

RAPPORT ANNUEL

2024
2025

Trois-Pistoles, le 17 juin 2025



SOMMAIRE

| | | |
|---|-------------|-----------|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE | | 02 |
| MOT DE LA DIRECTRICE | | 03 |
| PORTRAIT DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DES BASQUES | | 05 |
| SOUTIEN AUX ORGANISMES DANS LE DÉVELOPPEMENT, LA PROMOTION ET LA RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE | | 09 |
| SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ | | 14 |
| LES SERVICES | | 18 |
| SOUTIEN AUX ORGANISMES | | 24 |
| PROFIL DE LA CLIENTÈLE | | 26 |
| GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE | | 27 |

Note : Les chiffres en rouge sont pour l'année 2023-2024 à titres comparatifs.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

« Enrichir son parcours en prenant la route pour aller à la rencontre des autres...»

Membres, employés et bénévoles,

Je suis fière de vous présenter le rapport d'activités du **Centre d'Action bénévole des Basques**.

Mission : Promouvoir l'action bénévole dans différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu. Dans notre secteur, plusieurs projets ont été mis en place et toujours en continuum.

Je cite : Accompagnement social, téléphone amical et sécuritaire, menus travaux, activités promotionnelles dont les capsules audio (nouvellement arrivées) impôt, formulaires...etc.

Nous rayonnons dans la communauté, grâce à tous nos bénévoles qui œuvrent dans ces différents secteurs. Nous maintenons activement nos services aux individus grâce au dévouement de notre équipe et de nos fidèles bénévoles. Nous leur exprimons toute notre gratitude pour leur contribution dans la communauté.

MERCI Membres du conseil d'administration pour leur contribution, leur expertise, leur dévouement. Deux nouveaux visages se joindront pour la prochaine année et merci à ceux qui quittent pour d'autres engagements.

MERCI Équipe de travailleurs pour votre permanence au Centre et votre support aux bénévoles dans l'accomplissement de leur fonction. Je tiens à exprimer ma gratitude à chacun pour votre contribution à notre centre. Votre temps, votre énergie sont au cœur de notre succès.

MERCI Madame Suzanne Jean, directrice. Elle entreprend une nouvelle aventure : la retraite. Son leadership et sa passion du bénévolat ont touché de nombreuses vies. Elle nous laisse un précieux héritage.

Bonne continuité, et soyons fiers de nos réalisations,

Sylvie Veilleux

Présidente



MOT DE LA DIRECTRICE

« Merci pour ces années de confiance et d'humanité »

Bonjour,

Ce rapport d'activités est un peu particulier pour moi, car il marque la fin de mon parcours comme directrice générale du **Centre d'action bénévole des Basques**.

Après plus de 21 ans à œuvrer au sein du CAB, je m'apprête à tourner une page importante de ma vie professionnelle. Cette décision n'est pas anodine, car ce centre, ses bénévoles, ses employés et ses partenaires ont occupé une place immense dans mon cœur et dans mon quotidien.

Ces dernières années, j'ai été témoin de tant de gestes de solidarité, de dévouement et d'humanité. J'ai vu des bénévoles donner de leur temps avec générosité, des collègues s'engager avec passion, et une communauté entière répondre présente aux besoins de ses membres les plus vulnérables. Cela a été un privilège, un honneur, et surtout une immense source de fierté.

Bien sûr, les défis n'ont pas manqué : le recrutement de bénévoles, la recherche de financement, la gestion quotidienne. Mais ce qui a toujours fait la différence, c'est la force du collectif. C'est ensemble que nous avons pu accomplir tant de choses.

Je quitte avec le cœur rempli de gratitude. Je remercie sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur confiance et leur bienveillance. Je remercie chaque employé, chaque bénévole, chaque partenaire rencontré au fil des années. Et je remercie la communauté des Basques, qui m'a permis de vivre une aventure humaine exceptionnelle.

Je laisse derrière moi une équipe solide, des projets porteurs, et un centre vibrant d'engagement. Je suis confiante que la mission du CAB des Basques continuera à rayonner, avec tout le cœur et la générosité qui la caractérisent.

