste, Saint-Arsène, Cacouna, Saint-Épiphane, Saint-François-Xavier-de-Viger, Saint-Hubert, Saint-Cyprien, Saint-Paul-de-la-Croix et l'Isle-Verte



L'ÉQUIPE DU CAB DES SEIGNEURIES

Conseil d'administration

Yvon Rioux,
Estèle Bérubé,
Marie-Josée Lavoie,
Ginette Blumhart,
Sophie Sirois,
Alain Richard,
Ayoub Benmanssour

Président
Vice-présidente, secteur AVD
Vice-présidente, secteur bénévolat
Trésorière
Secrétaire
Administrateur
Administrateur



Personnel administratif

Justin Labrie, Directeur général par intérim
Marie-Ève Fortin, Directrice des opérations
Jean-François Grondin, Directeur du secteur bénévolat
Lina Malaeb, Coordinatrice de l'aide à la vie domestique
Stéphanie Lagrave, Agente d'orientation aux services bénévoles
Jean-François Chénard, Commis de bureau
Véronique Kirouac, Représentante aux services
Mélanie St-André, Agente d'information aux aînés
Virginie Pelletier, Intervenante communautaire, projet proche aidant
Sophie Pratte, Comptabilité (consultante)

Préposé(e)s d'aide à domicile

Manon Côté — Brigitte Michaud — Céline Beaulieu — Sylvie Bélanger — Michelle Dumont — Louise Migneault
Dominique Desrosiers — Pierre Tremblay — Monica St-Pierre — Cathy Ouellet — Michelle Vaillancourt
Lucienne Gagnon — Lison Soucy — Marie-Jeanne Fraser — Céline Caron — Vicky Bérubé — Monique Charron
Francine Rioux — Johanne Corbin — Nathalie Rioux — Sylvie Travers — Suzie Deschênes — France Migneault
Valérie Bérubé — Nathalie Edmond — Mary-Ann Lambert — Marie-Ève Perreault — Marie-Lyne Lepage
Johanne Lévesque — Marie-Noëlle Beaulieu — Marie-Hélène B. Rioux — Marie-Claude Mailloux — Sylvain Belzile
Karine Potvin — Annie Lapointe — Mariette Boucher — Yvette Viel — Gaston Nadeau — Hélène Belley
Vanessa Belley Caron — Véronique Kirouac — Mélanie Roy — Catherine Gagnon — Chantal Cayen

Merci à ces personnes qui nous ont quitté au cours de l'année:

Annie Dumont, Marie-Claude Plourde, Julie Pelletier,
Danielle Ouellet, Monique Bélisle, Diane Francoeur,
Denise Fournier, Sonia Ouellet, Danielle Cayouette,
Louise Labrecque.



VOLET BÉNÉVOLAT

Bénévoles :
Créateurs de richesses



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.



Promotion et rencontres d'informations

- ◆ Publicités dans les médias écrits en collaboration avec les Centres d'action bénévole du KRTB
- ◆ 7 communiqués dans les bulletins municipaux et les journaux locaux
- ◆ 1 communiqué sur le don d'une œuvre d'art au CAB par l'artiste Xavier Labrie
- ◆ Mise à jour régulière du site internet des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent: www.actionbenevole.org
- ◆ 3 participations à l'émission « La Vitrine » à CIMT
- ◆ Publications régulières sur la page Facebook du CAB
- ◆ Cadeaux aux nouveaux employés: vestes promotionnelles avec logo du Cab
- ◆ Popote roulante spéciale pour Noël, en collaboration avec la Pizzeria des Battures de NDDP
- ◆ Semaine des popotes roulantes: montage de photos avec les bénévoles et traiteurs (facebook)
- ◆ Publicité sur Matv pour le concours Bénévolat c'est chic! (semaine de l'action bénévole)
- ◆ Publicité dans Info-Dimanche pour annoncer les gagnants du concours Bénévolat c'est chic!
- ◆ Présentation des services du CAB aux agentes d'immigration du CLD
- ◆ Série Vivre Heureux sur Matv. 8 émissions destinées aux aînés
- ◆ Communiqué sur Guy Paquin, bénévole récipiendaire du Prix hommage bénévolat Québec 2022
- ◆ Participation au souper-spectacle organisé par l'AQDR et la Ville de RDL pour la journée des aînés



