

# CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MITIS



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

Mot du président .....	2
Mot du directeur .....	3
Portrait du centre .....	4
Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole .....	5
Soutien à la communauté .....	8
Gouvernance et vie associative .....	13

# MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames,  
Messieurs,

Au nom du conseil d'administration, je suis fier de vous présenter le rapport d'activités pour l'année 2024-2025.

Chaque jour, grâce à l'engagement bénévole et au travail du personnel salarié, nous tissons des liens précieux et renforçons le tissu social de notre communauté mitissienne. À travers ses réalisations, le Centre poursuit la valorisation de l'action bénévole de façon importante puisqu'elle est bien plus qu'un simple geste d'entraide : c'est un moteur de solidarité qui fait une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons. Que ce soit par les différents services apportés aux aînés, le soutien aux proches aidants ou la participation à d'autres initiatives communautaires, le dévouement des bénévoles est un pilier essentiel de notre mission.

Je considère que notre Centre est un lieu de rencontre où chacun, peu importe son âge ou son parcours, peut contribuer à bâtir une société plus humaine et bienveillante. Nous sommes témoins, jour après jour, de l'impact positif des actions posées : un sourire offert, une oreille attentive, une main tendue. Ces gestes, parfois anodins en apparence, illuminent la vie de tant de gens.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance envers tous les bénévoles et employés qui, avec cœur et conviction, permettent la réalisation de nos services. Ensemble, nous portons des valeurs d'entraide, de respect et de générosité, et nous pouvons être fiers du chemin parcouru.

Merci pour votre dévouement! Continuons à faire une différence, un geste à la fois.

Régis Sirois

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Régis Sirois, président
- Lise Paradis, vice-présidente
- Louise Ouellet, trésorière
- Madeleine Roy, secrétaire
- Marlène Langlois, administratrice
- Denis Larocque, administrateur
- Denise Roy, administratrice

# MOT DU DIRECTEUR

C'est avec plaisir que je tiens à vous dévoiler le bilan des activités marquantes pour l'année 2024-2025. Vous constaterez que grâce à votre engagement envers le Centre d'action bénévole, nous avons pu continuer à tisser des liens précieux et à soutenir notre communauté avec cœur et bienveillance.

L'un des moments forts de cette année a été notre souper-conférence « Les super héros », une soirée dédiée à la reconnaissance des bénévoles de La Mitis. Cet événement a été une occasion unique de souligner l'importance de la contribution des bénévoles et de remercier ceux-ci pour leur générosité et leur dévouement. On peut avouer que les bénévoles sont de véritables supers héros de notre société!

Nous avons également parcouru les municipalités de La Mitis afin d'aller à la rencontre des bénévoles sur le terrain. Cette tournée de mobilisation nous a permis d'échanger, d'écouter les besoins et de renforcer nos liens avec celles et ceux qui font une réelle différence dans leur milieu.

D'un autre côté, nous avons eu la joie de sensibiliser les jeunes de 6e année du primaire à l'importance du bénévolat. Planter cette graine de solidarité chez la relève est vital pour assurer la continuité de notre action et inspirer de futurs citoyens engagés.

Malgré les défis de la dernière année, nous avons maintenu nos services essentiels à la communauté. Une activité « porte ouverte » a d'ailleurs permis de promouvoir ces services. Qu'il s'agisse de favoriser le maintien à domicile des aînés, de soutenir les proches aidants ou de repérer les aînés vulnérables dans le milieu, l'engagement du Centre d'action bénévole dans La Mitis demeure considérable.

En terminant, un grand merci à vous tous, membres du conseil d'administration, bénévoles et membres du personnel, qui, chaque jour, faites de La Mitis un endroit plus solidaire et humain! Ensemble, continuons à bâtir un avenir empreint de générosité et d'entraide!

