

# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE RIMOUSKI-NEIGETTE

37 rue Duchênes  
Rimouski (Québec) G5L 2E5  
Tél.: 418 722-7010  
Télec.: 418 722-8946

*Une Action  
pour faire la différence!*

## RÈGLES ET POLITIQUE ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

---

- ✚ Toute réservation doit être faite 24h à l'avance et avant 15H du lundi au vendredi 8h30 à 16h30. Cela n'inclue pas les jours fériés et les fins de semaine.
- ✚ Annulation d'un transport sans frais jusqu'à une heure avant le départ sinon celui-ci sera facturé.
- ✚ La priorité dans l'attribution des accompagnements à tout ce qui est médical.
- ✚ La capacité de répondre à la demande varie toujours selon le nombre de bénévoles disponibles.
- ✚ En aucun moment un usager ne peut appeler un bénévole directement pour faire la réservation d'un transport.
- ✚ Tout usagé doit traiter avec respect et politesse le personnel du CAB.
- ✚ Tout changement dans la condition physique ou médicale de la personne accompagnée doit être mentionné au CAB afin de donner le meilleur service possible et assurer la sécurité des personnes impliquées.

Pour réservation appeler au **418 722-7010 Poste 105**

# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE RIMOUSKI-NEIGETTE

37 rue Duchênes  
Rimouski (Québec) G5L 2E5  
Tél.: 418 722-7010  
Télec.: 418 722-8946

*Une Action  
pour faire la différence!*

## RÈGLES ET POLITIQUE ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

---

- ✚ Toute réservation doit être faite 24h à l'avance et avant 15H du lundi au vendredi 8h30 à 16h30. Cela n'inclue pas les jours fériés et les fins de semaine.
- ✚ Annulation d'un transport sans frais jusqu'à une heure avant le départ sinon celui-ci sera facturé.
- ✚ La priorité dans l'attribution des accompagnements à tout ce qui est médical.
- ✚ La capacité de répondre à la demande varie toujours selon le nombre de bénévoles disponibles.
- ✚ En aucun moment un usager ne peut appeler un bénévole directement pour faire la réservation d'un transport.
- ✚ Tout usagé doit traiter avec respect et politesse le personnel du CAB.
- ✚ Tout changement dans la condition physique ou médicale de la personne accompagnée doit être mentionné au CAB afin de donner le meilleur service possible et assurer la sécurité des personnes impliquées.

Pour réservation appeler au **418 722-7010 Poste 105**