Collaboration-soutien-concertation



Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a développé différentes collaborations avec les organismes du milieu et participe à des activités en lien avec sa mission :

- ◆ Rencontre avec le regroupement des popotes roulantes du Québec (3 rencontres)
- ◆ Rencontre avec les agentes d'immigration du CLD (2 rencontres)
- ◆ Réseau Qualité de vie des aînés (RQVA) (2 rencontres)
- ◆ Rencontre avec l'Agence de revenu du Canada pour le service d'impôts (1 rencontre)
- ◆ Rencontre chantier transport urbain (Alliance pour la solidarité et inclusion sociale) (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec la Fédération des Cabs du Québec (plan stratégique et Sécuricab) (2 rencontres)
- ◆ Collectif des organismes communautaires de la MRC de Rivière-du-Loup (1 rencontre)
- ◆ Table de concertation des Centres d'action bénévole du BSL (7 rencontres)
- ◆ Réunion du comité Proches aidants (1 rencontre)
- ◆ Rencontre avec l'Appui Bas-Saint-Laurent (2 rencontres)
- ◆ Rencontre du comité immeuble avec le Carrefour d'initiative populaire (2 rencontres)
- ◆ Assemblée générale annuelle de la Corporation de développement communautaire (1 rencontre)
- ◆ Forum des gestionnaires des bénévoles par le Réseau action bénévole du Québec (2 rencontres)
- ◆ Assemblée spéciale de la Table régionale des organismes communautaires (1 rencontre)
- ◆ Rencontres avec le Centre Intégré de la Santé et des Services sociaux (4 rencontres)
- ◆ Comité de coordination territorial municipalité amie des aînés (MADA) (2 rencontres)
- ◆ Rencontre projet bénévolat pour les Jeux du Québec (1 rencontre)



SUPPORT AUX BÉNÉVOLES



Accueil, suivi et évaluation

- ◆ Recrutement et accueil de **23 nouveaux bénévoles**
- ◆ Évaluation et coaching des bénévoles en cours d'action
- ◆ Le Centre supporte un groupe de **23 bénévoles pour le service de production de rapports d'impôts**

Formation / information

- ◆ Formation en accompagnement-transport: **2 bénévoles**
- ◆ Formation des bénévoles en impôt pour le système de gestion des données: **14 bénévoles**
- ◆ Programme d'impôt des bénévoles: **15 bénévoles** participants à la formation en ligne du gouvernement
- ◆ Formation en ligne sur l'éthique et les valeurs du CAB



Activités de reconnaissance



- ◆ Semaine québécoise des popotes roulantes (montage photos publié sur Facebook).
- ◆ Semaine de l'action bénévole 2021: livraison d'un cadeau sucré et d'une carte de semences pour nos bénévoles + vidéo de remise d'un certificat reconnaissance à 7 de nos bénévoles
- ◆ Semaine de l'action bénévole 2021: Concours ouvert aux bénévoles de la MRC

NOMBRE DE BÉNÉVOLES
142



SUPPORT AUX ORGANISMES

Un des objectifs du CAB est d'offrir du support aux organismes de notre territoire. Nous possédons une expertise en matière de promotion de l'action bénévole et nous sommes en mesure d'apporter notre soutien aux organismes du milieu.

- ◆ **Organismes/municipalités de la MRC de Rivière-du-Loup**
 - ⇒ Diffusion du matériel promotionnel: ABCHRGP, municipalité de Notre-Dame-du-Portage
 - ⇒ Filtrage et référencement des bénévoles vers les organismes du milieu
 - ⇒ Émissions Vivre heureux qui ont permis de mettre de l'avant des experts de plusieurs organismes
 - ⇒ Association des Personnes Handicapées Visuelles du Bas-Saint-Laurent, Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, Centre local d'emploi de Rivière-du-Loup et CISSS du Bas-Saint-Laurent: (accompagnement-transport pour la clientèle)

- ◆ Diffusion d'annonces pour les organismes de la MRC cherchant des bénévoles (Facebook du CAB)
- ◆ Accompagnement pour l'utilisation de la plate-forme **Jebénévole.ca**
- ◆ Section « **bénévolat disponible** » sur le site web du CAB



SERVICES AUX INDIVIDUS

Clientèle desservie

Types de clientèle: personnes âgées, adultes handicapés ou ayant des problématiques de santé mentale, personnes en convalescence, familles, jeunes en difficulté et personnes malades.



