

RAPPORT ANNUEL

2023
2024

CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
DES BASQUES

*Une Action
pour faire la différence!*

Trois-Pistoles, le 20 juin 2024

SOMMAIRE

MOT DE LA PRÉSIDENTE	04
MOT DE LA DIRECTRICE	05
PORTRAIT DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES BASQUES	06
SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE	10
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	15
NOUVEAU SERVICE	22
SOUTIEN AUX ORGANISMES	26
PROFIL DE LA CLIENTÈLE	28
GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	29

Note : Les chiffres en rouge sont pour l'année 2022-2023 à titres comparatifs.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,

Bienvenue à l'assemblée générale annuelle (AGA) du Centre d'Action bénévole des Basques.

Cette année fût une année démarquée par la mise en place de 2 nouveaux volets : les menus travaux, sous le tutorat de Valérie Boulanger et un projet visant à mettre en place diverses stratégies de recrutement, de promotion, par Manon Lavoie.

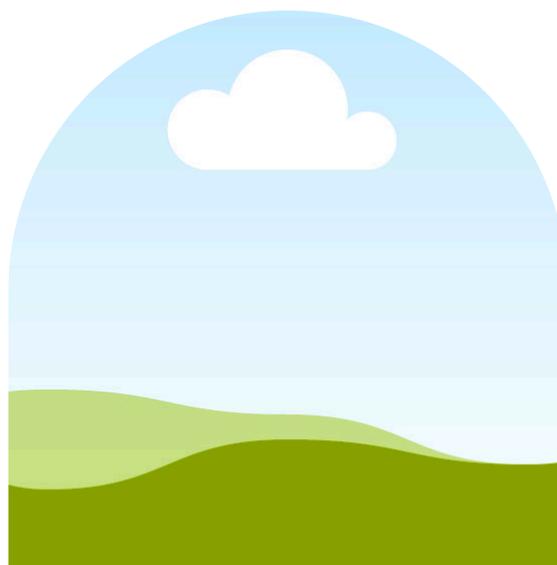
Les efforts sont déployés afin d'accentuer la visibilité du centre : sur les réseaux sociaux, dans les communautés, les écoles. Fort de constater l'absence de bénévole pour certains secteurs, le centre accentue la promotion pour le recrutement.

En 2023-2024, le centre d'action bénévole continue à réaliser de nombreuses activités pour soutenir la communauté locale : popote roulante, rencontre amicale, accompagnement transport, aide à l'impôt, soulignement de la semaine de l'action bénévole.

Ce bilan témoigne de l'engagement et de la diversité des actions menées par le centre pour répondre aux besoins de la communauté et favoriser le mieux-être des ses membres.

Sylvie Veilleux

Présidente



Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à tous les bénévoles et au personnel qui se dévouent sans relâche pour aider les autres. Vous êtes une réelle source d'inspiration pour nous tous. Merci pour votre travail acharné, votre compassion et votre soutien inconditionnel. Vous faites une grande différence dans la vie de tant de personnes et nous vous en sommes infiniment reconnaissants. Merci aux membres du conseil d'administration pour vos présences. Nos rencontres sont toujours constructives.

MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour

J'ai envie d'être franche avec vous. Chaque année, lorsque vient le moment d'écrire mon mot de direction pour le rapport d'activité, j'ai l'impression de répéter les mêmes mots. Le besoin criant de financement et le celui de recruter des bénévoles pour réussir à répondre aux demandes exprimées de notre territoire.

Tout ça a été présent encore une fois cette année. Mais l'exceptionnel aussi a été au rendez-vous.

Je parle du grand cœur de ceux et celles qui s'investissent. Je parle de la solidarité et de l'efficacité de l'équipe de travail. Je parle du soutien et de la confiance du conseil d'administration. Je parle de la bonté dans tous les services offerts au CAB des Basques. Ce respect de l'humain qui s'exprime par un don de soi plus grand que nature.

Aucune somme d'argent ne peut égaler la générosité, le dévouement et le grand cœur des bénévoles. Avec toute leur humanité, leur compassion et leur souplesse, les bénévoles ont conservé leur volonté d'agir et offrir leur temps. Je souhaite donc leur exprimer ma gratitude envers le bénévolat accompli.