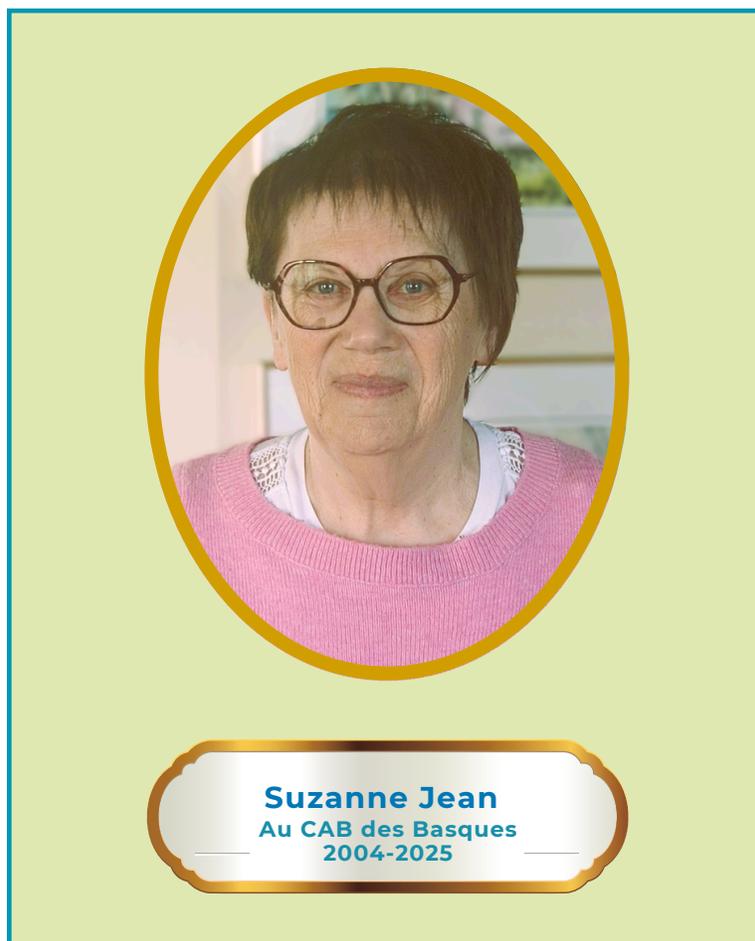
À chacun et chacune d'entre vous : merci du fond du cœur.

Avec reconnaissance,

Suzanne Jean

Directrice générale

« Merci pour ces années de confiance et d'humanité »



Un parcours guidé par l'engagement

Depuis son arrivée au CAB des Basques en 2004 à titre d'intervenante communautaire, jusqu'à ce qu'elle devienne directrice générale en 2016, Suzanne a su incarner les valeurs d'écoute, de respect et de dévouement qui animent l'organisme. Discrète et déterminée, elle a contribué, année après année, à faire du CAB un lieu accueillant et mobilisateur pour toute la communauté.

Merci, Suzanne.

PORTRAIT DU CENTRE D'ACTION DES BASQUES

SA MISSION



La mission du Centre d'action bénévole des Basques est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins. De plus dans la région du Bas-St-Laurent, cette mission s'actualise dans le soutien à l'activité bénévole et la dispensation directe de certains services par des bénévoles, principalement dans le domaine de la santé et services sociaux.

SES CHAMPS D'ACTION

1. Développement de l'action bénévole et communautaire
2. Soutien à la communauté
3. Gouvernance et vie associative



CENTRE
D'Action **BÉNÉVOLE**
DES BASQUES

*Une Action
pour faire la différence!*

SON TERRITOIRE

Le Centre d'action bénévole des Basques couvre le territoire de la MRC des Basques (Données du MAMOT)

| TABLEAU 1 | | |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| MUNICIPALITÉ | POPULATION 2025 | POPULATION 2024 |
| Notre-Dame-des-Neiges | 1074 | 1194 |
| St-Clément | 462 | 479 |
| St-Éloi | 291 | 310 |
| Ste-Françoise | 394 | 383 |
| Saint-Jean-de-Dieu | 1698 | 1651 |
| St-Mathieu-de-Rioux | 707 | 671 |
| St-Médard | 202 | 216 |
| Ste-Rita | 306 | 303 |
| St-Simon | 443 | 455 |
| Trois-Pistoles | 3211 | 3115 |