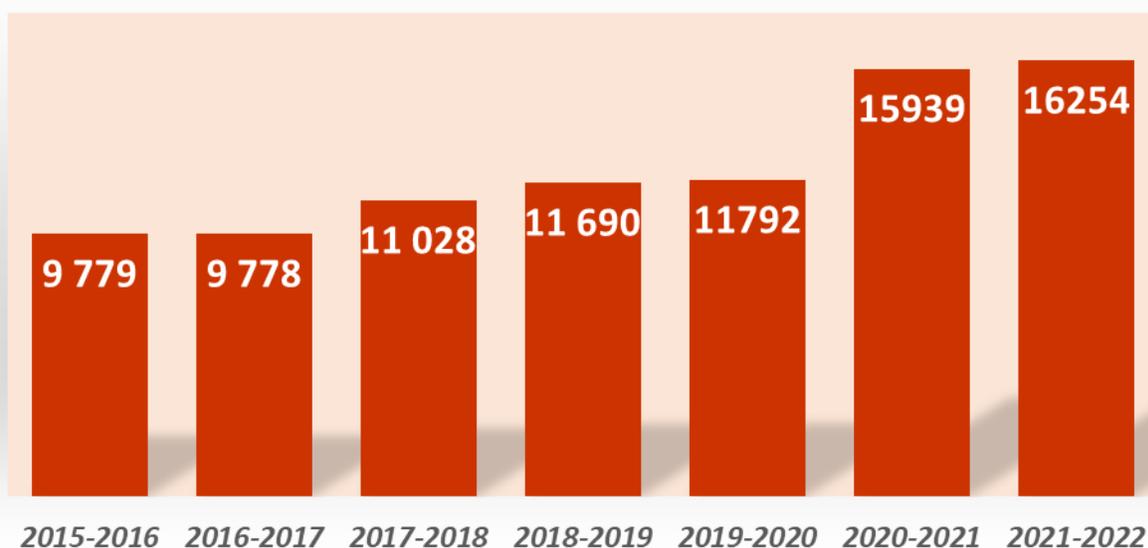
Popote roulante

37 bénévoles actifs

Nombre de personnes rejointes



Nombre de repas livrés

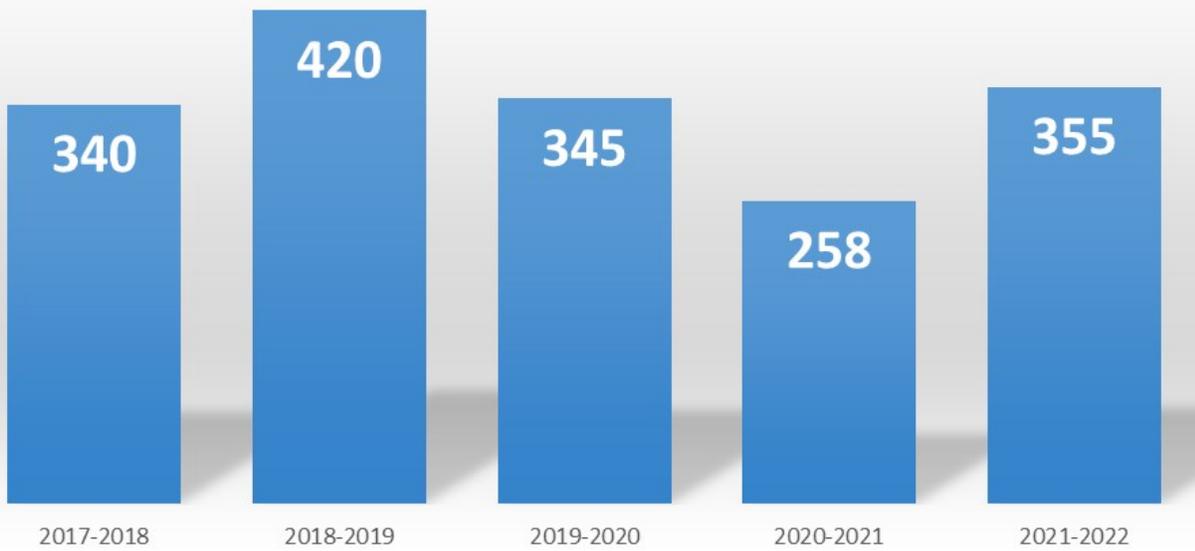




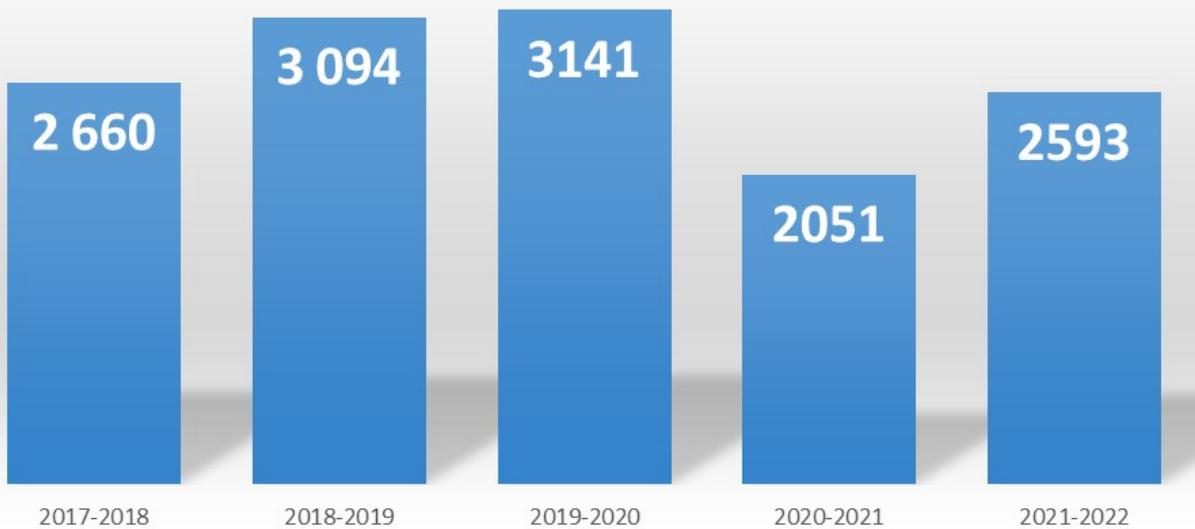
Accompagnement-transport

**40 bénévoles
250 000 km
parcourus en
2021-2022**

Nombre de personnes desservies



Nombre d'accompagnements-transport offerts



Service d'accompagnement-transport aux établissements/organismes

Les organismes et établissements en santé et services sociaux font appel au service d'accompagnement-transport du Centre d'action bénévole des Seigneuries lorsque leur clientèle a besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qu'elle ne peut trouver les ressources nécessaires dans leur entourage.



	<u>2021-2022</u>		<u>2020-2021</u>	
	Nombre de personnes	Nombre de services	Nombre de personnes	Nombre de services
Centre local d'emploi	22	328	20	329
Centre jeunesse	51	409	18	228
APHV	3	4	0	0
Programme Entrain	0	0	2	2
Transport Hébergement	4	654	5	594
Curateur public	3	6	0	0
CISSS Gaspésie	0	0	1	19

- ⇒ Accueil et étude des demandes
- ⇒ Jumelage avec bénévole
- ⇒ Suivi des dossiers
- ⇒ Facturation
- ⇒ Mise au point régulière concernant la dispensation du service
- ⇒ Partenariat pour entente-protocole CRDI, suivi et évaluation

Visite d'amitié / Téléphone d'amitié

2021-2022			2020-2021		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
115	Non-comptabilisé	40	125	Non-comptabilisé	53



Programme Pair

2021-2022			2020-2021		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
68	11 431	s/o	70	9962	s/o

