



## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023-2024**

## **Table des matières**

Mot du président	3
Mot de la directrice intérimaire	4
Mot du directeur général	5
Portrait du Centre	6
Développement de l'action bénévole et communautaire	7
Soutien à la collectivité	8
Gouvernance et vie associative	9
Gestion administrative	10
Orientations 2024-2025	11

## MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Nous voici donc rendus à notre assemblée générale annuelle pour compléter l'exercice financier 2023-2024. À cette même période l'an dernier, notre direction était assumée par intérim par madame Louise Plante. Elle a su relever le défi et diriger les opérations du Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette. Madame Plante a répondu aux attentes en réalisant avec son équipe de travail tous les objectifs fixés. Bravo à madame Louise Plante, au personnel du centre et aux nombreux bénévoles.

Le conseil d'administration a dû mettre en place un processus de recrutement pour la nomination d'un nouveau directeur ou directrice pour accomplir la mission du CABR-N. Deux appels de candidatures furent nécessaires pour trouver notre perle rare. Finalement, après un processus d'analyse et entrevues, le comité de sélection a recommandé et résolu à l'unanimité l'embauche de monsieur Bertrand Milliner. Il dirige la destinée du CABR-N depuis le 11 mars 2024.

En terminant, j'aimerais décerner une étoile au conseil d'administration pour le travail accompli durant cette période de recrutement et aux différents comités de travail qui ont su maintenir l'excellence de la mission du Centre d'action bénévole Rimouski Neigette.



### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Robert Gagnon, président  
Réjean Pigeon, vice-président  
Pierre Pinel, secrétaire  
Jean-Charles Fournier, trésorier

Alain Thériault, administrateur  
Aline Bérubé, administratrice  
Marthe Lavoie, administratrice

## MOT DE LA DIRECTRICE INTÉRIMAIRE

Après vous avoir dit au revoir en juin dernier, me voici à nouveau de retour à l'intérim depuis le mois de décembre.

À l'heure des bilans, nous dressons un portrait positif de cette année. Dans ce contexte convivial, les échanges entre l'équipe de travail, les membres du conseil d'administration et les bénévoles ont mis en évidence l'engagement et le sentiment d'appartenance de tout un chacun envers le Centre. Ensemble, nous avons veillé au bon fonctionnement et à la continuité du Centre dans sa communauté.

En maintenant le cap sur nos orientations 2023-2024, nous avons atteint les objectifs fixés en début d'année. En promouvant l'action bénévole sous différentes formes, nous avons recruté au courant de l'année plus de 63 bénévoles, qui se sont joints à notre mission en s'investissant dans les différents champs d'action du Centre.

La promotion des services du Centre a eu un effet direct sur le recrutement de bénévoles et sur l'augmentation des adhésions aux différents services à la communauté.

Les actions nécessaires à l'implantation de la loi 25 visant à protéger les renseignements personnels ont été entreprises et se poursuivront tout au long de la prochaine année.

Il en est de même pour le processus de relocalisation de nos locaux. Des contacts sont faits, toutefois les divers locaux visités jusqu'à maintenant ne conviennent pas à notre réalité. Nous poursuivrons nos démarches.

Une activité visant à rassembler les bénévoles a eu lieu à l'automne. Dans ce contexte convivial, les échanges entre l'équipe de travail, les membres du conseil d'administration et les bénévoles ont mis en évidence l'engagement et le sentiment d'appartenance de tout un chacun envers le Centre. À ce propos, ajoutons que le taux de rétention des bénévoles au Centre est excellent.

L'année financière 2023-2024 se termine avec mon départ à la retraite et l'arrivée en poste d'un nouveau directeur pour le Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette. Nous sommes bien heureux d'accueillir M. Bertrand Milliner au sein de l'équipe de travail.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Louise Rink". The signature is fluid and cursive, with a large initial "L" and "R".

## MOT DU DIRECTEUR

Chers membres,

C'est avec beaucoup de fierté que je prends la direction générale du Centre d'action bénévole de Rimouski Neigette (CABRN). Le milieu communautaire est un environnement qui m'a toujours attiré et dans lequel je désirais évoluer « plus tard ». J'ai laissé un premier affichage me passer sous les yeux, car j'avais un petit quelque chose qui me retenait. Quelle ne fut pas ma surprise quand je vis un deuxième affichage. Les choses étaient claires, le poste était pour moi. Après plusieurs entrevues et les références prises par le cabinet de recrutement, j'ai été sélectionné pour ce poste de directeur général.

J'ai commencé ce nouvel emploi le 11 mars 2024. Depuis, j'évolue avec enthousiasme et découvre tous les domaines dans lesquels le CABRN intervient. Je remercie Louise Plante pour la transmission des dossiers et les administrateurs qui me communiquent leur vision.