RESSOURCES HUMAINES

Personnel salarié



Dumont Monelle

Adjointe administrative



Doucet Francine

Intervenante communautaire



Saucier Guylain

*Agent de développement
et de recrutement
(partiel)*



Jean Suzanne

Directrice Générale



Boulanger Valérie

Chargée de projet



Rioux Jean-Nil

*Technicien en
informatique*



Lavoie Manon

*Agente de promotion
(projet Relance)*

83 BÉNÉVOLES ACTIFS

LISTE DES ADMINISTRATEURS



Sylvie Veilleux
Présidente
Saint-Clément



Patrice St-Jean
Vice-Président
Trois-Pistoles



Marjolaine Bernier
Trésorière
Saint-Mathieu-de-Rioux



Dominique Perrier
Secrétaire
Trois-Pistoles



Michelle Gagnon
Administratrice
Trois-Pistoles



Jacqueline Malenfant
Administratrice
Trois-Pistoles



Léopaul Russell
Administrateur
Trois-Pistoles



Denis Riou
Administrateur
Saint-Mathieu-de-Rioux



Huguette Pelletier
Administratrice
Trois-Pistoles



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- **Semaine de l'action bénévole (14 au 20 avril 2024)**
 - Article dans le Journal L'Horizon & Journal Info-Dimanche et sur le site web
 - Parution Facebook
 - 4 à 7 avec capsules du théâtre Fleury **(16 avril 2024)** **83 personnes**
- **Journée internationale des bénévoles**
 - Article dans le Journal L'Horizon et sur Facebook
 - Déjeuner des bénévoles **5 décembre 2024** **107 personnes**
- **Concours Je bénévole et toi**
 - Rendre la bénévolat visible sur tout le territoire de la MRC des Basques **(103 inscriptions)**
- **Plate-forme de jumelage Jebenevole.ca** **En continue**
 - Jebenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage des centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles
- **Semaine Québécoise des Popotes Roulantes (10 au 16 mars 2024)**
 - La semaine a été soulignée par parution Facebook
- **Rallye du Centre Alpha des Basques août 2024**
- **Concours régional «Je bénévole et toi »**

○ Développement des services du centre d'action bénévole

- Distribution de dépliants sur demande
- Affichages de mémos dans toutes les municipalités du territoire
- Articles dans les médias écrits et sociaux, TV et bulletin municipal
- Programme Sécuricab et Lifeline (publicité et promotion)
- Mise à jour mensuel du site Internet www.actionbenevolebsl.org
- Page Facebook
- Participation au Rally Ressources du CISSS Bas St-Laurent Installation Trois-Pistoles **(1 novembre 2024)**

○ Outils de soutien aux organismes concernant la gestion des bénévoles

Le centre dispose d'outils visant le soutien aux organismes. Ces outils sont : guide d'accueil des bénévoles, guide sur la reconnaissance des bénévoles et autres.

Services à la population
Nos services d'adressent aux personnes vivant des difficultés (perte d'autonomie).
Communiquez avec nous pour plus d'informations.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DES BASQUES
Une Action pour faire la différence!

Services offerts :

- SécuriCab
- Service d'aide en impôt
- Aide aux formulaires
- Accompagnement Transport
- Visite et téléphone d'amitié
- Télésurveillance Lifeline (\$)
- Ateliers d'information
- Popote roulante (\$)
- Menus travaux

Diners communautaires avec animation (\$)

Bienvenue aux Bénévoles !