Café-rencontres



2021-2022			2020-2021		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



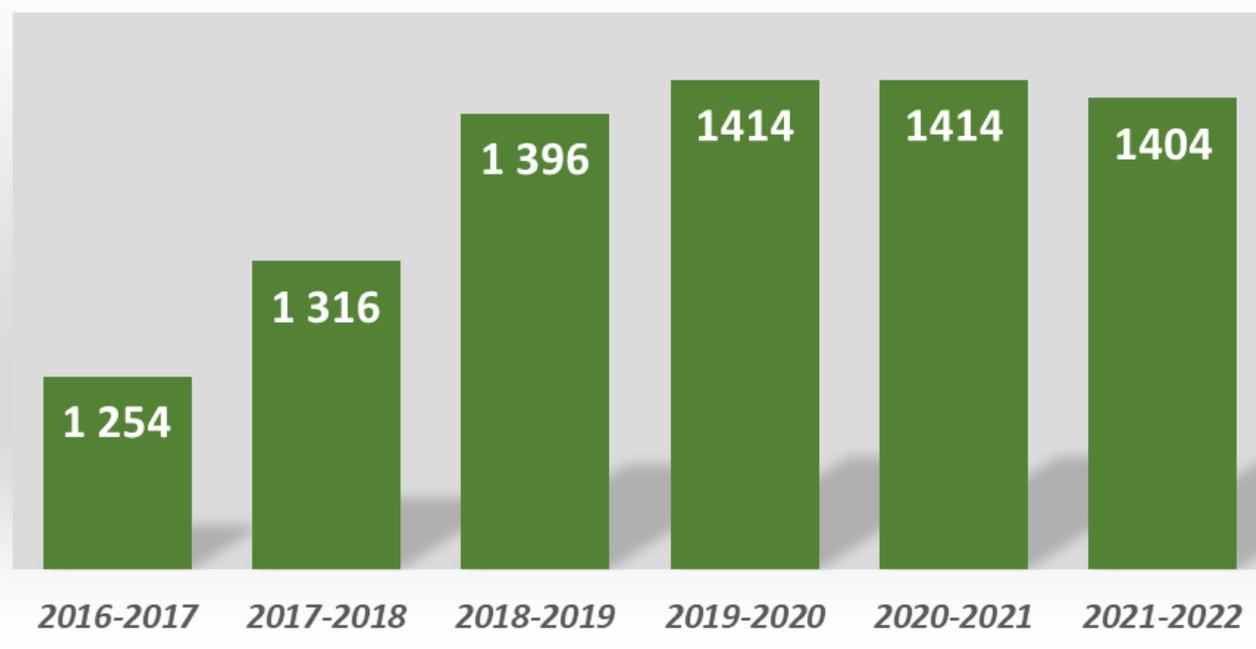
Repas communautaire

2021-2022			2020-2021		
Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles	Nombre de personnes rejointes	Nombre de services rendus	Nombre de bénévoles
50	5	20	N/A	N/A	N/A

Production des rapports d'impôt

21 bénévoles
impliqués

Nombre de rapport d'impôt produit



12 bénévoles ont fait la production des rapports d'impôt.
11 bénévoles ont fait les appels téléphoniques.
9 bénévoles ont fait la réception et l'expédition des documents.

702 personnes ont bénéficié du service de production de rapports d'impôt.



LES PROJETS DU CAB

Le service d'information aux aînés de la MRC de Rivière-du-Loup



Le Service d'information pour aînés a pour objectif d'informer les personnes aînées et leurs proches de la MRC de Rivière-du-Loup sur tous les sujets qui touchent la vie quotidienne au niveau gouvernemental, communautaire et municipal. Une agente d'information est disponible pour donner de l'information et accompagner les personnes dans leur recherche soit par téléphone, soit en personne. L'agente d'information assure la mise à jour et la bonification du site Internet « Guide des services aux personnes aînées de la MRC de Rivière-du-Loup ».

La MRC de Rivière-du-Loup a été un des organismes porteurs du projet dès le départ et son appui s'est maintenu par la suite. Grâce à son soutien financier de 8000 \$ pour l'année 2020-2021, le Service d'information aux aînés est présentement maintenu à 4 jours par semaine.