Avec toute ma reconnaissance et mon respect,

Dany Dionne

## PERSONNEL

- Dany Dionne, directeur
- Aline Gauthier, agente administrative
- Guylène Garon, animatrice en répit
- Melissa Hassouki, agente administrative
- Annie Lechasseur, intervenante communautaire
- Mélilot de Repentigny, ressource en travail de milieu
- Kyliane Guay, agente promotion et développement
- Alice Charbonneau, agente promotion et développement
- Luc Forgues, journalier
- Stéphane Massé, intervenant communautaire
- Marie-Claudie Plourde, assistante en centre de jour
- Mégane Chrétien, agente administrative
- Anthony Jean, travailleur de milieu pour aînés

# PORTRAIT DU CENTRE

## MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de La Mitis est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

## CHAMPS D'ACTION

Pour la réalisation de sa mission, le Centre intervient dans trois (3) champs d'action:

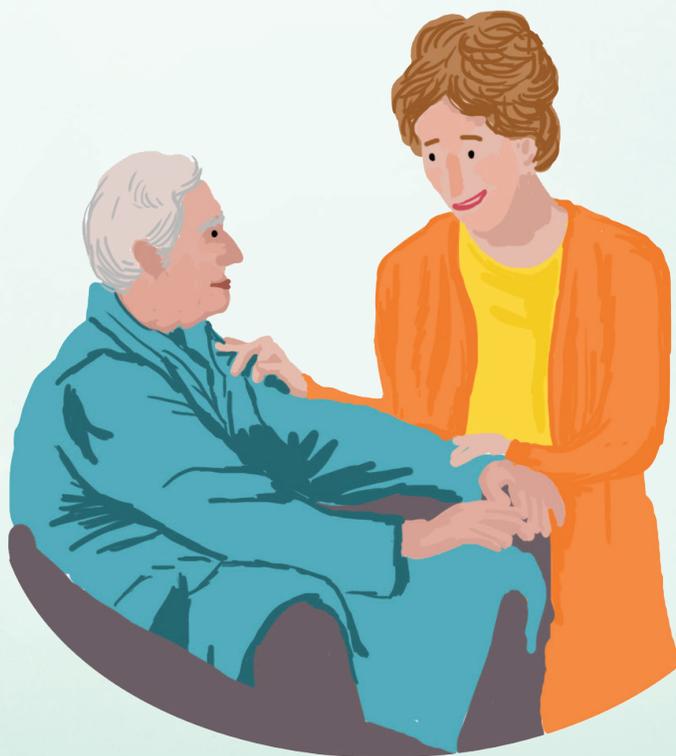
- Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative

## TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole couvre la MRC de La Mitis, soit une population globale de 18 189 personnes réparties dans les 16 municipalités.

## RESSOURCES HUMAINES

Les bénévoles inscrits : 69 personnes  
Le personnel : 7 contractuels et 4 permanents



# SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

## SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE (AVRIL 2024)

C'est du 14 au 20 avril 2024 que se déroulait la Semaine nationale de l'action bénévole sous le thème « Bénévolat, c'est brillant! ». Une publicité a été diffusée à la radio FLO.FM et dans le journal Le Laurentien. Une entrevue a également été diffusée à la télévision de La Mitis. Une promotion du matériel aux couleurs de la Semaine a été faite auprès des organismes du milieu.

## ACTIVITÉ DE RECONNAISSANCE POUR LES BÉNÉVOLES

Le Centre d'action bénévole a organisé une activité de reconnaissance pour l'ensemble des bénévoles de La Mitis. Cette activité sous forme de souper-conférence a rassemblé 170 personnes. Les bénévoles participants ont eu le grand Plaisir de partager un bon repas et d'assister à la conférence « Les supers héros » de l'humoriste et animateur Bruno Landry. Une entrevue a été diffusée à la télévision de La Mitis et un communiqué sur l'événement a été publié sur la page Facebook du Centre. Nous adressons nos remerciements aux partenaires qui ont rendu possible la tenue de cet événement.

## JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES (5 DÉCEMBRE 2024)

La journée a été soulignée par une entrevue à la Télévision de La Mitis et la diffusion de deux publicités à la radio Rouge ainsi qu'à la radio Énergie.

## PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Le Centre a apporté son soutien pour la diffusion du Prix Hommage Bénévolat-Québec auprès des organismes de La Mitis.

## SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES (MARS 2025)

La Semaine québécoise des popotes roulantes a été soulignée par la diffusion d'un communiqué sur la page Facebook du Centre et une entrevue à la Télévision de La Mitis.

## SEMAINE NATIONALE DES PROCHES AIDANTS (NOVEMBRE 2024)

La Semaine nationale des proches aidants a été soulignée par une entrevue à la Télévision de La Mitis et une entrevue à la radio FLO.FM.