Je dois aussi remercier mes collaboratrices pour l'accueil qu'elles m'ont réservé. Dans chaque service, je les ai suivies dans leur bureau comme sur le terrain. Cela m'a donné une image réelle de l'impact humain qu'offrent nos services. Les sourires, les commentaires bienveillants et la petite lueur de bonheur dans les yeux de nos bénéficiaires en sont la preuve, s'il en fallait une.

Un énorme merci à nos bénévoles qui m'ont fait découvrir l'essence même de leur mission et de notre représentation sur le terrain. Ils sont nos yeux, notre principale source d'information. Ils font remonter l'information de façon pertinente et si bienveillante que cela nous permet d'affiner encore et encore notre soutien à notre communauté. Merci à vous et à votre investissement personnel.

Je souhaite continuer et développer nos services envers nos aînés et leurs proches aidants. Je pense que nous sommes sur la bonne voie, car l'ensemble de nos services répond à leurs besoins journaliers toujours croissants.

### L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Bertrand Milliner, directeur	Annie Sirois, agente d'affectation
Pamela Lauzière, coordinatrice à la collectivité	Lucie Patry, réceptionniste
Valérie Morissette, agente de bureau	Elisabeth Dupuis, assistante CDJC
Sonia Langis, animatrice	Christiane Bujold, agente de bureau (soutien)

## PORTRAIT DU CENTRE

### MISSION

La mission du Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

### CHAMPS D'ACTION

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois champs d'action :

- Développement de l'action bénévole et communautaire ;
- Soutien à la communauté ;
- Gouvernance et vie associative.

### TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole couvre le territoire de la MRC Rimouski-Neigette à l'exception des municipalités de La Trinité-des-Monts et Esprit-Saint, ce qui représente une superficie terrestre de 1500 km<sup>2</sup>. La population globale est de 58 404 personnes réparties dans 7 municipalités.

#### Municipalités desservies

Rimouski	Saint-Marcellin	Saint-Fabien	Saint-Narcisse-de-Rimouski
Saint-Anaclet-de-Lessard	Saint-Eugène-de-Ladrière	Saint-Valérien	

### RESSOURCES HUMAINES

Bénévoles inscrits : 293	L'équipe de travail : 7 permanents et 1 sur appel
--------------------------	---------------------------------------------------

### PROFIL DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE

Description	Nombre de personnes
Personnes âgées de 65 ans et plus	1224
Personnes âgées de 18 et 64 ans	1254
Enfants (0-17 ans)	434
Total	2912

## DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

19 entrevues	Télévisions-Radio-Journaux
27 parutions	Médias sociaux

### ACTIVITÉS DE CONCERTATION ET DE REPRÉSENTATION

Le Centre participe à de nombreux lieux de concertation au niveau local, régional et provincial, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées et à une meilleure coordination des services à la population.

Au niveau local

- Collectif vieillir ensemble Rimouski-Neigette ;
- Comité aviseur pour le suivi de la politique de la famille et des aînés ;
- Comité aviseur sur la démarche de requalification Municipalité amie des Aînés.e.s.

Au niveau régional

- Regroupement des CAB 01 ;
- Comité de refonte des Centres de jour communautaires ;
- Comité régional Maltraitance ;
- Table régionale des organismes communautaires.

Au niveau national

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec ;
- Regroupement des popotes roulantes ;
- Regroupement de l'action bénévole du Québec ;
- Regroupement Lire et faire lire.

## SOUTIEN À LA COLLECTIVITÉ

Le Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population par l'entremise de personnes bénévoles.

Bénévoles impliqués 434

Heures de bénévolat 19 633

À noter qu'un bénévole peut être impliqué dans différents services.

### SERVICES

SERVICES	BÉNÉVOLES	PERS. REJOINTES	HEURES BÉNÉVOLAT
Accompagnement transport	37	664	10 036
Accompagnement civique	5	13	71
Guignolée des médias	261	844	1322
Popote rurale/urbaine	59	27 / 230	3026
Service d'aide en impôt	39	1624	4800
Visite amicale	12	23	90
Lire et faire lire	21	347	288

**Centre de jour communautaire** 131 rencontres 58 participants 453 heures d'animation

En cours d'année, nous avons apporté des changements dans la structure du Centre du jour pour personnes âgées. Depuis le mois de janvier, les animations sont d'une durée de cinq heures par jour incluant le dîner, et ce à raison de trois fois par semaine avec des groupes différents

**Programme PAIRS** 6 Personnes rejointes/652 Appels informatisés

	<b>2021-2022</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
<b>ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT</b> km parcourus	388 618 km	354 624 km	374 973 km
<b>POPOTE ROULANTE</b>			
Repas servis	17 429 repas	18 069 repas	20 438 repas
km parcourus	57 199 km	38 175 km	42 902 km

#### **Travail de milieu pour aîné.e.s vulnérables (ITMAV)**

La personne responsable du programme ITMAV a quitté son emploi à la fin du mois de juin 2023. Malgré une campagne intensive de recrutement, le poste n'a pu être pourvu.