Collaboration et soutien aux individus

- ◆ 232 demandes d'informations sur différents sujets soit par téléphone, à domicile ou au bureau
- ◆ 10 activités de promotion en présence et en Zoom permettant de toucher plus de 197 personnes
- ◆ Kiosque à la Journée internationale des Aînés à l'Hôtel Lévesque pour un total de 80 personnes rencontrées
- ◆ Distribution de dépliants et signets promotionnels
- ◆ 1650\$ investit en promotion dans les journaux pour 10 publications

Statistiques d'utilisation du site web, période du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

- ◆ 19 270 visites uniques sur le site Internet www.servicespouraines.com
- ◆ 16 895 utilisateurs ont visité le site
- ◆ 27 989 pages ont été vues



www.servicespouraines.com

Le projet « Une communauté au service des proches aidants »

En 2012, le Centre d'action bénévole des Seigneuries en partenariat avec le comité proche aidant de la MRC de Rivière-du-Loup et grâce au soutien financier de L'APPUI Bas-Saint-Laurent pour les proches aidants d'ânés, devient le porteur du projet « Une communauté au service de ses proches aidants ».

L'objectif du projet est de mettre sur pied et de promouvoir des services offerts aux proches aidants dans la MRC de Rivière-du-Loup:

- ◆ Activités d'information
- ◆ Activités de formation
- ◆ Rencontres individuelles
- ◆ Groupes de soutien et d'entraide
- ◆ Offre de répit présence-surveillance

Les services et les activités offerts ont pour but d'améliorer la qualité de vie des proches aidants tout en les outillant pour qu'ils puissent faire face à leur rôle d'aidant de façon harmonieuse.

Collaboration-soutien-concertation

- ◆ 1 rencontre du comité proches aidants de la MRC de RDL
- ◆ 1 rencontre avec L'APPUI BSL pour les proches aidants des ânés
- ◆ 1 rencontre dans le cadre de la recherche-action Bien vieillir chez soi au BSL.
- ◆ 1 rencontre avec le CISSS pour la création d'une plateforme web destinées aux proches aidants
- ◆ 1 rencontre avec Marie-Josée Fillion, coordo. en matière de proche aide au CISSS BSL
- ◆ 1 rencontre avec Proche aide Québec et des membres du CAPAB sur le Plan d'action gouvernemental pour les proches aidants
- ◆ 11 formations-conférences destinées aux proches aidants et à la population générale
- ◆ Distribution de 500 dépliants
- ◆ Distribution de 300 journaux l'Entraidant
- ◆ Participation à deux émissions télédiffusées pour promouvoir nos services et sensibiliser les proches aidants aux stratégies pour prévenir l'épuisement.

Soutien psychosocial

- ◆ 910 séances en soutien individuel pour un total de 524 heures d'intervention
- ◆ 13,5 heures de soutien de groupe (5 séances)
- ◆ 22 heures de répit surveillance-présence

De plus...

- ◆ 121 proches aidants ont eu des services directs
- ◆ 82 % sont des femmes
- ◆ 39 % sont en emploi
- ◆ 80 % des personnes dont prennent soins les proches aidants sont atteintes de troubles



COMITÉ PROCHES AIDANTS

MRC DE RIVIÈRE-DU-LOUP



VOLET AIDE À DOMICILE





NOS SERVICES

Objectifs

- ◆ Permettre aux personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente de retourner ou de demeurer dans leur milieu de vie naturel dans de bonnes conditions.
- ◆ Soutenir les personnes par la dispensation de services que celles-ci ne sont pas en mesure d'assumer, dans un but de prévention des accidents et de l'essoufflement.

SERVICE D'AIDE À LA VIE DOMESTIQUE

Clientèle

La clientèle du service d'aide à la vie domestique se compose majoritairement de personnes âgées de plus de 65 ans. Cependant, environ 25 % de notre clientèle se compose de personnes de moins de 65 ans référées par le CISSS du BSL. **Pour l'année 2021-2022, 586 personnes ont reçu les services du Centre d'action bénévole des Seigneuries.**

Personnes de 65 ans et plus	491 clients
Personnes de moins de 65 ans	95 clients

Services offerts

- ◆ Entretien ménager régulier
- ◆ Préparation de repas
- ◆ Approvisionnement et autres courses à des fins domestiques
- ◆ Entretien ménager lourd (grand ménage)
- ◆ Répétition stimulation

**Le Centre d'action bénévole des Seigneuries a rendu
47 191 heures de service en 2021-2022,
Comparativement à 45 404 heures pour l'année 2020-2021.**

SERVICE D'ASSISTANCE PERSONNELLE

Services offerts

- ◆ Soins d'hygiène et de confort (toilette complète et partielle)
- ◆ Aide à l'habillage
- ◆ Aide aux déplacements

En 2021-2022, 3683 heures de service ont été rendues pour 11 clients.