*Tous ensemble nous
pourrons continuer ce que
nous savons faire de notre
mieux : AIDER*



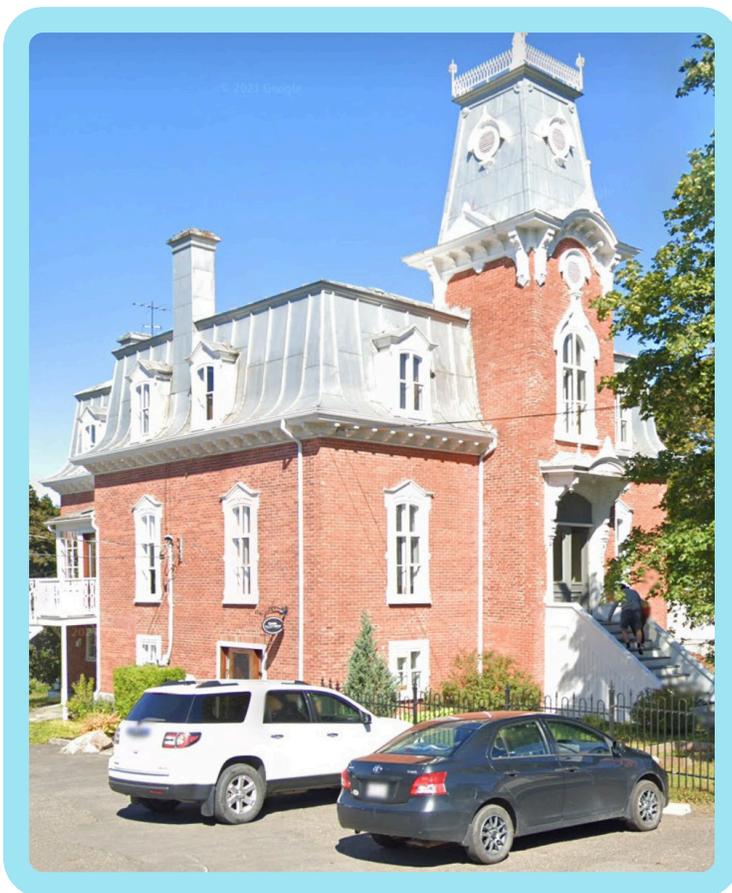
Suzanne Jean
Directrice Générale

PORTRAIT DU CENTRE D'ACTION DES BASQUES

SA MISSION



La mission du Centre d'action bénévole des Basques est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins. De plus dans la région du Bas-St-Laurent, cette mission s'actualise dans le soutien à l'activité bénévole et la dispensation directe de certains services par des bénévoles, principalement dans le domaine de la santé et services sociaux.



SES CHAMPS D'ACTION

1. Développement de l'action bénévole et communautaire
2. Soutien à la communauté
3. Gouvernance et vie associative



CENTRE
D'Action BÉNÉVOLE
DES BASQUES

Une Action pour faire la différence!

SON TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole des Basques couvre le territoire de la MRC des Basques (Données du MAMOT)

	TABLEAU 1	
MUNICIPALITÉ	POPULATION 2024	POPULATION 2023
Notre-Dame-des-Neiges	1194	1082
St-Clément	479	471
St-Éloi	310	294
Ste-Françoise	383	397
Saint-Jean-de-Dieu	1651	1692
St-Mathieu-de-Rioux	671	711
St-Médard	216	197
Ste-Rita	303	306
St-Simon	455	445
Trois-Pistoles	3115	3193