169, RUE NOTRE-DAME OUEST
TROIS-PISTOLES (QUÉBEC)

TÉL. 418-851-4068
cabbasq@bellnet.ca
www.actionbenevolebsl.org



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

○ **Formation visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions**

- Programme impôt **13 bénévoles**
- Téléphone amical **5 bénévoles**
- Donner au suivant de votre écoute **5 bénévoles**
- Visites amicales **5 bénévoles**

○ **Recrutement et gestion responsable des nouveaux bénévoles**

- Démarches en trois (3) rencontres **15/10 bénévoles**
- Envoi de communiqués dans les médias, les bulletins municipaux et Facebook **Au besoin**

○ **Outils ou actions visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme**

- Rencontres avec la responsable et les partenaires de Saint-Jean-de-Dieu pour le service de popote roulante **1 rencontre**
- Rencontre avec la responsable et le traiteur de Saint-Clément pour le service de popote roulante (signer le contrat) **1 rencontre**
- Rencontres du comité de bénévoles pour le démarrage d'une popote à St-Simon **2 rencontres**
- Rencontre avec les responsables de la popote roulante de Trois-Pistoles **1 rencontre**
- Rencontre avec l'agent de développement de St-Mathieu-de-Rieux et une conseillère municipale pour le projet de popote roulante **1 rencontre**



○ **Outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole**

- Demande des intervenants.es par contact téléphonique ou courriel pour un jumelage bénévole/client pour le service *Téléphone Amical/Donnez au suivant de votre écoute et visites amicales*
5 appels/courriels
- Contacts téléphoniques pour un suivi avec les clients de services
15 appels
- Rencontres individuelles avec les bénévoles de différents service du CAB
Au besoin

○ **Concertation sur le développement de l'action bénévole (en visioconférence ou présentiel)**

- Table *Tricoté Serré*/Le Maillon **1 rencontre**
- TACA (Table de l'action communautaire autonome) **1 rencontre**
- Concert-action vers l'autonomie **2 rencontres**
- Voisins Solidaires **2 rencontres**
- Plan d'inclusion *Alliance*
 - Chantier Transport **2 rencontres**
 - Chantier Habitation **2 rencontres**

○ **Représentation dans les différents secteurs du milieu (en visioconférence ou en présence)**

- CDC des Grandes-Marées **1 rencontre**
- Rencontre avec le groupe des 50 ans et + de Trois-Pistoles **2 rencontres**
- Comité de pilotage du projet Menu travaux pour Bien vieillir chez soi **9 rencontres**



○ **Membre de différentes organisations**

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole du BSL (RABQ)
- Table de concertation des personnes âgées du BSL (TCABSL)
- Regroupement des popotes roulantes (PRASAB)
- Intergénération Québec

○ **Appui du milieu**

Le Centre d'action bénévole des Basques a besoin de nombreux collaborateurs pour réaliser sa mission et tous participent au succès des services du Centre. Nous tenons à les remercier pour leur appui qui nous permet d'être présents dans le milieu.

- Association des Personnes Handicapées Visuelles du BSL (APHVBLSL)
- Caisse Desjardins des Basques
- Centre de Service Scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
- Chevaliers de Colomb
- CISSS du Bas-Saint-Laurent
- CLD des Basques
- Les Clubs de 50 ans et + des Basques
- Corporation de Développement communautaire (CDC des Grandes Marées)
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Journal L'Horizon/Presse coopérative des Basques
- MRC des Basques
- Municipalités des Basques
- Organismes communautaires du CISSS du BSL/Installation Trois-Pistoles
- Service Québec
- Sûreté du Québec/Poste de la MRC des Basques
- Table du regroupement des organismes communautaires (TROC)
- ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables)

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

SERVICES AUX INDIVIDUS

○ **Activités ou actions concernant les besoins existants de la communauté**

- Service de Popote roulante à St-Clément **5 clients**
- Service de Popote roulante à St-Jean-de-Dieu **12 clients**
- Service de Popote roulante à St-Simon **14 clients**

○ **Concertation dans le milieu**

- Popote de Trois-Pistoles (présentielle) **1 rencontre**
- Comité des Aînés **2 rencontres**
- Rencontre avec l'organisatrice communautaire du CISSS pour différents projets (visioconférence et en présence) **6 rencontres**
- Comité SIMBAA (sensibilisation information pour contrer la maltraitance et faire de la promotion de la bientraitance auprès des aînés et des adultes en situation de vulnérabilité des Basques) **2 rencontres**
- Rencontre avec Emmanuelle Boisvert (CDC des Grandes Marées) **1 rencontre**
- Rencontres avec la direction de Logis-Aide des Basques **3 rencontres**
- Rencontres du comité insalubrité dans les Basques **4 rencontres**
- Rencontres avec ITMAV (intervenant du milieu) **6 rencontres**