Le Centre n'a pas eu le choix de mettre fin aux activités de ce programme.

## **GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE**

### **CADRE DE RÉFÉRENCE**

Le Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette adhère aux principes du cadre de référence d'un Centre d'action bénévole, adopté en juin 2019 par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

### **SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES DU CENTRE**

Le Centre applique une gestion responsable des bénévoles afin d'assurer un meilleur soutien auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres : l'accueil, l'orientation, le suivi dans l'action, l'information, la formation et les activités de reconnaissance. À noter que les équipements de protection individuelle sont offerts aux bénévoles.

## ACCUEIL ET SUIVI

- ACCUEIL           ▪ 63 nouveaux bénévoles inscrits.
- ORIENTATION   ▪ 23 bénévoles non inscrits.
- SUIVI             ▪ Soutien individuel : 51 bénévoles rejoints (202 suivis).

## INFORMATION/FORMATION

- INFORMATION    ▪ Accompagnement-transport : 19 bénévoles rejoints (1 rencontre) ;
- Service d'aide en impôt : 29 bénévoles rejoints (2 rencontres) ;
- Service popote roulante : 36 bénévoles rejoints (2 rencontres) ;
- Lire et faire lire : 20 bénévoles rejoints (3 rencontres)
- FORMATION      ▪ Service d'aide en impôt/formation en ligne : 29 bénévoles rejoints.

## ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

### Semaine québécoise des Popotes roulantes

En collaboration avec le Club Lions de Rimouski et de l'entreprise Moulin-Vin de miel :

- Les bénéficiaires de la Popote roulante ont reçu deux repas gratuits au courant de la semaine ;
- Le CABRN a remis durant la semaine à chaque bénévole du service un pot de miel régional et artisanal.

### Semaine de l'action bénévole

- Dany Proulx, animateur de l'émission du matin sur FLO FM 96.5 de Rimouski, est venu animer sa matinale au CABRN. Cela nous a permis de confirmer les bienfaits de l'action communautaire et aussi de donner la parole à deux bénévoles qui ont témoigné de leurs activités au sein de la communauté.
- Lors d'une porte ouverte au CABRN, nous avons accueilli et renseigné quelques personnes intéressées par nos offres de bénévolat.

### 5/7 de la rentrée automnale

- 47 bénévoles réunis

## GESTION ADMINISTRATIVE

Le Conseil d'administration voit à la gouvernance de l'organisme. Il veille à la réalisation de la mission et à la saine gestion des ressources humaines, financières et matérielles. Les administrateurs s'impliquent aussi au sein de sous-comités tels ressources humaines, finances, Guignolée des médias et recrutement.

- 7 Bénévoles ;
- 13 Réunions ordinaires des administrateurs ;
- 1 Assemblée générale annuelle ;
- 12 Rencontres en sous-comités ;
- 5 Réunions extraordinaires ;
- 330 Heures de bénévolat.

## **ORIENTATION 2024-2025**

### **DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE :**

- Promouvoir notre mission et nos services dans l'ensemble de la MRC.

### **SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ :**

#### **Service aux bénévoles :**

- Rédiger une politique de reconnaissance envers les bénévoles.

#### **Service aux organismes :**

- Consolider la promotion du site [actionbenevolebsl.org](http://actionbenevolebsl.org) pour soutenir les organismes en recherche bénévoles ;
- Promouvoir le service de vérification d'identifications judiciaires.

#### **Service aux individus :**

- Évaluer des stratégies pour le développement des services offerts.

### **GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE :**

- Rédiger un plan d'action en prévision d'une relocalisation des locaux ;
- Mettre à jour la politique des conditions de travail ;
- Promouvoir des activités de rassemblement des bénévoles ;
- Affiner l'application de la loi 25.

Une **Action**  
pour faire la différence!

**CENTRE**  
**D'ACTION** **BÉNÉVOLE**  
**RIMOUSKI-NEIGETTE**

37, rue Duchesne  
Rimouski (Québec) G5L 2E5  
418-722-7010

reception@cabrn.org  
www.actionbenevolebsl.org  
www.jebenevole.ca