RESSOURCES HUMAINES

Personnel salarié



Dumont Monelle

Adjointe administrative



Doucet Francine

Intervenante communautaire



Saucier Guylain

*Agent de développement
et de recrutement
(partiel)*



Jean Suzanne

Directrice Générale



Boulanger Valérie

Chargée de projet



Rioux Jean-Nil

*Technicien en
informatique*



Lavoie Manon

*Agente de promotion
(projet Reliance)*

81 BÉNÉVOLES ACTIFS

LISTE DES ADMINISTRATEURS



Mme Sylvie Veilleux

Présidente Saint-Clément

M. Patrice St-Jean

Vice-président Trois-Pistoles

Mme Marjolaine Bernier

Trésorière Saint-Mathieu-de-Rioux

Mme Dominique Perrier

Secrétaire Trois-Pistoles

M. Denis Riou

Administrateur Saint-Mathieu-de-Rioux

Mme Jacqueline Malenfant

Administratrice Trois-Pistoles

M. Léopold Russell

Administrateur Trois-Pistoles

Mme Huguette Pelletier

Administratrice Trois-Pistoles

Mme Michelle Gagnon

Administratrice Trois-Pistoles



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- ***Semaine de l'action bénévole (16 au 22 avril 2023)***
 - Article dans le Journal L'Horizon & Journal Info-Dimanche et sur le site web
 - Parution Facebook
 - Activité dans 3 bibliothèques de la MRC des Basques
- ***Journée international des bénévoles***
 - Article dans le Journal L'Horizon et sur Facebook
 - Déjeuner des bénévoles 1 décembre **114 personnes**
- ***Concours Je bénévole et toi***
 - Rendre la bénévolat visible sur tout le territoire de la MRC des Basques
- ***Plate-forme de jumelage Jebenevole.ca***
 - Jebenevole.ca est la plateforme provincial de jumelage des centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles
- ***Semaine Québécoise des Popotes Roulantes (19 au 25 mars 2023)***
 - La Semaine a été soulignée par parution Facebook



○ **Développement des services du centre d'action bénévole**

- Distribution de dépliants sur demande
- Affichages de mémos dans toutes les municipalités du territoire
- Articles dans les médias écrits et sociaux, TV et bulletin municipal
- Programme Sécuricab et Lifeline (publicité et promotion)
- Mise à jour mensuel du site Internet www.actionbenevolebsl.org
- Page Facebook
- Participation au Rally Ressources du CISSS Bas St-Laurent Installation Trois-Pistoles **(20 octobre 2023)**

○ **Outils de soutien aux organismes concernant la gestion des bénévoles**

Le centre dispose d'outils visant le soutien aux organismes. Ces outils sont : guide d'accueil des bénévoles, guide sur la reconnaissance des bénévoles et autres.

Services à la population
Nos services d'adressent aux personnes vivant des difficultés (perte d'autonomie).
Communiquez avec nous pour plus d'informations.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES BASQUES
Une Action pour faire la différence!

Services offerts :

- SécuriCab
- Service d'aide en impôt
- Aide aux formulaires
- Accompagnement Transport
- Visite et téléphone d'amitié
- Télésurveillance Lifeline (\$)
- Ateliers d'information
- Popote roulante (\$)
- Menus travaux

Dîners communautaires avec animation (\$)

Bienvenue aux Bénévoles !

169, RUE NOTRE-DAME OUEST
TROIS-PISTOLES (QUÉBEC)

TÉL. 418-851-4068
cabbasq@bellnet.ca
www.actionbenevolebsl.org



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

○ **Formation visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions**

- Programme impôt **10 bénévoles**
- Téléphone amical **7 bénévoles**
- Donner au suivant de votre écoute **6 bénévoles**

○ **Recrutement et gestion responsable des nouveaux bénévoles**

- Démarches en trois (3) rencontres **10/23 bénévoles**
- Envoi de communiqués dans les médias, les bulletins municipaux et Facebook **Au besoin**

○ **Outils ou actions visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme**

- Rencontre avec la responsable et les partenaires de Saint-Jean-de-Dieu pour le service de popote roulante **3 rencontres**
- Rencontre avec la responsable et le traiteur de Saint-Clément pour le service de popote roulante (signer le contrat) **1 rencontre**
- Rencontre pour formation d'un comité de bénévoles pour démarrage d'une popote à St-Simon **2 rencontres**
- Rencontre avec les responsables de la popote roulante de Trois-Pistoles **1 rencontre**

○ **Outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole**

- Demande des intervenants.es par contact téléphonique ou courriel pour un jumelage bénévole/client pour le service *Téléphone Amical/Donnez au suivant de votre écoute et visites amicales* **5 appels/courriels**
- Contacts téléphoniques pour un suivi avec les clients de services **10 appels**
- Rencontres individuelles avec les bénévoles de différents service du CAB **Au besoin**