○ **Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté**

- Accueil de nouveaux bénévoles **15/21 bénévoles**
 - 4 accompagnements-transports
 - 5 visites amicales
 - 4 menus travaux
 - 2 popote roulante de St-Simon
- Distribution de dépliants **Au besoin**
- Popote roulante dans les municipalités des Basques (Logis-Aides des Basques) **2 rencontres**
- Conférence sur l'aide à mourir Dr. L'Espérance **octobre 2024**
- Journée pour la sensibilisation de la maltraitance **8 juin 2024**
- Présentation des services du CAB des Basques lors d'une activité de Croc-Ensemble des Basques à Ste-Rita **2024**
- Accompagnement-transport médical et social (commissions)
Ce service est un accompagnement pour le transport aux rendez-vous médicaux (médecins, spécialistes, physiothérapie, dentistes et plusieurs autres).

Au 31-03-2025 : 22 bénévoles

SERVICES DIRECTS



Le centre d'action bénévole des Basques a pour objectif d'améliorer la qualité de vie des individus en offrant une gamme de services à la population des Basques par l'entremise de personnes bénévoles.

| | TABLEAU 2 | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-------|-------|
| ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT MÉDICAL | NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES | HOMME | FEMME |
| Personnes moins de 65 ans | 47/40 | 15 | 32 |
| Personnes 65 ans et plus | 214/180 | 81 | 133 |
| TOTAUX | 261/220 | 96 | 165 |

| | TABLEAU 3 | |
|---|--|-------------------|
| ACCOMPAGNEMENT TRANS- PORT MÉDICAL ET SOCIAL | NOMBRE DE PERSONNES DIFFÉRENTES | NOMBRE D' ACTIONS |
| Aide sociale | 25/20 | 177/114 |
| Curatelle Publique | 3/4 | 16/15 |
| Association PH Visuelles BSL | 1/1 | 6/5 |
| Clientèle régulière | 220/170 | 1034/859 |
| Accompagnement social | 27/18 | 145/86 |
| Spécial | 61/54 | 230/156 |
| Les Dons Partagés | 1 | 5 |
| Acc.-transport/Caisse Pop. | 3 | 3 |
| TOTAUX | 341/267 <small>(ce nombre correspond aux per- sonnes inscrites dont quelques- unes se retrouvent dans plus d'une catégorie)</small> | 1616/1235 |

| TABLEAU 4 | | |
|---|----------------------|-----------------------|
| VILLES DE DESTINATION DES BÉNÉVOLES (MÉDICAL ET SOCIAL) | | |
| VILLE | NOMBRE DE TRANSPORTS | KILOMÉTRAGE |
| Mont-Joli | 1 | 168 |
| Notre-Dame-du-Lac | 1 | 169 |
| Pointe-au-Père | 2 | 260 |
| Québec | 25 | 13,613 |
| Rimouski | 162 | 23,043 |
| Rivière-du-Loup | 538 | 65,644 |
| Saint-Antonin | 5 | 594 |
| Saint-Cyprien | 5 | 197 |
| Saint-Jean-de-Dieu | 23 | 349 |
| Témiscouata-sur-le-Lac | 1 | 147 |
| Trois-Pistoles et Notre-Dame-des-Neiges | 853 | 18,303 |
| TOTAUX | 1616/1235 | 122,487/92,386 |

○ **Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté (offert par l'organisatrice communautaire du CAB)**

○ **Activités communautaires pour les aînés, partenariat avec le Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs**

- Rencontres de planification d'activités avec les comités de municipalités **9 rencontres**
- Chants de Noël avec Jocelyne Albert à St-Mathieu et St-Simon
- Rencontre avec la nutritionniste Éloïse Picher à St-Mathieu et St-Simon
- Rencontre avec le chef pompier Denis Lauzier à St-Mathieu et St-Simon