## PLATE-FORME DE JUMELAGE JEBENEVOLE.CA

Le Centre a fait la promotion de la plate-forme de jumelage jebenevole.ca lors d'entrevues à la Télévision de La Mitis et des offres d'implication bénévole ont été publiées sur le site.

## OUTILS DE SOUTIEN AUX ORGANISMES CONCERNANT LA GESTION DE BÉNÉVOLES

Le Centre dispose d'outils visant le soutien aux organismes. Ces outils sont : Guide d'accueil des bénévoles, code d'éthique et guide sur la reconnaissance des bénévoles. La formation « Gestion bénévole – Vue d'ensemble » d'une durée de 3 heures a été offerte à 27 personnes de La Mitis.

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- Messages dans les bulletins paroissiaux du territoire : 8 messages
- Messages dans les médias électroniques : 1150 occasions
- Entrevues à Télévision de La Mitis, à TVA, à Radio-Canada et à FLO 96,5 : 26 entrevues
- Reportage à Radio-Canada Télé sur le projet de recherche-action « Une communauté tissée serrée pour du répit flexible au Bas-Saint-Laurent »
- Informations sur le site internet
- Informations sur la Page Facebook : 1107 personnes abonnées
- Rencontres d'information

TYPE DE RENCONTRE	NOMBRE DE PERSONNES
Clubs 50 ans et plus de La Mitis	60
Les Alcyons	15
Rencontres de mobilisation des bénévoles	122
Sensibilisation d'élèves de 6e année du primaire	123
Rencontres individuelles	4
Total de personnes rejointes	324

## MATÉRIEL PROMOTIONNEL

- Affiche promotionnelle du Centre
- Affiche pour le programme SécuriCAB
- Dépliant en version française et anglaise sur les services du Centre
- Dépliant pour le service « Accompagnement transport »
- Dépliant pour le service « Centre de jour communautaire »
- Dépliant et affiche pour les services aux proches aidants
- Dépliant et affiche pour le travail de milieu auprès des aînés
- Autocollant « Je bénévole et toi ? »

## CONCERTATION

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec : 4 rencontres.
- Regroupement des Centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent (concertation et comité de travail) : 6 rencontres.
- Bénévoles d'expertise (déploiement de bénévoles de compétences) : 5 rencontres.

## AFFILIATIONS

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Fédération québécoise de loisirs en institution du Québec
- Regroupement des Popotes roulantes du Québec
- Radio communautaire FLO 96,5
- Proche Aidance Québec
- Table de concertation des personnes âgées du Bas-Saint-Laurent
- Télévision communautaire de La Mitis

## REPRÉSENTATION

- **CENTRAIDE** : Assemblée générale annuelle, séance d'information et activité de clôture de la campagne de financement, témoignage en entreprise.
- **CISS DU BAS-SAINT-LAURENT** : Journée régionale de réseautage sur la maltraitance envers les aînés et présentation de la trousse d'information pour les personnes proches aidantes.
- **FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC** : Assemblée générale spéciale et séance d'information sur le programme GÉO Bénévoles.
- **FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES LOISIRS EN INSTITUTION** : Séances d'information sur leurs programmes offerts.
- **HÉMA-QUÉBEC** : Activité de reconnaissance des bénévoles.
- **L'APPUI** : Activité réflexive sur l'approche homme et aidance.
- **MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX** : Journée colloque « La fierté de vieillir ».
- **TRAVAIL DE RUE DE LA MITIS** : Assemblée générale de fondation de l'organisme.
- **VILLE DE MONT-JOLI** : Activité de reconnaissance du Prix « Mérite municipal » et kiosque à la Fête des générations.

## APPUI DU MILIEU

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des activités du Centre. Nous tenons à les remercier personnellement pour leur appui qui nous permet d'être présent dans le milieu.