○ **Concertation sur le développement de l'action bénévole (en visioconférence ou présentiel)**

- Table *Tricoté Serré*/Le Maillon **1 rencontre**
- TACA (Table de l'action communautaire autonome) **3 rencontres**
- Concert-action vers l'autonomie **2 rencontres**
- Voisins Solidaires **2 rencontres**
- Comité d'encadrement du projet *taxi communautaire **1 rencontre**
- Plan d'inclusion *Alliance*
 - Chantier Transport **2 rencontres**
 - Chantier Habitation **2 rencontres**

○ **Représentation dans les différents secteurs du milieu (en visioconférence ou en présence)**

- CDC des Grandes-Marées **2 rencontres**
- Rencontre avec le groupe des 50 ans et + de Trois-Pistoles **7 rencontres**
- Comité de pilotage du projet Menu travaux pour Bien vieillir chez soi **11 rencontres**



○ **Membres de différentes organisations**

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement des Centres d'action bénévole du BSL
- Table de concertation des personnes âgées du BSL
- PRASAB (Regroupement des popotes roulantes)

○ **Appui du milieu**

Le Centre d'action bénévole des Basques a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des services du Centre. Nous tenons à les remercier pour leur appui qui nous permet d'être présents dans le milieu.

- Association des Personnes Handicapées Visuelles du BSL (APHVBSL)
- Caisse Desjardins des Basques
- Centre de Service Scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
- Chevalier de Colomb
- CISSS du Bas-Saint-Laurent
- CLD des Basques
- Les Clubs de 50 ans et + des Basques
- Corporation de Développement communautaire (CDC des Grandes Marées)
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Journal L'Horizon/Presse coopérative des Basques
- MRC des Basques
- Municipalités des Basques
- Organismes communautaires du CISSS du BSL/Installation Trois-Pistoles
- Service Québec
- Sûreté du Québec/Poste de la MRC des Basques
- Table du regroupement des organismes communautaires (TROC)
- ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables)

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes

SERVICES AUX INDIVIDUS

○ **Activités ou actions concernant les besoins existants de la communauté**

- Service de Popote roulante à St-Clément **5 personnes**
- Service de Popote roulante à St-Jean-de-Dieu **12 personnes**

○ **Concertation dans le milieu**

- Popote de Trois-Pistoles (présentielle) **1 rencontre**
- Comité des Aînés **2 rencontres**
- Rencontre avec l'organisatrice communautaire du CISSS pour différents projets (visioconférence et en présence) **6 rencontres**
- Comité SIMBAA (sensibilisation information pour contrer la maltraitance et faire de la promotion de la bientraitance auprès des aînés et des adultes en situation de vulnérabilité des Basques) **3 rencontres**
- Rencontre avec Emmanuelle Boisvert (CDC des Grandes Marées) **4 rencontres**
- *Café du Maire de St-Simon* **(19-09-2023)**



○ **Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté**

- Accueil de nouveaux bénévoles **21/10 bénévoles**
 - 1 conseil d'administration
 - 6 accompagnements-transports
 - 4 visites amicales
 - 7 menus travaux
 - 2 popote roulante de St-Simon
 - 1 visite amicale
- Distribution de dépliants **Au besoin**
- Popote roulante dans les municipalités des Basques (Logis-Aides des Basques) **2 rencontres**
- Aînées avisés par la SQ et la FCABQ **(novembre 2023)**
- Achat de 10 repas/mois à Maison Martin Matte pour redonner à Croc-Ensemble pour distribution **Terminé en février 2024**
- L'atelier Pause Kodak par le CPS KRTB (Centre de prévention suicide)
- Conférence de presse Menus travaux **(7 février 2024)**
- Journée pour la sensibilisation de la maltraitance à St-Jean-de-Dieu **(15 juin 2023)**
- Présentation des services du Cab des Basques
-Ste-Rita lors d'une activité de Croc-Ensemble des Basques **(octobre 2023)**
- -Brunch pour les nouveaux arrivants et les bénévoles à Ste-Rita **(10 mars 2024)**
- -Salon de l'Emploi pour les retraités expérimentés en collaboration avec le CLD des Basques **(Novembre 2023)**
- Accompagnement-transport médical et social (commissions)
Ce service est un accompagnement pour le transport aux rendez-vous médicaux (médecins, spécialistes, physiothérapie, dentistes et plusieurs autres...)
**Au 31-03-2024 :
19 bénévoles**



SERVICES DIRECTS

Le centre d'action bénévole des Basques a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population des Basques par l'entremise de personnes bénévoles.