SERVICE DE RÉPIT-STIMULATION ALZHEIMER

Depuis mai 2010, le Centre offre un service de répit-stimulation afin de supporter les proches aidants de personnes ayant un diagnostic de troubles cognitifs de type dégénératifs (maladie d'Alzheimer) amenant des pertes cognitives et ne pouvant demeurer seules à domicile pendant plusieurs heures. Lors de la période de répit, la préposée du Centre se déplace à domicile et intervient au-delà de la surveillance par un accompagnement actif en effectuant diverses activités de stimulation cognitive, perceptive, sensorielle et motrice avec la personne malade.

En 2021-2022, 880 heures de service ont été rendues pour 10 clients.

Le service est offert grâce au partenariat du Centre d'action bénévole des Seigneuries et du CISSS du BSL.

Collaboration-soutien-concertation

Le Centre d'action bénévole des Seigneuries, à travers son volet d'aide à domicile, a développé des collaborations avec les organismes suivants:

- ◆ Corporation Notre Maison: service d'entretien ménager, de soins à la personne, de préparation de repas et de surveillance de nuit pour l'organisme qui héberge huit personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle. 976 heures de service rendues. Ces services sont financés par le Centre intégré de santé et services sociaux du Bas-Saint-Laurent et la corporation Notre Maison.
 - Participation au comité hébergement (2 rencontres)
 - Participation au comité aviseur (1 rencontre)
- ◆ Rencontres régionales des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (3 rencontres)
- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent (6 rencontres)
- ◆ Références de la clientèle et rencontres de suivi lorsque nécessaire

Représentation-promotion

- ◆ Publicités dans les médias écrits et sociaux
- ◆ Rencontre des intervenants du CISSS BSL
- ◆ Campagne de recrutement Tisser des liens serrés
- ◆ Campagne pour la journée nationale des préposées d'aide à domicile

J'aide
à domicile



Créer des liens
TISSÉS SERRÉS

CENTRE
D'ACTION BÉNÉVOLE
DES SEIGNEURIES

Salaire d'entrée
18,25\$/heure

Profession préposé(e)
d'aide à domicile

Avantages

- horaire de jour (lundi-vendredi);
- conciliation travail famille;
- congés personnels payés;
- assurances collectives

operations@cabseigneuries.com
418-867-3130 poste 215

LE CAB EST AUSSI MEMBRE DE...

Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail DR Conseil

Une mutuelle de prévention est un regroupement d'employeurs qui choisissent de s'engager dans une démarche afin de favoriser la prévention des lésions professionnelles, la réadaptation et le retour en emploi des travailleurs accidentés, en vue de bénéficier d'une tarification relative à la santé et à la sécurité du travail qui reflète leurs efforts.

CLD de Rivière-du-Loup

Organisme de développement économique, le Centre local de développement de la région de Rivière-du-Loup (CLD) est géré par des gens du milieu sous l'autorité d'un conseil d'administration formé de représentants de différents secteurs, tels des affaires, municipal, communautaire, institutionnel de la santé et des services sociaux et de l'éducation. Il reçoit son mandat de la MRC de Rivière-du-Loup et est financé par l'ensemble des municipalités qu'il dessert.

Regroupement des aidants naturels du Québec

Le RANQ s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie des proches aidants au Québec. Il regroupe les associations, les groupes et les organismes locaux et régionaux qui ont eux aussi adopté cette mission. Le rayon d'action du RANQ est de niveau national.