Nombre de repas pour les dîners : 273 repas

| TABLEAU 5 | |
|--------------------------------------|-------------------|
| MUNICIPALITÉ PARTICIPATION SOCIALE | NOMBRE D'INSCRITS |
| Saint-Mathieu-de-Rioux (7 activités) | 33 |
| Saint-Simon (6 activités) | 19 |
| TOTAUX | 52 |

○ Aide aux formulaires

L'aide aux formulaires est un service qui a pour objectifs de promouvoir et vulgariser l'information concernant les programmes et services gouvernementaux, parapublics ou communautaires répondant aux besoins des personnes âgées. Soutenir les personnes âgées dans leurs démarches pour améliorer leurs conditions de vie et pour faire respecter leurs droits. Réduire les risques d'isolement social, d'abus et de négligence des personnes âgées.

- Rencontres clients à domicile **13/9 rencontres**
- Réponses aux demandes par contact téléphonique **14/13 appels**
- Rencontres au Centre d'action bénévole **36/31 rencontres**
- Service information destiné à des groupes/promotion **Sur demande**

○ Programme SécuriCAB

Le but du programme SécuriCAB est d'offrir un service gratuit d'appels automatisés qui rejoint les aînés quotidiennement pour s'assurer que tout va bien.

- Informations diffusées dans les médias écrits/Facebook **En continu**
- Dépliants remis aux intervenants pour distribution à leur clientèle **En continu**
- Prise de médicaments/rappel **8 clients**



○ Téléphone Lifeline de sécurité

Le service Lifeline permet aux aînés de vivre de manière autonome et en sécurité avec un accès d'aide jour et nuit

- En date du 31 mars 2025 **12 inscrits**
- Demandes de renseignements **En continu**
- Mise à jour des dossiers, entretien des appareils, suivi de la Centrale, gestions des équipements **17**
- Rencontres TEAMS avec l'équipe de soutien de Lifeline **3 rencontres**
- Nouvelles installations **4 clients**

○ Téléphones amicaux/Donnez au suivant de votre écoute

Par le biais de ses appels téléphoniques, le service a pour but de permettre de briser l'isolement au moyen d'un appel périodique. Ce service est offert gratuitement.

- Promotion sur le service **En continue**
- Bénévoles offrant ce service sur le territoire de la MRC des Basques **2 bénévoles**
- Nombre de clients appelés **8 clients**
- Nombre d'appels effectués **325 appels**

○ Programme impôt

Des bénévoles sont formés pour compléter des déclarations d'impôts pour la clientèle qui reçoit de la sécurité de la vieillesse, du supplément du revenu garanti ou de l'aide social. Ce service est gratuit.

- Déclarations complétées : fédérales et provinciales/Envoi par papier et par internet **302/305**
- Déclarations complétées : fédérales et provinciales/Hors saison **10**



○ **Popote roulante à Saint-Simon**

Livraison de repas à domicile pour la clientèle aînée

- Promotion sur le service
- Bénévole offrant ce service
- Nombre de repas livrés
- Rencontre avec le comité

En continu

7

348 repas

12 rencontres

○ **Popote roulante à Saint-Clément**

Livraison de 2 repas à domicile pour la clientèle aînée

- Promotion sur le service
- Bénévole offrant ce service
- Nombre de clients
- Nombre de repas livrés

En continu

1

4

288 repas

○ **Popote roulante à Saint-Jean-de-Dieu**

Livraison de 2 repas à domicile pour la clientèle aînée

- Promotion sur le service
- Bénévoles offrant ce service
- Nombre de clients
- Nombre de repas livrés

En continu

9

12 clients

688 repas

○ **Visite amicale à domicile**

- Promotion sur le service
- Bénévoles offrant ce service sur le territoire de la MRC des Basques
- Nombre de clients
- Nombre de visites effectuées

En continu

12

19 clients

360 visites



○ Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu

- Bottin du Maillon
- AAOR (accueil, analyse, orientation et référence) CISSS BSL
- Prévention Suicide KRTB
- Autres organisations

○ Menus travaux pour bien vieillir chez soi

Le service Menus travaux permettra aux aînés de vivre à domicile et dans leurs communautés en toute sécurité en ayant accès à des services bénévoles pour des travaux d'entretien simple et de petite envergure.