	TABLEAU 2		
ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT MÉDICAL	NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES	HOMME	FEMME
Personnes moins de 65 ans	40/43	14	26
Personnes 65 ans et plus	180/133	61	119
TOTAUX	220/176	75	145

	TABLEAU 3	
ACCOMPAGNEMENT TRANS- PORT MÉDICAL ET SOCIAL	NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES	NOMBRE D' ACTIONS
Aide sociale	20/16	114/127
Curatelle Publique	4/4	15/11
Association PH Visuelles BSL	1	5
Clientèle régulière	170/286	859/593
Accompagnement social	18/17	86/78
Spécial	54/55	156/151
TOTAUX	2673/392 <small>(ce nombre correspond aux per- sonnes inscrites dont quelques- unes se retrouvent dans plus d'une catégorie)</small>	1235/978

TABLEAU 4		
VILLES DE DESTINATION DES BÉNÉVOLES (MÉDICAL ET SOCIAL)		
VILLE	NOMBRE DE TRANSPORTS	KILOMÉTRAGE
Cabano	3	466
Lévis	4	2,026
L'Isle-Verte	2	72
Notre-Dame-du-Lac	1	114
Québec	22	12,185
Rimouski	135	19,265
Rivière-du-Loup	405	46,477
Pointe-au-Père	1	150
Saint-Jean-de-Dieu	21	476
Témiscouata-sur-le-Lac	2	344
Trois-Pistoles et Notre-Dame-des-Neiges	639	10,811
TOTAUX	1235/978	92,386/87,176

○ **Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté (offert par l'organisatrice communautaire du CAB)**

○ **Activités communautaires pour les aînés, partenariat avec le Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs**

- Rencontre de planification d'activités avec les comités de municipalités **11 rencontres**
- Rencontre avec Steve Lebel travailleur de milieu (St-Mathieu-de-Rieux et St-Simon)
- Chorale de St-Simon-chants de Noël
- Rencontre avec Valérie Boulanger, chargée de projet Menus Travaux (St-Mathieu et St-Simon)
- Prévention des fraudes par Édith April (Caisse Desjardins des Basques) et Marie-Josée Dubé (Agente de la SQ) (St-Mathieu-de-Rieux et St-Simon)



Nombre de repas pour les dîners : 239 repas

TABLEAU 5	
MUNICIPALITÉ PARTICIPATION SOCIALE	NOMBRE D'INSCRITS
Saint-Mathieu-de-Rioux (7 activités)	32
Saint-Simon (5 activités)	20
TOTAUX	52

○ Aide aux formulaires

L'aide aux formulaires est un service qui a pour objectifs de promouvoir et vulgariser l'information concernant les programmes et services gouvernementaux, parapublics ou communautaires répondant aux besoins des personnes âgées. Soutenir les personnes âgées dans leurs démarches pour améliorer leurs conditions de vie et pour faire respecter leurs droits. Réduire les risques d'isolement social, d'abus et de négligence des personnes âgées.

- Rencontres clients à domicile **9/10 rencontres**
- Réponses aux demandes par contact téléphonique **13/20 appels**
- Rencontres au Centre d'action bénévole **31/31 rencontres**
- Service information destiné à des groupes/promotion **Sur demande**

○ Programme SécuriCAB/EN DÉMARRAGE

Le but du programme SécuriCAB est d'offrir un service gratuit d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement pour s'assurer que tout va bien.