- Caisse Desjardins de Mont-Joli
- Centre femmes de La Mitis
- Centre intégré de santé et de services sociaux - Installation de La Mitis
- Clef Mitis-Neigette
- Clubs des 50 ans et plus de La Mitis
- Club Rotary de Mont-Joli
- Héritage Bas-Saint-Laurent
- Les Alcyons
- Les Bourgeons de La Mitis
- Maison des Familles de La Mitis
- Maison des Tournesols
- Mallette CA
- MRC de La Mitis
- Municipalités de La Mitis
- Pavillon de Luceville
- Radio communautaire FLO 96,5
- Répit-Loisirs-Autonomie (La Jolie Maison)
- S.E.M.O. L'Élan
- Sûreté du Québec
- Télévision communautaire de La Mitis

## SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

### SERVICES AUX INDIVIDUS

#### ANALYSE DES BESOINS

- **PROJET « RAVIVONS L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DANS LA MITIS »** : Les résultats du projet sont très positifs. Certaines stratégies de recrutement, de soutien et de rétention des bénévoles ont été renforcées. Parmi ces stratégies, notons une solide optimisation des outils de gestion des ressources bénévoles, un accroissement de la visibilité par la réalisation d'actions promotionnelles (exemples : tournée de mobilisation dans les municipalités et sensibilisation auprès d'élèves de 6e année du primaire) et, enfin, un plan d'action triennal sur le bénévolat qui a été fait en co-construction et adopté par le Centre.
- **SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS** : Dans le cadre du programme Bien vieillir chez soi, le Centre a accepté d'être l'organisme porteur du projet de recherche-action « Une communauté tissée serrée pour du répit flexible au Bas-Saint-Laurent ». Le rôle du Centre consiste essentiellement à offrir du répit flexible à des personnes aidantes et aidées et ce, par l'implication de bénévoles. Le Centre collabore également à la promotion du service à la population desservie de La Mitis et de Rimouski-Neigette.

## CONCERTATION AVEC LE MILIEU

Le CAB de La Mitis a créé au fil des ans des liens importants avec d'autres organismes du milieu. Cette concertation et ce partenariat ont des impacts directs sur les services à la collectivité, mais aussi sur le rôle et la place que notre organisme occupe dans le secteur de la santé et des services sociaux.

- CISSS Bas-Saint-Laurent (Centre de jour communautaire) : 8 rencontres de coordination et 7 rencontres du comité d'organisation des services.
- CISSS Bas-Saint-Laurent (Entente DPJ-PJE) : 3 rencontres.
- Comité sur les services de répit flexible : 24 rencontres.
- Comité organisateur Salon des aînés: 2 rencontres.
- Service d'aide à l'impôt – Programme des bénévoles: 1 rencontre.
- Table de concertation Vieillir en santé de La Mitis : 2 rencontres.
- Entente avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent – Installation de La Mitis pour la préparation des repas de la popote roulante.
- Entente avec le Centre d'action bénévole de la Matanie pour l'approvisionnement des repas givrés de la popote roulante.
- Entente avec le Pavillon de Luceville pour la préparation des repas de la popote roulante couvrant la municipalité de Ste-Luce.
- Entente de collaboration avec la Sûreté du Québec pour le programme SécuriCAB.
- Entente avec le Centre de traitement de l'aide financière de dernier recours du Bas-Saint-Laurent pour l'accompagnement bénévole de leur clientèle mitissienne afin qu'elle puisse recevoir des soins de santé.
- Entente avec L'APPUI et le CISSS du Bas-Saint-Laurent pour les services de soutien aux personnes proches aidantes de La Mitis.



## SERVICES DIRECTS

Le Centre d'action bénévole de La Mitis a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population mitissienne par l'entremise de personnes bénévoles.

SERVICES	NOMBRE	PERS. REJOINTES
Accompagnement médical	5482	397
Accompagnement social	270	22
Activités communautaires*	720	86
Activités de stimulation à domicile	242	24
Aide aux formulaires	773	376
Centre de jour communautaire	1019	58
Popote roulante	4308	65
SécuriCAB (Appel de sécurité)	1008	3
SécuriCAB (Rappel Médicaments)	13121	25
Télé-bonjour	754	19
Téléphone de bienveillance	548	122
Visite amicale	299	12
Total	28544	

\*Activités communautaires : Lors de ces activités, les personnes âgées sont invitées à participer à des ateliers de stimulation intellectuelle et motrice, des exercices physiques adaptées favorisant la prévention des chutes, des ateliers de saines habitudes de vie, des discussions de groupe, etc.

## SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Le Centre d'action bénévole offre de l'accompagnement et du soutien aux proches aidants de La Mitis afin de les aider dans leur rôle et leurs tâches.