Activités :

- Kiosque d'information tels que : quincailleries, marchés publics et centre commercial de Trois-Pistoles (2024-2025) ;
- Capsule vidéo réalisé par Radio-Canada mettant en images le service offert (bénévole et cliente) ;
- Diffusion de capsules radios réalisées et à venir sur FLO FM 96,5 ;
- Rencontre avec les clubs 50 ans et plus ;
- Rencontre avec le CAPAB ;
- Rencontre avec la table de concertation des aînés du BSL (TCABSL) ;

Actions terrains :

- Recruter des bénévoles (publicité) ;
- Préparer formulaires (demande de service, bon de travail du bénévole, etc...) recevoir les demandes) ;
- Demandes de menus travaux
- Nombres de bénévoles
- Rencontre de travail avec la chargée de projet



83 demandes
12 bénévoles
16 rencontres



Capsules Radio

Afin de mieux informer la population et de renforcer notre présence dans la communauté, le CAB des Basques a lancé un projet de capsules radio diffusées chaque semaine sur la radio communautaire FLO FM 96,5 à Rimouski. Ces courtes chroniques, rédigées en langage simple, abordent des sujets liés au bénévolat, aux services du CAB et à des thèmes d'intérêt pour les personnes vulnérables.

Débuté en janvier 2025, ce projet est en développement continu et se poursuivra jusqu'en décembre 2025. Pour la période couverte par ce rapport (31 mars 2024 au 01 avril 2025), les trois premiers mois (9 capsules) ont permis de mettre en place les éléments essentiels. Les tâches réalisées incluent :

- Conception d'un rendez-vous hebdomadaire à la radio communautaire
- Planification des sujets et rédaction des scripts
- Entente avec la station de radio pour la diffusion
- Mise en place d'un tableau de suivi du projet
- Création de visuels promotionnels
- Publications régulières sur la page Facebook du CAB
- Communication avec les partenaires pour leur participation
- Gestion et archivage des enregistrements audio
- Coordination continue du projet



○ Nos actions pour se faire entendre

Publication Facebook et campagne vidéo En continu

- Création et diffusion de vidéos promotionnelles
- Gestion de la publication de contenu sur les réseaux sociaux afin d'améliorer la visibilité du CAB et favoriser le recrutement de bénévoles

Communication En continu

Une stratégie de communication a été mise en place auprès des partenaires et des instances municipales. Des outils comme des communiqués de presse ont été utilisés pour informer la population lors d'événements en lien avec le bénévolat et le recrutement de bénévoles.

Campagne de référencement En continu

À la suite d'une campagne de visibilité menée en 2023-2024, des t-shirts promotionnels personnalisés avec le logo du CAB ont été remis ou diffusés dans la communauté afin de renforcer l'identité de l'organisation et d'encourager le recrutement de bénévoles.





SOUTIEN AUX ORGANISMES

Le Centre d'action bénévole des Basques soutient les organismes du milieu

- ***Aide et soutien technique aux organismes pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès***
 - Rencontre de concertation pour différents dossiers

- ***Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu***
 - Orientation de personnes désirant être bénévole pour différents services

- ***Participer à des comités et soutenir des actions concertées visant à l'identification des besoins du milieu***
 - Concert-action vers l'autonomie
 - Alliance/Chantier transport, habitation et alimentation
 - Table tricotée Serrée / Maillon / Les Éclaireurs
 - Comité Chantier Transport et Habitation
 - ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité)
 - Dossiers spécifiques selon les besoins avec les organisateurs communautaires du CISSS
 - Dossiers avec PRASAB
 - FCABQ
 - AGA du comité des usagers du CISSS BSL-Installation Trois-Pistoles
 - AGA de Logis-Aide des Basques

4 rencontres



○ **Collaborer avec les groupes et organismes du milieu**

- TACA (Table communautaire autonome)
- Gériatrie sociale/Logis-Aide des Basques
- Comité des Aînés
- Curatelle publique
- Autres organismes

○ **Formations ou activités adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif oeuvrant avec des bénévoles (soutien et réalisation)**