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada. On y recense 150 organismes bénévoles provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir des repas ou des aliments à coût modique aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Corporation de développement communautaire des Grandes Marées

La CDC des Grandes Marées est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires œuvrant dans différents domaines d'intervention socioéconomiques dans les MRC de Rivière-du-Loup, du Témiscouata et des Basques. La corporation vise la consolidation et le développement du mouvement communautaire ainsi que l'amélioration des conditions de vie, et ce, en favorisant l'augmentation de la capacité d'agir et d'intervenir des citoyens dans leur milieu.

Table régionale des organismes communautaires du BSL

La Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent est un regroupement de 89 organismes communautaires autonomes de la région du Bas-Saint-Laurent intervenant principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux. Depuis 20 ans, elle agit à titre de porte-parole des organismes communautaires quant aux dossiers liés à la promotion et à la défense de leurs spécificités et de leurs pratiques alternatives.



LA GESTION DU CENTRE

Les activités du Centre d'action bénévole des Seigneuries ne pourraient être réalisées sans une saine administration. Voici certaines tâches que le personnel et les membres conseil d'administration ont dû effectuer:

- ◆ Réunions du conseil d'administration (9), préparation, participation et suivi
- ◆ Préparation du rapport annuel
- ◆ Réunion du Comité de relation de travail (CRT) (3)
- ◆ Demandes de financement et redditions de compte: CISSS BSL, RAMQ, APPUI BSL...
- ◆ Gestion des assurances collectives
- ◆ Préparation et contrôle du budget
- ◆ Gestion des demandes de services pour les deux volets du Centre
- ◆ Facturation des services
- ◆ Préparation de la paie, remises gouvernementales, relevés d'emploi, T4 et autres tâches comptables
- ◆ Tenue de livre et préparation des états financiers mensuels
- ◆ Gestion des ressources humaines: santé et sécurité au travail, préparation des horaires de travail, recrutement, sélection et accueil du personnel, évaluation du rendement...
- ◆ Participation à diverses réunions et comités de travail en lien avec la mission du Centre
- ◆ Gestion du fond d'épargne-retraite Fondation pour les employé(e)s
- ◆ Rencontre avec Dr Conseil la mutuelle de prévention

Formation et perfectionnement des employé(e)s

Toujours dans le but d'offrir de meilleurs services, une formation continue est offerte aux employé(e)s:

- ◆ Loi 90 (autorisant l'administration de médicament pour Notre Maison)
- ◆ Réanimation cardio-vasculaire
- ◆ Secourisme en milieu de travail
- ◆ Jumelage pour les nouveaux employés en AVD
- ◆ Comment gérer mes limites de manière réaliste (Appui)
- ◆ Approche orientée vers les solutions : compétences de base (Appui)
- ◆ Troubles de personnalité chez les aînés (Appui)
- ◆ Rester utile et en santé en côtoyant la souffrance (Appui)



ORIENTATIONS ET PRIORITÉS 2022-2023

- ◆ Recrutement de préposé.es d'aide à domicile.
- ◆ Recrutement de nouveaux bénévoles, surtout dans les municipalités
- ◆ Augmenter la prestation des services en aide à domicile (objectif 49 500 heures).
- ◆ Nouvel outil informatique pour la gestion de la popote roulante
- ◆ Réussir l'implantation du logiciel Qualicode pour la gestion des AVD et les tablettes électroniques
- ◆ Faire connaître le service SécuriCAB qui prendra le relais du Programme Pair
- ◆ Trouver un commanditaire majeur pour les plats compostable de la Popote roulante (14 000\$/année)



Merci

A close-up illustration of a silver fountain pen nib, with a black ink trail extending from the tip, forming the word 'Merci' in a cursive script.

Le support apporté au Centre d'action bénévole des Seigneuries par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements non seulement aux bénévoles et aux employé(e)s, mais aussi aux personnes, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation pour poursuivre notre mission.

Partenaires financiers

- ◆ Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
- ◆ Régie de l'assurance maladie du Québec
- ◆ L'Appui Bas-Saint-Laurent
- ◆ MRC de Rivière-du-Loup
- ◆ Ville de Rivière-du-Loup
- ◆ Monsieur Pierre Simon (Simgesco)
- ◆ La Caisse populaire Desjardins de Rivière-du-Loup