- Informations diffusées dans les médias écrits/Facebook **En continuité**
- Dépliants remis aux intervenants pour distribution à leur clientèle



○ Téléphone Lifeline de sécurité

Le service Lifeline permet aux aînés de vivre de manière autonome et en sécurité avec un accès d'aide jour et nuit

- En date du 31 mars 2024 **8 inscrits**
- Demandes d'informations **8**
- Mise jour des dossiers, entretien des appareils, suivi de la Centrale, gestions des équipements **En continuité**
- Rencontre TEAMS avec l'équipe de soutien de Lifeline **4 rencontres**

○ Téléphones amicaux/Donnez au suivant de votre écoute

Par le biais de ses appels téléphoniques, le service a pour but de permettre de briser l'isolement au moyen d'un appel périodique. Ce service est offert gratuitement.

- Promotion sur le service **En continue**
- Bénévoles offrant ce service sur le territoire de la MRC des Basques **6 bénévoles**
- Nombre de clients appelés **9 clients**
- Nombre d'appels effectués **338 appels**

○ Programme impôt

Des bénévoles sont formés pour compléter des déclarations d'impôts pour la clientèle qui reçoit de la sécurité de la vieillesse, du supplément du revenu garanti ou de l'aide social. Ce service est gratuit.

- Déclarations complétées : fédérales et provinciales/Envoi par papier et par internet **305/271**
- Déclarations complétées : fédérales et provinciales/Hors saison **8**



○ **Popote roulante à Saint-Clément**

Livraison de 2 repas chauds à domicile pour la clientèle aînée

○ Promotion sur le service	En continuité
○ Bénévole offrant ce service	1
○ Nombre de clients	4
○ Nombre de repas livrés	294 repas

○ **Popote roulante à Saint-Jean-de-Dieu**

Livraison de 2 repas chauds à domicile pour la clientèle aînée

○ Promotion sur le service	En continuité
○ Bénévole offrant ce service sur le territoire de la MRC des Basques	9
○ Nombre de clients	12 clients
○ Nombre de repas livrés	613 repas

○ **Visite amicale à domicile**

○ Promotion sur le service	En continuité
○ Bénévole offrant ce service sur le territoire de la MRC des Basques	12
○ Nombre de clients	14 clients
○ Nombre de visites effectuées	527 visites

○ Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu

- Bottin du Maillon
- AAOR (accueil, analyse, orientation et référence) CISSS BSL
- Prévention Suicide KRTB
- Autres organisations

○ Menus travaux pour bien vieillir chez soi (démarrage en septembre 2023)

Le service Menus travaux permettra aux aînés de vivre à domicile et dans leurs communautés en toute sécurité en ayant accès à des services bénévoles pour des travaux d'entretien simple et de petit envergure.

Promotion du service :

- Rencontres avec des intervenants : ITMAV, organisatrice communautaire du CISSS/Trois-Pistoles, la navigatrice de la Gériatrie sociale, le préventionniste du Service d'incendie et sécurité social de Trois-Pistoles, le conseiller en développement local et rural de la MRC des Basques et une citoyenne engagée
- Rencontre de la population de St-Éloi, St-Simon et St-Clément
- Création d'un dépliant avec les deux organisations (Couverte Construction Communautaire et CAB des Basques)
- Publication Facebook (en continuité)
- Mettre à jour les formulaires de demandes de service, de suivi, etc...
- Réalisation d'un prospectus et distribution (décembre 2023)
- Publication de la *Chronique Armand et Pauline* dans le Journal L'Horizon (mars 2024)



Activités :

- Tenir un kiosque d'information sur le service au BMR de Trois-Pistoles (novembre 2023)
- Envoi de dépliants à la clientèle vulnérable /200 dépliants (décembre 2023)
- Conférence de presse/lancement officiel du service (février 2024)
- Présentation du service aux dîners communautaires St-Mathieu-de-Rioux et St-Simon (mars 2024)
- Présentation du service à la clientèle de l'Éveil des Basques (mars 2024)
- Présentation du service à une rencontre des Chevaliers de Colomb (Trois-Pistoles)
- Rencontre des membres de la CDC des Grandes Marées/réseautage (mars 2024)
- Rencontre avec le préventionniste en incendie de Trois-Pistoles pour discussion d'un projet commun