En élaboration

○ **Concertation afin d'identifier les besoins des organisations**

- Rencontres avec les groupes/partenaires **En continu**
- Rencontres avec les municipalités de la MRC des Basques

En continu

○ **Pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles**

- Mettre à jour la liste des organismes de la MRC des Basques (ressources bénévoles) **Automne 2024**
- Diffusion d'informations dans les bulletins municipaux de la MRC des Basques/Facebook **Au besoin**



PROFIL DE LA CLIENTÈLE



0 à 18 ans

8 clients (6 femmes et 2 hommes)

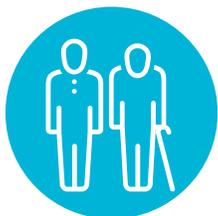
10 clients (8 femmes et 2 hommes)



De 19 à 64 ans

45 clients (30 femmes et 15 hommes)

45 clients (29 femmes et 16 hommes)



65 ans et plus

272 clients (177 femmes et 95 hommes)

259 clients (179 femmes et 80 hommes)

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le Centre d'action bénévole des Basques se doit d'être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleurs pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative.

○ **Permettre aux membres et à la population de s'exprimer librement**

- Assemblée générale annuelle

○ **Mécanismes de communication avec les bénévoles sur la vie interne du Centre d'action bénévole**

- Journal *Le Caboulot* **4 parutions**
- Guide d'accueil pour les nouveaux bénévoles **15**
- Site internet **actionbenevolebsl.org** **Mis à jour**
- Appel téléphonique à chacun des membres pour son anniversaire de naissance
- Vœux de Noël **Aux partenaires**
- Invitations personnalisées pour chaque activité ou événement **En continuité**
- Mise à jour du Facebook (hebdomadaire) **En continuité**

○ **Réunion du conseil d'administration**

- Conseil d'administration **7 réunions**

○ **Rencontres avec Nathalie Bélanger (responsable du Programme de soutien aux organismes communautaires et répondante du Répertoire des ressources)**

- Présentation de l'entente pour les services pour la clientèle des Centre Jeunesse du BSL **3 visioconférences**

○ **Politiques administratives**

- Utilisation de feuilles de temps (employés) par Drive avec un guide de procédure
- Implantation du processus de dépôt direct pour la paie des employés
- Implantation du paiement automatique (retrait direct) facturation Lifeline

○ **Rencontre du regroupement des Centres d'action bénévole BSL**

- Rencontres régulières **4 rencontres**

○ **Planification des actions du Centre**

- Plan d'action annuel, des orientations et des priorités **1 rencontre**
- Demande de subventions **En continuité**

○ **Gestion administrative du Centre**

- Réunions régulières de l'équipe de travail **Au besoin**
- Facturation pour l'ensemble des services
- Préparation du matériel pour divers services
- Entrevues et sélection de la clientèle admissible
- Gestion des demandes de services
- Compilation des statistiques
- Demande de subvention

○ **Gestions des plaintes**

Au cours de l'année nous n'avons reçu aucune plainte formelle. Certains commentaires ont toutefois été recueillis et des suivis ont été effectués.

○ **Politique de conditions de travail**

Le Centre possède une politique de conditions de travail du personnel ainsi qu'une politique salariale afin de favoriser la satisfaction du personnel salarié, de maintenir une équipe de travail stable.

○ **Formation et perfectionnement du personnel**

- Formation sur la Loi 25
- Formation sur les règlements généraux d'organismes communautaires
- Formation pour compléter les demandes de vérifications des antécédents judiciaires
- Cours de premier soins RCR
- Journée de sensibilisation à la maltraitance aux aînés **8 juin 2024**
- Programme Visage **janvier 2024**



Merci pour votre attention !

Le soutien apporté au Centre d'action bénévole des Basques par sa communauté est d'une importance capitale pour la survie de l'organisme. Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements, aux bénévoles, aux organismes, aux institutions et établissements qui, d'une façon ou d'une autre, ont apporté leur contribution à la vie du Centre. Ces actes de reconnaissance sont des éléments de motivation afin de poursuivre notre mission.



Juin 2025