

- ✓ Les repas sont cuisinés par le service alimentaire du Centre hospitalier de Rimouski.
- ✓ Les plats sont livrés par une équipe de bénévoles, du Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette.
- ✓ Les journées de livraison sont du lundi au vendredi entre 11h00 et 12h30. L'heure varie selon les circuits de livraison de chaque bénévole.
- ✓ Un repas chaud (soupe, plat principal et dessert), 8,50\$ sans taxe.
- ✓ Vous recevrez un avis de prélèvement qui indiquera le montant qui sera prélevé dans votre compte bancaire le 23 du mois suivant.
- ✓ Il est strictement interdit d'offrir un pourboire au bénévole même si vous appréciez son soutien. Dites-leur plutôt des bons mots pour leur faire plaisir !
- ✓ Si vous prévoyez être absent lors de la livraison de la popote, veuillez communiquer avec le Centre au **581-246-6352** pour nous aviser le plus rapidement possible. Si vous ne communiquez pas avec nous avant 8h30 le matin de votre livraison, vous devrez assumer le coût de ce repas.
- ✓ Une procédure d'urgence est mise en place afin de s'assurer que vous n'êtes pas en situation de détresse dans votre logement si il n'y a aucune réponse de votre part lors de la livraison.
- ✓ En cas de tempête, le Centre d'action bénévole décide si la livraison est possible. En cas, d'annulation, nous vous contacterons la journée même pour vous en informer.
- ✓ Pour les personnes de 70 ans et plus, un reçu (crédit d'impôt) vous sera remis pour les services de maintien à domicile.

Valérie Morissette
Responsable de la popote roulante
581-246-6352