Actions terrains

- Recruter bénévoles (publicité)
- Préparer formulaires (demande de service, bon de travail du bénévole, etc...) recevoir les demandes
- Début des interventions chez la clientèle

Bénévoles actifs au 31 mars 2024

7 bénévoles



La
Couverte
Construction Communautaire



Projet BAE (Bénévolat appuyé par l'employeur) en partenariat avec la CDC des Grandes Marées

Le projet BAE permet aux entreprises d'aider stratégiquement leurs employés bénévoles à répondre aux objectifs communautaires et le développement des compétences. En outre, il aide les organismes sans but lucratif à planifier et à créer des occasions de bénévolat au travail.

- Établir un contact avec le CAB de Montréal et le CAB de Matane
- Créer du matériel promotionnel et un plan d'action
- Organiser des rencontres et préparer de la documentation pour les partenaires et employeurs
- Rencontre en présence avec Nicolas Lessard-Dupont (adjoint à la direction générale de la MRC des Basques)
- Rencontre d'une propriétaire d'entreprise qui a exprimé être intéressée par le projet
- Préparation de publication (à venir) assurer des suivis





Projet Relance/Fédéral (Débuté en octobre 2023)

*Le projet *Actualisation de stratégie de recrutement* a été accepté au programme Relance fédéral. Le but de ce projet est d'actualiser la sensibilisation et le recrutement des bénévoles et créer des outils novateurs face aux nouvelles tendances sociales relative à l'engagement citoyen.*

Activités *je bénévole par coeur* (cahier d'exercices pour les élèves du primaire) afin de les sensibiliser au bénévolat les jeunes pour assurer une relève

- Recherche et contact avec la CAB de Montcalm pour partage d'informations
- Élaboration de stratégies de communication avec les écoles locales
- Préparation de matériel promotionnel et estimation des coûts d'impression

Publication Facebook et campagne vidéo

- Création et diffusion de vidéos promotionnelles
- Gestion de la publication de contenu sur les réseaux sociaux afin d'améliorer la visibilité du CAB et favoriser le recrutement de bénévoles

Communication

- Développer une stratégie de communication efficace avec les partenaires et les instances municipales (ex : communiqué de presse) pour informer la population lors des événements liés au bénévolat et au recrutement de bénévoles

Campagne de référencement

- Conception et lancement d'une campagne de référencement incluant la création de *t-shirts* promotionnelle personnalisée avec le logo du CAB, destinés à promouvoir l'identité de l'organisation et stimuler le recrutement de bénévoles

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole des Basques soutient les organismes du milieu

- ***Aide et soutien technique aux organismes pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès***
 - Rencontre de concertation pour différents dossiers
 - Rencontre avec Mme Nathalie Beaulieu de Services Canada

- ***Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu***
 - Orientation de personnes désirant être bénévole pour différents services

- ***Participer à des comités et soutenir des actions concertées visant à l'identification des besoins du milieu***
 - Concert-action vers l'autonomie
 - Alliance/Chantier transport, habitation et alimentation
 - Table tricotée Serrée / Maillon / Les Éclaireurs
 - Comité Chantier Transport et Habitation
 - ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité)
 - Dossiers spécifiques selon les besoins avec les organisateurs communautaires du CISSS
 - Participation à la Planification stratégique de la CDC des Grandes Marées

2 rencontres

○ **Collaborer avec les groupes et organismes du milieu**

- TACA (Table communautaire autonome)
- Gériatrie sociale/Logis-Aide des Basques
- Comité des Aînés
- Autres organismes

○ **Formations ou activités adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif oeuvrant avec des bénévoles (soutien et réalisation)**

En élaboration

○ **Concertation afin d'identifier les besoins des organisations**

- Rencontres avec les groupes/partenaires
- Rencontres avec les municipalités de la MRC des Basques

En continuité

En continuité

○ **Pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles**

- Mettre à jour la liste des organismes de la MRC des Basques (ressources bénévoles)
- Diffusion d'informations dans les bulletins municipaux de la MRC des Basques/Facebook

Automne 2023

Au besoin

PROFIL DE LA CLIENTÈLE



0 à 18 ans

10 clients (8 femmes et 2 hommes)