ACTIVITÉS	NOMBRE	PERS. REJOINTES	BONIFICATION	
			NOMBRE	PERS. REJOINTES
Café-rencontre	33	25		
Formation	31	24	116	24
Information	124	50	23	7
Groupe de soutien	141	22	28	8
Soutien psychosocial	203	98	79	27
Répit	856	45		
<b>Total</b>	<b>1288</b>		<b>246</b>	

Total de personnes rejointes : 133 (inclu bonification de 35 personnes)

Durant l'année, différents sujets ont été abordés tels que : les services aux proches aidants, les troubles neurocognitifs, mon proche et le cancer, les comportements réactifs, le stress, conférence « Ressentir pour prévenir la tempête », conférence sur l'aide médicale à mourir, conférence « Grandir ou souffrir à force d'aider », les crédits d'impôts, la post-aidance, la maltraitance chez les proches aidants et autres. Une pièce de théâtre « Des galettes et du gruau » a aussi été offerte. L'intervenant a partagé d'autres informations sur la proche aidance lors d'entrevues sur les ondes de FLO 96,5.

## INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU POUR ÂÎNÉS VULNÉRABLES

Une ressource en travail de milieu est présente partout sur le territoire de La Mitis. Ses actions consistent à faire le pont entre les besoins des aînés et les services de la communauté. Elle participe aussi à certaines rencontres de concertation touchant le travail de milieu, le vieillissement actif, la maltraitance envers les aînés, l'habitation, etc.

	NOMBRE
Repérage	147
Accompagnement	112
Référence	396
<b>Total</b>	<b>655</b>
Total des personnes rejointes : 2524	

## SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole de La Mitis soutient les organismes du milieu. En 2024-2025, 16 services ont été apportés par 16 bénévoles référés.

### ORGANISMES SOUTENUS

#### CENTRAIDE BAS-SAINT-LAURENT

- Référence de bénévoles
- Support à la campagne de financement (Vente de billets, activités et représentation)

#### CENTRE FEMMES DE LA MITIS

- Information

#### CISS DU BAS-SAINT-LAURENT-INSTALLATION DE LA MITIS

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

#### CENTRE DE TRAITEMENT DE L'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS DU BSL, CNESST, IVAC ET APHV

- Accompagnement bénévole de la clientèle
- Information

#### HÉMA-QUÉBEC

- Support à l'organisation d'une collecte de sang
- Référence de bénévoles

#### DIABÈTE BAS-SAINT-LAURENT

- Prêt de locaux

#### MAISON DE L'ESPOIR DE MONT-JOLI

- Information

#### PARKINSON BAS-SAINT-LAURENT

- Information

#### SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU BSL

- Information

### GUIDES D'INFORMATION

Le Centre fait la promotion et la distribution des guides d'information suivants : Le Guide de ressources et services pour les aînés de La Mitis, le Guide « Bien choisir son milieu de vie » et le Guide sur la maltraitance envers les aînés. Une version électronique est également disponible sur le site internet du Centre d'action bénévole à l'exception du guide sur la maltraitance envers les aînés.

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE DESSERVIE

DESCRIPTION	NOMBRE DE PERSONNES
Personnes âgées de 65 ans et plus	776
Personnes âgées entre 18 et 64 ans	328
Enfants (0-17 ans)	29
Total	1133

# GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

## CADRE DE RÉFÉRENCE

Le Centre d'action bénévole de La Mitis adhère aux principes du cadre de référence d'un centre d'action bénévole adopté en juin 2019 par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES DU CENTRE

Le Centre applique une gestion responsable des bénévoles afin d'assurer un meilleur support auprès de ses membres. Parmi les services offerts aux bénévoles, on retrouve entre autres : l'accueil, l'évaluation, l'orientation, le suivi dans l'action, la formation, l'information, le support aux comités et les activités de reconnaissance.

### ACCUEIL ET SUIVI

- ACCUEIL** ■ 18 nouveaux bénévoles inscrits
- ORIENTATION** ■ 4 bénévoles non-inscrits
- SUIVI**
  - Soutien individuel : 6 bénévoles rejoints (6 rencontres)
  - Accompagnement transport: 13 bénévoles rejoints (1 rencontre)
  - Service d'aide à l'impôt : 6 bénévoles rejoints (1 rencontre)
  - Télé-bonjour : 8 bénévoles rejoints (1 rencontre)
  - Visite amicale: 2 bénévoles rejoints (1 rencontre)

### FORMATIONS

Six bénévoles ont suivi la formation en accompagnement transport d'une durée de 3 heures. Aussi, quatre clips vidéo sont disponibles pour appuyer la formation concernant l'accompagnement transport, la popote roulante, la visite amicale, et le Télé-bonjour.

### ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

- Lors de la Semaine de l'action bénévole 2024, le Centre d'action bénévole a organisé un repas pour remercier les bénévoles de leur implication dans la communauté mitissienne. Quarante et une (41) personnes étaient présentes et un prix de présence a été remis à chacun. De plus, le Centre a rendu hommage aux bénévoles par le biais d'une publicité à la Télévision de La Mitis.
- À l'occasion de la rentrée automnale, le Centre d'action bénévole a organisé une activité amicale pour les bénévoles en guise d'appréciation pour leur engagement social. Dix-huit (18) personnes étaient présentes.
- Une carte est expédiée aux bénévoles actifs pour souligner leur anniversaire et témoigner notre reconnaissance.

## GESTION ADMINISTRATIVE

La gestion du Centre est un élément essentiel pour la réalisation des activités. Voici certaines tâches que le personnel, les membres du conseil d'administration ou d'autres bénévoles ont effectuées.

- Entrevues, sélection, supervision et gestion du personnel
- Demandes de subvention : Centre intégré de santé et de services sociaux, Centraide, APPUI et autres
- Demandes et gestion des projets d'emploi « Contrat d'intégration au travail » et « Emplois d'été Canada »
- Préparation et contrôle du budget, tenue de livres
- Élaboration de politiques et suivi
- Réunions du conseil d'administration (préparation, participation et suivi)
- Compilation des statistiques
- Préparation du rapport annuel et de l'assemblée générale annuelle
- Facturation pour le service d'accompagnement bénévole et de popote roulante
- Évaluation des bénévoles et des bénéficiaires
- Gestion des demandes de services (bénéficiaires et organismes)
- Organisation et préparation des formations pour les bénévoles
- Coordination des comités bénévoles
- Mise à jour du site internet et des pages Facebook
- Entretien et réparation de l'immeuble

ACTIONS BÉNÉVOLES	NOMBRE
Conseil d'administration et comités	76
Activités administratives	158
Comité collaboratif sur l'engagement bénévole	6
Total	240

## POLITIQUES ADMINISTRATIVES ET GUIDES

Le Centre a adopté les politiques administratives et guides suivants :

- Guide d'accueil pour le personnel et les bénévoles
- Code d'éthique
- Politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel
- Politique en matière de télétravail
- Politique pour le service d'accompagnement transport
- Politique de gestion des cas complexes

## GESTION DES PLAINTES

Le Centre a reçu une plainte concernant un refus de service à la suite de comportements inadéquats. En respect aux recommandations exprimées par la Commissaire aux plaintes, une politique de gestion des cas complexes a été adoptée et une procédure de signature du code d'éthique a été mise en place.

## POLITIQUE DE CONDITIONS DE TRAVAIL

Le Centre possède une politique de conditions de travail du personnel ainsi qu'une politique salariale. De plus, le Centre est membre du régime de retraite à financement salarial des groupes communautaires et des assurances collectives des organismes communautaires du Québec. Ces mesures visent à favoriser la satisfaction du personnel salarié, à maintenir une équipe de travail stable et à attirer une main-d'œuvre compétente.

## FORMATION ET PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

- Aide médicale à mourir
- Formation sur la vérification des antécédents judiciaires
- Forum sur la proche aidance au Bas-Saint-Laurent
- GEO Bénévoles
- Journée colloque sur l'accompagnement et le soutien aux organismes porteurs d'ITMAV
- Journées de ressourcement de L'APPUI
- La loi-90
- Les formes de maltraitance
- La fiscalité et les crédits d'impôts pour les aînés
- La santé mentale chez les aînés, les interventions auprès des aînés
- Secourisme en milieu de travail et utilisation d'un défibrillateur

Centre d'action bénévole de La Mitis  
111, avenue de la Gare  
Mont-Joli (Québec)  
G5H 1P1

Tél. : 418 775-4144  
Télec. : 418 775-6398

Web : [www.actionbenevolebsl.org](http://www.actionbenevolebsl.org)  
Facebook : [facebook.com/cab.delamitis](https://facebook.com/cab.delamitis)



**Centraide**  
Bas-Saint-Laurent  
Nous tous, ici

MEMBRE DE LA



Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec



Action  
Bénévole  
Québec