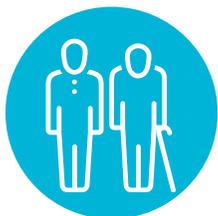
4 clients (3 femmes et 1 homme)



De 19 à 64 ans

45 clients (29 femmes et 16 hommes)

39 clients (27 femmes et 12 hommes)



65 ans et plus

259 clients (179 femmes et 80 hommes)

133 clients (86 femmes et 47 hommes)

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le Centre d'action bénévole des Basques se doit d'être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleurs pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

○ **Permettre aux membres et à la population de s'exprimer librement**

- Assemblée générale annuelle

○ **Mécanismes de communication avec les bénévoles sur la vie interne du Centre d'action bénévole**

- Journal *Le Caboulot* **4 parutions**
- Guide d'accueil pour les nouveaux bénévoles **21**
- Site internet ***actionbenevolebsl.org*** **Mis à jour**
- Appel téléphonique à chacun des membres pour son anniversaire de naissance
- Vœux de Noël **Aux partenaires**
- Invitations personnalisées pour chaque activité ou évènement **En continuité**
- Mise à jour du Facebook (hebdomadaire) **En continuité**

○ **Réunion du conseil d'administration**

- Conseil d'administration **7 réunions**

○ **Rencontres avec Nathalie Bélanger (responsable du Programme de soutien aux organismes communautaires et répondante du Répertoire des ressources)**

- Présentation du nouveau cadre de référence **1 visioconférence**

○ **Politiques administratives**

- Création de feuilles de temps (employés) par Drive avec un guide de procédure
- Implantation du processus de dépôt direct pour la paie des employés
- Création d'un guide d'usager pour le paiement automatique (retrait direct) facturation Lifeline

○ **Rencontre du regroupement des Centre d'action bénévole BSL**

- Rencontres régulières **3 rencontres**

○ **Planification des actions du Centre**

- Plan d'action annuel, des orientations et des priorités **1 rencontre**
- Demande de subventions **En continuité**

○ **Gestion administrative du Centre**

- Réunions régulières de l'équipe de travail **Au besoin**
- Facturation pour l'ensemble des services
- Préparation du matériel pour divers services
- Entrevues et sélection de la clientèle admissible
- Gestion des demandes de services
- Compilation des statistiques
- Demande de subvention

○ **Gestions des plaintes**

Au cours de l'année nous n'avons reçu aucune plainte formelle. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

○ **Politique de conditions de travail**

Le Centre possède une politique de conditions de travail du personnel ainsi qu'une politique salariale afin de favoriser la satisfaction du personnel salarié, de maintenir une équipe de travail stable.

○ **Formation et perfectionnement du personnel**

- Webinaire clientèle difficile (juin 2023)
- Formation sur la Loi 25
- Formation pour utilisation de SécuriCAB
- Formation pour compléter les demandes de vérifications des antécédents judiciaires
- Crédit d'Impôts pour personnes handicapées et proche aidant/Formation donnée par l'Agence du Revenu du Canada
- Exercice de réflexion pour bénévole
- Âgisme et intergénérationnel (avril 2023)
- Colère et émotions à apprivoiser (mai 2023)
- Infographie (mai 2023)
- Mieux gérer l'humeur dépressif chez les personnes âgées (juin 2023)
- Sentinelle en gériatrie sociale-Vieillir mieux (octobre 2023)
- Accès Service Santé/Domicile adapté Et sécurisé (octobre 2023)
- LGBT (novembre 2023)
- Configurer et dynamiser une page entreprise (communications) (30 janvier au 6 février)
- Intergénération Québec/témoignages d'organismes et réseautage (décembre 2023)
- Journée formation conférence et réseautage par COSMOS (novembre 2023)
- Atelier sur les tendances clés et stratégiques de marketing (décembre 2023)

Merci pour votre attention !

Le soutien apporté au Centre d'action bénévole des Basques par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements, non seulement aux bénévoles, mais aussi aux individus, organismes, institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Celle-ci est, pour nous, un témoignage de reconnaissance et un fort élément de motivation afin de poursuivre notre mission.



Jun 2024